

Profil a zpráva
o udržitelném
rozvoji skupiny
Letiště Praha
2020



**TOP
2020**
ODPOVĚDNÁ FIRMA
V REPORTINGU
Čena Byznysu pro společnost



Úvodní slovo



Jiří Kraus

Místopředseda představenstva
Letiště Praha, a. s.

Rok 2020 krizí nebo příležitostí

Naším cílem je vytvoření udržitelného a kvalitního letiště, které se stane první volbou pro zákazníky ze spádové oblasti. Během zotavování z pandemie chceme vyjít lepší, a to na základě nejlepší možné kombinace udržitelnosti, bezpečnosti, inovací, vhodných investic a péče o zákazníka.

Vážení přátelé,

dostává se Vám do rukou zpráva o udržitelném rozvoji skupiny Letiště Praha za rok 2020, který již bude navždy rokem, jenž se nesl ve znamení největší krize v letecké dopravě. Na celé letectví a cestovní ruch měla bezprecedentní dopady pandemie onemocnění Covid-19, která způsobila celosvětový výpadek leteckého provozu. Byl to rok, který obrátil život vzhůru nohama nejen nám, ale celému světu. Rok, který přinesl mnohé překážky a nejistoty, ale zároveň ukázal sílu pospolitosti, hrdosti a vzájemné pomoci. Při pohledu zpět a při zvážení všech okolností si dovoluji říct, že jsme celou situaci zvládli se ctí, a to díky každodennímu úsilí mých kolegů a podpory našich partnerů.

S drtivým dopadem následků pandemie v oblasti letectví, které zasáhly i naše letiště, jsme se museli vypořádat díky rozsáhlým úsporným a optimalizačním opatřením, efektivnímu plánování zdrojů a vlastní dlouhodobě budované finanční stabilitě, kterou nám potvrdila ratingová společnost Moody's vysokým hodnocením spolehlivosti.

Letiště Václava Havla Praha je součástí kritické infrastruktury státu, bylo a je proto nutné zachovat chod letiště. Ačkoliv některé středně a dlouhodobé projekty a investice do rozvoje jsme dočasně museli pozastavit, investice v oblasti bezpečnosti, údržby a kvality provozu

a zákaznické péče pokračovaly. Využili jsme útlumu leteckého provozu jako příležitosti a naopak urychlili některé projekty v oblasti modernizace letištní infrastruktury. Zintenzivnili jsme úsilí v oblasti digitalizace, rozšířili monitoring vlivů na životní prostředí a soustředili jsme se na posílení zákaznické zkušenosti.

Naší prioritou zůstala zejména bezpečnost cestujících a zaměstnanců, kterou jsme v době pandemie doplnili o rozměr ochrany zdraví, za což jsme obdrželi mezinárodní osvědčení ACI Airport Health Accreditation. Podpora našich zaměstnanců a snaha vytvořit bezpečné a příjemné pracovní prostředí nejen na pracovištích na letišti, ale i při práci z domova pro nás byla samozřejmostí. Nově vznikly iniciativy jako například služba poradenství při řešení obtížných životních událostí nebo série podpůrných vzdělávacích či sportovních aktivit pro udržení motivace zaměstnanců.

Již na začátku jara bylo jasné, že krize bude mít dlouhodobý charakter a počet odbavených cestujících na pražském letišti bude minimální oproti předchozímu rekordnímu roku. Bylo proto nutné v úzké spolupráci s jednotlivými vedoucími pracovníky a odbory, s ohledem na kolektivní dohody, přistoupit k novému sociálnímu plánu. Je mi velmi líto, že několik stovek kolegů, pro které letiště nebude mít v nejbližších několika letech uplatnění, muselo v důsledku dramatického poklesu provozu na letišti odejít. Stále jsme se snažili vytvořit

co nejlepší podmínky ve smyslu outplacementu, nadstandardního odstupného či poradenství při hledání nového zaměstnání.

Neustále otevřeně komunikujeme s naším nejbližším okolím. Okolním obcím jsme v době, kdy se sami vypořádáváme s velmi obtížnou ekonomickou situací, nabídli nefinanční podporu. Rádi pomáháme, kde je to v našich silách, například s úklidem komunikací, terénními úpravami či zapůjčením techniky. Věříme, že se situace zlepší a brzy se vrátíme i k finanční podpoře krásných veřejně prospěšných projektů.

Stejně jako rok 2020, také ten letošní pro nás představuje velkou výzvu a závazek vůči cestujícím, zaměstnancům, partnerům i široké veřejnosti. Vedle zajištění bezpečného provozu letiště budeme pracovat na rozvoji a implementaci naší strategie udržitelnosti. Budeme se snažit, aby naše letiště bylo průkopnické a stalo se inspirativní společností s dlouholetou tradicí i pro další generace. S vášní a s plným nasazením budeme i nadále dávat význam smysluplnému cestování. Dosáhnout toho bude možné jen díky našim skvělým zaměstnancům a partnerům.

Přeji Vám příjemné čtení.

Jiří Kraus

*Místopředseda představenstva
Letiště Praha, a. s.*

*„Když se zdá, že jde všechno proti tobě, pamatuj, že letadlo
vzlétne vždy proti větru a ne s větrem.“*

Henry Ford



Obsah



KDO TVOŘÍ SKUPINU LETIŠTĚ PRAHA 6

Průlet rokem 2020 14

Co nás čeká v budoucnu 18

Letíme v tom společně 19

CO, JAK A PROČ TO DĚLÁME 22

Letecky do celého světa 25

Od restaurace po parkování 28



JSME ODPOVĚDNÁ SPOLEČNOST 32



PODNIKÁME TRANSPARENTNĚ A CHOVÁME SE ETICKY 34

Staráme se o bezpečnost 36

Chceme, aby cestující měli naše letiště rádi 41

Chceme být první volbou 44

Otevřená komunikace i podnikání 44

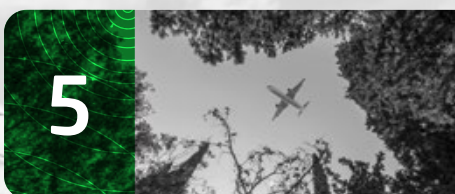
Chováme se odpovědně a jednáme udržitelně 47



4

ZAMĚŠTNANCI SRDCEM I DUŠÍ LETIŠTĚ 48

Vzdělání je základním kamenem	49
Kdo u nás pracuje	52
Chráníme zdraví našich zaměstnanců na pracovišti	57
Zdraví vždy na prvním místě	59
Vývoj počtu zaměstnanců	61



5

CHRÁNÍME ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ 62



6

JSME DOBRÝMI SOUSEDY 84

Podporujeme naše okolí finančně	85
Komunikace je základ	86
Nebojíme se přiložit ruku k dílu	87



7

NENÍ NÁM TO JEDNO 90

Dobrovolnictví	91
Pomáháme i jinak	92



8

O REPORTU 94

Přehled GRI	95
-------------	----



Kdo tvoří skupinu Letiště Praha

Mateřská společnost **Letiště Praha, a. s.**, (dále také Letiště Praha) zajišťuje koordinaci, finanční a strategické řízení, realizuje synergie uvnitř skupiny a poskytuje svým dceřiným společnostem sdílené služby, jako je IT, centrální nákup a prodej, řízení lidských zdrojů, účetnictví a právní, finanční, PR a marketingové služby. Jednotlivé společnosti sdružené ve skupině Letiště Praha se tak díky centralizaci administrativních služeb mohou plně soustředit na svůj hlavní předmět podnikání.

Dceřinými společnostmi Letiště Praha, a. s., jsou společnosti **B. aircraft, a.s.**, **Czech Airlines Handling, a.s.**, zajišťující komplexní pozemní odbavení letadel a cestujících, a **Czech Airlines Technics, a.s.**, poskytující služby v oblasti technické údržby letadel.

Majetková struktura skupiny Letiště Praha



Stát zastoupený Ministerstvem financí ČR

100 %



Letiště Praha, a. s.

100 %

B. aircraft, a.s.

100 %



Czech Airlines Handling, a.s.

100 %



Czech Airlines Technics, a.s.

Letiště Praha, a. s.

Letiště Praha organizuje a řídí provoz na mezinárodním civilním Letišti Václava Havla Praha, přiděluje letištní kapacity jednotlivým leteckým společnostem, poskytuje služby související s provozem letiště, např. v oblastech odbavení cestujících a zavazadel, zajišťuje pronájem prostor letiště ke komerčnímu využití a poskytuje další doplňkové služby. Letiště Praha navíc zajišťuje bezpečnost (Security) na Letišti Václava Havla Praha. Společnost poskytuje i další služby související s provozem letiště jako parkování a stravování. Své služby neustále rozšiřuje, rozvíjí a modernizuje.

Společnost v rámci své činnosti úzce spolupracuje s Ministerstvem dopravy České republiky, Úřadem pro civilní letectví, Řízením letového provozu České republiky, s.p., leteckými dopravci a orgány veřejné správy v sektoru letectví i mimo něj. Těmi nejvýznamnějšími jsou Magistrát hlavního města Prahy, úřady městských částí a úřady obcí nacházejících se v okolí Letiště Václava Havla Praha.

Letiště Praha vykonává svou činnost plně v souladu se strategií udržitelného rozvoje, která odpovědně a s péčí řádného hospodáře přistupuje k ekonomickému růstu společnosti, důkladně zohledňuje i sociální a environmentální dopady provozu letiště na nejbližší okolí a celou Českou republiku.



V roce 2020 prošlo branami Letiště Václava Havla Praha nejméně pasažerů od roku 1993, a to 3,6 milionu, což představuje pokles o téměř 80 % v porovnání s rokem 2019.



Správní orgány Letiště Praha

Nejvyšším orgánem Letiště Praha je **Valná hromada**, jež volí a odvolává členy představenstva a dozorčí rady, s výjimkou dvou členů dozorčí rady, kteří jsou voleni přímo zaměstnanci společnosti. Valná hromada rovněž jmenuje a odvolává členy Výboru pro audit.

Statutárním orgánem Letiště Praha je čtyřčlenné **Představenstvo společnosti**, jež řídí jeho činnost a jedná za celou společnost.

Představenstvo společnosti Letiště Praha, a. s.



**Václav
Řehoř**
předseda
představenstva



**Jiří
Kraus**
místopředseda
představenstva



**Jiří
Černík**
člen
představenstva



**Milan
Špaček**
člen
představenstva
(do 30. 6. 2020)



**Jakub
Puchalský**
člen
představenstva
(od 1. 7. 2020)



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

v době pandemie po celý rok 2020 byly v provozu dvě linky pro cestující, a to do Minsku a Sofie?

Letiště Praha, a. s.

K letišti 1019/6
161 00 Praha 6 – Ruzyně

+420 220 111 888

Datová schránka:
ayqexy5

www.prg.aero

Czech Airlines Handling, a.s.

Společnost Czech Airlines Handling, a.s., poskytuje komplexní služby pozemního odbavení cestujících, letadel, nákladu a pošty pro více než 40 leteckých společností, mezi které patří jak dopravci sdružení v leteckých aliancích Sky Team či Star Alliance, tak i řada dalších společností provozujících pravidelnou nebo charterovou přepravu cestujících, anebo samostatnou dopravu zboží.

V oblasti odbavení cestujících a letadel si společnost i v roce 2020 udržela vysoký standard poskytovaných služeb. Dokazují to nejen výsledky auditů jednotlivých leteckých dopravců, ale také rozšíření portfolia o další zákazníky, zejména společnosti skupiny Smartwings, a.s., včetně Českých aerolinií a.s., dále také Thai AirAsia X, Bamboo Airways, China Cargo Airlines.

I v roce 2020 byla společnost na Letišti Václava Havla Praha významným poskytovatelem komplexních handlingových služeb, dále také z valné části zajišťovala odbavení letů se zdravotnickým materiálem, které do České republiky mířily v souvislosti s pandemií onemocnění Covid-19.

V kontextu dramatického poklesu letecké přepravy cestujících se společnosti podařilo dále posílit svou pozici v naopak rostoucím segmentu odbavení cargo letů, a to zejména ve spolupráci s leteckou společností Qatar Airways Cargo a dalšími společnostmi ze svého zákaznického portfolia.

Významnou aktivitu společnosti představuje služba plnění letadel leteckými pohonnými hmotami, kde i v roce 2020 pokračovala společnost Czech Airlines Handling, a.s., ve strategické spolupráci v oblasti obchodu s palivem se společností PKN Orlen. Mezi významné zákazníky těchto služeb patří například České aerolinie a.s., Smartwings, a.s., easyJet, Korean Air, LOT Polish Airlines, skupina IAG (British Airways, Aer Lingus, Iberia a Volotea) a další zákazníci.

Společnost Czech Airlines Handling, a.s., také provozuje Kontaktní centrum, které poskytuje své služby společnosti Korean Air.

Společnost Czech Airlines Handling, a.s., dále poskytuje služby prodeje letenek a provozního ticketingu, provádí úklid letadel, odmrazování letadel a pro své zákazníky zajišťuje také dodávky opožděných zavazadel cestujícím.



Představenstvo společnosti Czech Airlines Handling, a.s.



Tomáš Svoboda
předseda
představenstva
(od 1. 3. 2020)



Michal Soukup
místopředseda
představenstva



Jiří Vyskoč
člen představenstva
(od 1. 3. 2020)

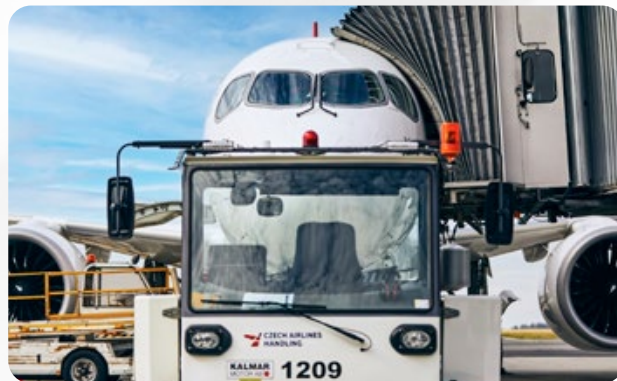


Jiří Jarkovský
předseda
představenstva
(do 29. 2. 2020)



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

naše týmy se podílely na odbavení většiny repatriačních a speciálních nákladních letů se zdravotnickým materiálem, které v roce 2020 mířily do Prahy? I přes krizi jsme získali nové zákazníky a navíc od roku 2014, kdy jsme začali poskytovat službu plnění leteckého paliva, jsme v roce 2020 překonali 1 miliardu litrů JET A-1 naplněných do letadel.



Czech Airlines
Handling, a.s.

Aviatická 1017/2
160 08 Praha 6 – Ruzyně

+420 220 113 317

csa.handling@prg.aero

www.czechairlineshandling.com

Czech Airlines Technics, a.s.

Společnost Czech Airlines Technics, a.s., se zaměřuje zejména na opravy a údržbu letadel a letadlové techniky v oblastech těžké údržby (base maintenance), traťové údržby (line maintenance), údržby komponentů (components maintenance), prodeje leteckého materiálu, podpory provozovatele (CAMO support), údržby letadlových podvozků (landing gear maintenance) a parkování letadel.

V oblasti těžké údržby provedla společnost za celou sezónu v roce 2020 přibližně 80 revizí. Mezi hlavní klienty patřily společnosti Finnair, Transavia Airlines, České aerolinie a.s., Austrian Airlines, Jet2.com, Smartwings, a.s., NEOS a další.

Největší podíl traťové údržby realizuje společnost Czech Airlines Technics, a.s., na Letišti Václava Havla Praha, kde je zároveň největším poskytovatelem v tomto segmentu. Tato divize byla v roce 2020 nejvíce ovlivněna poklesem leteckého provozu způsobeného pandemií onemocnění Covid-19. Hlavním zákazníkem v oblasti traťové údržby byly i v roce 2020 České aerolinie a.s. Mezi další zákazníky v Praze patřily například KLM Royal Dutch Airlines, China Eastern Airlines či Turkish Airlines. Společnost zajišťovala také zahraniční stanice v Bratislavě nebo v Innsbrucku.

Společnost průběžně aktualizuje a rozšiřuje svůj „Capability List“ a zaměřuje se především na dílenskou opravu komponentů ATR, A320/A330 a B737NG. Společnost nabízí zákazníkům také služby v segmentu oprav kol a brzd.

Společnost je schopna pružně reagovat na náročné požadavky zákazníků při prodeji náhradních dílů na letadla a provozuje také e-commerce portál, který umožňuje zákazníkům této divize jednodušší přístup při objednávání spotřebního materiálu a nabízí efektivní a rychlejší zpracování objednávek.

V rámci služby podpory provozovatele společnost zajišťuje pro provozovatele letadel činnosti nutné k zajištění provozuschopnosti letadel. Mezi hlavní zákazníky v oblasti podpory provozovatele patřily

v roce 2020 zejména České aerolinie a.s. a GLOMEX. Společnost v rámci této divize připravuje v následujícím roce rozšíření služeb.

V oblasti údržby letadlových podvozků se společnost zaměřuje především na generální i dílčí opravy podvozků typu Boeing 737. V roce 2020 společnost úspěšně dokončila celou řadu projektů s roční průměrnou kapacitou 32 generálních oprav a disponuje šesti vlastními náhradními podvozkovými sadami. V roce 2020 realizovala společnost v této divizi kompletní rekonstrukci a obměnu technologie galvanické linky a investovala do obráběcího centra a nového lakovacího a sušicího boxu, což přispěje ke zvýšení kvality lakovaných povrchů.

Společnost nově nabízí služby parkování letadel na Letišti Václava Havla Praha, ale i na dalších českých a slovenských letištích, pro zákazníky z řad leteckých či leasingových společností. Kombinace balíčku parkování s poskytováním údržby poskytuje společnosti významnou konkurenční výhodu.



Představenstvo společnosti Czech Airlines Technics, a.s.



Pavel Haleš
předseda představenstva



Igor Zahradníček
místopředseda představenstva



Petr Doberský
člen představenstva



VĚDĚLI, JSTE ŽE...

rok 2020 byl výzvou i příležitostí, nabídli jsme zákazníkům nový segment parkování letadel společně s našimi službami údržby, navázali spolupráci s leasingovými společnostmi, dokončili modernizaci galvanovny a rozšířili naše portfolio o další oprávnění na moderní typy letadel od Boeingu i Airbusu.

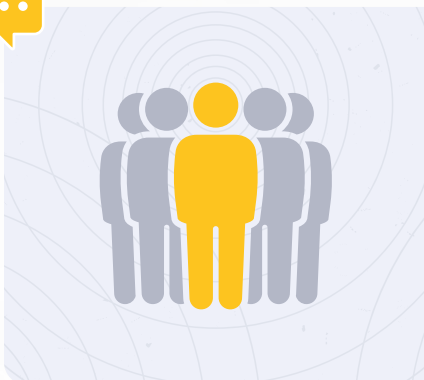
Czech Airlines
Technics, a.s.

Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6 – Ruzyně

+420 220 114 227

frontdesk@csatechnics.com

www.csatechnics.com



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

společnosti skupiny Letiště Praha měly k 31. prosinci 2020 celkem 3 509 zaměstnanců? Průměrný přepočtený stav za rok 2020 činil 3 915,5 zaměstnanců za skupinu Letiště Praha. Ke snížení počtu zaměstnanců došlo v reakci na pandemii Covid-19 kvůli razantnímu útlumu osobní letecké dopravy. Všechny společnosti skupiny v průběhu roku snižovaly počty zaměstnanců i pracovníků na dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Průlet rokem 2020

01



LEDEN

- Rok 2020 přinesl více sněhu a byli jsme na něj připraveni.
- Společnost Czech Airlines Technics realizovala investici do nové hydraulické zkušebny v segmentu oprav rotujících letadlových celků.



Odstaňování námrazy z letadel



Odklizení sněhu z letové dráhy



02



ÚNOR

- Zahájili jsme provoz **centra dohledu kybernetické bezpečnosti (CSOC)**, které nás chrání před kybernetickými útoky.
- Získali jsme ocenění Zlatá pecka za marketingovou kampaň, která probíhala ve vlacích newyorského metra a v centru Manhattanu **See it live**.
- Máme vlastní **podcast ON AIR**, kterým provází travel blogerka Veronika Bernard alias Weef. Se svými hosty mluví přímo na letišti o cestování, inspiraci a zajímavých příbězích z cest.
- Odstartovali jsme **živý přenos z kamery**, která ve vysokém rozlišení zachycuje dění na hlavní vzletové a přistávací dráze 06/24.
<https://www.prg.aero/planespotting> 📡



Živý přenos z kamery

03



BŘEZEN

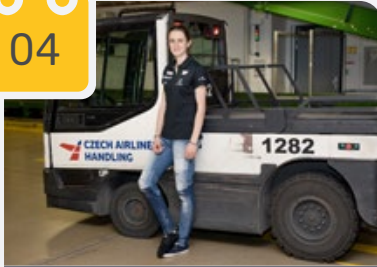
- I v tomto roce jsme se zapojili do projektu **Do práce na kole**.
- Obdrželi jsme cenu **Airport Service Quality Award** za rok 2019 a obhájili jsme pozici nejlepšího evropského letiště v oblasti zákaznické spokojenosti v kategorii 15 až 25 milionů odbavených cestujících za rok.
- V návaznosti na vyhlášení nouzového stavu Vládou ČR došlo k utlumení leteckého provozu a představenstvo schválilo zahájení postupu podle Plánu krizové připravenosti.
- Zaměstnanci jsou postupně v souladu s řízeným útlumem činností ponecháváni doma v rámci částečné nezaměstnanosti. U těch zaměstnanců, kteří mohou pracovat vzdáleně, je využíván home office.



Cena ASQ Service Quality Award

Průlet rokem 2020

04



DUBEN

- Zahájili jsme **projekt dobrovolnictví** pro zaměstnance, kteří jsou v režimu částečné nezaměstnanosti tam, kde to bylo nejvíce potřeba. Za dobrovolnický den je zaměstnancům standardně vypláceno 100 % mzdy.
- Spustili jsme pořad **Sportujeme na letišti**, kdy si mohou naši zaměstnanci zasportovat s olympijskými sportovci a získat tipy a rady.



Projekt dobrovolnictví



Sportujeme na letišti

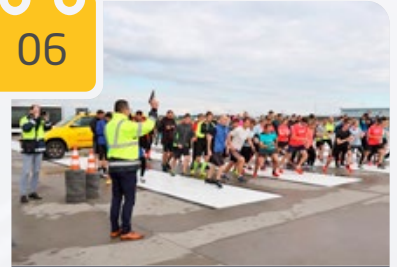
05



KVĚTEN

- Poprvé po sedmdesáti letech na Letišti Václava Havla Praha proběhl **unikátní seskok skupiny parašutistů** s přistáním na travnatou plochu. Akce proběhla ve spolupráci s Úřadem pro civilní letectví a Řízením letového provozu.

06



ČERVEN

- Minimální provoz v kombinaci se zlepšující hygienickou situací umožnily uspořádat **běžecký závod přímo na hlavní, tedy běžecký závod přímo na hlavní vzletové a přistávací dráze** pro téměř stovku běžců z řad zaměstnanců.
- Letiště Václava Havla Praha zůstalo po celou dobu otevřené pro všechny přilety a odlety, čímž umožnilo **přistávání letadel se zdravotnickým materiálem pro Českou republiku**. První takové letadlo u nás přistálo 20. června 2020.



Zdravotnický materiál



Průlet rokem 2020

07



ČERVENEC

- Na Letišti Václava Havla Praha proběhl otevřací víkend **Runway Parku**. Na programu bylo hlavně představení našich letištních složek – sokolníků, psodůů, ukázky techniky a vozového parku. Návštěvníci se mohli dozvědět více o provozu a údržbě letištních ploch a letadel.
- Běžeczký závod na dráze se osvědčil, proto jsme ve spolupráci s RunCzechem uspořádali běžeczký závod na letecké dráze **Runway Run 2020**.
- Znovu jsme otevřeli **Restauraci Runway** v novém kabátě a s větším výběrem.



Medaile Runway Run

08



SRPEN

- Připomněli jsme si významné 75. výročí přiletu československých letců sloužících v RAF zpět do vlasti s **Rytíři nebes**.



09



ZÁŘÍ

- Byli jsme na návštěvě v okolních obcích v rámci **Roadshow**.
- Společně s Národním technickým muzeem a ve spolupráci s Aviatickým sdružením Bohemia jsme připravili **panelovou výstavu fotografií** u příležitosti 75. výročí návratu československých letců sloužících v britském Královském letectvu.
- Pro větší pohodlí cestujících jsme otevřeli **novou Relax zónu**, která se nachází v prvním patře neveřejné části Terminálu 1.



