

Profil a zpráva  
o udržitelném rozvoji skupiny  
**Letiště Praha**

**2019**



# OBSAH

## Profil a zpráva o udržitelném rozvoji skupiny Letiště Praha 2019

<b>ÚVODNÍ SLOVO</b>	<b>3</b>
<b>ZÁKLADNÍ INFORMACE O SKUPINĚ LETIŠTĚ PRAHA</b>	<b>5</b>
Letiště Praha, a. s.	7
Czech Airlines Handling, a.s.	9
Czech Airlines Technics, a.s.	10
<b>NÁŠ BYZNYS</b>	<b>12</b>
Letecký obchod	14
Neletecký obchod	17
<b>STRATEGIE ROZVOJE</b>	<b>19</b>
Rozvoj Letiště Praha	20
Výhody rozvoje letiště pro celou Českou republiku	22
Rozvoj letiště bude dlouhodobě udržitelný	24
<b>JSME ODPOVĚDNÁ SPOLEČNOST</b>	<b>25</b>
Zainteresané strany	26
Koncepce firemní odpovědnosti	27
<b>ETICKÉ A TRANSPARENTNÍ PODNIKÁNÍ</b>	<b>28</b>
Bezpečnost	31
Orientace na zákazníka	35
Konkurenceschopnost	40
Transparentnost	41
Odpovědnost	44
<b>OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ</b>	<b>45</b>
Ochrana ovzduší	47
Protihluková opatření	51
Ochrana vod	57
Biodiverzita	59
Nakládání s odpady	60
Řešení environmentálních podnětů	63
<b>PÉČE O ZAMĚSTNANCE</b>	<b>64</b>
Rozvoj a spokojenost zaměstnanců	65
Struktura zaměstnanců	66
Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	71
Zdraví zaměstnanci	73
Společenské akce	75
<b>PODPORA OKOLÍ A SPOLUPRÁCE</b>	<b>77</b>
Grantové programy	78
Otevřená komunikace	78
Pomoc a spolupráce	80
<b>PODPORA NEZISKOVÉHO SEKTORU</b>	<b>81</b>
Dobrovolnické dny	82
Pomáháme i jinak	82
<b>O REPORTU</b>	<b>84</b>
Přehled GRI	84

# ÚVODNÍ SLOVO



**Václav Řehoř**  
předseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

Vážení přátelé,

naše skupina v rámci svého podnikání dlouhodobě prosazuje udržitelný rozvoj. Ten staví na moderních digitálních technologiích a chytrých investicích, dále na firemní kultuře postavené na vzájemném respektu k odlišnostem a talentu jednotlivců a v neposlední řadě na aktivním přístupu ke zvyšování kvality života nejen v okolí letiště. Tento přístup je pevně ukotven v rámci strategie naší skupiny. Jsem rád, že se nám naše principy podařilo v uplynulém roce ještě více zakotvit do naší DNA, promítnout do řady činností i budoucích plánů. Jako důležitý krok vnímám přihlášení skupiny Letiště Praha k Agendě pro udržitelný rozvoj 2030 od OSN, která zavazuje všechny členské státy k dosažení udržitelného rozvoje ekonomického, sociálního a environmentálního prostředí.

Když se ohlédnou za uplynulým rokem, byl to rok ve znamení zatím posledního historického rekordu v počtu odbavených cestujících. Našimi branami za 12 měsíců roku 2019 prošlo téměř 18 milionů lidí. Byl to také rok zásadních rozhodnutí o budoucnosti letiště. Velkou radost nám udělalo klíčové rozhodnutí akcionáře o budoucím rozvoji, kdy Ministerstvo financí schválilo první etapu rozšíření Terminálu 2. O to více jsme si uvědomili náš závazek vůči společnosti a vznikla řada zajímavých projektů, se kterými se můžete seznámit v rámci tohoto nefinančního reportingu.

Velkým tématem je pro nás každoročně udržitelný provoz. V loňském roce jsme významně snížili naši uhlíkovou stopu, a to o 72 % ve srovnání s rokem 2009, a o 62 % meziročně. Zároveň jsme si dali závazek, že do roku 2030 chceme být kompletně uhlíkově neutrální. Toho můžeme dosáhnout jen spoluprací s ostatními partnery, kterou

se snažíme rozvíjet. Dále jsme zvýšili hlukové poplatky za nedodržení příslušných koordinačních mechanismů s cílem omezit noční přistání bez koordinovaného slotu. Právě díky výnosům z hlukových poplatků jsme jako jeden z mála provozovatelů letišť na světě rozšířili možnosti ochrany před hlukem z leteckého provozu ve vnitřních prostorách pomocí 100% příspěvku na instalace systému ventilací, které zvýší protihlukovou ochranu v budovách. Nezapomínáme ani na šetrnost. Díky našemu hospodárnému přístupu i při historickém nárůstu počtu cestujících rostla spotřeba vody pomaleji. V neposlední řadě jsme svoji činnost rozšířili i o podporu biodiverzity, která je zaměřena na blízké okolí letiště. Pokročili jsme také ve výstavbě infrastruktury na ochranu povrchových vod a v řadě dalších investic, které nám pomohou docílit snížení spotřeby energie.


Nejdůležitější pro nás vždy byli a budou lidé. Týká se to nejen našich zaměstnanců, cestujících, partnerů, ale i sousedů žijících v okolí letiště. Odpovědný přístup k obyvatelům žijícím v obcích a městských částech v naší blízkosti je důležitou součástí našeho úsilí. Spolupráci stavíme na otevřené komunikaci, nefinanční pomoci a podpoře smysluplných projektů. V uplynulém roce jsme pečlivě vybrali a podpořili projekty, které zlepšují život obyvatel v okolí letiště, pomáhají chránit jejich životní prostředí či podporují vzdělávání na základních školách. Prostřednictvím edukačních programů pro základní školy jsme oslovili budoucí generace k odpovědnému přístupu k životnímu prostředí a pomocí programu na zvýšení jazykové vybavenosti jsme řadě dětí umožnili zlepšit si anglický jazyk a tím i možnosti a rozhled v dnešním globálním světě.

Klíčová je pro nás i pro fungování celého letiště spokojenost a možnost profesního růstu našich zaměstnanců. Rozšířili jsme proto tým, který se stará o agendu tzv. employee engagementu. Zároveň pomocí interního systému vzdělávání systematicky rozvíjíme profesní a odborné znalosti i dovednosti našich kolegů. O tuto nabídku jsme zaznamenali o pětinu větší zájem než předešlý rok. Zvyšující se bezpečnost a zdraví zaměstnanců vedle efektivní spolupráce napříč společností zůstávají pro nás zásadními tématy.

Právě díky připravenosti a přístupu našich zaměstnanců věřím, že jsme dostatečně silní na to, abychom zvládli i těžké období celosvětové pandemie, které bezprecedentně zasáhlo do rozvoje letiště. Jsem hrdý na to, že i v takové době se naše skupina chová odpovědně, že naši zaměstnanci pomáhají uvnitř i mimo naši skupinu a že i krizi dokážeme brát jako šanci zaměřit svoji pozornost na změny. Děkuji všem kolegům, že se dlouhodobě podílejí na odpovědném přístupu Letiště Praha a přeji jim hodně energie do dalšího náročného roku.