Panelová výstava u příležitosti 75. výročí návratu československých letců

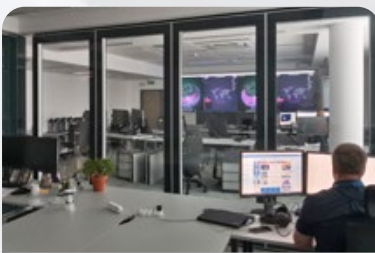
Průlet rokem 2020

10



ŘÍJEN

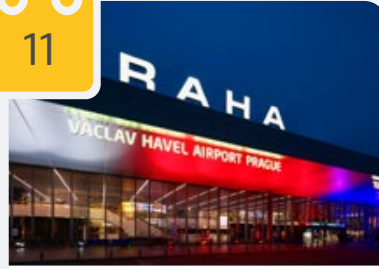
- Získali jsme **druhé místo v ocenění Sodexo** Zaměstnavatel v regionu Praha v kategorii pod 5 000 zaměstnanců za uplynulý rok.
- Na letišti znovu proběhl **Film Food Festival** pro zaměstnance, tentokrát v online prostředí, ale stejně kvalitně.
- Otevřeli jsme **nové Operační centrum pro kybernetickou bezpečnost** za účelem posílit ochranu strategické infrastruktury našeho letiště před kybernetickými útoky a zamezit zneužití letištních informačních systémů.



Nové operační centrum pro kybernetickou bezpečnost



11



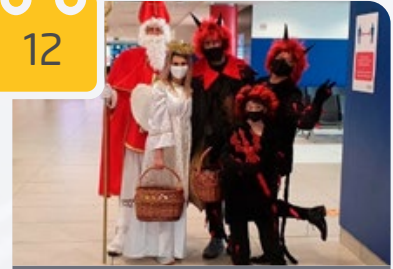
LISTOPAD

- Spustili jsme projekt **Kolegové kolegům**, tedy službu poradenství, protože covidová doba s sebou přináší velký nápor na naši psychiku.
- Připojili jsme se k oslavám **Dne boje za svobodu a demokracii**. Přiletová hala letiště se rozsvítila v barvách české trikolóry.
- Předseda představenstva **Václav Řehoř** byl zvolen členem evropské Rady ředitelů mezinárodního sdružení letišť Airports Council International Europe (ACI Europe).
- Získali jsme **akreditaci** za detailní připravenost a pečlivost v oblasti ochranných opatření proti šíření viru Covid-19 uznávanou ACI Airport Health Accreditation.



Opatření proti šíření viru Covid-19

12



PROSINEC

- Uspořádali jsme vánoční akce na letišti: letištěm prošel **Mikuláš** a obdaroval hodné, na **charitativních trzích** si zaměstnanci mohli nakoupit dárečky pro své blízké a během **vánočních workshopů** si vyrobit věnec, svíčku nebo něco sladkého upéct.



Charitativní trhy





Co nás čeká v budoucnu

V několika příštích desetiletích se podle všech dostupných mezinárodních prognóz celosvětově očekává zvýšení poptávky po letecké dopravě, a to navzdory krizi v letecké dopravě způsobené pandemií Covid-19. Podle prognózy sdružení leteckých dopravců IATA vzroste počet cestujících ze 4,5 miliard v roce 2019 na 8 miliard v roce 2039.

Pražské letiště musí být na tento nárůst připraveno. Aby v tomto ohledu zůstalo konkurenceschopné a v následujících desetiletích také moderní, bezpečné a pohodlné pro cestující, musí se rozvíjet. Již před pandemií Covid-19 ostatně představovala činnost letiště a všech ostatních subjektů v sektoru cestovního ruchu podíl přibližně 3 % na celkovém HDP České republiky a podíl na zaměstnanosti měl cestovní ruch více než 4 %.

Letiště Praha v následujících přibližně deseti letech stále počítá s realizací dlouhodobých rozvojových projektů, které zahrnují především rozšíření Terminálu 2 a rekonfiguraci dráhového systému. Ta spočívá především ve výstavbě paralelní dráhy, která nahradí stávající tzv. vedlejší dráhu 12/30. Současný nevyhovující systém dvou křížících se drah tak bude nahrazen mnohem efektivnějším a provozně bezpečnějším řešením.

Tím dojde k celé řadě benefitů, například plynulejšímu odbavení letadel na příletu a na odletu, zvýšení komfortu cestujících, rozšíření nabídky leteckých spojení pro cestující a v neposlední řadě uzavření letiště v noci, což je důležité především s ohledem na kvalitu života

obyvatel v okolí letiště, mimo jiné také obyvatel vybraných částí Prahy. Zejména s ohledem na krizi spojenou s pandemií Covid-19 navíc očekáváme, že realizace investic do rozvoje letiště napomůže také nastartovat ekonomiku a oživit hospodářský růst.

Výstavba rozšíření Terminálu 2 by měla být zahájena přibližně v roce 2025, a poté nejpozději do roku 2029 by mělo dojít také k zahájení výstavby rekonfigurace dráhového systému. Jedná se o projekty, které plánujeme s ohledem na dlouhodobý vývoj v letecké dopravě a s perspektivou několika příštích desetiletí.



Vizualizace podoby Letiště Praha v roce 2035

Letíme v tom společně



Provoz mezinárodního letiště zahrnuje široké spektrum činností a ovlivňuje řadu oblastí. Spolupráce a férové partnerské vztahy jsou pro nás důležité, a to z pohledu ekonomického úspěchu i udržitelného podnikání. Společnými silami lze dosáhnout velkých výsledků. Letiště má významný vliv na život v okolních obcích a městských částí Prahy i na životní prostředí. Je jedním z nejvýznamnějších zaměstnavatelů kraje a další pracovní pozice jsou na jeho provoz úzce navázány.

Osobní odpovědnost vyžadujeme od každého jednotlivce z řad zaměstnanců i partnerů. Projevem naší odpovědnosti je rovněž aktivní členství v domácích a mezinárodních odborných asociacích a dalších organizacích, které pomáhají rozvoji letecké dopravy, naši činnost certifikují či se odpovědně podílejí na mnohdy složitém vyjednávání o regulaci letecké dopravy. Samozřejmostí je kvalitní spolupráce se státními institucemi, které dohlížejí na leteckou dopravu a provoz letišť.

Jsme aktivní v...



MEZINÁRODNÍ RADA LETIŠŤ ACI EUROPE (AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL EUROPE)

- Sdružení leteckých dopravců, letišť, leteckých asociací a dalších organizací z oboru letecké dopravy.



AIRPORT CARBON ACCREDITATION (ACA)

- Platforma pro mezinárodní program na podporu snižování emise skleníkových plynů vznikajících z různých letištních činností.



BYZNYS PRO SPOLEČNOST, Z. S. (BPS)

- Největší platforma pro odpovědné podnikání v České republice, která pomáhá firmám nastavovat a rozvíjet principy trvale udržitelného byznysu a CSR.



ASOCIACE LETECKÝCH A KOSMICKÝCH VÝROBCŮ ČESKÉ REPUBLIKY, Z.S. (ALV)*

- Asociace sdružující finální dodavatele letadel a komplexních systémů, výrobce letadlových agregátů a zařízení i malé specializované podniky.



EVROPSKÁ AGENTURA PRO BEZPEČNOST LETECTVÍ (EUROPEAN UNION AVIATION SAFETY AGENCY, EASA)

- Agentura Evropské unie s úkolem zajistit bezpečnost a ochranu životního prostředí v oblasti civilního letectví v Evropě.



MEZINÁRODNÍ ORGANIZACE PRO CIVILNÍ LETECTVÍ (INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION, ICAO)

- Mezivládní organizace přidružená k OSN, která pomáhá koordinovat mezinárodní civilní letectví.

* V této asociaci je aktivní společnost Czech Airlines Technics, a.s.



SVAZ PRŮMYSLU A DOPRAVY
ČESKÉ REPUBLIKY

SVAZ DOPRAVY ČESKÉ REPUBLIKY

- Nepolitický zájmový podnikatelský svaz sdružující podnikatelské subjekty dopravního zaměření.



Asociace kritické infrastruktury
České republiky

ASOCIACE KRITICKÉ INFRASTRUKTURY (AKI)

- Reprezentuje zejména majitele a provozovatele kritické infrastruktury, uspokojuje a hájí jejich společné zájmy průřezové, napříč obory a průmyslovými segmenty.



MEZINÁRODNÍ ASOCIACE LETECKÝCH DOPRAVCŮ (INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION, IATA)

- Je nevládní mezinárodní organizace sdružující letecké dopravce. Členy IATA je okolo 280 společností z celého světa. Tyto společnosti zajišťují okolo 83 % pravidelné mezinárodní letecké přepravy.



ČESKÁ ASOCIACE PROVOZOVATELŮ LOKÁLNÍCH DISTRIBUČNÍCH SOUSTAV

- Má za cíl se aktivně zapojit do tvorby a připomínkování energetických témat, která souvisí s provozem lokálních distribučních soustav.



ČESKÝ INSTITUT INTERNÍCH AUDITORŮ

- Je zapsaný spolek interních auditorů za účelem prosazování a podpory rozvoje interního auditu v České republice.



ÚZCE SPOLUPRACUJEME

- Řízení leteckého provozu České republiky, s.p.
- Úřad pro civilní letectví
- Prague City Tourism
- CzechTourism
- Asociace českých cestovních kancelářů a agentur

Co, jak a proč to děláme

Letiště Praha v roce 2020

3 665 871 cestujících

meziroční pokles **79,4 %**



Rekordní den 3. leden 2020

49 387 cestujících

Rekordní den 25. duben 2020

3 cestující



54 163 pohybů

pokles o **65 %**

Cargo 52 442 778 kg

pokles o **35,9 %**





nová

Restaurace Runway



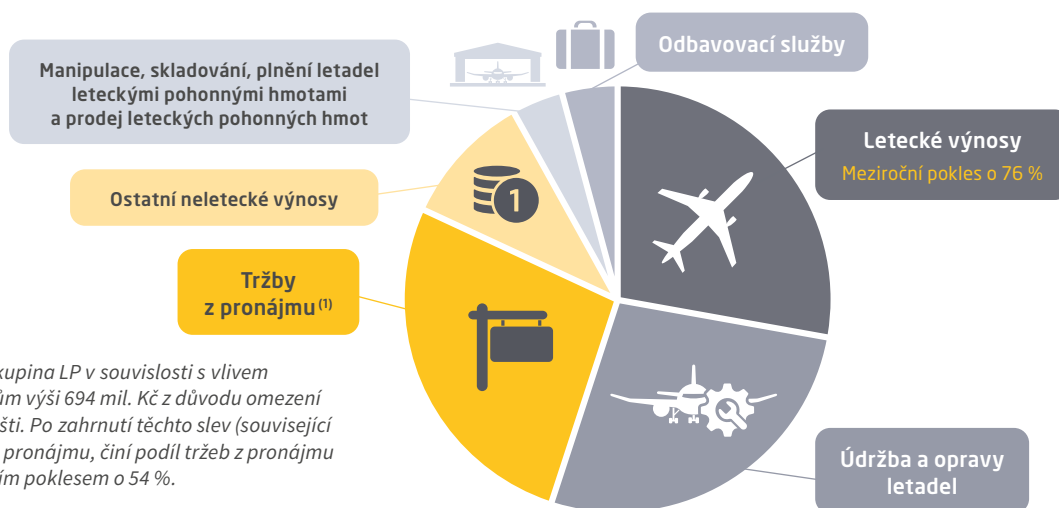
nová

Relax zóna

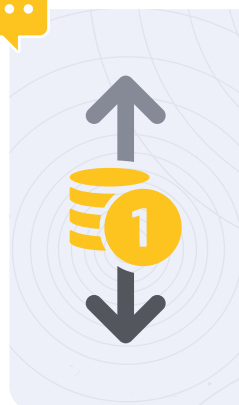
Finanční výsledky

Konsolidované výnosy skupiny Letiště Praha za fiskální rok 2020 dle IFRS

OBOR NAŠEHO PODNIKÁNÍ	(mil. Kč)
Letecké výnosy	1 409
Údržba a opravy letadel	1 404
Manipulace, skladování, plnění letadel leteckými pohonnými hmotami a prodej leteckých pohonných hmot	228
Odbavovací služby	192
Tržby z pronájmu	1 358 ⁽¹⁾
Ostatní neletecké výnosy	528
Tržby celkem	5 119



⁽¹⁾ V roce 2020 poskytla Skupina LP v souvislosti s vlivem Covid-19 slevy nájemcům výši 694 mil. Kč z důvodu omezení jejich podnikání na letišti. Po zahrnutí těchto slev (související IFRS náklad) do tržeb z pronájmu, činí podíl tržeb z pronájmu pouze 15 % s meziročním poklesem o 54 %.



KONSOLIDOVANÝ PROVOZNÍ VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2020 ⁽²⁾:

Ztráta ve výši 643 milionů korun

Negativní vliv na hospodaření měla největší krize v letecké dopravě, pandemie onemocnění Covid-19, která zapříčinila meziroční pokles počtu cestujících o téměř 80 %.

Po celou dobu jejího trvání zůstalo Letiště Praha jako kritická infrastruktura země otevřená. Na jaře tak mohlo přijímat lety se zdravotnickým materiálem a repatriční lety, díky kterým se vrátily ze zahraničí zpět domů tisíce Čechů.

⁽²⁾ Konsolidovaná provozní ztráta očištěna o vliv odpisů hmotného a nehmotného majetku.



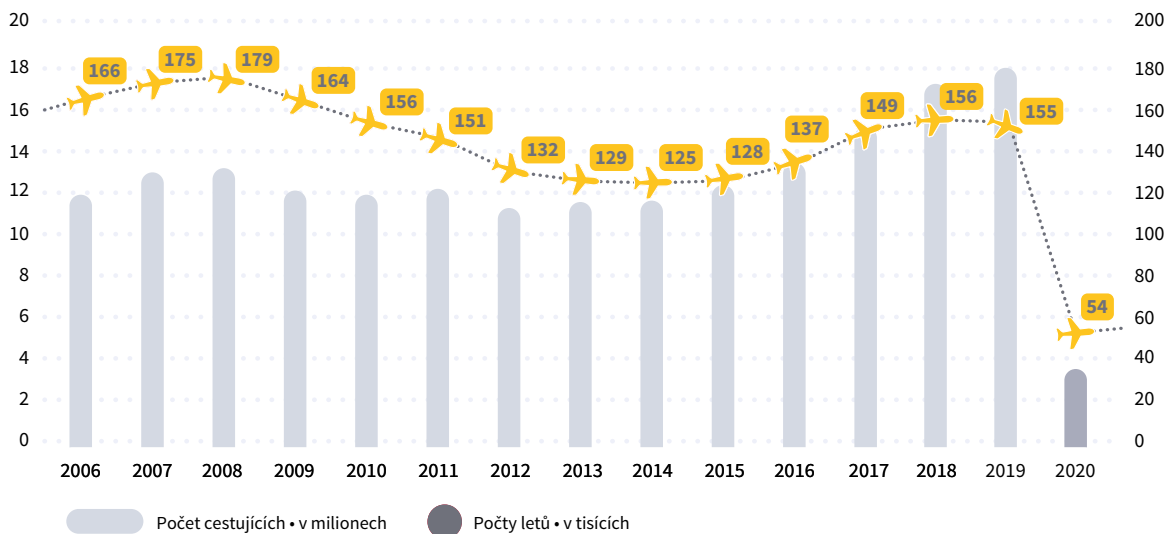
Letecky do celého světa

V roce 2020 Letiště Praha odbavilo celkem 3 665 871 cestujících, což představuje bezmála 80% pokles počtu cestujících oproti roku 2019. Příčinou tak dramatického poklesu byla bezprecedentní celosvětová krize vyvolaná pandemií nového typu koronaviru způsobující onemocnění COVID-19. V důsledku světové pandemie a následných ochranných opatření na straně jednotlivých států světa došlo v březnu 2020 ke snížení poptávky po létání a útlumu letecké dopravy. Také v dalších měsících roku 2020 byla poptávka po letecké přepravě ovlivněna přetrvávajícími omezeními, která znemožňovala obnovení leteckého provozu do stavu před začátkem pandemie.

V průběhu letních měsíců 2020 došlo krátkodobě a v omezené míře k částečné obnově výjezdového cestovního ruchu do zejména dovolenkových destinací. Příjezdový cestovní ruch však zůstal nadále utlumen. V posledním čtvrtletí roku 2020 došlo kvůli druhé vlně pandemie onemocnění Covid-19 k opětovnému poklesu poptávky po letecké přepravě.

V průběhu celé krize, která je označována za nejhlubší a nejdelší v dějinách letectví, bylo prioritou leteckého obchodu zachovat, respektive znovu obnovit spojení do klíčových destinací v Evropě, které představují hlavní města, hlavní přestupní letiště (pro zachování možnosti transferu do celého světa) a spojení s hlavními ekonomickými centry.

Počet cestujících versus letecké pohyby





POČET CESTUJÍCÍCH ZA ROK 2020

V roce 2020 prošlo pražským letištěm denně v průměru přibližně 10 tisíc cestujících, nejrušnější den však v pátek 3. ledna 2020, kdy bylo během 24 hodin odbaveno rekordních 49 387 pasažérů. Nejrušnějším měsícem roku 2020 byl leden, odbaveno bylo 1 051 028 cestujících.



DOPRAVCI

Z Prahy operovalo své lety
71 dopravců



DESTINACE

A to do celkem **165 míst po celém světě**,
z toho do **15 dálkových destinací**

01 - 02

Leden - únor
111 destinací

03 - 12

Březen - prosinec
až 87 destinací

Počet destinací celkem
137
(Cestující + Cargo)
10 dálkových

Počet dopravců celkem
58
(Cestující + Cargo)

Přehled výkonů Letiště Praha

Rozložení cestujících



	Leden až prosinec 2018	Leden až prosinec 2019	Leden až prosinec 2020	Meziroční srovnání
Cestující celkem	16 797 006	17 804 900	3 665 871	-79,41 %
Na mezinárodních letech	16 765 580	17 802 284	3 663 354	-79,42 %
Na tuzemských letech	31 426	2 616	2 517	-3,78 %
Cestující na odletech	8 388 619	8 892 540	1 860 417	-79,08 %
Lokální	8 170 393	8 667 540	1 819 531	-79,01 %
Transferoví a transitní	218 226	225 000	40 886	-81,80 %

Podíl na objemu cestujících



	2019	2020
Pravidelné lety	16 829 449	3 536 364
Síťoví dopravci	11 323 987	2 216 717
Nízkonákladoví dopravci	5 505 462	1 319 647
Nepravidelné lety	975 451	129 507
Charterové lety	954 261	115 283
Privátní lety	21 190	14 224

Celkové množství přepraveného carga



Rok	Množství (kg)
2018	+80 915 290
2019	+81 768 140
2020	+52 442 778
Meziroční srovnání 2019/2020	-35,86 %

TOP země 2020



TOP země 2020	Počet cestujících 2019	Počet cestujících 2020	Meziroční srovnání cestujících
1. Velká Británie	2 169 450	524 863	-75,81 %
2. Francie	1 170 829	277 251	-76,32 %
3. Itálie	1 465 896	274 366	-81,28 %
4. Ruská Federace	1 257 999	252 420	-79,93 %
5. Španělsko	1 228 813	247 665	-79,85 %

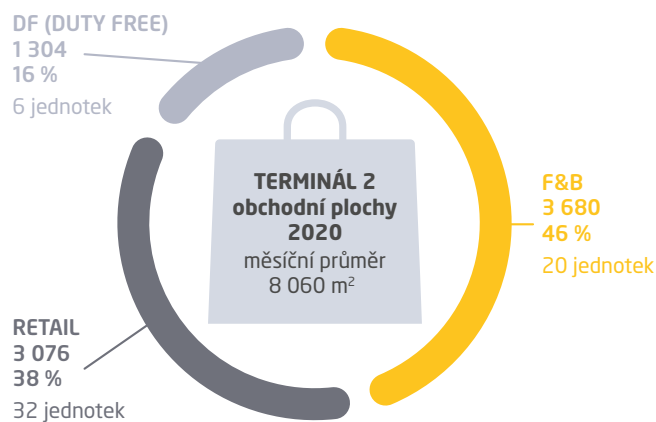
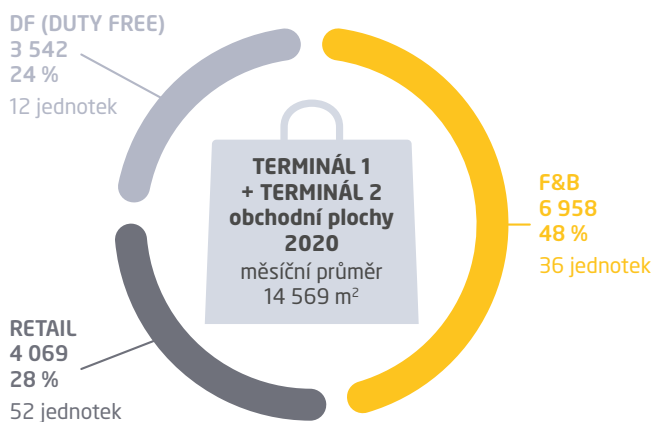
TOP destinace 2020



TOP destinace 2020	Počet cestujících 2019	Počet cestujících 2020	Meziroční srovnání cestujících
1. Amsterdam	759 011	214 392	-71,75 %
2. Paříž/CDG	740 439	182 976	-75,29 %
3. Moskva/SVO	696 232	137 950	-80,19 %
4. Frankfurt	527 836	122 363	-76,82 %
5. Londýn/LHR	447 149	112 456	-74,85 %



Od restaurace po parkování



Jak to vypadalo

Retail

Společnost Lagardère Travel Retail se stala vítězem Travel Essentials tenderu na provoz Relay obchodů, jež se postupně budují a otevírají po celém Terminálu 1 a Terminálu 2. Na Terminálu 2 v prstu D se znovu otevřel obchod Style Avenue prodávající šperky, který provozuje společnost H.P. TRADE plus s. r. o., která se stala opětovně vítězem výběrového řízení.

Runway Park

V rámci projektu Runway Parku, který se na Letišti Praha uskutečnil v letních měsících, byli kontaktováni nájemci a jiné subjekty s možností účasti v něm. Do akce se zapojily například následující subjekty:

- Algida – Unilever
- Alimpex Food a.s.
- APE CAFE s.r.o.
- Birell
- Caffino s.r.o.
- Coca-Cola
- Česká spořitelna
- David Jůna
- Fly Czech
- Ilona Růžičková
- inAero s.r.o.
- LagardereTravel Retail, a.s.
- Marriott
- Mattel
- O₂
- POP
- Sixt
- Škoda Auto
- Tempo Team Prague, s.r.o.
- Vít Řimsa
- Yeddoo

**Runway
Park** 



Služby

V reakci na pandemii Covid-19 byly v rámci obou terminálů umístěny automaty se sortimentem roušek, respirátorů a podobného zboží a otevřela se testovací místa na Covid-19, která provozuje společnost GHC GENETICS, s. r. o.



Prohlídka interiéru letadla



Ukázka hasičského vozu Panther



Složky Bezpečnosti letiště

Carsharing

Na podzim roku 2019 jsme se rozhodli pořídit systém carsharing z důvodu hromadících se požadavků na rozšiřování vozového parku. A už tento krok znamenal, že se nám projekt ekonomicky vrátil.

Od podzimu 2020 máme 27 vozidel ve sdíleném vozovém parku. To znamená, že máme ve sdíleném režimu cca 20 % z celkového počtu referentských vozidel.

Vozový park je aktuálně dostupný pro přibližně 120 zaměstnanců prostřednictvím webové a mobilní aplikace (uživatelé jsou rozděleni do několika skupin podle místa výkonu práce a vidí určitý počet vozů).

Výhody zavedení systému jsou především:

- snižování počtu vozidel a lepší využívání stávajícího vozového parku,
- pravidelné hlášení stavu vozidla od uživatelů pomáhá Správě vozového parku (SVP) lépe reagovat na případné nedostatky vozidel (a eliminuje například vybité baterie, kvůli kterým musí pracovníci SVP jezdit startovat přes kabely),
- snižování počtu služebních vozidel = snižování potřeby parkovacích míst.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

do budoucna je možné rozšiřovat počet uživatelů, podíl referentských vozidel, typy vozidel (třeba i na elektrokola nebo skútry), parkovací zóny atd.?



Přístup k nájemcům provozující obchody, restaurace či služby na Letišti Praha v pandemii koronaviru

Opatření Vlády ČR a vlád ostatních států a s tím související dramatický pokles poptávky po cestování významně omezily činnost nejen samotného letiště, ale i nájemců na letišti, zejména provozovatelů obchodů, restaurací a služeb působících na letišti.

Pro tyto subjekty platily stejné podmínky pro získání státní pomoci, jako pro ostatní podnikatele v České republice, přičemž Letiště Praha aktivně pomáhalo shromažďovat podklady pro získání podpory z předmětných dotačních programů.

V rámci možné úspory nákladů nájemců, které přímo souvisejí s provozem obchodů, Letiště Praha poskytlo souhlas s přechodným uzavřením některých provozoven a na pravidelné bázi informovalo obchodní partnery o plánovaných letech, aby mohli lépe přizpůsobit svou otevírací dobu a kapacity očekávanému počtu cestujících.

Dále se Letiště Praha, ve snaze najít optimální řešení této bezprecedentní situace, rozhodlo prověřit možnosti úpravy nájemného. Dle definice dané zákonem nezávisle na způsobu zadání výběrových řízení, je většina smluvních vztahů koncesním vztahem. Z tohoto důvodu se Letiště Praha muselo v rámci hledání řešení dopadů pandemie Covid-19 na nájemce, kteří na letišti působí, řídit a postupovat striktně v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek. Poskytnutí a výpočet možných úlev na nájemném dále vycházelo z několika parametrů a zohlednilo i pravidla zachování rovné soutěže – stejná pravidla platí pro všechny nájemní smlouvy.



Strategie komerčních aktivit při výběru obchodních partnerů do budoucna

Při výběru nájemců máme a budeme mít za cíl zvolit optimální partnery, jejichž působení na Letišti Praha zaručí zachování klíčových služeb a obsazení klíčových lokací, letiště pak bude mít vysokou kvalitu provozu odpovídající mezinárodnímu letišti a povede k zvýšení satisfakce cestujících. Orientujeme se nejen na dlouhodobou spolupráci, ale také na pop-up stores a stánky.

V rámci přípravy koncesních, výběrových či poptávkových řízení v návaznosti na bezprecedentní situaci, jež v roce 2020 nastala, byl zvýšen důraz především na obrátové nájemné, jehož výše bude korespondovat s počtem cestujících a celková skladba nájemného či provozních podmínek tak zajistí přípravu na možné opakování případné pandemie či jiných omezení mající vliv na nájemce a Letiště Praha jako celek.

S využitím právních a ekonomických možností a při důsledném zohlednění principů péče řádného hospodáře byl vytvořen jednotný model pro úpravu všech nájemních smluv na obchodní prostory. Tento model se skládal ze tří pilířů:

- zákona o zadávání veřejných zakázek,
- práva hospodářské soutěže,
- ekonomické analýzy.

Jednání o možnosti úprav smluvních podmínek bylo vedeno se všemi nájemci obchodních prostor, přičemž po aplikaci výše uvedeného modelu na všechny nájemní smlouvy na obchodní prostory, byla 84 % z nich předložena nabídka nových smluvních podmínek. Většina nájemců ji akceptovala.

Z důvodu toho, že každý smluvní vztah má jiné vstupní parametry, neměly finální nabídky jednotnou podobu a v některých případech jednotný model neumožnil nabídnout žádnou úlevu na nájemném. Na základě legislativního rámce, právní a ekonomické analýzy Letiště Praha však téměř všem nájemcům mohlo nabídnout řešení, které zohlednilo stávající situaci, zejména drtivý pokles počtu cestujících. Nabídky se pak lišily podle konkrétního případu. Jednalo se například o úpravu fixních plateb, aplikaci fixní úlevy nebo úpravu výše nájemného z obrátu po přesně vymezenou a nezbytnou dobu.



2

Jsme odpovědná společnost

S ohledem na důležité zájmové skupiny bylo definováno pět klíčových témat, která jsou z pohledu našich stakeholderů nejdůležitější, jako základ firemní koncepce odpovědného podnikání.



Etické a transparentní podnikání



Péče o zaměstnance



Ochrana životního prostředí



Podpora a spolupráce s okolím



Podpora neziskového sektoru



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

na letišti funguje CSR board, což je pracovní skupina na podporu udržitelného podnikání. Této oblasti se naplno věnujeme a jsme si vědomi, že se mění svět, okolí i my a proto je potřeba neustále hledat nové cesty, přístupy, technologie a postupy. S tímto záměrem byl vytvořen CSR board složený z odborníků z různých útvarů, kteří společně hledají a navrhuji konkrétní kroky, jak tuto oblast dále rozvíjet.



Podnikáme transparentně a chováme se eticky

Dobré jméno firmy považujeme za kapitál, který se buduje léta, ale ztratit ho lze během chvilky. Jsme si vědomi, že vnímání firmy uvnitř i navenek závisí na chování každého jednotlivého zaměstnance. Klademe proto důraz na budování silné etické kultury, která vychází kromě závazných pravidel i z našich sdílených hodnot a vysokých morálních standardů, které jsme přijali za své.

Pravidla chování

Formování etické kultury a společensky odpovědného podnikání představuje pro naši společnost dlouhodobý proces a cíl. Za účelem dosažení tohoto cíle požadujeme, aby každý z nás přijal osobní odpovědnost za její prosazování. Jedním z důležitých nástrojů strategického řízení a formování firemní a etické kultury celé společnosti je náš etický kodex, který je zveřejněn na [webových stránkách](#) společnosti. Jedná se o soubor hodnot, vybraných závazných pravidel chování a etických principů, který je závazný pro všechny naše zaměstnance. Ti jsou s pravidly seznamováni již při nástupu do zaměstnání a školení v této oblasti je pravidelně opakováno.

Etika podnikání

Vytváření odpovědného a transparentního přístupu k našemu podnikání etickým kodexem pouze začíná. Společnost si je vědoma rizik nekalých jednání včetně korupce a tato rizika systematicky mapuje a aktivně jim vhodnými nástroji předchází. Za tímto účelem, ale i pro zvyšování bezpečnosti provozu je hodnocena také rizikovost jednotlivých pracovních pozic. U významně rizikových pozic se společnost odpovědně zajímá o bezúhonnost a osobní integritu daných pracovníků. V oblasti prevence střetu zájmů, včetně konkurenčního postavení, má společnost definovaná jasná pravidla závazná pro všechny zaměstnance, jejichž dodržování je opět systematicky ověřováno. Skupina má vytyčená jasná pravidla i pro přijímání a poskytování darů a pohoštění. Odpovědný přístup k podnikání, naše hodnoty a etické chování však neprosazujeme pouze uvnitř společnosti, ale i skrze své obchodní vztahy. Zajímáme se o to, s kým spolupracujeme, a mapujeme rizika uzavíraných obchodních vztahů.

V oblasti veřejných zakázek se plně řídíme zákonem a v rámci možností prosazujeme odpovědnost nad rámec zákona. Princip transparentnosti jako jedna z našich základních hodnot společnosti je obsažen v každém výběrovém řízení i v každé poptávce.

Etická linka

Jakékoliv podezření ohledně porušení nastavených pravidel je možné nahlásit anonymně přes [Etickou linku Compliance](#), která je k dispozici zaměstnancům i široké veřejnosti. Od roku 2016, kdy jsme Etickou linku ve skupině Letiště Praha zavedli, jsme přijali desítky oznámení a všem těmto podnětům jsme se bez rozdílu zodpovědně a důkladně věnovali.



HODNOTY SPOLEČNOSTI

BEZPEČNOST

Uvědomujeme si, že hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Naším posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti leteckého cestování a neustále ji zdokonalovat. Zvyšování bezpečnosti je přirozenou součástí práce každého zaměstnance.

ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Spokojenost našich zákazníků je pro nás jediným akceptovatelným měřítkem úspěchu. Zákazníkům se věnujeme individuálně a s maximální péčí, neboť každý jednatel je pro nás důležitý.

KONKURENCESCHOPNOST

Podporujeme kreativní a inovativní myšlení a aktivně vyhledáváme nové příležitosti k dosažení svých cílů. Pracujeme s vysokým nasazením – vysoká kvalita odvedené práce je pro nás samozřejmostí.

ODPOVĚDNOST

Jsmo dobrým partnerem, inspirativním zaměstnavatelem a příkladným sousedem. Vyžadujeme osobní odpovědnost každého jednotlivce. Jsme si vědomi, že veškerá naše rozhodnutí ovlivňují budoucnost nejen celé společnosti, ale i našeho okolí.

TRANSPARENTNOST

Hlásíme se ke všem svým rozhodnutím. Otevřeně komunikujeme se zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci i širokou veřejností. Ve všech situacích jednáme korektně, důvěryhodně a se vzájemným respektem.



Staráme se o bezpečnost

Naši nejvyšší hodnotou a zároveň i nejdůležitějším úkolem je bezpečný provoz letadel. Provoz Letiště Václava Havla Praha je velmi komplexní. Obsáhnout a řídit velké množství operací vyžaduje součinnost celé řady specialistů ze všech oborů leteckého provozu. Naším primárním posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti leteckého provozu a neustále ji zdokonalovat. Ochrana civilního letectví je nedílnou součástí bezpečnosti našeho státu, proto cíleně motivujeme všechny naše zaměstnance k aktivnímu přístupu ve zvyšování bezpečnosti.



Safety

Hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Provozní bezpečnost (anglicky Safety) je soubor opatření k předcházení incidentům a chybám. Těmi jsou zpravidla neúmyslné jednání z nevědomosti, opomenutí pracovních povinností, případně chybějící, nedokonale nastavené nebo nadměrně složité provozní postupy. Ojedinele dochází i k selhání techniky či zásahu vyšší moci.



System řízení provozní bezpečnosti (Safety Management System, SMS)

SMS představuje proaktivní přístup k provozní bezpečnosti užívaný ve špičkových průmyslových odvětvích, jakými jsou letectví nebo jaderná energetika. Cílem je předcházet událostem včasnou identifikací nebezpečí a řízením bezpečnostních rizik. Jeho účelem je cíleně a systematicky zvyšovat bezpečnost. Spolupracujeme s ostatními organizacemi zapojenými do provozu letiště, které rovněž provozují SMS.

System zahrnuje 4 pilíře celosvětově definované Mezinárodní organizací pro civilní letectví ICAO

- **Stanovení pravidel a cílů** provozní bezpečnosti.
- **Řízení rizik**, které by mohly vést ke zranění osob nebo materiálním škodám, tj. jejich aktivní vyhledávání, průběžné sledování a snižování na společensky přijatelnou úroveň.
- **Ověřování provozní bezpečnosti**, tj. soubor nástrojů k opakovanému prověřování úrovně provozní bezpečnosti, hodnocení trendů, analytiku indikátorů, reportování stavu vedení společnosti, porovnávání výsledků s jinými letišti.
- **Propagaci provozní bezpečnosti**, při které často populární formou (kreslenými obrázky, komiksy) anebo při setkáních a konferencích připomínáme, že provozní bezpečnost je pro každého zaměstnance i celou společnost nejvyšší prioritou.

Dobrovolná bezpečnostní hlášení

Aby bylo možné zajišťovat a zvyšovat provozní bezpečnost, Safety kancelář potřebuje informace z provozu formou Safety hlášení. Hlášeními mohou zaměstnanci, posádky letadel, ale i nejširší veřejnost oznamovat svá upozornění na Safety události, pozorování nezvyklých provozních situací na letišti i v okolí nebo i prosté obavy o bezpečnost v konkrétních situacích. Safety kancelář všechna hlášení prověří a případná zjištěná rizika ihned řeší. Safety hlášení je možné podat:

- na **webové stránce** Safety kanceláře Letiště Václava Havla Praha,
- osobně na Terminálu 2, Safety kancelář číslo 3075,
- e-mailem na **safety@prg.aero**,
- telefonicky na čísla 22011 2969 / 7569 / 724 550 576 / 7573,
- přes aplikaci WhatsApp na Safety Chat: 601 121 888.



Safety kancelář vybízí k nahlášení jakékoliv události či situace, která není v souladu s předpisy, postupy nebo obecně s provozní bezpečností. O hlášení nežádáme proto, aby byl někdo potrestán, ale proto, aby bylo riziko odborně posouzeno a případně odstraněno nebo sníženo na přijatelnou úroveň. Jednou z hlavních zásad safety kultury je, že na základě hlášení nesmí být žádná osoba potrestána. V hlášení proto nemusí být osobní informace ohlašovatele ani účastníků události s tím, že jejich zadání je dobrovolné.

SMS má tři hlavní úkoly:

- **Dohlížet na právě probíhající provoz letiště**

Součástí procesu jsou pravidelné audity a inspekce v provozu s cílem opakovaně ověřovat, zda je infrastruktura v pořádku, zda jsou postupy řádně nastaveny a dodržovány, případně zda to, co dříve bylo označováno za bezpečné, zůstává bezpečným i nadále.

- **Zajistit, aby letiště bylo bezpečné i v budoucnu**

Letiště se neustále mění a každá změna může skrývat bezpečnostní riziko. Dříve, než se jakýkoliv nový prvek zavede do provozu, musí být pečlivě prověřen a vyhodnocen jako bezpečný. V opačném případě nelze změny zavést.

- **Poučit se z minulosti**

V případě, že i přes veškerou snahu zaměstnanců nastane událost s vlivem na bezpečnost provozu, je třeba se z ní řádně poučit. Každá taková událost je podrobně prošetřena a následně je navrženo vhodné řešení k odstranění příčiny, aby se podobná událost již neopakovala.



Security

Bezpečnost je jednou ze základních hodnot Letiště Praha a jako taková má zásadní význam pro fungování letiště. Zajištění ochrany civilního letectví před protiprávními činy (anglicky Security) zahrnuje velmi rozsáhlou oblast aktivit zabývající se specifickými riziky, která se vztahují k:

- povinnostem vyplývajícím z ochrany měkkých cílů,
- povinnostem vztahujícím se na subjekty kritické infrastruktury státu,
- dalším povinnostem vyplývajícím z letecké legislativy národní, evropské i mezinárodní.

Rok 2020 byl rokem pandemie Covid-19, která bezprecedentně zasáhla všechny oblasti našeho života a letecká doprava nebyla výjimkou. Došlo k jejímu nevídanému utlumení. Tato nečekaná událost s sebou přinesla nová rizika, potřeby a výzvy, kterým Letiště Praha v roce 2020 muselo čelit i z hlediska bezpečnosti. Od aktivace krizového štábu řídicího činnosti letiště po dobu nouzového stavu, přes nákup a distribuci ochranných pomůcek až po aktivity spojené s utlumením provozu a přípravou na jeho návrat.



Bezpečnostní strategie

Cílem naší bezpečnostní strategie je definovat, jakým způsobem je zajišťována ochrana zaměstnanců, cestujících a ostatních uživatelů letiště, jejich zdrojů, informací a celistvosti, včetně pověsti společnosti, a to před potenciálními hrozbami. Součástí strategie je hodnocení bezpečnostního prostředí a analýza rizik ohrožujících aktiva, která chráníme.

Strategie zahrnuje tyto prvky

- Ochrana civilního letectví před protiprávními činy (Ostraha letiště, bezpečnostní kontrola cestujících a zavazadel)
- Ochrana osob, majetku společnosti a jejích zaměstnanců
- Ochrana veřejného pořádku a prevence kriminality
- Administrativní bezpečnost a bezpečnost informací
- Kybernetická bezpečnost

Opatření ke zvyšování bezpečnosti

Kontinuálně hledáme další možnosti a zavádíme nová opatření ke zvyšování bezpečnosti nejen přímo na letišti, ale i jako pomoc bezpečnostním složkám našeho státu v boji proti extremismu, organizovanému zločinu či obchodu se zbraněmi nebo drogami.

- **Implementována integrovaná platforma pro bezpečnostní dispečink**

V souladu s dlouhodobou strategií digitalizace dat a integrace jednotlivých systémů byla v závěru roku zprovozněna nová integrační platforma pro zefektivnění práce bezpečnostních složek Letiště Praha.

- **Tým pilotů dronů**

Neustále zavádíme nové technologie jak pro zvýšení bezpečnosti, tak i pro zefektivnění jednotlivých činností v rámci bezpečnosti. Nově jsme tak vytvořili tým pilotů dronů.



Naši hasiči chrání letiště i okolí

Hasičský záchranný sbor Letiště Praha, jenž je součástí integrovaného záchranného systému, představuje významnou oporu v bezpečnosti Letiště Václava Havla Praha. Podílí se jak na bezpečnosti civilního provozu, tak plní i funkci požární ochrany přímo v areálu letiště. Kromě toho je připraven pomáhat i obcím v okolí letiště. Sbor profesionálních hasičů tak zabezpečuje nepřetržitou službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Naši hasiči procházejí opakovaným náročným výcvikem a školením v rozsahu více než 6 000 hodin ročně.

Školení hasičů zahrnuje teoretickou část, jako je například znalost taktiky, předpisů a vlastností nebezpečných látek. Praktický výcvik se soustředí na práci s technikou, který probíhá i v zahraničí ve speciálních trenažerech. Nezbytná je také fyzická příprava pro udržování odpovídající kondice pro výkon služby. Dále hasiči absolvují celou řadu taktických a prověřovacích cvičení, a to samostatně i s ostatními složkami integrovaného záchranného systému. Samozřejmostí je spolupráce s dalšími bezpečnostními složkami působícími na letišti.



Statistika výjezdové činnosti Hasičského záchranného sboru Letiště Praha

VÝJEZDY JEDNOTKY	2020
Letecká nehoda	1
Plná pohotovost	4
Místní pohotovost	4
Požár	19
Technická pomoc	58
Únik závadných látek	74
Jiný technický zásah	90
Planý poplach	96
Dopravní nehoda	33
Cvičení	69
Zneužití jednotky	1
Odstraňování nepohyblivých AC	1
Celkem	450



MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ POČTU VÝJEZDŮ	2019	2020
Celkem	704	450

Asistenční činnost na letišti

PŘÍČINA ASISTENCE	2020
Manipulace s HK (LPH)	103
Požárně nebezpečné práce	15
Výjezd SLS	223
Místní pohotovost pro SD let	12
Jiné	132
Vykládka AC se zdravotnickým a ostatním materiálem (COVID)	56
Celkem	541

Hasicí přístroje

KONTROLA PHP	2020
Celkem	4225



Chceme, aby cestující měli naše letiště rádi

Péče o cestující

Je pro nás důležité, aby byli cestující na našem letišti spokojeni. Proto chceme poskytovat perfektní služby a neustále na tom pracujeme.

Restaurace, obchody, salonky, relax zóna, zázemí pro rodiče s dětmi, dětské koutky, dětské kočárky, velkoformátové hry, modlitebny, knihovna, pítka, autopůjčovny, hotel AeroRooms, Private Check-in Service, Finanční a poštovní služby, Visitor Centre, ...



Staráme se o každého cestujícího

Poskytování profesionálních služeb cestujícím se specifickými potřebami věnujeme velkou pozornost. Cílem je zajistit pohodlnou, bezpečnou a nepřerušovanou cestu s poskytnutím pomoci, která je přizpůsobena potřebám každé osoby.

Spolupracujeme s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR, s kterou konzultujeme kvalitu našich služeb pro osoby se zdravotním omezením, celkovou dostupnost poskytovaných informací včetně úprav našich webových stránek a hledáme společně další možná zlepšení. Zároveň využíváme pomoc odborníků při školení zaměstnanců ve vhodném přístupu a komunikaci s osobami s jakýmkoliv hendikepem.

Služby pro cestující se specifickými potřebami

- Asistenci poskytujeme zdarma 24 hodin denně.
- Na 27 zaměstnanců pomáhá s bezpečnostním odbavením, doprovodem přes stanoviště bezpečnostní kontroly, pasové kontroly, doprovodem na toalety, v obchodech, průchodem letištěm i samotným nástupem do letadla pomocí moderního vysokozdvížeňového vozidla Ambulift či usazením na místo v letadle.
- V areálu letiště je k dispozici celkem 20 kontaktních míst, z toho dvě jsou vybaveny jako komfortní čekárny s asistencí, a to přímo v odletových halách na obou terminálech.
- Parkování na letišti je pro osoby vlastníci průkaz ZTP/P a nově i ZTP zcela zdarma.
- Smluvní partner společnost Taxi Praha s.r.o. zajišťuje možnost objednání speciální taxi dopravy pro osoby se specifickými potřebami.

Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách
<https://www.prg.aero/potrebuje-asistenci>



POČET POSKYTNUTÝCH ASISTENCÍ	
2013	34 294
2014	34 842
2015	37 244
2016	40 508
2017	46 872
2018	54 290
2019	61 525
2020	10 577



Služby pro cestující se specifickými potřebami

Zpětná vazba je pro nás důležitá

Jsme si vědomi, že jakékoliv reakce cestujících či ostatních uživatelů letiště na námi poskytované služby, a to i ty negativní, pro nás představují velmi cenný zdroj informací a důležitou zpětnou vazbu, kterou vřele vítáme. Spokojenost našich klientů je pro nás prioritou, proto obdržené podněty zahrnujeme do pravidelné analýzy hodnocení poskytovaných služeb, která je dále využívána jako podklad pro hledání možností ke zvyšování kvality provozu.

Podněty, připomínky či další jinou zpětnou vazbu je možné doručit na odpovědná místa prostřednictvím on-line formuláře na našich webových stránkách v sekci „Kontakty“. Podněty týkající se životního prostředí je možné taktéž doručit přes sdílenou emailovou adresu či telefonní linku. Nahlášení jakéhokoliv podezření na nekorrektní jednání je zároveň možné prostřednictvím zřízené anonymní Etické linky.

Statistika stížností

V roce 2020 jsme zaevidovali 440 podnětů. Častým tématem kritiky byl proces odbavení a bezpečnostní kontrola. Je však nutné zmínit, že stížnosti z této oblasti často souvisí s neochotou akceptovat striktní podmínky přepravy, které jsou z důvodu bezpečnosti nezbytné.

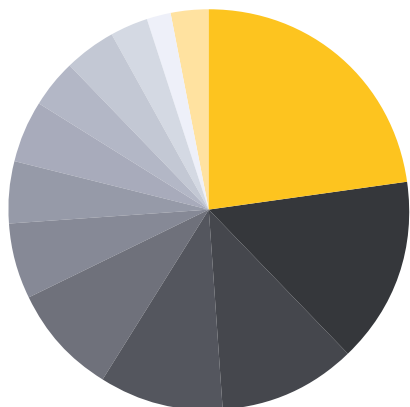
Velký vliv na kvalitu poskytovaných služeb mají také letecké a handlingové společnosti. Letiště Praha provádí pravidelné dotazníkové šetření dvakrát ročně mezi zástupci těchto partnerů za účelem srovnání jejich pohledu s našimi předpoklady a také srovnání kvality služeb s minulým rokem. Na základě zpětné vazby jsou pak nastavena příslušná opatření.

Environmentální podněty jsou podrobněji analyzovány v kapitole **Životní prostředí (str. 62)**, kde je možné zároveň najít důležité informace ohledně přístupu letiště k problematice životního prostředí i jeho ochraně.

Počet přijatých stížností - meziroční srovnání

Rok	Počet přijatých podnětů	Počet odbavených cestujících	Přepočet stížností na 100 tis. PAX
2013	521	10 974 196	4,75
2014	456	11 149 923	4,09
2015	503	12 030 928	4,18
2016	679	13 074 517	5,19
2017	1 073	15 415 001	6,96
2018	1 280	16 797 006	7,60
2019	1 534	17 804 900	8,61
2020	475	3 665 871	13,00

Nejčastější témata stížností v roce 2020



Poznámky:

- Graf zobrazuje pouze podíly stížností, které přišly přes Service desk, tj. kontaktní formulář na webu + ŽP
- Covid 6%, ale prolínal se i do stížností ostatních kategorií (handling - dokumenty, aerolinky - zpožděné lety)
- Životní prostředí za 2020 5. nejčastější kategorie

TÉMA STÍŽNOSTI	Počet	%
● Handling	109	23 %
● Ostatní	69	15 %
● Dotazy	51	11 %
● Bezpečnostní kontrola	48	10 %
● Životní prostředí	42	9 %
● Covid	30	6 %
● Pasová kontrola	24	5 %
● Aerolinky	22	5 %
● Terminály	21	4 %
● Pochvala	18	4 %
● Komerční aktivity	15	3 %
● WEB	10	2 %
● Celní správa	6	1 %
● Doprava	5	1 %
● Škody	3	1 %
● PRM cestující	2	0 %
Celkem	475	

Podněty přijaté přes Service desk mimo ŽP

433

Stížnost na ŽP ze všech zdrojů

42

Chceme být první volbou



Pro zvýšení naší konkurenceschopnosti a navýšení počtu spojení na Letiště Václava Havla Praha jsme v roce 2020 podepsali několik významných dohod a udrželi si vysoké ratingové hodnocení. Moderní česká ekonomika se musí rozvíjet a potřebuje schopné mezinárodní letiště.