Václav Řehoř



*Život je radostná  
spoluúčast  
na zázraku bytí.*

*Václav Havel*





# ZÁKLADNÍ INFORMACE O SKUPINĚ LETIŠTĚ PRAHA

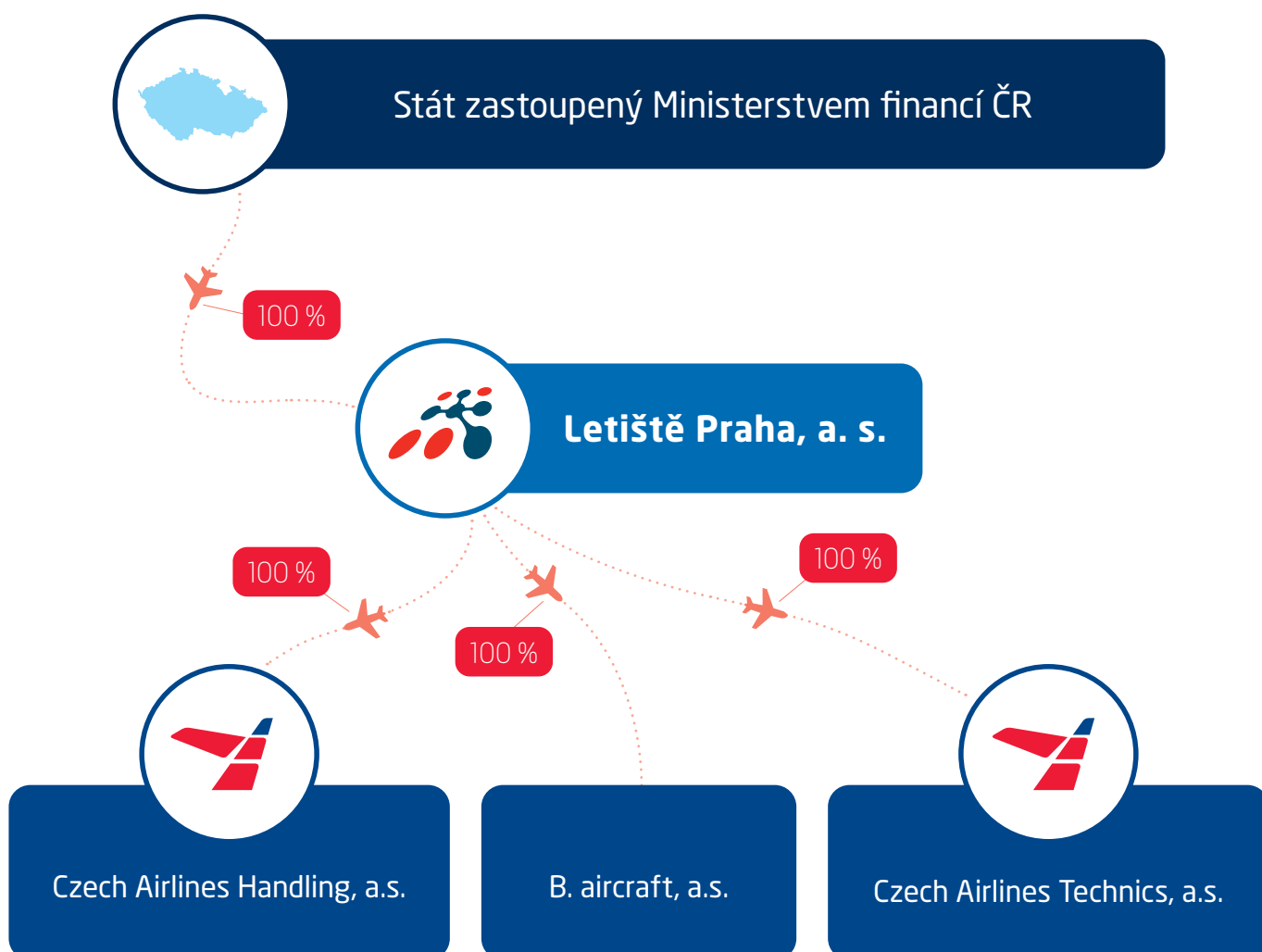


# ZÁKLADNÍ INFORMACE O SKUPINĚ LETIŠTĚ PRAHA

Letiště Praha, a. s., spolu se svými dceřnými společnostmi, vytváří skupinu Letiště Praha, která sdružuje významné společnosti působící v oblasti letecké přepravy a souvisejících pozemních službách. Mateřskou společností skupiny je Letiště Praha, a. s., jejímž jediným akcionářem je Česká republika zastoupená Ministerstvem financí ČR.

Hlavním posláním Letiště Praha, a. s., je efektivně a bezpečně provozovat nejvýznamnější mezinárodní civilní Letiště Václava Havla Praha v České republice, které je vzdáleno 17 km od hlavního města Prahy. Cílem je pečovat o jeho růst, přispívat k rozvoji civilní letecké dopravy v tuzemsku, udržet její dostupnost pro širokou veřejnost a umožňovat klientům cestovat moderním, rychlým a komfortním způsobem.

Klíčovými dceřnými společnostmi jsou Czech Airlines Handling, a.s., zajišťující komplexní pozemní odbavení letadel a cestujících, a Czech Airlines Technics, a.s., poskytující služby v oblasti údržby letadel.



## Letiště Praha, a. s.

Letiště Praha, a. s., (dále také jako Letiště Praha nebo LP), organizuje a řídí provoz na mezinárodním civilním Letišti Václava Havla Praha, přiděluje letištní kapacity jednotlivým leteckým společnostem, poskytuje služby související s provozem letiště, např. v oblastech odbavení cestujících a zavazadel, a zajišťuje pronájem prostor letiště ke komerčnímu využití. Letiště Praha poskytuje i další služby související s provozem letiště jako parkování a stravování. Své služby neustále rozšiřuje, rozvíjí a modernizuje.

V roce 2019 prošlo branami Letiště Václava Havla Praha rekordních **17,8 milionů cestujících**. To představuje šestiprocentní nárůst v porovnání s předchozím rokem. Čistý zisk Letiště Praha tak dosáhl přes tři miliardy Kč a převýšil o 16 procent celoroční plán. Za úspěchem stojí nejen nárůst objemu leteckého provozu a otevření přímých leteckých spojení do nových destinací, ale také navýšení výnosů z leteckých aktivit díky neustálému zlepšování, rozšiřování a modernizaci služeb. To vše díky enormnímu úsilí a pracovnímu nasazení zaměstnanců, kterých letiště v roce 2019 zaměstnávalo téměř tři tisíce, a to na různých pozicích a s nejrůznějšími specializacemi.

V rámci skupiny Letiště Praha zajišťuje koordinaci, finanční a strategické řízení, realizuje synergie uvnitř skupiny a poskytuje svým dceřiným společnostem sdílené služby. Těmi jsou kupříkladu IT služby, služby centrálního nákupu a prodeje, částečně i služby řízení lidských zdrojů, zajištění účetnictví a právní podpory, finanční služby a v neposlední řadě PR a marketingové služby. Díky této centralizaci administrativních služeb dochází nejen k značným finančním úsporám, nýbrž i k zefektivnění provozu celé skupiny.

Společnost úzce spolupracuje v rámci své činnosti s Ministerstvem dopravy České republiky, Úřadem pro civilní letectví, Řízením letového provozu České republiky, s.p., leteckými dopravci a orgány veřejné správy v sektoru letectví i mimo něj. Těmi nejvýznamnějšími jsou Magistrát hlavního města Prahy, úřady městských částí a úřady obcí nacházejících se v okolí Letiště Václava Havla Praha.

Letiště Praha vykonává svou činnost plně v souladu se strategií udržitelného rozvoje, která odpovědně a s péčí řádného hospodáře přistupuje k ekonomickému růstu společnosti, důkladně zohledňuje i sociální a environmentální dopady provozu letiště na nejbližší okolí a celou Českou republiku.

Prague Airport  
5 566 sledujících uživatelů  
4 měsíce • Upraveno •

Friday, the 13th? Today, we set another historical record! 🎉 The number of passengers handled at Prague Airport reached 17 million in 2019. The results are thanks to the launching of new direct connections, higher loading factor and more capacity on existing routes. Thank you for flying from Prague! #flyfromPRG #pragueairport #aviation #travel ✨

Zobrazit překlad

**HISTORICAL RECORD**  
**17 000 000**  
**HANDLED PASSENGERS**

06/24

Prague Airport

297 • 2 komentáře

**Překonání hranice 17 milionů odbavených cestujících** (příspěvek). Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **10 405**.



## Správní orgány Letiště Praha

Nejvyšším orgánem Letiště Praha je **Valná hromada**, jež volí a odvolává členy představenstva a dozorčí rady, s výjimkou dvou členů dozorčí rady, kteří jsou voleni přímo zaměstnanci společnosti. Valná hromada rovněž jmenuje a odvolává členy Výboru pro audit.

Statutárním orgánem Letiště Praha je čtyřčlenné **Představenstvo společnosti**, jež řídí jeho činnost a jedná za celou společnost:



Kontrolní funkci plní **Dozorčí rada**, má šest členů, a dohlíží na výkon působnosti představenstva a naplňování podnikatelské činnosti:



V souladu se zákonem o auditorech zřídilo Letiště Praha tříčlenný **Výbor pro audit**, který sleduje postup sestavování účetní závěrky a odpovídá za konsolidované účetní závěrky. Dále se zabývá sledováním účinnosti vnitřní kontroly, interního auditu a řízení rizik:



### Letiště Praha, a. s.

K letišti 1019/6 • 161 00 Praha 6 • T: +420 220 111 888 • e-mail: sekretariat@prg.aero • Datová schránka: ayqexy5 • www.prg.aero



## Czech Airlines Handling, a.s.

Společnost Czech Airlines Handling, a.s., (dále také Czech Airlines Handling nebo CSAH) poskytuje na Letišti Václava Havla Praha komplexní služby pozemního odbavení cestujících, letadel, nákladu a pošty pro více než čtyřicet leteckých společností. Mezi ně patří jak dopravci sdružení v leteckých aliancích Sky Team či Star Alliance, tak i řada dalších společností provozujících pravidelnou nebo charterovou přepravu cestujících, či samostatnou přepravu zboží.

V oblasti odbavení cestujících a letadel si CSAH dlouhodobě drží vysoký standard poskytovaných služeb. Dokazují to nejen výsledky auditů jednotlivých leteckých dopravců i mezinárodního auditu handlingových služeb ISAGO, ale zejména rozšíření portfolia o další zákazníky, jako jsou American Airlines, Belavia, Brussels Airlines, Eurowings, flydubai, Fly Egypt, Pegasus Airlines, SCAT Airlines či SkyUp Airlines.

Se svojí mateřskou společností CSAH úzce spolupracuje, a to i na velkých projektech. V roce 2019 se tak podílela na zavedení tzv. self-service bag drop přepážek, které nyní v odletové hale Terminálu 2 cestujícím umožňují odevzdat zapsaná zavazadla jednoduše a bez čekání.

Významnou aktivitu představuje služba plnění letadel leteckými pohonnými hmotami, kde i v roce 2019 pokračuje CSAH ve strategické spolupráci v oblasti obchodu s palivem se společností

PKN Orlen. Mezi významné zákazníky těchto služeb patří České aerolinie a.s., easyJet, Korean Air, LOT Polish Airlines, skupina IAG (British Airways, Aer Lingus, Iberia a Volotea) a Smartwings, a.s., (dříve Travel Service, a.s.).

CSAH také provozuje vlastní kontaktní centrum, které poskytuje své služby letecké společnosti Korean Air. Společnost CSAH dále poskytuje služby prodeje letenek a provozního ticketingu, provádí úklid letadel, odmrazování letadel a pro své zákazníky zajišťuje také dodávky opožděných zavazadel cestujícím.

Rok 2019 byl velmi úspěšný. Mezi zákazníky CSAH, kteří začali využívat služby pozemního odbavení, se zařadilo **rekordních deset dopravců.**

### PŘEDSTAVENSTVO



**Bc. Jiří Jarkovský**  
předseda představenstva



**Michal Soukup**  
místopředseda představenstva



**Mgr. Lukáš Král**  
člen představenstva (do 1. října 2019)



**Ing. Tomáš Svoboda**  
člen představenstva (od 1. listopadu 2019)



Na Letišti Václava Havla Praha odbavili zaměstnanci CSAH v roce 2019 téměř **40 000 přiletů a odletů.**

#### Czech Airlines Handling, a.s.

Aviatická 1017/2 • 160 08 Praha 6 • T: +420 220 113 317 • e-mail: csa.handling@prg.aero • www.czechairlineshandling.com

## Czech Airlines Technics, a.s.

Společnost Czech Airlines Technics, a.s., (dále také Czech Airlines Technics nebo CSAT) zajišťuje údržbu letadel a letadlové techniky v areálu pražského letiště více než 90 let. Díky dlouholeté tradici nabízí CSAT svým zákazníkům vysokou kvalitu poskytovaných služeb od zkušených odborníků, kteří kladou důraz na důsledné dodržování bezpečnostních standardů, včasné plnění termínů při provádění údržby a flexibilní přístup k zákazníkům.

### CSAH poskytuje služby v následujících oblastech, a to na mezinárodní úrovni:

#### Těžká údržba (Base Maintenance)

Služby těžké údržby letadel poskytuje CSAT v hangáru F, který je koncipován na pět standardních linek pro náročné revize letadel a linka šestá je určena pro drobnější údržbové práce. Mezi hlavní klienty této divize patří letecké společnosti České aerolinie a.s., Finnair, Transavia Airlines, NEOS a další. CSAT se podařilo také navázat spolupráci s významnými leasingovými společnostmi.

V roce 2019 CSAT úspěšně dokončily dvouletý projekt modifikace kabiny a instalací Wi-Fi sítě na celkem 24 letadlech Airbus A320 Family ve flotile letecké společnosti Finnair. Byl prvním takto rozsáhlým projektem s výrobcem letadel Airbusu.

#### Traťová údržba (Line Maintenance)

Největší podíl traťové údržby poskytuje CSAT na Letišti Václava Havla Praha, kde je zároveň největším poskytovatelem v tomto segmentu. V roce 2019 poskytovala CSAT služby traťové údržby pro více než 85 % všech dopravců, kteří létají z/do Prahy.

#### Údržba komponentů (Components Maintenance)

CSAT se zaměřuje především na dílenskou opravu komponentů letadel typu ATR, Airbus A320/A330 a Boeing 737NG a zároveň průběžně aktualizuje a rozšiřuje svůj „Capability List“. V roce 2019 CSAT uzavřela také dlouhodobou strategickou spolupráci s VAS Aero Services v segmentu kompletní podpory a oprav letadlových skluzů a baterií. CSAT nabízí také služby v segmentu oprav kol a brzd a zavedla nově podporu pro zákazníky v režimu 24/7 pro prodej leteckého materiálu a oprav rotujících letadlových celků.