Otevřená komunikace i podnikání

Součástí silné kultury Letiště Praha je důraz na transparentní podnikání. Hlásíme se ke všem svým rozhodnutím. Otevřeně komunikujeme se zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci i širokou veřejností. Ve všech situacích jednáme korektně, důvěryhodně a se vzájemným respektem.

Komunikace se zákazníky a obchodními partnery

S našimi zákazníky, tj. leteckými i neleteckými společnostmi, komunikujeme otevřeně a s cílem zajistit oboustranně výhodnou spolupráci při zachování férové hospodářské soutěže.

V oblasti veřejných zakázek se řídíme pravidly stanovenými zákonem o zadávání veřejných zakázek, a to i v případech, kdy nemáme takovou povinnost. V rámci možností prosazujeme obecné zásady a principy odpovědného zadavatele i nad rámec zákona. Zásada transparentnosti, jako jedna ze základních hodnot společnosti, je obsažena v každém zadávacím řízení, v každé poptávce. Stejně tak dodržujeme i ostatní obecné zásady, jakými jsou nediskriminace a rovné zacházení. Při stanovování zadávacích podmínek postupujeme tak, aby byla podpořena hospodářská soutěž.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

v roce 2020 jsme vypsalí 36 výběrových řízení za účelem modernizace stavební, dopravní a technické infrastruktury, celkem v hodnotě 1,1 miliardy Kč (zaokrouhloeno)?

Celkově za rok 2020 dosahuje nákup zboží a služeb od dodavatelů se sídlem v České republice přibližně 96 %, (tj. zaokrouhleně 2,6 mld. Kč), zbývající 4 % připadají na zahraniční dodavatele.

Komunikace se zaměstnanci

Komunikaci uvnitř společnosti věnujeme mimořádnou pozornost. Podporujeme firemní kulturu a angažovanost zaměstnanců, a to využíváním různých kanálů, ať už se jedná o Intranet, tištěný časopis Runway News, plakáty, interní akce nebo setkávání s vedením společnosti. Tyto nástroje neustále vylepšujeme v souladu s novou korporátní identitou, využíváme nové trendy a technologie. Zároveň vítáme zpětnou vazbu a vybízíme zaměstnance k jejímu poskytování.



Chceme, aby měli novináři a veřejnost letiště rádi

Nezbytnou součástí odpovědného řízení skupiny je také transparentní a otevřený dialog se širokou veřejností, a to ke všem tématům souvisejícím s provozem letiště, odbavení letadel a cestujících i údržby letadel. Celá skupina klade důraz na srozumitelné, pravdivé a aktuální podávání informací veřejnosti, i prostřednictvím českých i zahraničních médií i dalších komunikačních kanálů, včetně sociálních sítí.

Profesionálové z externí komunikace Letiště Praha, jež jsou sdružení také v PR Klubu, dodržují oborové a etické standardy tohoto oboru a podle nich se řídí i v rámci komunikace s veřejností a novináři. Starají se o to, aby novináři i široká veřejnost měli letiště rádi a byli pravidelně informováni o všech důležitých změnách, novinkách i zajímavostech.

Skupina Letiště Praha a témata, která jsou s ní spojená, se objevila ve více než čtyřech tisících mediálních výstupech za rok 2020. Celkem vydalo Letiště Praha, i se svými dceřinými společnostmi, na 77 tiskových zpráv, jež zahrnovaly různorodá témata, zejména o provozu, destinacích a leteckých společnostech, ale i službách a projektech celé skupiny. Mezi hlavní zveřejněné zprávy patřily informace o bezpečnosti a provozu letiště, zejména pravidelné měsíční provozní výsledky a dostupné destinace. Mezi výrazná témata roku 2020 se

zařadila primárně témata spojená s pandemií onemocnění Covid-19, dopadech na celý obor letectví i skupinu Letiště Praha, o ochranných opatřeních na letišti či o leteckém provozu. Při postupném obnovování létání v roce 2020, zejména během letních měsíců, byla pak prioritou edukační kampaň na cestující a propagace obnovených spojení z Prahy. Součástí edukační kampaně pro cestující byly informace o pravidlech odbavení, změnách a opatřeních zavedených v souvislosti s pandemií a podmínkách pro cestování. U dceřiných společností Czech Airlines Handling a Czech Airlines Technics se pak komunikace zaměřovala na získání nových zákazníků, rozšíření služeb či dokončení dlouhodobých projektů.



Matej Bresky
 Jako záchranář létající repatriace, bych chtěl práci vašich asistentů vyzdvihnout a poděkovat jim, za vždy milé a ochotné zacházení s pacienty, stejně tak za vyjití vstříc nám záchranářům a vždy milé jednání! Díky Vám, i Vy děláte letiště! 🙏❤️👍

Petr Polanecky
 Velmi dobře udelane. Ocenuji pripraveneho velitele, ktery je schopny informace i KVALITNE odprezentovat.

Vojtěch Ožadlý @vojtaocadly

28.7. FR7463 RHO-PRG
 OMG! neskutečně rychlý deboarding v Praze, schody ihned přistaveny, tři nové autobusy přichystány. Kufry přijely ihned. Tak to má být, tleskám. Covid kontroly, no, nesledujte tolik ty televize a přesvědčte se sami. 😊👏
 Díky za skvělý handling @PragueAirport

10:56 odp. · 28. 7. 2021 · Twitter for Android

5 Lajků

Borek Stěhule @Borek_Navigator · 47 m

Velká poklona @PragueAirport a Restauraci Runway :). Musím uznat, s obdivem, že po rekonstrukci se tu máme skvěle a díky všem kdo se podílí na přípravě :). Je to mňamka. Losůšek :)



Prague Airport @PragueAirport · 9 s

Odpověď uživateli @vojtaocadly

Děkujeme za zpětnou vazbu, snad jste si dovolenou, let i přílet k nám na @PragueAirport užili. 😊 Naše nové a klimatizované autobusy jsou zvlášť v létě super, že? A kolegům do Menzies pochvalu předáme. Zase vás brzy rádi uvidíme! ✈️ #flyfromPRG

ΜΑ™ ΛΠ @forzamalán · 8. 7. 2020

Nové prostory se @PragueAirport povedly 🍷👍



Prague Airport @PragueAirport · 8. 7. 2020

Děkujeme za návštěvu, jsme rádi, že se Vám nový interiér líbí!

Príspevky ze sociálních sítí ↗️

Chováme se odpovědně a jednáme udržitelně

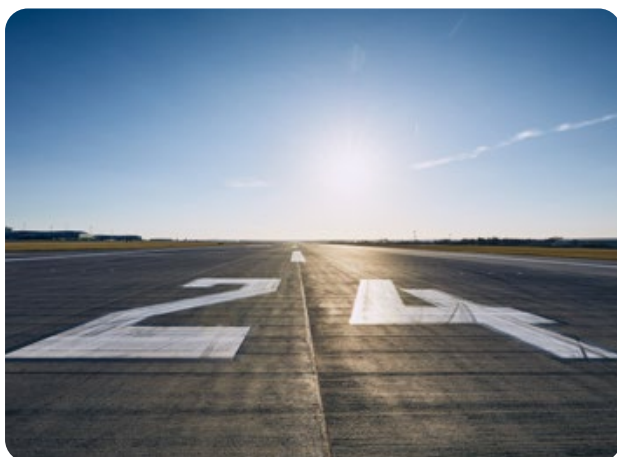
Spadáme svým podnikáním pod velmi přísná legislativní opatření a omezení. Nicméně pracujeme i nad rámec těchto požadavků a akcentujeme důraz na životní prostředí, své zaměstnance a své okolí již mnoho let. Ucelenější strategie CSR vznikla v roce 2010 jako strategie firemní filantropie. Od té doby je průběžně aktualizována každé dva roky.



Cíle udržitelného rozvoje od OSN (SDGs)

Cíle udržitelného rozvoje jsou společným závazkem států OSN, jenž nemají v historii lidstva obdoby. Světové společenství si klade za cíl do roku 2030 mimo jiné vymýtit ve světě hladomor, snížit chudobu, ochránit život na souši i ve vodě, zajistit přístup k moderním technologiím a naučit se lépe spolupracovat. K naplňování cílů se může přihlásit kdokoliv a v současné době se přidávají nadnárodní společnosti, veřejné organizace, soukromé firmy a další subjekty.

Zavázali jsme se k těmto cílům:





Zaměstnanci srdcem i duší letiště

Zaměstnanci jsou základním kamenem silné firemní kultury. Jednou z největších výhod je vysoce kvalifikovaná pracovní síla, kterou podporujeme rozvojem našich talentů a spoluprací a sdílením znalostí mezi letišti v naší skupině. Po celou dobu vytváříme zdravé, bezpečné a motivující prostředí a klademe důraz na jedinečnost s cílem vytvořit férové prostředí, kde se cítí všichni zaměstnanci dobře bez rozdílu pohlaví, věku, rasy nebo zdravotního postižení. V době covidové byla všem zaměstnancům nabídnuta psychologická podpora a poradenství a vznikla platforma vzdělávání, kde jsou zdarma poskytovány výukové programy.

Vzdělání je základním kamenem

V roce 2020 jsme splnili všechny požadavky povinných profesních školení a zaměřili jsme se na přesunutí rozvoje a vzdělání zaměstnanců do online prostředí, a to zejména v oblastech softskills, a jazykového vzdělávání. Od července 2020 jsme pro naše zaměstnance spustili informativní Portál Vzdělávání, kde nabízíme veškeré dostupné informace a školení v rámci online rozvoje na Letišti Praha. Od jeho spuštění se do této platformy zapojilo více než 1000 uživatelů, což představuje v souhrnu přes 7000 návštěv. Každý zaměstnanec se také mohl účastnit různých otevřených soft skills kurzů od našich interních lektorů, a to na témata jako time management a worklife balance, vyjednávání, prezentační dovednosti apod.

Nadále se věnujeme rozvoji talentovaných zaměstnanců, podpoře studentů všech stupňů a zlepšení podmínek pro vykonávání jejich odborné praxe. V neposlední řadě jsme zintenzivnili a rozšířili vzdělávání zaměstnanců v digitálních dovednostech, ve kterých plánujeme soustavně pokračovat v rámci schváleného projektu „Digitální zaměstnanec Letiště Praha“.



Pozitivní výsledky přináší také speciální program pro talentované zaměstnance s názvem Talent Pool, do kterého se zaměstnanec nehlásí sám, ale je nominován svým nadřízeným. Jedná se o roční soubor školení, který je postaven na třech pilířích. Prvním z nich je networking, tedy navázání kontaktů mezi jednotlivými organizačními jednotkami skrze celou firmu a prohloubení vzájemné spolupráce i na osobní rovině. Druhý pilíř je zaměřen především na rozvoj měkkých dovedností, jakými jsou například komunikační dovednosti, vyjednávání či správná organizace času. Třetím opěrným bodem je zpracování inovativního projektu, který by měl ve společnosti cokoliv zrychlit, usnadnit, ušetřit náklady či zvednout případné zisky.

Cílem projektu je rozvíjet a udržet talentované zaměstnance a umožnit vzájemné předávání zkušeností na formální i neformální úrovni. Program funguje již třináct let a nebyl přerušen ani obtížnou situací spojenou s pandemií onemocnění Covid-19, pouze se ke školení a k aktivitám přistoupilo velmi flexibilně tak, aby se daly realizovat i za daných podmínek. V roce 2020 se projektu zúčastnilo 21 talentů z organizačních jednotek napříč celým letištěm.

Podporujeme zaměstnané rodiče

Pro děti zaměstnanců nabízíme místa ve spřátelené mateřské školce v nedaleké Kněževsi. Zajistili jsme i péči o děti během uzavření škol ve firemní školce s ohledem na hygienická opatření. Rodiče pečující o děti aktivně spolupracují na krátkodobých projektech formou alternativních úvazků.

Tradiční akce pro děti našich zaměstnanců, ať už Dětský den nebo Mikulášskou besídku na letišti, jsme nahradili online programy. Skvělým příkladem byla společná vaření, kdy si zaměstnanci mohli vyzvednout suroviny v letištní Restauraci Runway, a poté jsme společně vařili s našimi kuchaři. Dále jsme pak pořádali společné vánoční a velikonoční workshopy a další, a to s cílem udržet sociální vazby mezi zaměstnanci, vedením.



Každý z nás je jedinečný

Podporujeme každého zaměstnance bez ohledu na pohlaví, věk, orientaci, náboženské vyznání, politické preference apod. Na začátku roku 2020 jsme podepsali Chartu Diverzity a snažíme se tak vytvářet více příležitostí pro ženy a jejich možnosti na manažerských pozicích, zaměstnávat lidi se zdravotním omezením, ve vyšším věku, ulehčit návrat po rodičovské dovolené či lépe skloubit pracovní a rodinný život.

Jsme
signatáři
Charty
Diverzity



Vědění je základ

Zaměstnance informujeme ve formě Call 100+, což je online i offline setkání představenstva s vedoucími pracovníky ohledně strategií, změn, nastavení, zpětné vazby apod. Dále je pak Call 500+, což je průběžné zjišťování zpětné vazby, dotazování všech zaměstnanců. Jsou nastaveny i pravidelné schůzky se čtyřmi působícími odborovými organizacemi.

Každých 14 dní vychází Runway News, kde je přehled všech novinek na letišti, ale také výsledky dotazníků a průzkumů spokojenosti. Navíc jsme spustili nový intranet a digitalizovali jsme všechny zaměstnance, aby měli k informacím přístup a mohli i pohodlně reagovat a posílat své nápady.



Časopis
Runway News

Benefity a něco navíc

Zaměstnancům nabízíme širokou škálu benefitů. Již čtvrtým rokem mohou zaměstnanci využít dotované masáže. Ty pro nás zajišťují dva nevidomí maséři zaměstnaní na plný úvazek, kteří jsou u našich zaměstnanců velmi oblíbení.



Cafeteria



Penzijní připojištění



Životní pojištění



Stání soukromých motorových vozidel a motocyklů zaměstnanců



Doprava do zaměstnání (nejedná se o benefit MHD)



Dary/odměna při výročí (životní, pracovní, odchod do důchodu)



Příspěvek na závodní stravování



Stravenky



Individuální lékařská péče H-Plus



Multisport karta



Služební vozy



Jazyková výuka



Školka



Masáže



Pojištění odpovědnosti

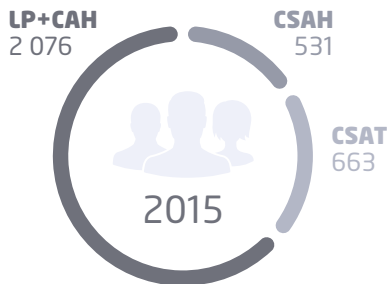


Příspěvek na dětskou rekreaci

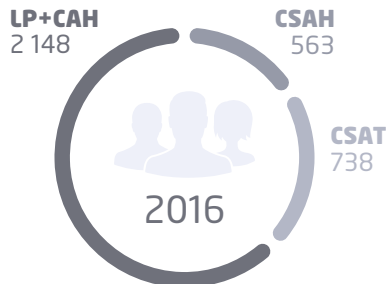


Kdo u nás pracuje

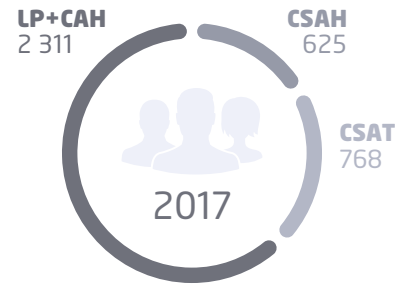
Počet zaměstnanců



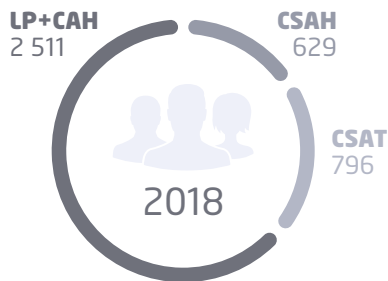
CELKOVÝ POČET **3 270**



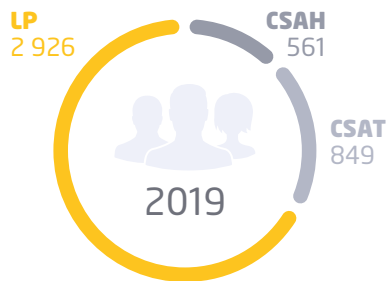
CELKOVÝ POČET **3 449**



CELKOVÝ POČET **3 704**



CELKOVÝ POČET **3 936**



CELKOVÝ POČET **4 336**

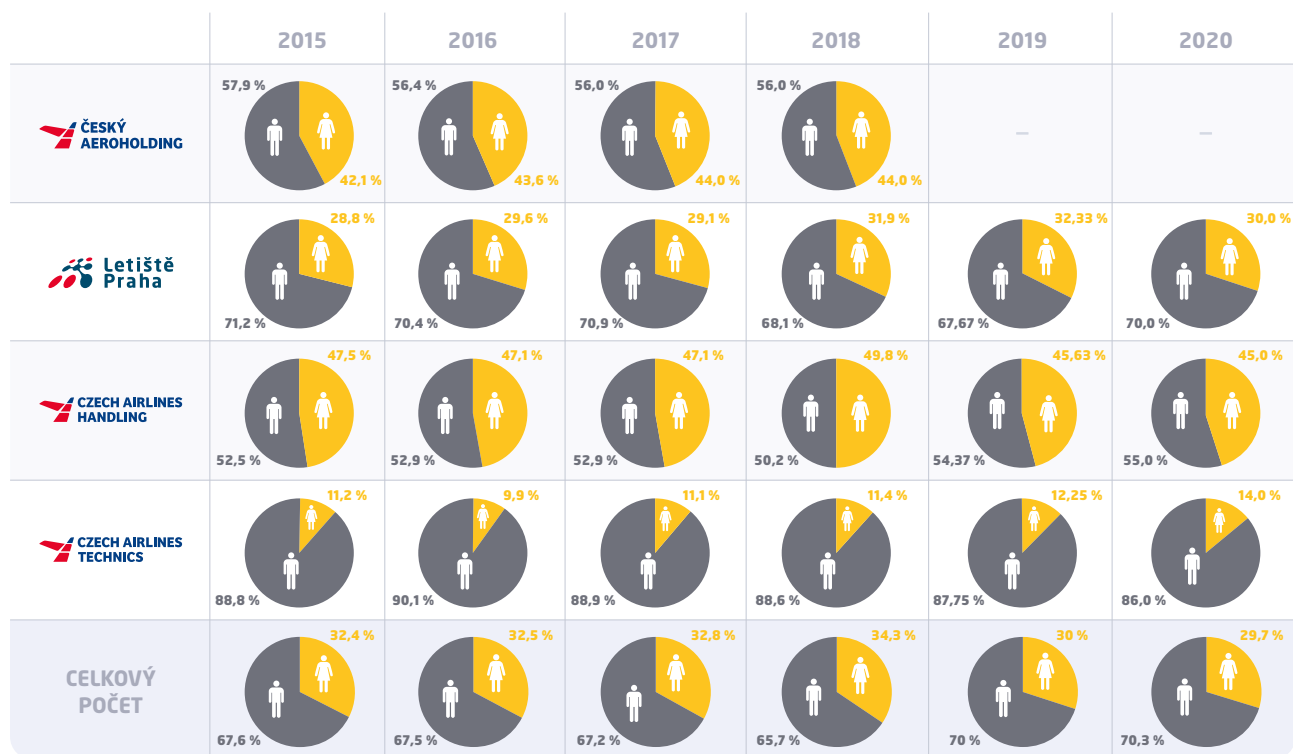


CELKOVÝ POČET **3 509**





- LP+CAH** — Letiště Praha, a. s., + Český Aeroholding, a. s.
- LP** — Letiště Praha, a. s.
- CSAH** — Czech Airlines Handling, a. s.
- CSAT** — Czech Airlines Technics, a. s.

Podíl mužů a žen



Celkový počet zaměstnanců, kteří měli nárok na rodičovskou dovolenou / počet zaměstnanců, kteří čerpali rodičovskou dovolenou podle pohlaví

 ŽENY	ČERPALY RODIČOVSKOU DOVOLENOU						
	Společnost	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CAH	2	2	5	8	—	—	
LP	21	15	16	22	42	32	
CSAH	28	18	15	9	11	13	
CSAT	1	0	3	3	1	4	
Celkem	52	35	39	42	54	49	

 MUŽI	ČERPALI RODIČOVSKOU DOVOLENOU						
	Společnost	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CAH	0	0	0	0	0	0	
LP	0	1	0	0	1	0	
CSAH	0	0	0	0	0	0	
CSAT	0	1	0	0	0	0	
Celkem	0	2	0	0	1	0	

Zaměstnanci dle druhu smluv (doba určitá, doba neurčitá), podle pohlaví

Společnost	Rok	HLAVNÍ PP – DOBA URČ.		HLAVNÍ PP – DOBA NEURČ.		Celkový součet
		Ženy	Muži	Ženy	Muži	
CAH	2015	6 %	14 %	36 %	44 %	100 %
	2016	6 %	4 %	38 %	52 %	100 %
	2017	8 %	11 %	36 %	45 %	100 %
LP	2015	5 %	6 %	24 %	65 %	100 %
	2016	7 %	10 %	23 %	60 %	100 %
	2017	7 %	11 %	23 %	60 %	100 %
	2018	7 %	12 %	24 %	56 %	100 %
	2019	7 %	10 %	25 %	58 %	100 %
	2020	3 %	6 %	27 %	64 %	100 %
CSAH	2015	5 %	3 %	42 %	49 %	100 %
	2016	12 %	13 %	36 %	40 %	100 %
	2017	17 %	15 %	30 %	38 %	100 %
	2018	12 %	9 %	38 %	41 %	100 %
	2019	8 %	12 %	37 %	43 %	100 %
	2020	6 %	5 %	39 %	50 %	100 %
CSAT	2015	1 %	12 %	10 %	77 %	100 %
	2016	0 %	17 %	10 %	74 %	100 %
	2017	2 %	13 %	9 %	76 %	100 %
	2018	2 %	13 %	10 %	75 %	100 %
	2019	2 %	14 %	10 %	73 %	100 %
	2020	2 %	5 %	12 %	81 %	100 %



Zaměstnání podle pracovní smlouvy (SPP, DPP a DPČ), podle pohlaví

Společnost	Rok	ŽENY		MUŽI		Celkový součet
		DPČ + DPP	HPP	DPČ + DPP	HPP	
CAH	2016	4,2 %	40,7 %	2,4 %	52,6 %	100,0 %
	2017	3,6 %	41,4 %	2,2 %	52,8 %	100,0 %
LP	2016	5,2 %	25,8 %	7,6 %	61,4 %	100,0 %
	2017	4,8 %	25,2 %	8,6 %	61,4 %	100,0 %
	2018	3,8 %	28,3 %	7,4 %	60,5 %	100,0 %
	2019	4,8 %	28,7 %	6,5 %	60,0 %	100,0 %
	2020	3,0 %	27,0 %	6,0 %	64,0 %	100,0 %
CSAH	2016	18,4 %	26,9 %	24,6 %	30,1 %	100,0 %
	2017	18,5 %	27,5 %	23,4 %	30,6 %	100,0 %
	2018	17,5 %	27,4 %	27,6 %	27,5 %	100,0 %
	2019	15,2 %	26,2 %	27,2 %	31,4 %	100,0 %
	2020	6,0 %	39,0 %	5,0 %	50,0 %	100,0 %
CSAT	2016	0,4 %	9,5 %	3,4 %	86,7 %	100,0 %
	2017	0,9 %	10,1 %	7,8 %	81,3 %	100,0 %
	2018	0,8 %	10,3 %	7,9 %	81,0 %	100,0 %
	2019	0,8 %	11,2 %	8,1 %	79,9 %	100,0 %
	2020	2,0 %	12,0 %	5,0 %	81,0 %	100,0 %