#### Prodej leteckého materiálu (Consumables Sales)

CSAT je mimo jiné aktivní i na trhu s prodejem spotřebního materiálu, a to jak z vlastních rozsáhlých skladových zásob, tak i zajištěním individuálních požadavků zákazníka na trhu. Oproti jiným odvětvím je dostatek naskladněných náhradních dílů klíčový zejména v situacích, kdy je nutné vyměnit díl na letadle co nejrychleji, aby se letadlo mohlo vrátit zpět do provozu. V roce 2019 spustila CSAT nový e-commerce portál, který umožňuje zákazníkům jednodušší přístup při objednávání spotřebního materiálu a nabízí efektivní a rychlejší zpracování objednávek.

#### Podpora provozovatele (CAMO Support)

CSAT zajišťuje pro provozovatele letadel činnosti nutné k zajištění provozuschopnosti letadel, a to v rámci služby podpory provozovatele.

#### Údržba letadlových podvozků (Landing Gear Maintenance)

V roce 2019 CSAT úspěšně dokončila celou řadu projektů údržby podvozků na úrovni generálních oprav, dílčích oprav a inspekci letadlových podvozků a také podvozkových dílů Boeing 737 nové i klasické generace. CSAT totiž disponuje pěti vlastními náhradními podvozkovými sadami pro typ Boeing 737 a i díky tomu získala celou řadu nových zákazníků.

### PŘEDSTAVENSTVO



**Mgr. Pavel Haleš**  
předseda  
představenstva



**Ing. Igor Zahradníček**  
místopředseda  
představenstva



**Ing. Petr Doberský**  
člen představenstva  
(od 21. ledna 2019)



Za celou  
údržbovou sezónu  
roku 2019 provedly týmy  
CSAT **přes 120 revizí většího  
rozsahu** na letounech typu  
Boeing 737, Airbus A320  
Family a ATR.



**Czech Airlines Technics, a.s.**

Jana Kašpara 1069/1 • 160 08 Praha 6 • T: +420 220 114 227 • e-mail: [frontdesk@csatechnics.com](mailto:frontdesk@csatechnics.com) • [www.csatechnics.com](http://www.csatechnics.com)



# NÁŠ BYZNYS



# LETIŠTĚ PRAHA V ROCE 2019

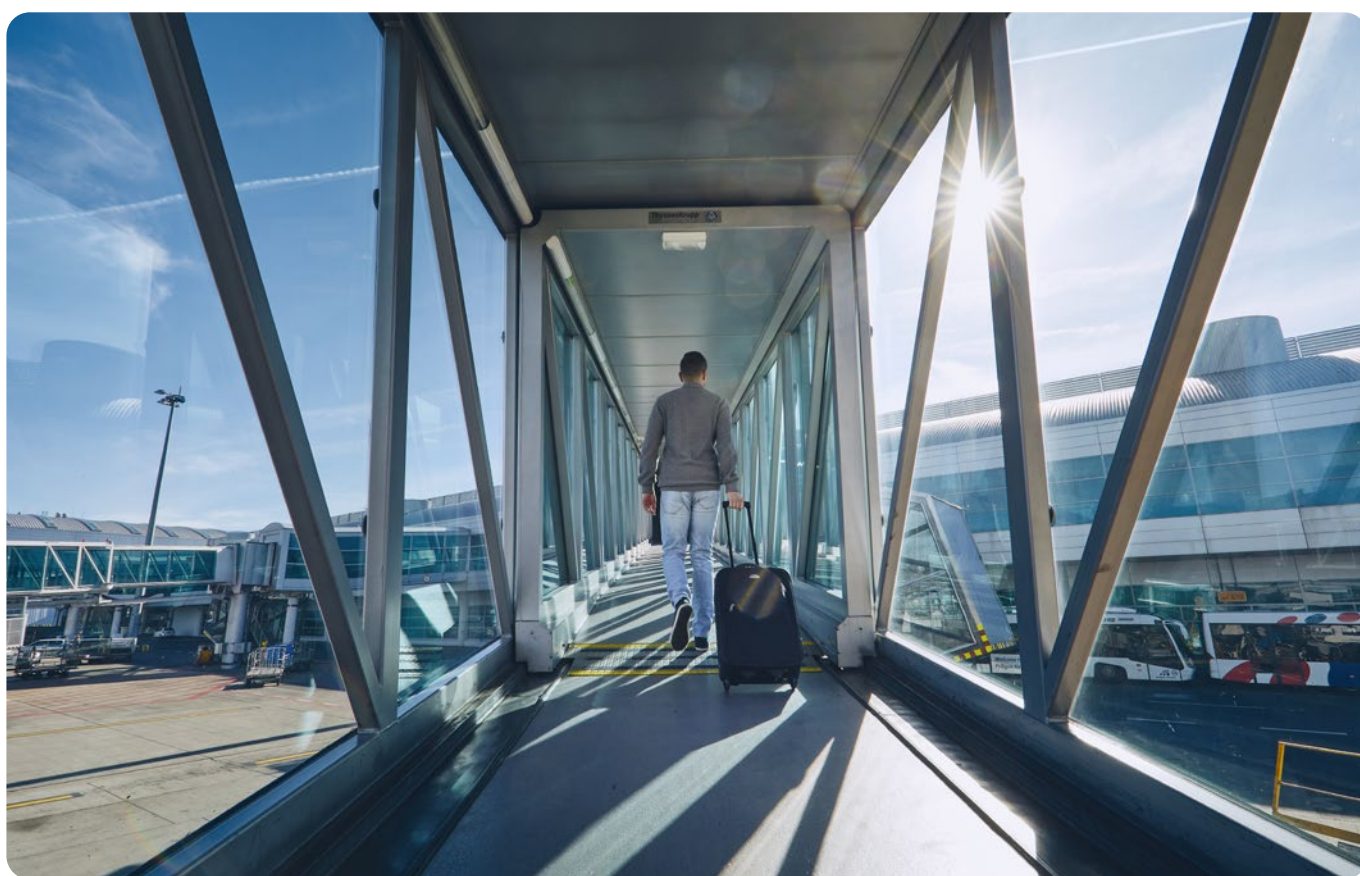


# NÁŠ BYZNYS

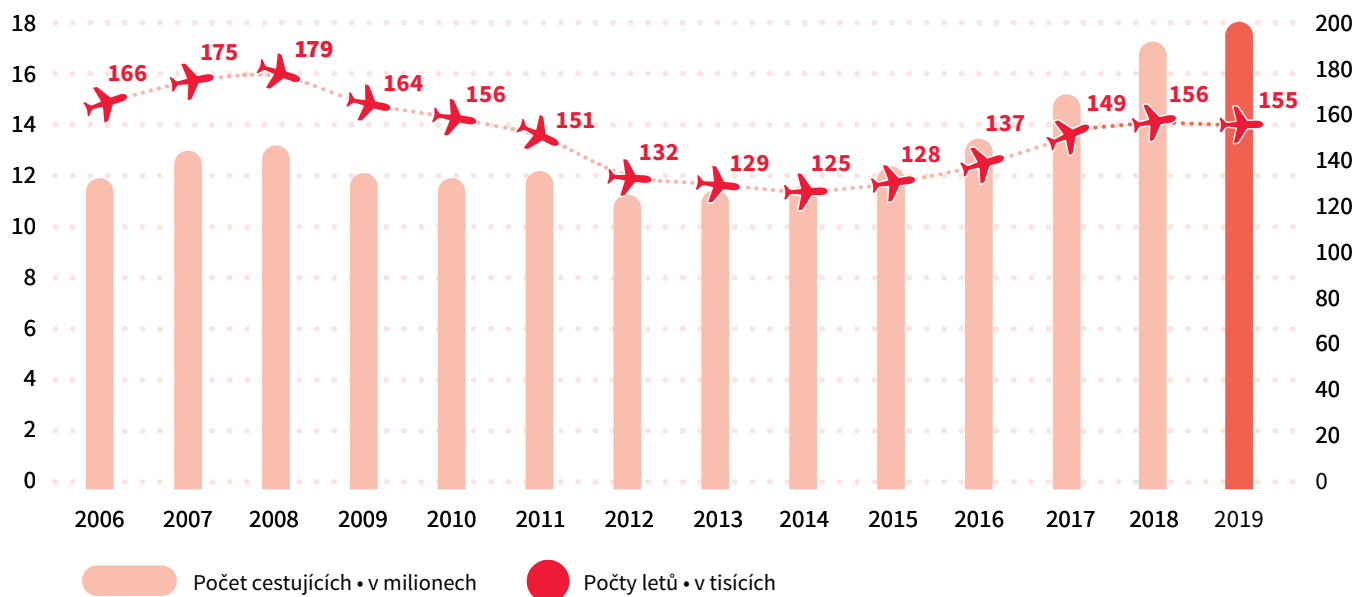
## Letecký obchod

V roce 2019 jsme odbavili celkem 17 804 900 cestujících, což znamená šestiprocentní meziroční nárůst. Za opětovným růstem stojí zejména rozšiřování leteckých spojení do dálkových destinací (New York/Newark či Nur-Sultan), navyšování jejich kapacit, ale také posilování letů do nejvytíženějších evropských měst, jakými jsou například Londýn, Amsterdam nebo Moskva. Nejvyšší meziroční nárůst v počtu odbavených cestujících evidujeme u spojení do Antalye.

Pro okolí letiště i vliv na životní prostředí je pozitivní, že rekord v počtu cestujících neznamenal rekordní počet vzletů a přistání, který z důvodu lepšího plánování naplněnosti letadel zdaleka nedosáhl počtu leteckých pohybů z rekordního roku 2008.



## Počet cestujících vs. letecké pohyby



Prague Airport  
5 566 sledujících uživatelů  
11 měsíců

Prague Airport has the third direct connection to USA! 🇺🇸 A new long haul route to Newark/NYC by United Airlines has been launched today. It is operated daily and passengers can enjoy comfortable travelling in Boeing 767-300 ✈️ #flyfromPRG

Praha → New York/Newark  
Inaugurační let | 7. června 2019

Praha → New York/Newark  
Inaugurační let | 7. června 2019

317 • 2 komentáře

**Nová linka do Newarku/NYC** (příspěvek)  
Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **12 884**.

Dobré plánování kapacit, vyšší obsazenost letadel i nasazování větších modernějších typů letadel jsou trendy, jež plně souzní s myšlenkou udržitelného podnikání, které letiště vítá a podporuje.

Vloni prošlo pražským letištěm denně v průměru přibližně 49 tisíc cestujících, nejvíce však v pátek 28. června 2019, kdy bylo během 24 hodin odbaveno rekordních 70 979 lidí. Nejrušnějším měsícem roku 2019 byl srpen s 1 996 813 odbavenými cestujícími.

Celkem operovalo své lety z Prahy 71 dopravců, a to do celkem 165 míst po celém světě, z toho do 15 dálkových destinací.

Igor Ivseienkov • 3. a dál  
Operations Specialist – Faurecia  
10 měsíců ...

Super 🍌  
Zobrazit překlad

**Nová linka do Newarku/NYC**  
(vybraný komentář)

## Rozložení cestujících

	Leden až prosinec 2017	Leden až prosinec 2018	Leden až prosinec 2019	Meziroční srovnání
<b>Cestující celkem</b>	<b>15 415 001</b>	<b>16 797 006</b>	<b>17 804 900</b>	<b>+1 007 894</b>
na mezinárodních letech	15 381 231	16 765 580	17 800 844	+1 035 264
na tuzemských letech	33 770	31 426	4 056	-27 370
<b>Cestující na odletech</b>	<b>7 705 091</b>	<b>8 388 619</b>	<b>8 892 540</b>	<b>+503 921</b>
lokální	7 461 607	8 170 393	8 667 550	+497 157
transferoví a transtiní	243 484	218 226	224 990	+6 764










## Podíl na objemu cestujících

	2018	2019
<b>Pravidelné lety</b>	<b>96,12 %</b>	<b>94,52 %</b>
Síťoví dopravci	66,53 %	63,60 %
Nízkonákladoví dopravci	29,59 %	30,93 %
<b>Nepravidelné lety</b>	<b>3,88 %</b>	<b>5,48 %</b>
Charterové lety	3,75 %	5,36 %
Privátní lety	0,13 %	0,12 %











## Celkové množství přepraveného carga

Rok	Množství (kg)
<b>2018</b>	+80 915 209
<b>2019</b>	+81 768 140
<b>Meziroční srovnání</b>	<b>+852 931</b>

## TOP země

TOP země 2019	Počet cestujících 2019	TOP země 2018	Počet cestujících 2018	Meziroční srovnání cestujících
1.  Velká Británie	2 169 780	 Velká Británie	2 061 865	+107 915
2.  Itálie	1 466 156	 Itálie	1 343 164	+122 992
3.  Rusko	1 257 949	 Rusko	1 198 445	+59 504
4.  Španělsko	1 228 850	 Španělsko	1 190 571	+38 279
5.  Francie	1 170 847	 Německo	1 156 998	

## TOP destinace

TOP destinace 2019	Počet cestujících 2019	TOP destinace 2018	Počet cestujících 2018	Meziroční srovnání cestujících
1.  Londýn	1 352 837	 Londýn	1 357 406	-4 569
2.  Paříž	850 956	 Paříž	828 622	+22 334
3.  Moskva	847 451	 Moskva	823 394	+24 057
4.  Amsterdam	759 011	 Amsterdam	690 855	+68 156
5.  Frankfurt	527 851	 Frankfurt	524 458	+3 393

## Destinace s nejvyšším nárůstem cestujících

Destinace 2019	Nárůst počtu cestujících 2019	Nárůst v %
1.  Antalya	+86 668	40,97 %
2.  Amsterdam	+68 244	9,88 %
3.  Dauhá	+59 811	42,48 %
4.  Kodaň	+346 468	19,30 %
5.  Riga	+49 595	82,56 %