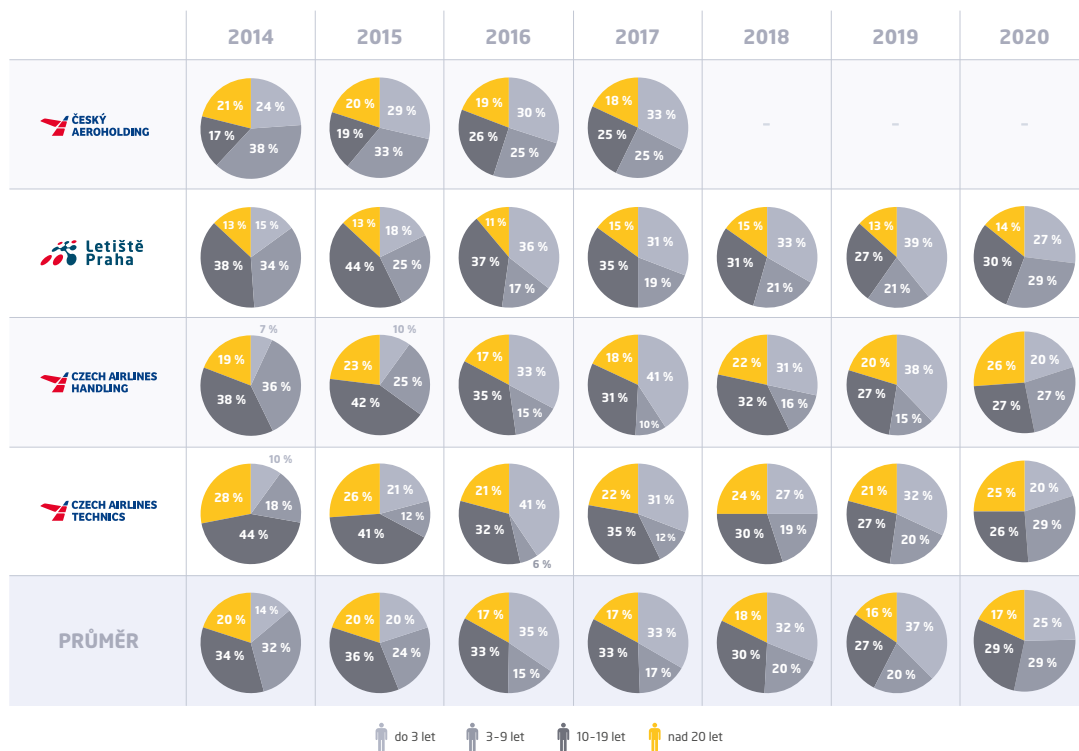


Pracovník odbavení cestujících na přepážce v Terminálu 2

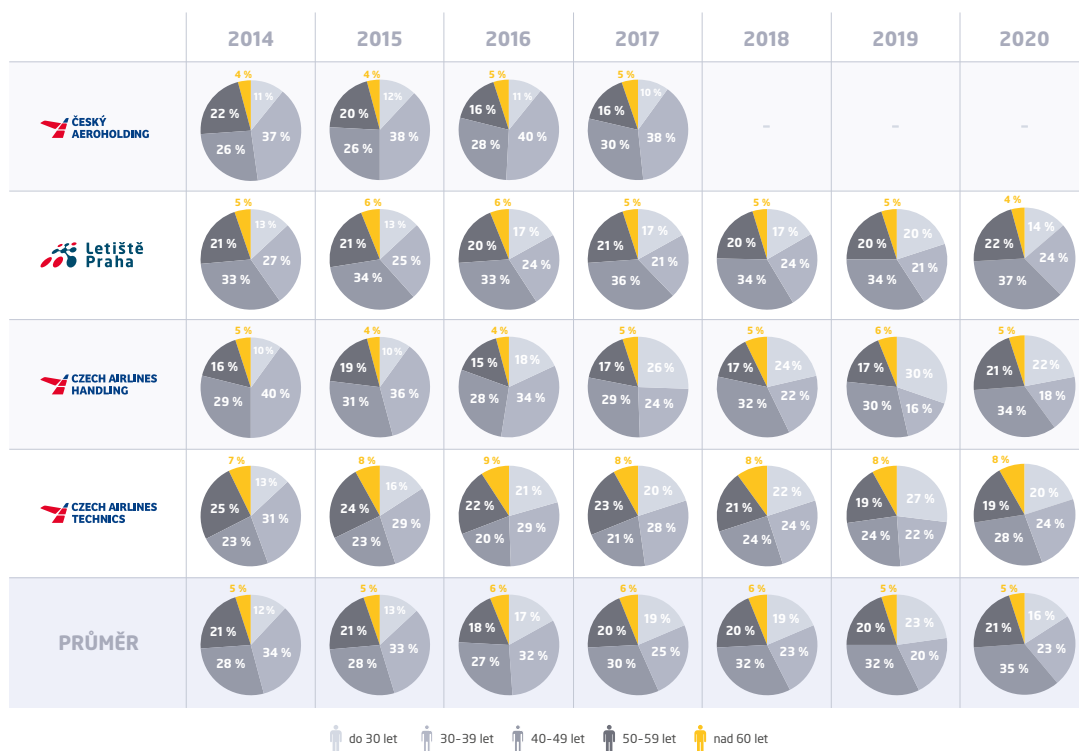


Letecký mechanik během těžké údržby letadel v Hangáru F

Počet odpracovaných let



Věková struktura zaměstnanců



Chráníme zdraví našich zaměstnanců na pracovišti

Bezpečnost je v našem oboru vždy na hlavním místě. Usilujeme o zajištění zdravého pracovního prostředí a bezpečného chování zaměstnanců na všech firemních úrovních. Vzdělávání v oblasti bezpečnosti práce patří k našim hlavním opatřením v rámci Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci BOZP.



Osobní ochranné pracovní prostředky (OOPP)

- 501 475 ks zakoupených OOPP
- 12 005 173 Kč za OOPP



Vstupní školení

- 358 proškolených nových zaměstnanců
- 900 minut vstupního školení



Pracovnílékařské prohlídky

- 2379 provedených prohlídek
- 313 provedených očkování



17 vážných úrazů

- 576 dnů v PN
- 14 zraněných končetin
- 1 600 700 Kč vyplaceného odškodnění



Dechové zkoušky

- 145 provedených zkoušek



AED

- 10 přístrojů rozmístěných na letišti

Poměrný počet úrazů k počtu zaměstnanců

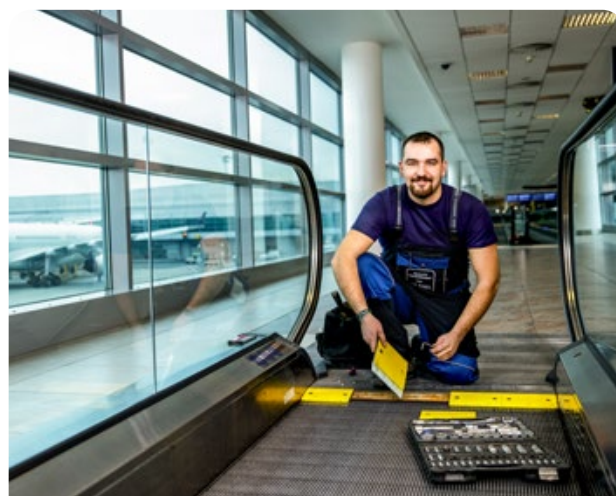
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet zaměstnanců	3 760	3 503	3 404	3 269	3 449	3 842	3 936	4 192	4 201
Počet úrazů na 100 zaměstnanců	1,70 %	1,51 %	1,41 %	1,44 %	1,42 %	1,43 %	1,37 %	1,07 %	0,40 %
Počet pracovních úrazů s pracovní neschopností celkem	-	-	-	-	-	-	54	45	17

Počet zaměstnanců a pracovních úrazů

Rok	Úrazy s pracovní neschopností	Úrazy bez pracovní neschopnosti	CELKEM	Poměrný počet zaměstnanců za rok	Procento úrazů s pracovní neschopností	Procento úrazů bez pracovní neschopnosti	Procento zraněných zaměstnanců
2015	38	90	128	2 911	1,31 %	3,09 %	4,40 %
2016	49	115	164	3 116	1,57 %	3,69 %	5,26 %
2017	54	114	168	3 890	1,39 %	2,93 %	4,32 %
2018	54	102	156	3 936	1,37 %	2,59 %	3,96 %
2019	45	111	156	4 784	0,94 %	2,32 %	3,26 %
2020	27	49	76	4 201	0,40 %	0,74 %	1,14 %



Pracovník nakládky zavazadel do letadla



Zámečnický opravující eskalátor

Zdraví vždy na prvním místě



Zdraví našich zaměstnanců je pro nás naprostou prioritou a v roce 2020 bylo zdraví z hlediska bezpečnosti na letišti klíčové. Rozdávali jsme proto všem zaměstnancům zdarma ochranné pomůcky, zajistili jsme testování přímo na letišti a hradili jsme testy u podezření výskytu onemocnění Covid-19, vytvořili jsme edukativní kampaň, všude jsme rozmístili dezinfekce a zavedli vlastní trasovací systém, který byl natolik účinný, že minimalizoval přenos nákazy mezi zaměstnanci.

Zaměřili jsme se jak na zdraví fyzické, tak i psychické.



Pohoda na pracovišti i v osobním životě

Zvláštní pozornost věnujeme našim zaměstnancům a jejich složitým životním situacím. V době pandemie jsme oslovili psychology a kouče napříč firmou a nabídli jsme zaměstnancům konzultace. Osobní podporu mohl využít kdokoli anonymně a podpořili jsme i kolegy, kteří přímo osobní konzultaci využít nechtěli. Vytvořili jsme intranetovou stránku shrnující možnosti podpory sebe sama ve wellbeingu i externí podpory jako jsou linky důvěry či akreditovaní psychoterapeuti. Dále pak v oblasti poradenství při zvládání dluhů a exekucí jsme zvýšili naše povědomí o možnostech řešení takových situací a navázali jsme spolupráci s partnery. Realizujeme také interní semináře pro zvyšování odolnosti vůči stresu, efektivní sebeřízení a zlepšování integrace profesního a osobního života. V profesích, kde to umožňují provozní podmínky, nabízíme i nadále pružnou pracovní dobu, zkrácené pracovní úvazky a práci z domova.

Psychický wellbeing

Jak zvládat emoce a krizové situace

Štěstěna situace není taková pro všechny a náš, mnohdy lidé bojují s nejistotou v osobním i pracovním životě. Jsou na nás kladeny nové nároky. Život se nám změnil a my se musíme přizpůsobovat. Můžeme tak pocítovat stres, úzkost či deprese. Je proto potřeba aktivně pečovat o náš psychickou pohodu, jak jen to jde.

Opatruj-se

- K tomu vám může pomoci: **"Kvalitní psychologická služba"**
- Další informace můžete najít na blogu: **"Žít s tím, když žijete"**

Nebojte se v případě nouze také si říct o pomoci:

- **Linky důvěry** - jejich seznam společně se zaměstnáním naleznete **zde**
- **Kvalifikovaný psychoterapeut** - jejich seznam naleznete **zde**

Aplikace

- colmie** - Čas je první, která pomáhá s právními problémy.
- Hesparat** - Dívka pomoci při psychických problémech.
- PPP** - První psychologická pomoc v práci a pomoci se zvládnout práci a osobní život.

Ve zdravém těle zdravý zaměstnanec

Sportujeme na letišti



Na letišti jsme přivítali známé české olympijské sportovce v pětidílném seriálu **Sportujeme na letišti**, a to rychlobruslařky Martinu Sáblíkovou a Nikolu Zdráhalovou, vzpěrače Jiřího Orsága, běžkyni Kristiinu Mäki, zápasnici Adélu Hanzlíčkovou a gymnastku Anetu Holasovou. Hlavním cílem pořadu bylo ukázat zaměstnancům praktické cviky, které mohou využít nejen doma, ale také v rámci svého zaměstnání.



Do práce na kole



V roce 2020 se do vnitropodnikové soutěže **Do práce na kole** zapojilo 66 zaměstnanců. Výsledky byly vyhlášeny na neformální akci, kde dostali vítězné týmy památné diplomy a vyjeli na společnou vyjíždku po cyklostezkách v okolí letiště.



Runway Run



Minimální provoz nám dovolil uspořádat běžecký závod pro zaměstnance přímo na vzletové a přistávací dráze 06/24 ve spolupráci s RunCzechem. Závodu se zúčastnilo přesně 100 zaměstnanců a úspěch byl takový, že jsme vytvořili tradici, která se jistě bude opakovat.



Tenisové kurty



Od podzimu 2018 jsou našim zaměstnancům v areálu letiště k dispozici tři tenisové kurty, šatna a další zázemí. Po předchozí rezervaci si tak mohou pracovníci několikrát do týdne zahrát tenis.

Hřiště na beach volejbal



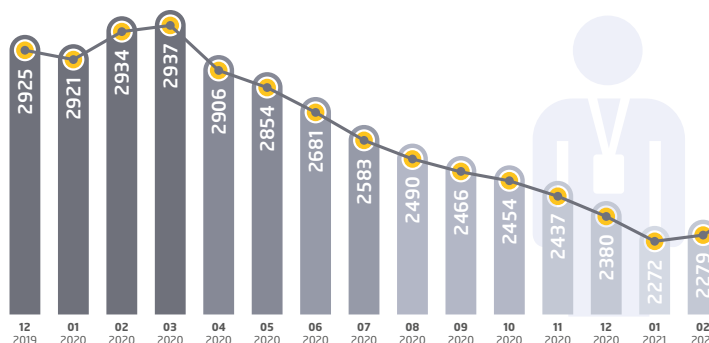
Přímo v areálu letiště jsme otevřeli nově beach volejbalové hřiště, kde je perfektní zázemí. Zaměstnanci si tak mohou za dobrého počasí a po předchozí rezervaci zahrát beach volejbal spolu či se svými blízkými.

Vývoj počtu zaměstnanců

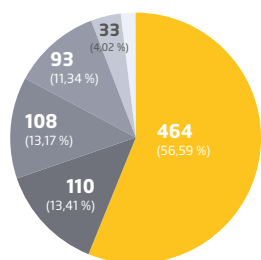
Na jaře roku 2020 jsme zaměstnávali takový počet pracovníků, který odpovídal provozu z rekordního roku 2019, kdy jsme dosáhli téměř 18 milionů odbavených cestujících za rok. V souvislosti s pandemií Covid-19 provoz ale poklesl téměř na minimum a bohužel jsme museli přistoupit k redukci pracovních míst. Po celou dobu jsme se však snažili k zaměstnancům, jichž se redukce pracovních míst týkala, přistupovat individuálně, nabídnout jim možné varianty odchodu a ponechat jim čas a klid na rozmyšlenou. Vypláceli jsme nadstandardní odstupné (až sedminásobek mzdy) a podporovali jsme outplacement aktivity, kdy jsme pomáhali zaměstnancům s přípravou životopisů nebo jsme jim zprostředkovali pracovní místa u jiných zaměstnavatelů. Také jsme se se zaměstnanci domlouvali, zda budou chtít být osloveni v případě, že bychom je mohli přijmout zpět. Takové pracovníky skutečně kontaktujeme a zájem o opětovné nástupy je velký a opravdu probíhá.

Snížování stavů zaměstnanců v důsledku Covid-19 (12/2019-02/2021)

Vývoj počtu zaměstnanců



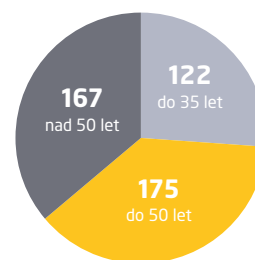
Důvod odchodu
(820 zaměstnanců)



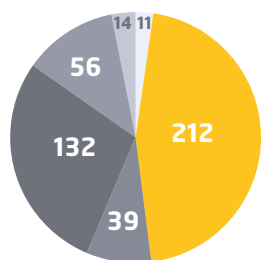
Důvod odchodu:

- Organizační důvody
- Dohodou
- Sjednaná doba
- Zkušební doba
- Výpověď zaměstnanec
- Ostatní

Odchody z organizačních důvodů dle věku
(464 zaměstnanců)



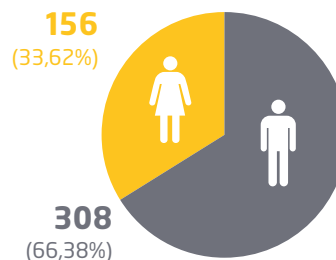
Odchody z organizačních důvodů dle doby zaměstnání
(464 zaměstnanců)

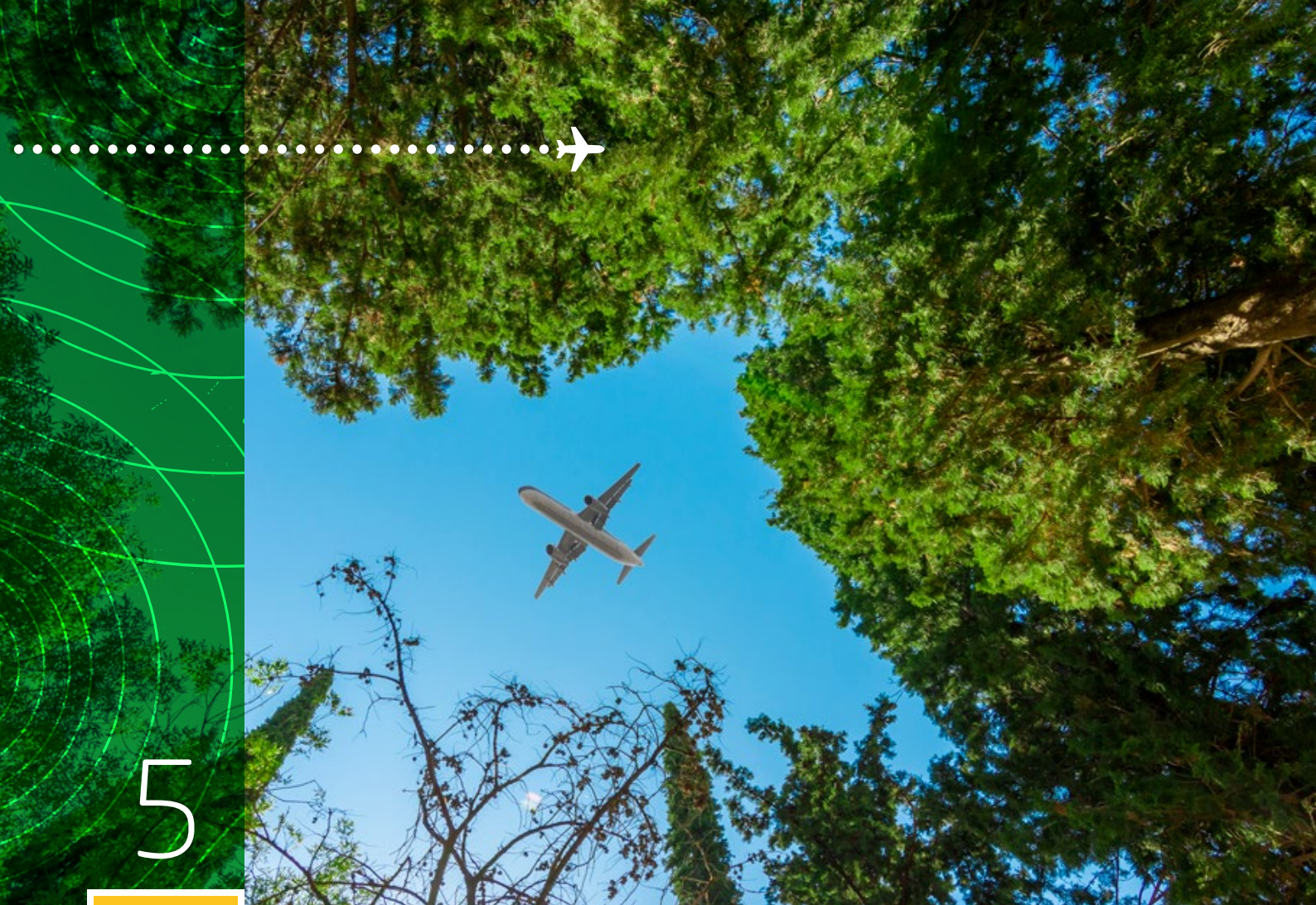


Doba zaměstnání:

- 1-5 let
- 5-10 let
- 10-20 let
- 20-30 let
- nad 30 let
- do 1 roku

Odchody z organizačních důvodů dle pohlaví
(464 zaměstnanců)





Chráníme životní prostředí

Důraz na ochranu životního prostředí je pro Letiště Praha dlouhodobě naprostou samozřejmostí. Ať už se jedná o klimatické změny, hluk z leteckého provozu, nakládání s odpady, vodami, ochranu biodiverzity a další. Snažíme se nejen snižovat dopady leteckého provozu na životní prostředí, ale také udávat trendy nebo se na jejich udávání spolupodílet.

Odpovědný přístup k ochraně životního prostředí se snažíme přenášet i na naše obchodní partnery.

Strategie udržitelnosti do roku 2050 - Green PRG 2050

Ačkoli se letecké odvětví potýká vlivem pandemie Covid-19 s výrazným útlumem provozu, je na druhé straně vystaveno neméně velké výzvě v podobě evropské politiky Green Deal a nutnosti dosažení klimatických závazků.

Letecká doprava je často téměř synonymem klimatických změn, ačkoli podíl letecké dopravy na celkové produkci emisí CO₂ tvoří cca 3 %. Přesto se aktéři v letecké dopravě od výrobců letadel, přes aerolinky až po letiště zavázali v rámci iniciativy Destination 2050 k dosažení tzv. čisté uhlíkové neutrality do roku 2050. K této iniciativě se připojilo rovněž Letiště Praha, které si vytyčilo nejzásadnější cílové oblasti v rámci své strategie Green PRG 2050:

- Uhlíkově neutrální letiště
- Druhově pestré letiště a jeho okolí
- Zero Waste Airport, snižujeme znečištění životního prostředí
- Snižujeme hlukovou zátěž, v noci nelétáme
- Partnerství ke společnému zelenému letišti pro všechny



V rámci každé z oblastí jsou stanoveny cíle, kterých chceme dosáhnout:

2025

- Nižší emise CO₂ o 81 % než v roce 2009
- 0 % komunálního odpadu na skládkách

2030

- Uhlíková neutralita (zbývající emise pokryty offsety)
- Uzavřená noc (s realizací paralelní dráhy)

2050

- Čistá uhlíková neutralita (zbývající emise CO₂ zachyceny z atmosféry)
- Zero Waste Airport, Zelený prstenec kolem letiště

Počínaje rokem 2021 budeme využívat k plnění environmentálních cílů i nové nástroje, jakými jsou odpovědné veřejné zadávání a aplikace cirkulární ekonomiky v praxi, zejména v udržitelné výstavbě.

Životní prostředí v bodech



ISO 14001
Environmentální systém
managementu
od roku 2002



**ACI Airport Carbon
Accreditation – Level 3**
od roku 2010



**Kontinuální
monitoring ovzduší**
data online na ČHMÚ



100 % zelené elektřiny
od roku 2019
Snížení emisí o 76 %
od roku 2009



Biomonitoring pomocí včel
7. rok Zlatá medaile
Český med



Rozšiřujeme elektromobilitu
(využití zelené energie
– nulové emise)



Protihluková ochrana (okna)
dosud vynaloženo
600 mil. Kč



Program Ventilace
instalace ventilačních systémů
ve školách a obytných domech



**Hlukové poplatky
motivující dopravce**



**Reporting všech složek
životního prostředí**



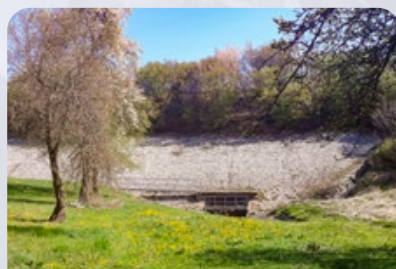
**Ochrana povrchových vod
monitorujeme 40 parametrů
nad rámec legislativy**



**V areálu LP je 42 druhů dřevin
v počtu 3 500, 77 % tvoří
listnaté dřeviny**



**Ochranný hydrologický systém
kontinuální monitoring kvality
podzemních vod**



**Protipovodňová ochrana
Kopaninský polder, varovný
systém v Tuchoměřicích,
limnigrafy**



**Oddílná splašková
a dešťová kanalizace
ochrana povrchových vod**



**Odmrazování letadel
ekologická likvidace na čistírně
odpadních vod**



**Podporujeme projekty zaměřené
na ochranu životního prostředí
v okolí letišť**



**„Plasty už neletí“
omezujeme jednorázové plasty**

EMS

Zavedený systém řízení ochrany životního prostředí dle normy ČSN EN ISO 14 001 vytváří systémový rámec pro zlepšení environmentálního výkonu a provozování činností napříč celým letištěm šetrnějším způsobem. První certifikát dle této normy jsme obdrželi již v roce 2002. Certifikovaný systém environmentálního managementu má rovněž dceřiná společnost Czech Airlines Technics.