## Neletecký obchod



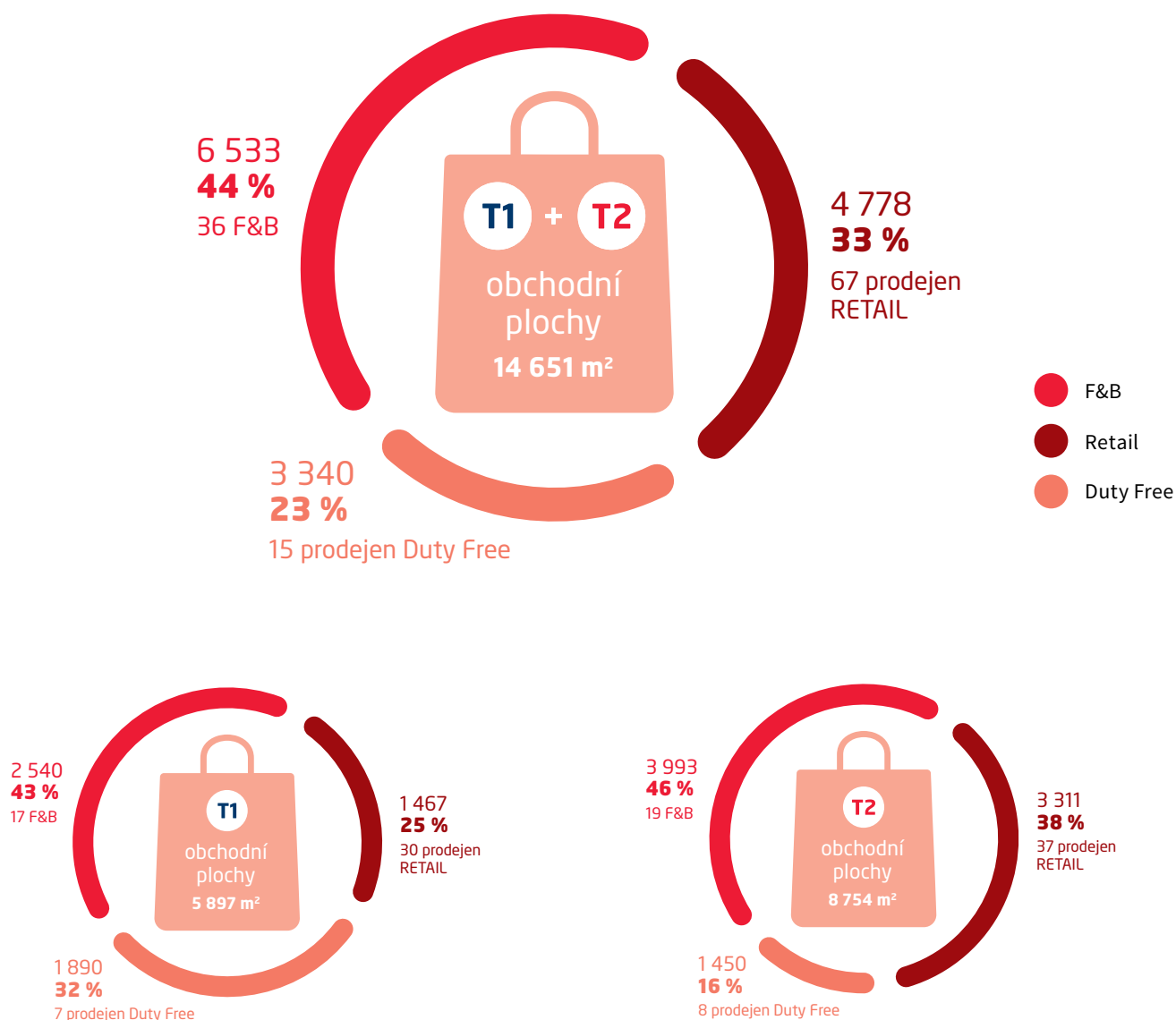
Komerční zóna



Letištní salonky



Recepce AeroRooms



## Aktuality za rok 2019

### Duty Free

Lagardère Duty Free s.r.o se stal vítězem Duty Free tendru na 4 235 m<sup>2</sup>. Společnost je součástí koncernu Lagardère Travel Retail, který aktivně podporuje udržitelný rozvoj, [více zde](#). Při výběru vítěze rozhodovala z padesáti procent kvalita nabízených služeb a sortimentu a z padesáti procent nabízená výše nájmu.

### Food & Beverage

S novými koncepty v rámci Food & Beverage sekce přišli provozovatelé 1 Minute (značka společnosti Lagardère Travel Retail), samoobslužná prodejna potravin umístěna na Terminálu 2, dále PizzaHut (pod společností [AmRest](#)), rychlé občerstvení umístěné ve spojovacím objektu mezi oběma terminály, otevřelo i rychlé občerstvení Burger King či kavárnu Costa Coffee (obojí spadající pod společnost Lagardère Travel Retail) v Terminálu 2.

### Retail

Na Terminálu 2 se nově otevřel úplně první kamenný obchod Björn Borg v ČR – [více o udržitelném rozvoji značky zde](#). Vítězem tendru v segmentu Travel Essentials se stal koncept Relay – Lagardère Travel Retail se sedmi jednotkami.

### Služby

Otevřeli jsme letištní hotel AeroRooms, který od září nabízí celkem čtrnáct pohodlných nově rekonstruovaných pokojů přístupných z veřejné i neveřejné části letiště. Navýšili jsme také kapacity našich letištních salonků. Tendr na bankovní automaty obhájil stávající nájemce Moneta Money Bank – [více o CSR zde](#).



# STRATEGIE ROZVOJE



# STRATEGIE ROZVOJE

Strategickým cílem Letiště Praha je zajištění letecké dopravní obslužnosti ve spádové oblasti, a to především s ohledem na rostoucí poptávku po létání tak, aby letiště zůstalo i do budoucna konkurence schopné a udrželo si status jednoho z nejmodernějších a nejbezpečnějších letišť v Evropě. Rozvoj letiště rovněž povede k optimalizaci výnosů z leteckého a neleteckého obchodu a ke zvýšení jeho atraktivity pro cestující a uživatele infrastruktury. Díky efektivnímu rozšiřování provozních kapacit bude letiště i nadále přispívat k rozvoji udržitelného turismu a výrazně se přiblíží k naplnění cíle stát se první volbou pro cestující ze spádových oblastí ČR, jihu Polska a Saska a rovněž preferovaným leteckým hubem.

## Rozvoj Letiště Praha

Na dlouhodobé strategii rozvoje intenzivně pracujeme od roku 2015. Náš jediný akcionář, Ministerstvo financí ČR, schválil v listopadu 2019 investici do první etapy rozšíření Terminálu 2 ve výši přibližně 16 miliard Kč. Jedná se o první část z celého rozsáhlého rozvojového plánu, který zahrnuje výstavbu rozšířeného Terminálu 2, stavbu paralelní dráhy a rozvoj tzv. Airport City

## Rozšíření Terminálu 2

V rámci rozšíření Terminálu 2 bude prodloužen stávající prst D o nová letadlová stání, odletové čekárny a nástupní mosty, dále bude vystavěn zcela nový prst E a nová centrální část s jednou bezpečnostní kontrolou společnou pro celé letiště. Dojde tak k navýšení provozních kapacit, zvýšení komfortu pro cestující i uživatele infrastruktury, a v neposlední řadě k posílení bezpečnosti.

Terminál 2 se bude rozšiřovat po etapách, a to v závislosti na aktuálních potřebách letiště, a také po důkladném zvážení investic s ohledem na momentální vývoj trhu a ekonomickou situaci.

### I. Etapa rozšíření Terminálu 2

- Prodloužení prstu D o devět nových kontaktních letadlových stání s gaty a nástupními mosty, z toho 5 stání bude možné alternativně využít pro odbavení letadel na dálkových linkách.
- Výstavba nového veřejného prostoru před Terminálem 2 zahrnující dva nové parkovací domy, novou estakádu a návazné dopravní komunikace.
- Revitalizace plazy, tedy veřejného prostranství před budoucím terminálem s restauracemi a obchody.

V této souvislosti jsme v březnu představili návrhy řešení vzešlých z architektonické soutěže.