Ochrana ovzduší

V oblasti ochrany ovzduší je plnění zákonných požadavků pravidelně prokazováno měřením emisí zdrojů znečišťování ovzduší, jejich technickou kontrolou a hlášením údajů příslušným úřadům. Kvalita ovzduší je od roku 2017 sledována stanicí **kontinuálního měření kvality ovzduší** umístěné na letištní ploše v blízkosti obou ranvejí. Stanice měří hlavní polutanty, kterými jsou prachové částice **PM₁₀** a **PM_{2,5}** a **oxidy dusíku NO_x, NO₂, NO, O₃ a CO**. Platnou legislativou stanovené imisní limity jsou na této stanici od počátku měření dodržovány.

Naměřené hodnoty byly v roce 2020 ovlivněny situací Covid-19, kdy došlo k poklesu hodnot naměřených, stejně jako na řadě jiných stanic v České republice. Důvodem však dle Českého hydrometeorologického úřadu byly zejména velmi příznivé meteorologické podmínky (rozptylové podmínky, teplota vzduchu, množství srážek). To, že naměřené koncentrace ovlivňují meteorologické podmínky a provoz v okolí ukazují i naměřená data ze stanice na letišti z března 2020, kdy i přes úplné zastavení provozu, vzrostly naměřené koncentrace NO₂. Data z měřicí stanice jsou dostupná

na webových stránkách ČHMÚ v online režimu a je tak zajištěno transparentní informování o stavu znečištění ovzduší na letištní ploše přímo ovlivněné provozem letadel.

V souladu s naší politikou ke snižování znečištění ovzduší z provozu, je na letišti zavedeno rovněž **pravidlo omezující použití záložního zdroje energie letadla tzv. APU**. Neprodleně po zastavení na stání musí být k letadlu připojen vnější zdroj napájení 400 Hz a vypnuta jednotka APU. Zapnutí jednotky APU před odletem je rovněž časově omezeno.

Aktivně se snažíme nacházet další možnosti ke snižování množství znečišťujících látek z provozu letiště, ať už se jedná o investice do zdrojů tepla či chladu nebo vozového parku. Letiště v rámci **strategie rozvoje elektromobility** počítá s postupnými investicemi do rozvoje infrastruktury pro nabíjení elektromobilů a nákupu vlastních elektromobilů využívaných především na letištní ploše. Efektivní využívání služebních vozidel probíhá v rámci projektu **carsharingu**. ✨



Monitoring ovoce a zemědělských plodin

Cílem monitoringu je zhodnocení potenciálního vlivu provozu mezinárodního Letiště Václava Havla Praha na kontaminaci plodin a krmiv pěstovaných na území obcí v okolí letiště.

Od roku 2005 je akreditovanou laboratoří Vysoké školy chemicko-technologické prováděno systematické a dlouhodobé sledování obsahu cizorodých látek ve vybraných (bioindikátorových) plodinách (pšenice, jablka, trvalý travní porost) v okolí letiště.

Z dlouhodobých výsledků vyplývá, že **obsah cizorodých látek ve vzorcích odebraných během celého programu splňuje legislativní požadavky na potraviny a krmiva**. Některé vzorky dokonce splňují přísné limity na surovinu pro dětskou a kojeneckou výživu.

Měřené hodnoty meziročně kolísají bez závislosti na počtu pohybů. Významné omezení provozu letiště v roce 2020, tedy snížení počtu pohybů, se v poklesu zátěže v zemědělských plodinách a travinách neprojevovalo.

Biomonitoring ovzduší pomocí včelstev

Chováme včely již od roku 2011 a využívá je jako jeden ze způsobů monitoringu kvality životního prostředí.

Hlavní roli v biomonitoringu hraje včelami nasbíraný pyl, který je předáván k rozborům do Vysoké školy chemicko-technologické v Praze, kde je analyzován na obsah těžkých kovů a organických látek (polyaromatické uhlovodíky). Včela může létat až do vzdálenosti 4–8 km od úlu a díky tomu analýza tohoto přírodního materiálu odráží stav životního prostředí v okolí letiště.

Med z Letiště Václava Havla Praha má výbornou kvalitu a od roku 2012 každoročně získává certifikát Český med vydávaný Českým svazem včelařů. Již po sedmé jsme obdrželi zlatou medaili za splnění stanovených kritérií, například sensorické vlastnosti a nízký obsah nečistot.



Včelstva chovaná na letišti



Letištní med od roku 2012 získává každoročně certifikát Český med

Snižujeme uhlíkovou stopu

Již od roku 2010 jsme zapojeni do iniciativy **Airport Carbon Accreditation (ACA)**, která pod záštitou Mezinárodního sdružení letišť (Airport Council International) nezávisle hodnotí světová letiště a oceňuje jejich úsilí ve snižování uhlíkové stopy. Program ACA je rozdělen na 6 úrovní, od samotného mapování uhlíkové stopy, přes její snižování, zapojení partnerů v rámci optimalizace až po dosažení tzv. uhlíkové neutrality z provozu letiště. Do programu je momentálně zapojeno více než 300 letišť po celém světě.

Rok 2020 byl ovlivněn jak situací Covid-19, tak i silícím tlakem na řešení klimatických změn. Na tyto výzvy reflektoval program ACA rozšířením z původních čtyř na nově šest úrovní, z nichž poslední dvě počítají s dosažením tzv. čisté uhlíkové neutrality. Momentálně jsme v úrovni 3, tj. optimalizaci, kdy jsou do snižování emisí oxidu uhličitého (CO₂) souvisejících s provozem letiště zapojovány také partneři (aerolinky, handlingové společnosti, nájemci apod.). Těto úrovně dosáhlo Letiště Praha v roce 2016.

Nákupem 100 % zelené elektřiny, podobně jako v roce 2019, se nám podařilo dosáhnout **snížení emisí CO₂ ze spotřebované elektřiny na nulu**. Je to jeden z mnoha kroků k dosažení ambiciózního cíle, který jsme si dali, a to **do roku 2030 dosáhnout uhlíkové neutrality**, tedy úrovně 3+ programu ACA. Zbývající emise budou v této úrovni pokryty investováním do offsetových programů, které přispívají k pohlcování skleníkových plynů v rámci různých projektů od zalesňování až po získávání energie z obnovitelných zdrojů apod. Do této doby budou činěna opatření k maximálnímu snížení emisí, aby zbývající část, kterou bude nutné offsetovat, byla co nejnižší. Mezi nová opatření patří kromě úsporných opatření, také investice do rozvoje elektromobility a výroby elektrické energie z fotovoltaických elektráren umístěných na střechách vytipovaných objektů (např. Terminál 3).

Ačkoli program ACA neumožňuje započítávat emise z výsadby zeleně, Letiště Praha v rámci nového programu Biodiverzita bude podporovat výsadby stromů a jiná opatření zaměřená na zvýšení biodiverzity v okolí letiště. Tyto příspěvky ke snižování emisí budou vykazovány odděleně.

Mezi jednotlivá opatření patří například:

- vybavení vozů GPS,
- výměna osvětlení za LED,
- útlumový noční provoz VZT jednotek ve vybraných prostorech terminálů,
- výměna absorpčních chladicích jednotek,
- výměna kotlů za efektivnější s nižším výkonem,
- využití odpadního tepla v čistírně odpadních vod.



Roční koncentrace znečišťujících látek naměřené na imisní stanici

Znečišťující látka	2019	2020	Imisní limit	Rozdíl 2020 vs 2019
	μg/m ³ /rok	μg/m ³ /rok		μg/m ³ /rok
PM ₁₀	24,2	17,2	40,0	-29 %
PM _{2,5}	15,0	10,3	20,0	-31 %
NO ₂	19,1	13,8	40,0	-28 %
NO _x	27,7	18,1	nemá limit	-35 %
NO	5,6	2,8	nemá limit	-50 %



Spotřeba energií

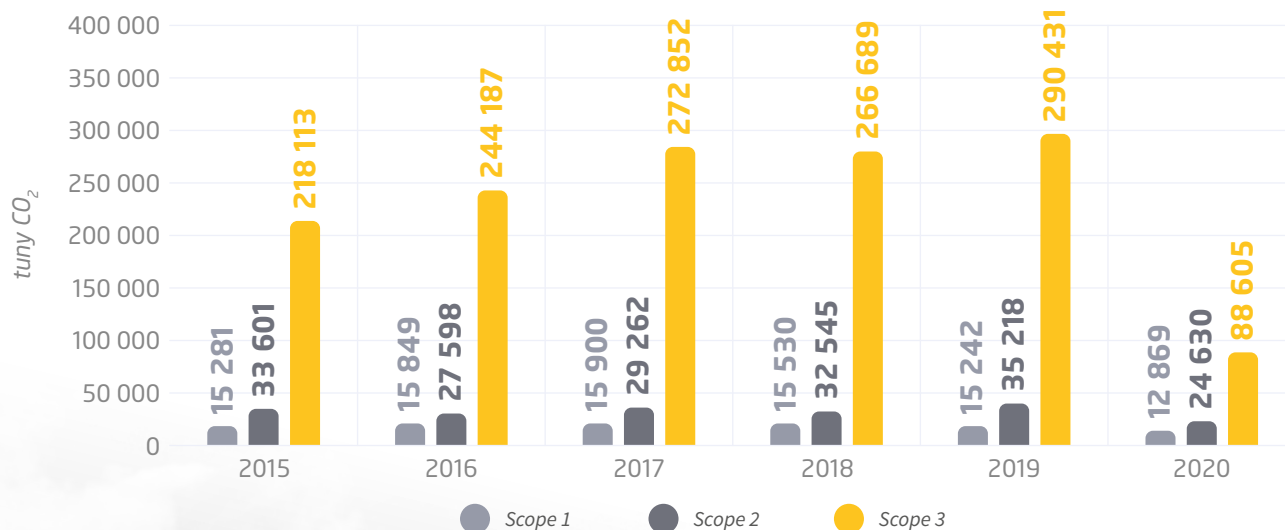
Rok	Teplo - TJ	Elektrická energie - kWh
2009	288,41	67 768 033,00
2010	325,99	67 988 443,32
2011	298,87	65 528 054,00
2012	313,56	65 472 773,00
2013	309,39	65 029 504,00
2014	238,32	62 261 362,65
2015	246,68	62 109 812,00
2016	251,79	59 735 896,00
2017	252,31	63 337 737,00
2018	232,65	61 520 983,00
2019	230,49	60 903 233,00
2020	203,40	46 560 124,00

Vývoj úspory emisí CO₂ oproti roku 2009

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Úspora emisí CO ₂	3,00 %	3,42 %	6,71 %	7,31 %	8,96 %	9,55 %	9,55 %	71,68 %	76,09 %

Uhlíková stopa - jednotlivá SCOPE

nákup 100%
zelené elektřiny



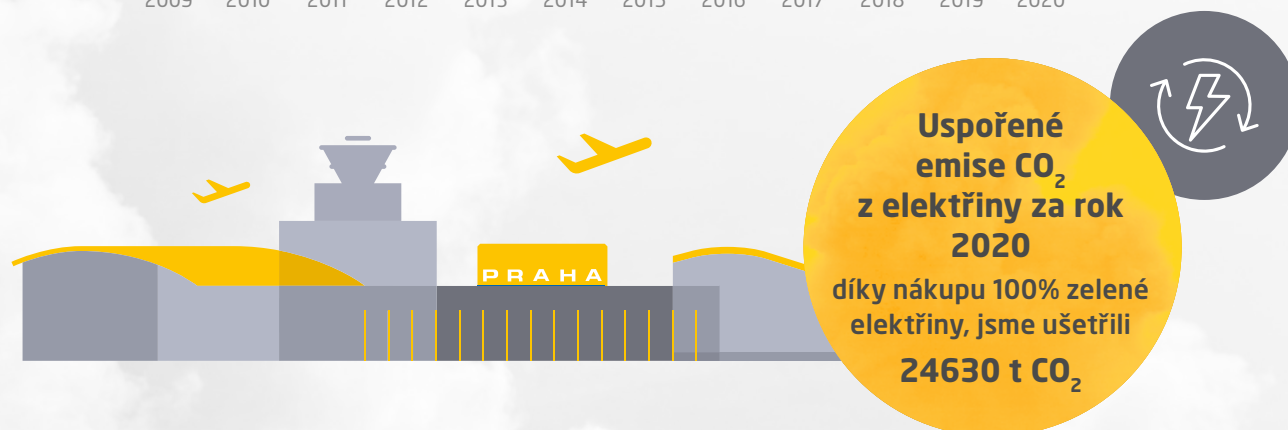
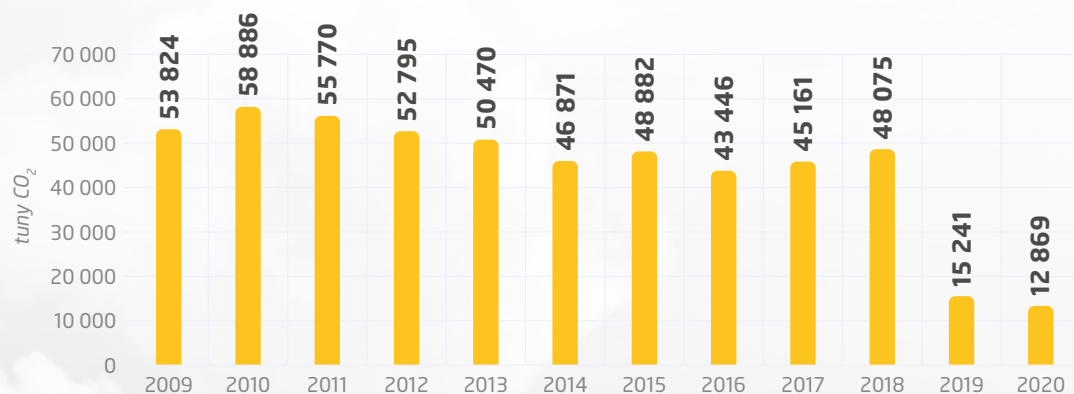
Uhlíková stopa - vývoj emisí CO₂

Rok	Uhlíková stopa LP (t)	PAX	PAX LP /CO ₂ (kg)	Elektrická energie (kWh)
2009	53 824	11 643 366	4,623	67 768 033,00
2010	58 887	11 556 858	5,095	67 988 443,32
2011	55 770	11 788 629	4,731	65 528 054,00
2012	52 796	10 807 890	4,885	65 472 773,00
2013	50 471	10 974 196	4,599	65 029 504,00
2014	46 871	11 149 926	4,204	62 261 362,65
2015	48 882	12 030 928	4,063	62 109 812,00
2016	43 447	13 074 517	3,323	59 735 896,00
2017	45 162	15 415 001	2,930	63 337 737,00
2018	48 075	16 797 006	2,862	61 520 983,00
2019	15 242	17 804 900	0,856	60 903 233,00
2020	12 869	3 665 871	3,511	46 560 124,00

zelená
elektřina

útlum
leteckého
provozu

Uhlíková stopa Letiště Praha (Scope 1 a 2)



Ochrana vod

Spotřeba vody

Jsme provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu, zásobuje tedy pitnou vodou i subjekty působící v areálu letiště. Pro odběr pitné vody na paluby letadel je vyhrazeno speciálně upravené odběrné místo. Zdrojem pitné vody pro letiště je Pražský okružní vodovod a pražská vodovodní síť na Praze 6. V areálu sever je vybudován vodojem na užitkovou vodu, do něj je čerpaná podzemní voda z vrtu, která je využívána především k závlahám, kropení a proplachům kanalizační sítě.

Kvalita pitné vody ve vodovodní síti je pravidelně kontrolována a data jsou v souladu s legislativními požadavky předávána do celostátní databáze výsledků rozborů pitné vody. V rámci pravidelných kampaní se sleduje kvalita vody i přímo z pítek pro cestující, které se nacházejí v obou terminálech Letiště Václava Havla Praha.

Ochrana povrchových vod

Dlouhodobě usilujeme o to, aby naším provozem nedocházelo k negativnímu ovlivňování povrchových a podzemních vod. Velká pozornost je věnována předčištění a čištění odpadních vod, zařízením na skladování chemických látek a leteckého paliva, nakládání se závadnými látkami a ochraně vodních toků.

Základním prvkem ochrany kvality povrchových vod jsou funkční a kapacitní **čistírny odpadních vod**. Letiště Praha provozuje dvě čistírny kontaminovaných srážkových a odpadních splaškových vod (ČKV + ČOV SEVER a JIH). Splaškové odpadní vody jsou čištěny v mechanickobiologických čistírnách s nitrifikací a denitrifikací, chemickým srážením fosforu a čerpány přes mikrosíťový filtr do recipientu (Únětického, resp. Kopaninského potoka). Kontaminované srážkové vody představují v zimním období srážkové vody s obsahem látek z chemického ošetření provozních ploch a z odmrazování letadel, které musí být zachycovány v retenčních nádržích čistíren odpadních vod a před vypouštěním do vod a potoků biologicky čištěny.

Stavba nové retenční nádrže na ČKV + ČOV SEVER a intenzifikace linek biologického čištění kontaminovaných vod dokončená v roce 2019 je nyní ve zkušebním provozu. Na ČKV + ČOV JIH pokračuje od roku 2019 výstavba nové retenční nádrže, výstavba linek biologického čištění kontaminovaných srážkových

vod a akumulčních nádrží na koncentrované kapaliny z odmrazování letadel. Realizace obou staveb zajišťuje pro letiště vysoký standard zachycení a čištění srážkových vod s obsahem látek k zimní údržbě ploch a odmrazování letadel. Současně řeší také transformaci přivalových dešťů v letním období.

Odmrazovací kapaliny

U odmrazovacích stání na letištní ploše jsou vybudovány akumulční jímky na zachycení koncentrovaných odtoků odmrazovacích kapalin (OK) z letištních odmrazovacích stání. Zachycené OK jsou dále odváděny na ČOV + ČKV Sever k jejich vyrovnanému celoročnímu využití spojenému s jejich vyčištěním na biologických linkách. Od zimní sezony 2018/2019 je povolena aplikace barvených OK. Kapaliny a v nich obsažená barviva musí splňovat kritéria, která vyplynula z úspěšné celosezonní zkušební aplikace.



Odvodnění areálu letiště

Rozvoj letiště a rozšiřování jeho infrastruktury s sebou nese požadavek na opakované prověřování stavu odvodnění a s tím související ovlivňování toku Únětického potoka z provozu v areálu SEVER a Kopaninského potoka z provozu v areálu JIH. Za tímto účelem se využívají matematické modely dešťové a splaškové kanalizace a realizují se konkrétní opatření. Letiště Praha rovněž sleduje a hodnotí možnosti využití principů přírody blízkého odvodnění, navrhuje například na vybraných objektech realizaci zelených střech a zabývá se využitím srážkových vod.

Během výstavby letiště byly v minulosti vybudovány poldry, suché retenční nádrže k zachycení přívalových srážek, snížení kulminačních průtoků a ochraně obcí dále na tocích před negativními účinky velkých průtoků. Pro areál JIH slouží **Kopaninský poldr** o kapacitě 68 250 m³, pro areál SEVER **Tuchoměřický poldr** o kapacitě cca 50 000 m³. Pod ČOV + ČKV SEVER byly vybudovány hrázky ke zpomalení nárůstu nárazového průtoku při přívalových srážkách. Vybudování přehrážek bylo opatřením navazujícím na realizaci protipovodňového varovného systému.

Monitoring odpadních a povrchových vod

Dlouhodobý monitoring množství a kvality splaškových a srážkových vod, monitoring vypouštěných odpadních vod a monitoring kvality vody v potocích umožňují letišti vyhodnocovat jeho vliv na povrchové vody v okolí letiště, především na Únětický a Kopaninský potok. Tato data jsou následně využívána i pro predikci vlivu rozvojových záměrů letiště. Na Letišti Praha sledujeme nad rámec požadavků legislativy téměř 40 parametrů.

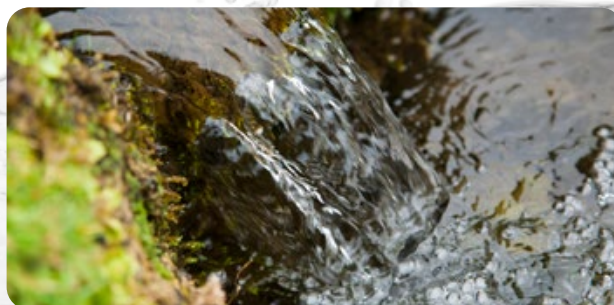


Ochrana podzemních vod

Pravidelný monitoring kvality podzemních vod, který probíhá na letišti a v jeho okolí od roku 1995, využívá síť přibližně 50 hydrogeologických vrtů. Ve vrtech je sledován především obsah ropných látek, výška hladiny podzemních vod a ve vybraných vrtech také obsah chlorovaných uhlovodíků. V souladu se současnými trendy jsou sledovány i další tzv. nové polutanty z řad pesticidů a perzistentních organických látek.

Ochranný hydrogeologický systém, umístěný uvnitř Centrálního skladu leteckých pohonných hmot a v jeho těsné blízkosti, byl v roce 2019 modernizován. V současné době monitoruje podzemní vody v nepřetržitém automatickém režimu celkem šest hydrogeologických vrtů. Systém je schopen okamžitě detekovat a oznámit případné úniky ropných látek do podzemních vod a umožňuje tak včasný sanační zásah.

VODA A ODPADNÍ VODY	2019	2020	Meziroční změna
Objem odebrané podzemní vody	4 529 m ³	4 281 m ³	-5 %
Spotřeba pitné vody	419 302 m ³	185 077 m ³	-56 %
Objem přečištěných srážkových vod	50 741 m ³	83 990 m ³	66 %
Objem přečištěných splaškových vod	328 993 m ³	205 619 m ³	-38 %
Prioritní látky, počet překročení limitů pro vypouštění vod	0	0	-
Celkové nerozpuštěné tuhé látky	4,67 t	3,34 t	-28 %
Chemická spotřeba kyslíku	16,46 t	9,81 t	-40 %
Významné úniky	0 m ³	0 m ³	-



Hluk z leteckého provozu

Využíváme nejmodernější nástroje pro kontinuální monitoring hluku z leteckého provozu a letových tras. Protihluková opatření realizovaná Letištěm Praha jsou na úrovni přístupu velkých mezinárodních letišť.

Jako provozovatel Letiště Václava Havla Praha a nositel zodpovědnosti za hluk z leteckého provozu přistupujeme k řešení této problematiky v souladu s hlukovou strategií Mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO), která je založena na konceptu tzv. vyváženého přístupu k regulaci hluku. Ten spočívá v dosažení maximálních environmentálních benefitů při nákladově efektivním řešení.

Vyvážený přístup vychází ze 4 pilířů



- **Omezení hluku u zdroje**



- **Územní plánování**



- **Protihluková provozní opatření**



- **Provozní omezení**

Omezení hluku u zdroje

Hlavním opatřením přispívajícím ke snížení hluku u zdroje, ke kterému může letiště přistoupit, je správné nastavení poplatkové politiky. Z tohoto důvodu byl na LKPR zaveden již v roce 1995 **hlukový poplatek** v souladu s ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services. Letiště Praha tak bylo jedním z prvních mezinárodních letišť, která využívala tento ekonomický motivační nástroj pro dopravce.

Účelem poplatkové politiky je **motivace dopravců k nasazování tišších letadel** na linky do a z Prahy. Výše hlukového poplatku se odvíjí od hlukových parametrů letadla a maximální vzletové hmotnosti, tj. údajů, které jsou uvedeny v hlukovém certifikátu každého letadla. Kromě standardního hlukového poplatku jsou na Letišti Václava Havla Praha zavedeny **poplatky za nedodržení slotové koordinace a za nedodržování pravidel pro noční provoz**.