**Prague Airport**  
5 566 sledujících uživatelů  
4 měsíce • Upraveno •

The number of passengers at our airport has been consistently increasing and a similar trend is also expected in the future. To make sure that the largest Czech airport stays competitive the Ministry of Finance of the Czech Republic, as the sole shareholder of the company, approved an investment plan to the first stage of the Terminal 2 expansion. The construction is anticipated to be completed in 2028. More information about the Prague Airport development vision you can find at our special website <https://future.prg.aero/en>

#flyfromPRG #pragueairport #development

Zobrazit překlad

194 • 6 komentářů

**Plány rozvoje LP – příspěvek Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): 13 047.**

Igor Krasnjuk, MSCEE • 3. a dál  
Head of Technical Systems at Belgrade Airport  
Wish you good luck!!!  
1 líbí se

Dinesh Kumar, IAP • 3. a dál  
Chief Editor at "infralOG"  
Sevda  
Great job keep it in 2020.  
Happy New Year  
Dinesh Kumar IAP  
1 líbí se

**Plán rozvoje LP – vybrané komentáře**

**Vizualizace plánovaného rozvoje LP**

## II. Etapa rozšíření Terminálu 2

- Výstavba centrální části s jednou velkou bezpečnostní kontrolou, která bude společná pro celé letiště.

## III. Etapa rozšíření Terminálu 2

- Výstavba úplně nového prstu E s novými kontaktními stánkami a gaty pro letadla na krátké tratě i dálkové linky.
- Realizace stavby je plánovaná až po roce 2035 s ohledem na společensko-ekonomické požadavky a další proměnné.

## Airport City

V rámci strategického plánu rozvoje je v severní a jižní veřejné části letiště v budoucnu plánovaná výstavba infrastruktury například pro zdravotnická zařízení, univerzitní kampusy, vývojová centra, sportoviště, hotely, ale také velké technické provozní celky jako hangáry, cargo prostory či odstavná stání. Vybudovány by mohly být také venkovní parkovací plochy nebo administrativní, obchodní a servisní zázemí.

## Paralelní dráha

Součástí rozvojových plánů letiště je již od konce 60. let minulého století paralelní dráha pRWY. Její výstavba by měla podle stávajících aktuálních prognóz začít v roce 2025 a dokončení je plánováno v roce 2028. Dráha bude dlouhá 3100 m a určena primárně pro přistání. V době mezi 22:00 až do 5:59 bude provoz na této dráze zcela zastaven. V čase mezi 24:00 – 5:29 bude uzavřen provoz na celém letišti, což bude znatelná úleva pro obyvatele všech municipalit v okolí letiště.

Po zprovoznění paralelní dráhy dojde k uzavření vedlejší vzletové a přistávací dráhy 12/30, jejíž osa vede nad hustě obydlenými částmi Prahy a Kladenska. Výrazně se tak uleví statisícům obyvatel v okolí letiště také v denní době, vyřeší se bezpečnostní aspekt spojený s křížením dvou drah a celkově se provoz na letišti stane plynulejším.





## VÍCE PRACOVNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ

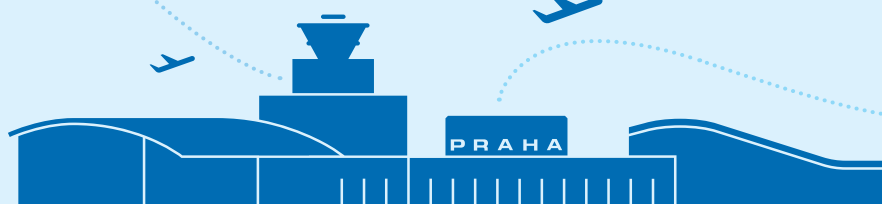
- Vzniknou nová pracovní místa nejen na letišti a v odvětví cestovního ruchu.



## VÍCE PŘÍLEŽITOSTÍ CESTOVAT

- Češi budou moci pohodlně létat více do zahraničí.
- Dojde k většímu rozvoji přímých leteckých spojení do celého světa.
- Širší nabídka spojení může mít pozitivní vliv na cenu létání.

# VÝHODY ROZVOJE LETIŠTĚ PRO CELOU ČESKOU REPUBLIKU



## BOHATŠÍ ČESKÁ REPUBLIKA

- Činnost letiště a všech ostatních subjektů podnikajících v sektoru cestovního ruchu má podíl přibližně 3 % na celkovém HDP České republiky a podíl na zaměstnanosti má cestovní ruch více než 4 %.
- Rozvoj podpoří turistický ruch ze zahraničí, tj. vyšší příjmy pro celou ČR.
- Dojde k přílivu investic a rozvoji obchodních vztahů.



## LEPŠÍ SLUŽBY A VĚTŠÍ POHODLÍ PRO VŠECHNY CESTUJÍCÍ

- Rozvoj letiště navýší kapacity, ale také zajistí pohodlí pro cestující.
- Pražské letiště zůstane moderním evropským vzdušným přístavem.
- Bez navýšení kapacit terminálů čekají cestující stále delší fronty a čekání při odbavení.

# VÝZNAM LETECTVÍ PRO ČESKOU REPUBLIKU



## Rozvoj letiště bude dlouhodobě udržitelný

Již teď je naším cílem a strategií se rozvíjet udržitelně, a to s ohledem na obyvatele i ochranu životního prostředí. Aktivně snižujeme negativní dopady z letectví.

1

Již v roce 2019 jsme snížili uhlíkovou stopu o 72 % oproti roku 2009. V současné době například připravujeme k podpisu spolupráci našich partnerů na snižování CO<sub>2</sub>.

2

Chceme být kompletně uhlíkově neutrální do roku 2030. Toho můžeme dosáhnout jen díky spolupráci s ostatními partnery, jako jsou letecké společnosti, handlingové společnosti, provozovatelé veřejné dopravy a další.

3

Přihlásili jsme se k Agendě OSN pro udržitelný rozvoj 2030, která zavazuje členské státy k dosažení udržitelného rozvoje ekonomického, sociálního a environmentálního pilíře. Chceme být lídry v udržitelném rozvoji.

4

Naše plány na budoucí rozvoj letiště jsou vytvářeny s ohledem na podporu koncepce udržitelného turismu. Za tím účelem budeme pokračovat především v rozvoji dálkových spojení do destinací v Severní Americe a Asii, které budou generovat příjezdy turistů se zájmem o Českou republiku, zdejší kulturu, historii a společnost, budou disponovat větším rozpočtem a zůstanou v České republice na další dobu. Na podpoře rozvoje leteckých spojení z dálkových destinací s cílem oslovit bonitnější cestující již spolupracujeme v rámci platformy Touchpoint s Českou centrálou cestovního ruchu - Czechtourism, Prague City Tourism a Centrálou cestovního ruchu Středočeského kraje.

5

Již nyní dobrovolně investujeme ročně desítky milionů korun do svého okolí, ať už do environmentálních projektů, veřejně prospěšných projektů či do vzdělávání na základních školách. Pro ně zajišťujeme program Ekologické výchovy, kde se budoucí generace učí odpovědnému přístupu k životnímu prostředí. Podpora Letiště Praha k jazykové vybavenosti zase umožňuje dětem větší rozhled a možnosti v dnešním globálním světě.





# JSME ODPOVĚDNÁ SPOLEČNOST



# JSME ODPOVĚDNÁ SPOLEČNOST

Přestože byl rok 2019 již počtvrté za sebou ve znamení historického rekordu v počtu odbavených cestujících, uvědomujeme si, že ekonomický zisk není dlouhodobě jediným aspektem úspěšného podnikání. Být odpovědnou společností považujeme za součást naší dlouhodobé strategie.