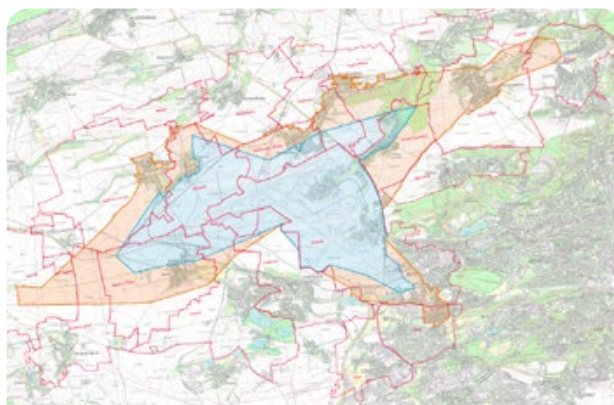
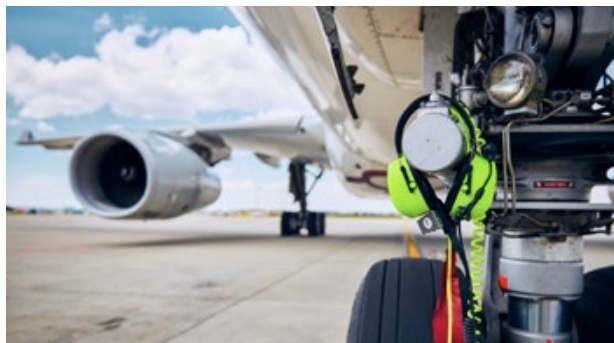
Výnosy z hlukových poplatků jsou využívány k pokrytí nákladů na řešení hlukové problematiky, tj. monitorování hluku z leteckého provozu, hlukové studie a realizaci protihlukových izolačních opatření u chráněných objektů v ochranném hlukovém pásmu, spočívajících zejména ve výměně oken a balkonových dveří.



Územní plánování

Hlavním účelem územního plánování je nastavení takových pravidel, aby nedocházelo ke zvyšování počtu zasažených obyvatel nadlimitním hlukem.

V rámci územního plánování by se měl vyváženým způsobem zohlednit rozvoj sídelních celků, ale také rozvoj letiště včetně vymezení zasažených oblastí pro dlouhodobý letecký provoz a oblastí pro dopravní infrastrukturu. V rámci této problematiky spolupracujeme s příslušnými úřady a poskytujeme informace o svých rozvojových záměrech.



Ochranné hlukové pásmo letiště Praha / Ruzyně

Ochranné hlukové pásmo

Kolem letiště je v souladu s národní legislativou o ochraně veřejného zdraví zřízeno ochranné hlukové pásmo letiště Praha/Ruzyně (dále jen OHP).

Jedná se o přesně vymezenou oblast, kde se předpokládá dlouhodobější překračování hygienických limitů hluku z leteckého provozu ve venkovním chráněném prostoru a venkovním chráněném prostoru staveb.

Mimo OHP nesmí být uvedené limity překročeny. Hygienické limity jsou vztahy k tzv. charakteristickému letovému dni (období od května do října). Na území OHP je provozovatel letiště povinen zajistit, aby alespoň uvnitř staveb byly hygienické limity hluku dodrženy.

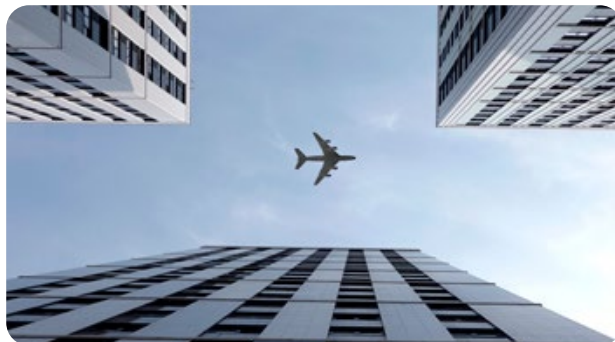


Protihluková izolační opatření

Pro splnění limitu hluku z leteckého provozu pro chráněný vnitřní prostor byla od roku 1998 prováděna kompletní **výměna oken a balkonových dveří za protihlukové** s předepsanou vzduchovou neprůzvučností. Celkové náklady dosáhly **více než 600 milionů Kč**. Výměna se prováděla u pobytových místností bytových a rodinných domů, staveb školní a předškolní výchovy, staveb pro zdravotnické a sociální účely a funkčně obdobných staveb v obcích a městských částech zahrnutých do OHP.

V roce 2020 jsme spustili **Program doplňkových protihlukových opatření** (dále jen **Program ventilace**), jehož předmětem je instalace systémů nuceného větrání se zpětným získáváním tepla (rekuperací) zajišťujících kontinuální výměnu a ohřev/ochlazení vzduchu bez nutnosti přímého větrání. Cílem Programu ventilace je snížení dopadů hluku z leteckého provozu ve vnitřním chráněném prostoru budov v hlukově nejzatíženějších oblastech ochranného hlukového pásma letiště Praha/Ruzyně. Ventilací zařízení díky nepřetržitě regulované výměně vzduchu při zavřených oknech navíc kromě snížení hlukové zátěže přináší částečné ohřátí či ochlazení vzduchu, zabraňuje vnikání prašnosti, alergenů a dalších polutantů do místností, reguluje vlhkost a snižuje výskyt plísní.

Program ventilace je cílen na vzdělávací zařízení, zdravotnická zařízení s lůžkovou částí, domovy seniorů a rodinné domy a byty v hlukově nejzatíženějších oblastech v okolí letiště. Program pokračuje i v roce 2021.



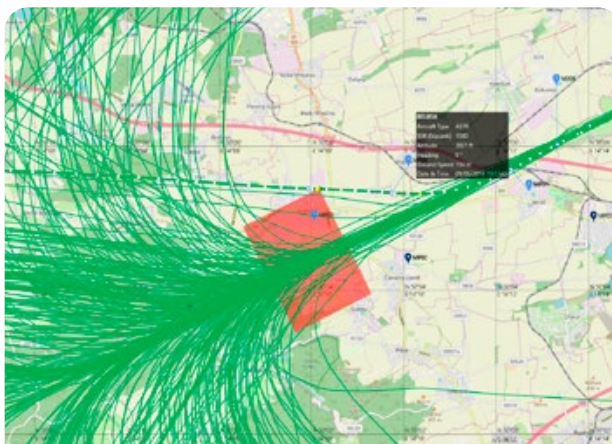
Protihluková provozní opatření

Provozní opatření zásadním způsobem ovlivňují provoz na letišti. Při jejich nastavení musí být, mimo dosažených přínosů z hlukového hlediska, zohledněn také vliv na bezpečnost provozu a kapacitu letiště a vzdušného prostoru. Hlavním cílem je, aby leteckým provozem bylo dotčeno co nejméně obyvatel, a aby mohl být v rozumné míře umožněn bezproblémový rozvoj sídelních celků v okolí letiště.

Mezi provozní opatření na Letišti Václava Havla Praha patří:

- distribuce provozu na RWY systému, prioritně se používá RWY 06/24, aby letadla nelétala přes hustě osídlené části hlavního města Prahy,
- protihlukové postupy pro přílet, kdy gradient klesání na trati konečného přiblížení nesmí být menší než 3° (5,2 %) a letadla na ni musí být usazena před sestoupením pod předepsanou výšku,
- protihlukové postupy pro odlet turbovrtulových letadel, kdy se letadlo může odklonit od osy RWY nebo SID až po vystoupení do požadované výšky,
- protihlukové postupy pro odlet proudových letadel, kdy se letadlo může odklonit od osy RWY nebo SID až po dosažení určité výšky nebo vzdálenosti od letiště, podle toho, co nastane dříve,
- pravidla pro omezení reverzního tahu,
- pravidla pro realizaci motorových zkoušek,
- pravidla pro využívání záložního zdroje energie.

Vlivem nestandardních meteorologických nebo provozních podmínek může v průběhu roku výjimečně docházet k situacím, kdy není možné z důvodu bezpečného provedení letu postupovat podle nastavených protihlukových provozních opatření. Mezinárodní letecké předpisy jasně stanovují podmínky, za kterých nemají protihlukové postupy přednost.



Kontrola odletových postupů z RWY 06/24 pro proudové letouny



Kontrola příletových postupů z RWY 06/24 pro proudové letouny



Hluková situace v roce 2020

Rok 2020 byl silně provozně poznamenán mezinárodními cestovními omezeními v důsledku snah světových vlád potlačit šíření epidemie onemocnění Covid-19. Došlo tak k bezprecedentnímu meziročnímu poklesu počtu vzletů a přistání, který se pochopitelně odrazil i na markantním snížení hlukové zátěže okolí letiště.

V rámci vyváženého přístupu přehodnotilo Letiště Praha efektivnost protihlukových postupů pro odlet proudových letadel, které se v současné době ve svém plném rozsahu jeví jako zbytečně omezující a přispívající k vyšším emisím CO₂ a škodlivin v ovzduší. V první polovině července roku 2020 došlo k dočasnému pozastavení protihlukových postupů pro odlet v denní době. V noční době pro všechny dráhy a po celou denní dobu pro dráhu 12, jejíž provoz se dotýká hustě obydlených částí Prahy, zůstávají protihlukové postupy i nadále v platnosti. Pozastavení platnosti vybraných postupů při odletu se na hlukové situaci ve vztahu k hygienickým limitům nikterak neprojevalo, na druhé straně přineslo úsporu 54 t paliva JET A1, což v přepočtu znamená úsporu 170 t CO₂ a 1,2 t NOx. Pro bližší představu: 170 t CO₂ ≈ 1 milion ujetých km autem při průměrné spotřebě benzínu 7,5 l/100 km.

Neustále kontrolujeme dodržování protihlukových postupů pro přílet a odlet pomocí systému pro monitorování hluku a letových tratí, který kontinuálně měří hluk a díky přístupu k radarovým datům zaznamenává letové tratě. Monitoring hluku slouží mimo jiné také k zajišťování podkladů pro řešení stížností a dotazů na hluk z leteckého provozu.



Provozní omezení

K provozním omezením by měl provozovatel letiště dle principu vyváženého přístupu přistupovat jedině v případě, že v rámci předchozích tří pilířů neexistují žádná jiná řešení, jak snížit hluk z leteckého provozu na přijatelnou úroveň. Většina zavedených provozních omezení se týká noční doby. Jedná se například o zákaz provozu letadel hlukové kategorie 12, 13 a 14 v noční době a kategorie 14 bez ohledu na denní dobu a redukci počtu pohybů v noční době.

Měření hluku z leteckého provozu

Kontinuální měření hluku

Na Letišti Praha zajišťujeme kontinuální akreditované měření, jehož výsledky jsou předkládány příslušným hygienickým stanicím.

Kontinuální monitoring hluku z leteckého provozu v osídlených oblastech v roce 2020 probíhal na 14 fixních stanicích systému monitorování hluku z leteckého provozu a letových tratí (Noise and Track Monitoring System), které jsou rozmístěny v okolí letiště.



Naměřené hodnoty na všech fixních měřicích stanicích byly v roce 2020 výrazně nižší než hodnoty hygienických limitů hluku z leteckého provozu pro denní i noční dobu.

Z důvodu významného poklesu provozu v roce 2020 bylo upuštěno od soutěže Nejtišší dopravce, která jinak probíhá každoročně a je dalším ze způsobů motivace dopravců k nasazování tišších letadel.

Rozložení letadel do hlukových kategorií v %

Kategorie hluku (kumulativní odstup od limitních hodnot v EPNdB)	2019			2020			Meziroční srovnání 2020–2019		
	Den	Noc	Celkem	Den	Noc	Celkem	Den	Noc	Celkem
HK 1 (≥30)	3,46 %	2,15 %	3,32 %	7,24 %	4,12 %	6,94 %	3,78 %	1,97 %	3,62 %
HK 2 (27,5–29,9)	1,82 %	0,56 %	1,68 %	3,36 %	1,73 %	3,20 %	1,54 %	1,17 %	1,52 %
HK 3 (25–27,4)	10,90 %	4,46 %	10,22 %	9,77 %	3,89 %	9,21 %	-1,13 %	-0,57 %	-1,01 %
HK 4 (22,5–24,9)	2,97 %	2,12 %	2,88 %	4,80 %	2,63 %	4,59 %	1,83 %	0,50 %	1,72 %
HK 5 (20–22,4)	5,35 %	4,20 %	5,23 %	5,18 %	3,80 %	5,05 %	-0,17 %	-0,40 %	-0,18 %
HK 6 (17,5–19,9)	9,38 %	7,00 %	9,13 %	8,40 %	5,92 %	8,16 %	-0,98 %	-1,09 %	-0,96 %
HK 7 (15–17,4)	20,39 %	13,65 %	19,68 %	20,78 %	16,98 %	20,42 %	0,39 %	3,32 %	0,74 %
HK 8 (12,5–14,9)	38,13 %	57,49 %	40,17 %	30,17 %	52,50 %	32,30 %	-7,96 %	-4,99 %	-7,87 %
HK 9 (10–12,4)	6,19 %	8,13 %	6,40 %	6,25 %	7,54 %	6,37 %	0,06 %	-0,60 %	-0,02 %
HK 10 (7,5–9,9)	0,99 %	0,07 %	0,89 %	1,51 %	0,23 %	1,39 %	0,52 %	0,17 %	0,50 %
HK 11 (5–7,4)	0,33 %	0,15 %	0,31 %	1,25 %	0,51 %	1,18 %	0,93 %	0,36 %	0,87 %
HK 12 (2,5–4,9)	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,77 %	0,09 %	0,70 %	0,76 %	0,09 %	0,70 %
HK 13 (0–2,4)	0,02 %	0,00 %	0,02 %	0,30 %	0,00 %	0,28 %	0,28 %	0,00 %	0,26 %
HK 14 (<0)	0,08 %	0,01 %	0,07 %	0,22 %	0,06 %	0,21 %	0,14 %	0,06 %	0,14 %

Naměřené hodnoty na stacionárních stanicích v roce 2020

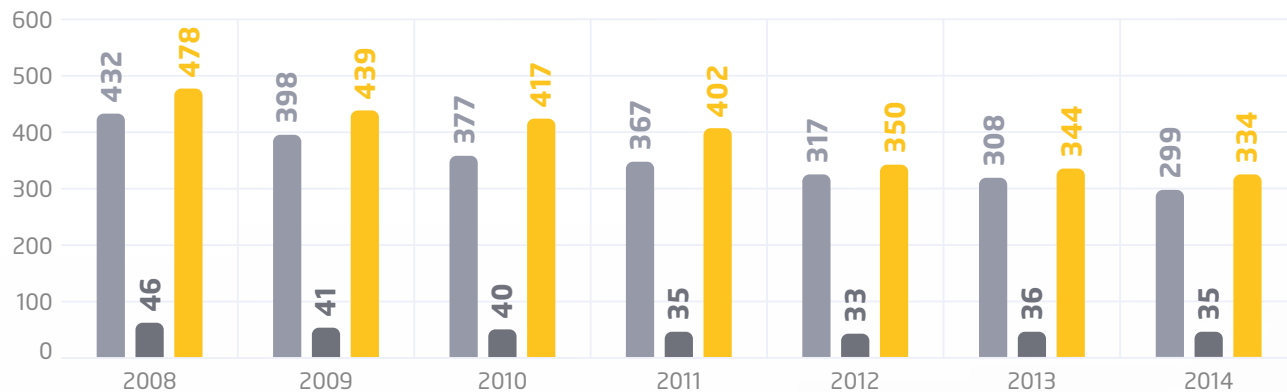
Lokace - stacionární stanice	L_{aeqD}	L_{aeqN}
RMT 1 - Jeneč	52,6	46,3
RMT 2 - Červený Újezd	48,0	41,8
RMT 3 - Unhošť	47,3	41,1
RMT 4 - Pavlov	48,5	42,2
RMT 5 - Hostivice	41,3	35,1
RMT 6 - Dobrovíz	48,9	41,7
RMT 7 - Kněžves	53,8	47,4
RMT 8 - Horoměřice střed	45,8	38,6
RMT 9 - Přední Kopanina	46,2	38,6
RMT 10 - Horoměřice JV	45,5	38,2
RMT 11 - Rostoky	45,4	38,3
RMT 12 - Bílá Hora	43,5	35,3
RMT 13 - Suchdol	49,6	42,6
RMT 14 - Malé Kyšice	46,0	39,9

Uvedené hladiny akustického tlaku L_{AeqT} jsou stanoveny pro denní a noční dobu v souladu s charakteristickým letovým dnem (CHLD) pro rok 2019, z hodnot průměrné zvukové expozice jednotlivých kategorií letadel v měřené lokalitě ve sledovaném období a počtu pohybů v období květen až říjen (184 dnů). Postup vyhodnocení je v souladu s Metodickým návodem pro měření a hodnocení hluku z leteckého provozu, Č.j. OVZ-32.0-19.02.2007/6306.

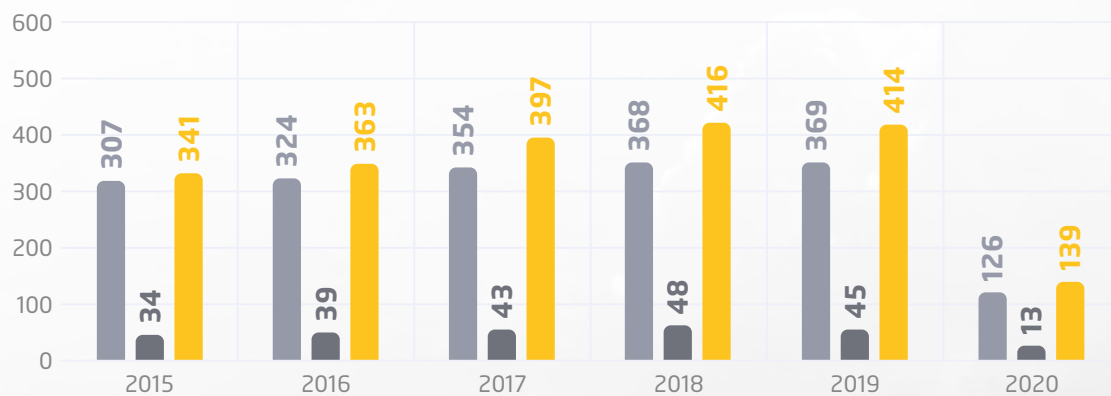
Celková rozšířená nejistota měření je $\pm 2,5$ dB.

Vývoj průměrného počtu pohybů letounů za den v letech 2008-2020

2008-2014



2015-2020



● Denní doba ● Noční doba ● Celkem



Podporujeme biodiverzitu

Ve spolupráci s okolními komunitami podporujeme různorodé environmentální projekty. V roce 2020 bylo v plánu spustit v pilotní verzi nový program na podporu biodiverzity v okolních obcích. Vizí tohoto programu je dlouhodobá podpora konkrétních opatření směřujících k posílení ekologické stability krajiny v okolí letiště, přispění k obnově původních krajinných prvků, ke zlepšení zadržování vody v krajině a tím i ke zvýšení biodiverzity. Vzhledem k útlumu leteckého provozu vlivem epidemie Covid-19 a výraznému dopadu do ekonomiky Letiště Praha byl projekt v roce 2020 dočasně pozastaven. Prozatím program pokračuje na interní úrovni v rámci areálu Letiště Praha.

Každý strom je pro nás důležitý

V rámci přípravy nových stavebních záměrů vždy hledáme taková řešení, abychom zachování zeleně upřednostnili před kácením všude tam, kde je to možné. Zkušenosti jsme získali i z přesazování vzrostlých stromů s využitím speciální mechanizace.

Digitalizace zeleně

S pasportizací dřevin v prostředí GIS máme dokonalý přehled o dřevinách na letišti, jejich druhu, rozměrech i zdravotním stavu. V rámci inventarizace bylo zjištěno téměř 3,5 tisíce dřevin náležejících do 42 taxonů. Nejčastěji jsou to javory a lípy.



Polep skleněných ploch chránící ptáky před nárazem

Biodiverzita a ptactvo

Záměry zvýšení podpory biodiverzity v blízkém okolí letiště naráží na důležitou oblast, kterou je **riziko střetů letadel s volně žijícími živočichy**. Je nemožné střetům letadel s ptactvem a drobnými živočichy úplně zabránit. Je však zřejmé, že účinnými opatřeními lze chránit volně žijící živočichy a zároveň zachovat vysokou úroveň bezpečného provozu letadel.

Za tímto účelem jsou na letištích zřizována tzv. **ornitologická ochranná pásma** se specifickým režimem, který má snížit atraktivitu prostředí pro ptactvo, zejména pro větší druhy, které jsou z pohledu bezpečnosti leteckého provozu považovány za rizikové. Nejblíže letišti by neměly být zřizovány skládky, stohy, silážní jámy, vodní plochy, hnojiště, krmelce apod. Pro některé typy provozů s možností nadměrného výskytu ptactva je nutný souhlas Letiště Praha a Úřadu pro civilní letectví.

Přímo na Letišti Václava Havla Praha a v jeho bezprostředním okolí působí zaměstnanci biologické ochrany letiště, kteří za pomoci dravců, cvičených psů a moderní techniky plaší ptáky a drobné živočichy a dále tak zmenšují riziko jejich střetu s letadly těsně po startu nebo těsně před přistáním.

Chráníme ptáky před nárazy do skel

Na ptáky ve městech číhá stále více nebezpečí. Mezi ně patří především stavební úpravy domů a kolize s prosklenými plochami. Na vytipovaných kritických místech proto umísťujeme doporučené plošné typy polepů, které zajistí rovnoměrné pokrytí plochy a včas upozorní ptactvo na překážku. Současně u nových staveb požadujeme, aby tato oblast byla projektanty řešena.



Nakládání s odpady

ODPADY	2019	2020	Meziroční změna
Celková produkce odpadů	5 238,34 t	2 822,72 t	-46 %
Celková produkce nebezpečných odpadů	344,45 t	263,44 t	-24 %
Celková produkce ostatních odpadů	4 893,89 t	2 559,29 t	-48 %
Celková produkce SKO	1 442,59 t	587,47 t	-59 %
Zpětně odebrané výrobky celkem	44,01 t	28,54 t	-35 %
Produkce odpadů /1000 cestujících	0,29 t /1000 PAX	0,77 t	162 %
Množství využitelných odpadů	2 745,93 t	1 256,52 t	-54 %

V oblasti odpadového hospodářství Letiště Praha v souladu s platnou legislativou dlouhodobě usiluje o dodržování správné **hierarchie nakládání s odpady**. Prioritou je především **předcházení vzniku odpadů plně v souladu s novým zákonem o odpadech**.

Nelze-li vzniku odpadu předejít, pak usilujeme o jeho opětovné použití, recyklaci nebo jiné využití. Proto je kladen velký důraz na **správné třídění odpadů** v místě jejich vzniku. Odděleným shromažďováním recyklovatelných odpadů (např. železa, papíru, plastu, skla, nápojových kartonů, barevných kovů, bioodpadu atd.) vytváříme podmínky pro následné **maximální materiálové využití druhotných surovin**. Kuchyňské odpady ze stravovacích zařízení jsou odváženy externí firmou do bioplynové stanice, kde dojde **k energetickému využití** produkovaného bioplynu. **Biologicky rozložitelné odpady** z údržby zeleně jsou zpracovány kompostováním. Dbáme, aby se **stavebními odpady** produkovanými stavebními společnostmi při výstavbě a rekonstrukcích na letišti bylo nakládáno tak, aby bylo možné jejich následné použití. V rámci uzavírání obchodních vztahů požadujeme po našich smluvních partnerech, aby odpady byly v co nejvyšší míře znovu využívány nebo recyklovány.

Maximální pozornost je věnována správnému **nakládání s nebezpečnými odpady** při jejich shromažďování a následném meziskladování před předáním oprávněné osobě. Při shromažďování, dopravě a následném meziskladování nebezpečných odpadů je kladen důraz na jejich jednoznačné označení a bezpečné zacházení dle konkrétních nebezpečných vlastností těchto odpadů. Zapojením do kolektivního systému zpětného odběru použitých výrobků umožňujeme recyklovat barevné kovy, železo a plasty z nefunkčních elektrospotřebičů, světelných zdrojů, baterií, akumulátorů a pneumatik nebo recyklaci chladicích zařízení přispět k ochraně ozonové vrstvy Země.

Služby v odpadovém hospodářství poskytujeme nejen ostatním dceřiným společnostem, ale i dalším obchodním partnerům na letišti. Zajišťujeme rovněž likvidaci odpadů z letadel, jejichž původcem jsou jednotlivé letecké a handlingové společnosti působící na Letišti Václava Havla Praha. **Nepropuštěné zásilky masa, mléka, masných a mléčných výrobků a nepropuštěné zásilky rostlinného původu**, které vznikají v rámci celní kontroly, jsou odstraňovány spálením. **Zadržené gely a tekutiny** jsou odstraňovány jako komunální odpad, v případě, že se jedná o nebezpečný odpad, pak spolu s ostatními nebezpečnými odpady.

Plasty už neletí

V návaznosti na legislativní omezování spotřeby jednorázových plastů jsme v roce 2019 překročili k realizaci projektu „Plasty už neletí“, do nějž byly zapojeny organizační jednotky napříč letištěm, ale také partneři, především nájemci provozující gastroprovozy. Právě ve stravování je možné a nutné činit konkrétní opatření. Při aplikaci opatření k omezení používání plastových výrobků vycházíme z **analýzy variant vytipovaných obalů a výrobků z pohledu jejich celého životního cyklu** (tzv. LCA metoda – life cycle assessment).

Mezi konkrétní již realizované výstupy projektu z předchozích let patří **instalace výlevek a píttek**, které umožňují cestujícím vylít vodu ze své lahve do výlevky před bezpečnostní kontrolou a po průchodu kontrolním bodem si prázdnou láhev opět zdarma naplnit pitnou vodou jedním z našich píttek. U vybraných píttek bude měřeno množství odebrané vody, které nám umožní vyhodnotit, kolik nápojových obalů, které jsou většinou plastové, bylo potenciálně ušetřeno.

Další aktivitou je „**Kancelář bez košů**“ spočívající v rozšíření košů na tříděný odpad a odebrání košů pod kancelářskými stoly. Tímto opatřením jsme dosáhli v pilotním režimu v jedné z administrativních budov o 5 patrech snížení spotřeby plastových pytlů do košů o celých 71 %, což v přepočtu činí neuvěřitelných **54 tisíc plastových pytlů za rok** jen z jedné budovy. Mezi další přínosy patří rovněž zvýšení podílu třídění dalších druhů odpadů, jako jsou bioodpady, kovy a tetrapack. Tím, že zaměstnanci přišli o koše u svých stolů, jsme dílčím způsobem přispěli také k prevenci zdravotních problémů souvisejících se sedavým zaměstnáním. Kromě vyřazení plastových výrobků z nákupu propagačních předmětů jsme zavedli rovněž omezení spotřeby balených vod používáním džbánů a zásobníků na vodu, možnost používání hrnků v automatech na kávu. Situace související s řešením pandemie Covid-19 ovšem v roce 2020 neumožnila pokračovat s dalšími opatřeními ve stravování. Ta budou spočívat už ve vlastní náhradě jednorázových plastů jinými vhodnějšími alternativami. Systémově pak hledáme opatření především v oblasti nakupování a výběrových řízení.

Systém sběru separovaných odpadů se nyní rozšiřuje o další druhy tříděných složek na místech, kde třídění některých druhů odpadů nebylo dosud zavedeno.



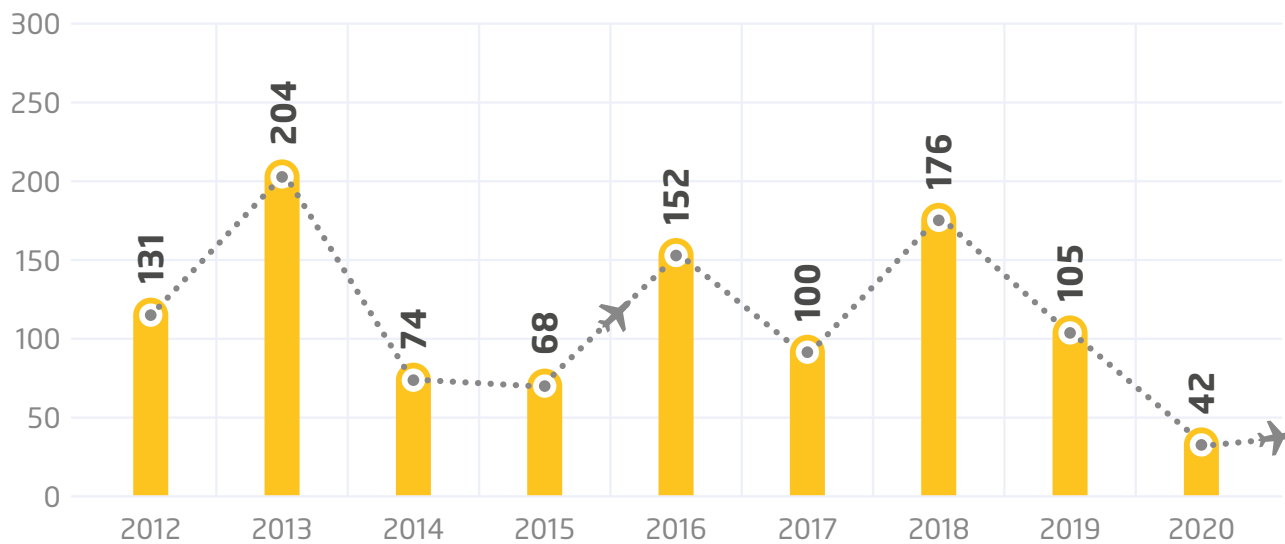
Řešení environmentálních podnětů

V roce 2020 jsme přijali celkem 42 podnětů z oblasti životního prostředí, což bylo o 63 méně než v roce 2019. Pokles jednoznačně souvisel s propadem provozu kvůli cestovním opatřením proti šíření onemocnění Covid-19. Přibližně 50 % z nich se týkalo hluku z leteckého provozu. Dále také žadatele zajímala témata spojená s výstavbou paralelní dráhy a předpokládaným rozvojem letiště obecně nebo protihluková opatření.

Zapojování partnerů

Letiště Václava Havla Praha je malým městem, ve kterém se řada společností spolupodílí na zajištění provozu letiště a souvisejících činnostech. Stále se snažíme jít aktivně příkladem v přístupu k ochraně životního prostředí a zapojovat své partnery do plnění konkrétních cílů, jako je snižování emisí skleníkových plynů, snižování spotřeby plastů, ochrana biodiverzity a další. Zapojování partnerů je i jedním z SDG cílů (Sustainable Development Goals), ke kterým jsme se zavázali.

Počet přijatých podnětů/stížností





Jsme dobrými sousedy

Kvalitní sousedské soužití považujeme za nedělitelnou součást našeho odpovědného podnikání. Současná dobře fungující spolupráce je založena zejména na otevřené komunikaci a průběžném dialogu. Rok 2020 byl pro letiště opravdovou zkouškou a provozní výsledky byly na svém minimu. Podle Eurostatu je Letiště Praha jedním z nejvíce zasažených letišť v Evropě. Vzhledem k této situaci nebylo v možnostech letiště v roce 2020 vyplácet grantové programy v plné míře. Nicméně se nám podařilo zachovat alespoň dva grantové programy, se kterými naši sousedé počítali. Dále jsme zavedli v našem nejbližším okolí podporu nefinanční cestou. Pomáháme, kde to je v našich možnostech, například s úklidem komunikací, terénními úpravami či zapůjčením techniky. Zúčastnili jsme se se zajímavým programem na akcích v okolí a samozřejmě pokračovali s dobrovolnictvím, když to hygienická situace umožňovala.

V rámci našich možností hledáme další příležitosti ke vzájemné spolupráci a podpoře okolních komunit.

Podporujeme naše okolí finančně

Část našeho zisku jsme i přes propad hospodářského výsledku věnovali podpoře a rozvoji okolních obcí a městských částí Prahy dotčených leteckým provozem. Z důvodu transparentnosti probíhala finanční podpora prostřednictvím grantových programů s jasně definovanými pravidly a zaměřením.

ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ

Na ochranu životního prostředí je zaměřen grantový program ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ. Celková částka určená na projekty pro rok 2020 byla 24 032 095 korun. Každé zastupitelstvo může finance použít dle vlastního uvážení v rámci vyhlášených kategorií v oblasti péče o zeleň, ochrana proti hluku, odpadové hospodářství, ochrana vod a ochrana ovzduší.

Cílem programu zaměřeného na podporu environmentálních projektů je podílet se na zlepšování životního prostředí i kvality života, a přispívat tak k budování dobrých vztahů s okolními komunitami. Peníze z grantu byly využity na revitalizaci a úpravu zeleně, vybudování bezprašných povrchů, svozy a likvidace biodpadu, budování cyklostezek a hřišť, odstranění černých skládek, podporu třídění odpadů a recyklace, rozšíření čističky a mnoho dalších projektů, které mají v daných oblastech prioritu. Více informací o jednotlivých projektech naleznete [ZDE](#). ✨



Od roku 2004
jsme investovali
do životního prostředí
v přímém okolí
více než 380 milionů
korun.



VĚDĚLI JSTE, ŽE...

od roku 2004, kdy jsme se k finanční podpoře dobrovolně zavázali, jsme do různorodých projektů investovali více než 600 milionů Kč?



Naše technika pomáhá při stavebních pracích v okolních obcích



Podpora biodiverzity v okolí

Kolik umíš jazyků, tolikrát si člověkem

Podporujeme jazykové vzdělávání dětí ze základních škol v obcích a městských částech v okolí letiště. Finance jsou určeny na jazykové pobyty dětí v zahraničí a na konverzační hodiny s rodilým mluvčím.

VĚDĚLI JSTE, ŽE...

v roce 2020 jsme do jazykového vzdělávání dětí investovali přes 5,3 milionů korun?

Program ventilace a rekuperace

Cílem podpory Projektu ventilace a rekuperace je realizace doplňkových protihlukových opatření pro snížení dopadů hluku z leteckého provozu ve vnitřním chráněném prostoru budov v obcích a městských částech v bezprostřední blízkosti letiště. Výměna oken ve všech domácnostech, obecních a sociálních budovách v ochranném hlukovém pásmu je samozřejmostí a je daná legislativně. Program ventilace je projekt nad rámec legislativy a vznikl právě na základě jednání s představiteli okolních obcí. Došlo k instalaci celkem 600 ventilací a rekuperací v hodnotě 150 milionů korun. V roce 2020 byla ukončena první vlna. Počítáme s další v momentu, kdy se zpracuje všech 600 projektů. Více informací k programu je v kapitole Chráníme životní prostředí a k jednotlivým projektům [ZDE](#). ✨

Komunikace je základ

Otevřenou komunikaci se zástupci okolních obcí a pražských městských částí považujeme za základ vzájemné důvěry i za prostředek pro hledání dalších možností spolupráce. V roce 2020 jsme pokračovali v pravidelných schůzkách vedení Letiště Praha s vedením sdružení okolních obcí a městských částí Prague Airport Region (dále jen PAR). Tato platforma se ukázala jako velmi efektivní, a to k oboustranné spokojenosti i s ohledem na četnost setkávání.

Své sousedy informujeme o všech důležitých záležitostech kolem provozu na Letišti Václava Havla Praha a k tomu i nadále využíváme různé způsoby šíření informací. Každý měsíc připravujeme elektronický zpravodaj s nejdůležitějšími informacemi z letiště. Několikrát do roka pak distribuujeme tištěný bulletin Spolu, a to přímo do schránek obyvatel v okolí letiště. Zde se občané mohou dočíst zajímavosti z letiště za uplynulé období, doporučení na pohodlné cestování, tipy na zajímavou destinaci a další zajímavosti.

ZPŮSOB A FREKVENCE KOMUNIKACE	Zaměřeno na	Frekvence v roce 2020
Setkání vedení letiště s vedením PAR	Zastupitele	4x ročně
Setkání vedení letiště se zastupiteli	Zastupitele	1x ročně
Individuální schůzky se zastupiteli	Zastupitele	Dle požadavků
Účast letiště na veřejném zasedání	Zastupitele, veřejnost	Dle požadavků obce/MČ
Besedy s občany	Veřejnost	Dle požadavků zastupitelů
Elektronický zpravodaj	Veřejnost	1x měsíčně
Tištěný bulletin Spolu	Veřejnost	2x ročně

Nebojíme se přiložit ruku k dílu

Nefinanční pomoc, tedy například odborné poradenství, zapůjčení techniky či pracovní síly, je velkou součástí vztahu s našim okolím. Snažíme se pomáhat, kde je to možné.

Sousedská výpomoc

Našemu okolí jsme dobrým sousedem třeba i při prořezu velkých stromů, zajištění dopravy pro seniory a děti z dětských domovů, využití lékařské pomoci, asistence hasičů apod.

Asistence našich letištních expertů, a zvláště možnost využít špičkovou letištní techniku, je tak značnou pomocí a mnohdy vyřeší problém bez nutnosti kontaktovat specializovanou firmu.



Jezdíme na návštěvu

Letiště Praha se v roce 2020 v rámci oblíbené Roadshow zastavilo se svým programem na dvou akcích v sousedních obcích. Byly to Městské pivní slavnosti v Hostivicích na Husově náměstí, kde se opět po roce zaplnily stánky malými a středně velkými pivovary z celé České republiky. Druhý den se pak letištní tým přesunul na festival českého designu Design Lock u Zámečku v Roztokách. Putování po okolí mělo být zakončeno ve druhé polovině října v Buštěhradě na tamějším Jarmarku v příjemném prostředí místních rybníků, nicméně vzhledem k situaci s pandemií Covid-19 byla akce zrušena.

V rámci všech akcí byl připraven bohatý tematický program. Na stánku Letiště Praha byli po celý den odborníci z letiště z různých oddělení připraveni zodpovídat dotazy. Kromě informativní části byl přichystán i zábavný program pro děti, například workshop „Jak si správně umýt ruce“, kreativní dílničky a spoustu dalšího.





Stálá lékařská služba k dispozici i pro širokou veřejnost

Stálou lékařskou službu na Letišti Václava Havla Praha zajišťuje smluvní partner, kterým je Záchraná služba Asociace samaritánů České republiky (ZSASČR). V rámci dobrých vztahů s blízkým okolím umožňujeme využít kvalitní zázemí a vybavení i obyvatelům z širokého okolí v případě akutních zdravotních potíží, a to jak pro dospělé, tak i dětské pacienty.

Umístění Lékařské pohotovosti na Letišti Václava Havla Praha

Klienti lékařské pohotovosti mohou využít stávající parkoviště na letišti, nejvhodnější je **Parking P_B ECONOMY**



Spotteři

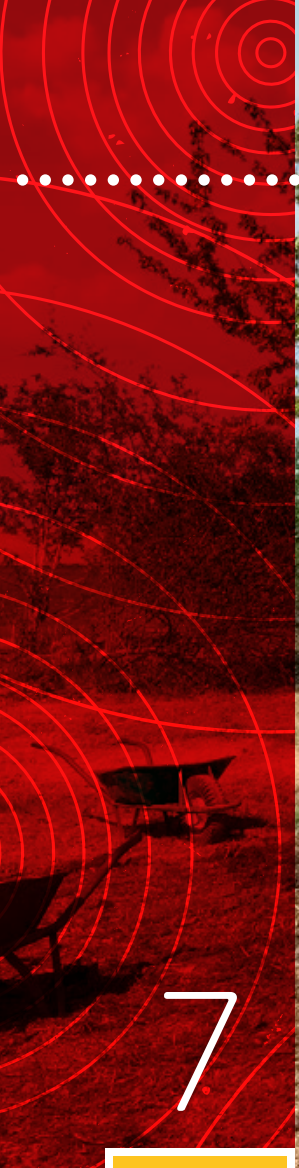
Pro spottery jsme otevřeli nový val určený pro pozorování letadel, který se nachází u obce Kněžves. Původní val musel být v květnu roku 2019 zrušen, jelikož bránil stavbě produktovodu leteckých pohonných hmot a plánovanému rozšíření perimetru letiště. Nový val je vyšší o téměř dva metry a oproti původnímu plánu byl posunut o 51 metrů dále od přistávací dráhy.



Spotterský val v Kněžvesi



Rozmístění vyhlídkových valů



7

Není nám to jedno

Naší strategií firemní odpovědnosti doplňujeme i podporou neziskového sektoru. Zde spatřujeme přínos spíše ve vzájemném partnerství než pouze ve filantropických aktivitách. Velký důraz klademe na aktivní zapojení našich zaměstnanců.

Dobrovolnictví



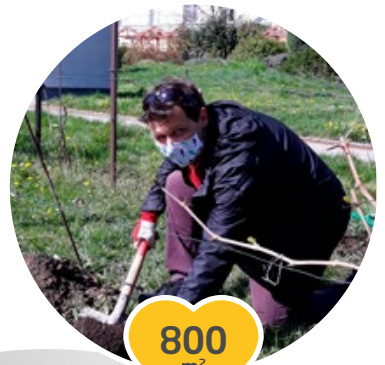
600

rozvezených obědů
pro seniory



1 500
hodin

celkem jsme pomáhali



800
m²

vypletých záhonů



101

dobrovolníků



4 000
litrů

přelitě dezinfekce



100

uskutečněných nákupů
pro seniory



27
dní

věnovaných dobrovolnictví



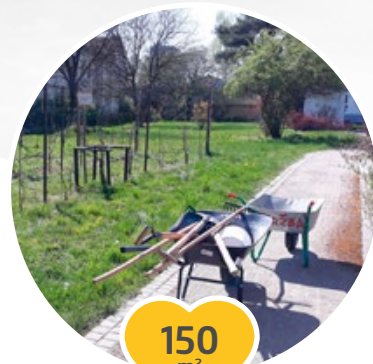
150
litrů

rozvezené dezinfekce



73

rozvezených balíčků
seniorům



150
m²

vypletých vinic



7

podpořených
neziskovek a projektů

Pomáháme i jinak

Vánoce pro druhé

Vánoce jsou období klidu, pohody a vzájemné pomoci, Proto jsme se o Vánocích 2020 rozhodli namísto klasických vánočních dárců pro naše partnery věnovat jejich jménem finanční dar veřejně prospěšným organizacím, které v době pandemie odvedly skvělou práci. Byly jimi Domov sv. Karla Boromejského, Rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina a chráněné pracoviště Modrý domeček.

Člověk v tísní

Stalo se již tradicí, že v rámci benefitů Cafeterie má zaměstnanec možnost vzdát se části svých výhod ve prospěch dlouhodobého partnera společnosti v charitativní oblasti, a to společnosti Člověk v tísní. Částka věnovaná zaměstnancem je následně Letištěm Praha zdvojnásobena. V roce 2020 jsme tímto způsobem podpořili projekt **Lepší škola pro všechny**, který se zaměřuje na pomoc dětem i učitelům po celé České republice v této nelehké době. Člověk v tísní pomáhá nejmenším dětem, které mnohdy nemají doma jedinou knihu a nikdy nedržely v ruce tužku, v předškolních klubech se zvládnutím základních dovedností před nástupem do školy. Starším dětem nabízí doučování a učitelům další vzdělávání ve formě seminářů a kurzů. Celkově se vybralo přes 24 000 Kč. Zároveň má organizace Člověk v tísní na pražském letišti charitativní kasičku.

Veřejné sbírky a kasičky

Prostor letiště je bezesporu atraktivním prostředím pro konání veřejných sbírek, a tedy i touto formou podporujeme vybrané dobročinné společnosti. Výtěžek ze čtyř kasiček, které se na letišti nachází, si dělí celkem osm organizací. Ty byly pečlivě vybrány tak, aby reprezentovaly široké spektrum potřebných.



Letištní terénní program pomáhá již více než rok

Do složité životní situace se může dostat prakticky kdokoli, ale jen opravdu málokdo se z ní dokáže dostat vlastními silami. Podle údajů Magistrátu hlavního města Prahy žije v současné době na pražských ulicích odhadem mezi třemi až šesti tisíci lidí bez domova.

Letiště, podobně jako nákupní centra, nádraží a další veřejná místa, je často vyhledávaným prostorem pro lidi, kteří ztratili svůj domov a žijí bez střechy nad hlavou. Je zde teplo, světlo, pitná voda a většinou se tu najde i něco k jídlu.

V posledních letech docházelo ve všech prostorách letiště k neustálému nárůstu počtu osob bez domova. Vzhledem k tomu, že tito lidé často trpí závažnými onemocněními, což může představovat ohrožení zdraví jak pro cestující, tak i pro zaměstnance, hledali jsme řešení celé situace. Ve spolupráci s obecně prospěšnou společností K srdci klíč, která se zaměřuje na řešení problematiky osob bez domova a disponuje vyškolenými terénními pracovníky, tak vznikl na začátku roku 2020 letištní terénní program.

Terénní pracovníci vyhledávají osoby bez přístřeší nebo deportované osoby bez dokladů vyskytující se na Letišti Václava Havla Praha, poskytují jim základní poradenství, osvětu vedoucí ke snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se životem na ulici, zprostředkovávají jim kontakty s navazujícími sociálními službami (například nízkoprahová denní centra, noclehárny, azylové domy), zdravotnickými zařízeními a orgány státní správy. Terénní pracovníci nabízí lidem v nouzi také podporu se zajištěním osobních dokladů či registrací na Úřadu práce.

Program je ve své podstatě naprosto ojedinělý a efektivní. Spolupráce letištních zaměstnanců a terénních pracovníků se osvědčila natolik, že od jeho spuštění i přes pandemii onemocnění Covid-19 bylo navázáno téměř 700 intervencí a pomoc byla nabídnuta více než 120 lidem bez přístřeší. Většina z nich přijala pomoc, zdravotní a hygienické ošetření a možnost dlouhodobější spolupráce.



Hledáme další možnosti

Pracujeme na tom, abychom do příštího roku stabilizovali provoz letiště a navázali aktivity přímo na základ podnikání společnosti a rozšířili možnosti dobrovolnictví, které bylo pandemií Covid-19 omezeno. Nejvýznamnějším projektem je vytvoření jednotné a komplexní strategie udržitelného a odpovědného podnikání s jasnými cíli definovanými pro celou společnost Letiště Praha.






0 reportu

Profil a zprávu o udržitelném rozvoji skupiny Letiště Praha vydáváme jednou ročně, a to již od roku 2009 v různých obdobích. Všechny předešlé ročníky jsou k dispozici **ZDE**. ✨

Přestože data zde uvedená nebyla ověřena externím auditorem, Profil a zpráva o udržitelném rozvoji skupiny Letiště Praha obsahuje spolehlivé, relevantní a standardizované informace, a odkazuje na GRI standardy uvedené dále v přehledu.

Přehled GRI

GRI 102 PROFIL ORGANIZACE 	
102-1	Název organizace
102-2	Aktivity společnosti
102-3, 4	Sídlo, adresa
102-5, 6, 7	Právní forma, trhy, rozsah organizace
102-8	Zaměstnanci
102-9, 10	Obchodní partneři
102-11	Princip prevence
102-12	Externí iniciativy
102-13	Členství ve sdruženích
102-14	Slovo místopředsedy představenstva
102-16, 17	Firemní hodnoty a etické chování
102-18	Struktura společnosti
102-40, 42	Zainteresované skupiny
102-41	Kolektivní smlouvy
102-50, 51, 52	Reportovací období, cyklus, poslední zpráva
102-55	Seznam GRI ukazatelů

GRI 200 EKONOMIKA 	
201-1	Ekonomická čísla
203-1	Investice do infrastruktury a služeb
204-1	Podpora místních dodavatelů
205-1	Protikorupční jednání



GRI 300 ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ



303-1, 2, 3, 4, 5 306-1, AO6	Ochrana vod
304-2 G4DMA	Biodiverzita (G4DMA)
302-1, 3 305-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 AO5	Emise CO ₂ a ovzduší
306-3, 4 G4-DMA	Nakládání s odpady
103-3, 307-1	Dodržování ochrany životního prostředí – ISO 14001
G4-DMA, AO7	Hluk z leteckého provozu

GRI 400 ZAMĚŠTNANCI A MÍSTNÍ KOMUNITY



401-1	Fluktuace zaměstnanců
401-2	Benefity pro zaměstnance
401-3	Rodičovská dovolená
402-1	Kolektivní smlouvy
403-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10	Zdraví a bezpečnost zaměstnanců
404-1, 2	Vzdělávání zaměstnanců
405-1	Rozmanitost zaměstnanců
413-1, 2	Vztahy s místními komunitami



Vydáno

Kontakt



Letiště Praha, a. s.



K letišti 1019/6
161 00 Praha 6



Telefon:
+420 220 111 888



Datová schránka:
ayqexy5



Internet:
www.prg.aero



Czech Airlines Technics, a. s.



Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6 – Ruzyně



Telefon:
+420 220 114 227



E-mail:
frontdesk@csatechnics.com



Internet:
www.csatechnics.com



Czech Airlines Handling, a. s.



Aviatická 1017/2
160 08 Praha 6



Telefon:
+420 220 113 317



E-mail:
csa.handling@prg.aero



Internet:
www.czechairlineshandling.com



 **Letiště
Praha**