## Zainteresované strany

Provoz mezinárodního Letiště Václava Havla Praha přímo či nepřímo ovlivňuje komplexní spektrum zainteresovaných stran. Někteří z nich jsou našimi klíčovými partnery, jejichž činnost zásadně ovlivňuje náš byznys a udržitelný rozvoj celé skupiny. Dopad vzájemné spolupráce je tak významný nejen pro nás a naše partnery, ale i pro rozvoj Prahy a celé České republiky. Velmi otevřená česká ekonomika totiž spoléhá na kvalitní a dostatečně kapacitní leteckou dopravu. Skupina Letiště Praha je tak součástí kritické infrastruktury státu.

- **Asociace**
- **Dodavatelé zboží a služeb** (energie, materiály, opravy a údržba, služby a další)
- **Dopravci** (železniční, autobusoví a další)
- **Handlingové společnosti**
- **Influenceri**
- **Média** (rozhlas, televize, tisk a další)
- **Mezinárodní instituce** (IATA, ICAO, EASA, ECAC, EUROCONTROL a další)
- **Municipality v okolí letiště** (Magistrát hlavního města Prahy, městské části, obce a další)
- **Nemocnice v Praze a Kladně**
- **Neziskové organizace a nadace, chráněná pracoviště**
- **Obecně prospěšné společnosti** (Knihovna Václava Havla a další)
- **Odborové organizace** (LP, ČMKOS, OSD a další)
- **Pacientské organizace**
- **Parlament České republiky**
- **Provozovatelé sociálních sítí a streamovacích služeb**
- **Příspěvkové organizace** (Prague City Tourism, Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy a další)
- **Sdružení** (Prague Airport Region a další)
- **Složky integrovaného záchranného systému České republiky**
- **Společnosti** (Dopravní podnik hl. m. Prahy a další)
- **Spolky**
- **Spolupracující letiště** (Hartsfield-Jackson Atlanta International Airport, Incheon International Airport Corporation a další)
- **Spotterské kluby** (Planes.cz, Klub letecké fotografie)
- **Státní podniky** (Řízení letového provozu ČR, Česká pošta a další)
- **Svazy, komory a profesní organizace** (Svaz dopravy ČR, Svaz průmyslu a dopravy ČR, Ekumenická rada církví v České republice a další)
- **Úřady v České republice** (ministerstva, Úřad pro civilní letectví ČR, Ústav pro odborně technické zjišťování příčin leteckých nehod, Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism, stavební úřady, úřady práce, katastrální úřady, hygienické stanice, Správa železnic, Ředitelství silnic a dálnic a další)
- **Veřejnost**
- **Vláda České republiky**
- **Vzdělávací instituce** (Vysoká škola chemicko-technologická v Praze, České vysoké učení technické v Praze, Střední odborná škola civilního letectví, Praha-Ruzyně, Výzkumný ústav včelařský a další)
- **Zákazníci** (letecké společnosti, cestující, klienti a další)

## Koncepce firemní odpovědnosti

Na základě identifikace zainteresovaných stran jsme definovali pět významných témat, která jsou klíčová jak pro nás, tak pro udržitelný rozvoj všech našich důležitých zainteresovaných stran:



### POMOC MÁME V KRVI

Kolega Michal Tittl, člen Hasičského záchranného sboru Letiště Praha, se potýkal s myelodysplastickým syndromem, který i díky pomoci kolegů vyhrál. Po své rekonvalescenci se stal iniciátorem a zároveň hlavní tvář kampaně na podporu dárcovství krvinek ve spolupráci s oficiálním registrem při IKEM Praha. Díky jeho aktivitě se podařilo během krátkého období získat nové potenciální dárce, ať už z řad zaměstnanců skupiny Letiště Praha, tak i kolegů hasičů z celé České republiky, ale i z řad veřejnosti.



# ETICKÉ A TRANSPARENTNÍ PODNIKÁNÍ



# ETICKÉ A TRANSPARENTNÍ PODNIKÁNÍ

Dobré jméno společnosti je důležitý kapitál, který se buduje léta, ale ztratit se dá během chvilky. Jsme si vědomi, že vnímání společnosti uvnitř i navenek závisí na chování každého jednotlivého zaměstnance. Klademe proto důraz na vysoké morální standardy a budování silné etické kultury společnosti. Definovali jsme ji sdílenými hodnotami a pracovními postupy.

## Pravidla chování

Formování etické kultury a společensky odpovědného podnikání představuje pro naši společnost dlouhodobý proces a cíl. Za účelem dosažení tohoto cíle požadujeme, aby každý z nás přijal osobní odpovědnost za její prosazování. Jedním z důležitých nástrojů strategického řízení a formování firemní kultury celé společnosti je etický kodex, který je zveřejněn na [webových stránkách](#) společnosti. Jedná se o koncept hodnot, vybraných závazných pravidel chování a morálních zásad, který je zároveň závazkem pro všechny naše zaměstnance. Ti jsou s pravidly seznamováni již při nástupu do zaměstnání a pravidelně zaměstnance školíme.



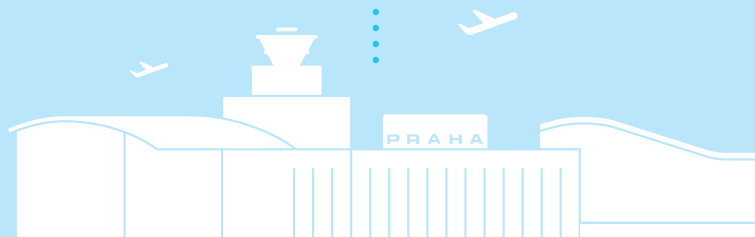
## Etika podnikání

Vytváření odpovědného a transparentního přístupu k našemu podnikání však etickým kodexem pouze začíná. Společnost si je vědoma rizik nekalých jednání včetně korupce a tato rizika systematicky mapuje a aktivně jim vhodnými nástroji předchází. Za tímto účelem, ale i pro zvyšování bezpečnosti provozu je hodnocena také rizikovost jednotlivých pracovních pozic. U významně rizikových pozic se společnost odpovědně zajímá o bezúhonnost a osobní integritu daných pracovníků. V oblasti prevence střetu zájmů, včetně konkurenčního postavení, má společnost definovaná jasná pravidla závazná pro všechny své zaměstnance, jejichž dodržování je opět systematicky ověřováno. Skupina má vytyčená jasná pravidla i pro přijímání a poskytování darů a pohoštění. Odpovědný přístup k podnikání, naše hodnoty a etické chování však neprosazujeme pouze uvnitř společnosti, ale i skrze své obchodní vztahy. Zajímáme se o to, s kým spolupracujeme, a mapujeme rizika uzavřených obchodních vztahů.

## Etická linka

Jakékoliv podezření ohledně porušení nastavených pravidel je možné nahlásit anonymně přes [Etickou linku Compliance](#), která je k dispozici zaměstnancům i široké veřejnosti. V roce 2019 jsme na Etickou linku přijali několik desítek oznámení. Všem těmto podnětům jsme se stejně jako vždy bez rozdílu důkladně věnovali.





## Bezpečnost

V oblasti letecké přepravy je zajištění bezpečnosti jedním z našich nejdůležitějších úkolů. Provoz Letiště Václava Havla Praha je velmi komplexní. Obsáhnout a řídit velké množství operací vyžaduje součinnost celé řady specialistů ze všech oborů leteckého provozu. Naším posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti letecké dopravy a neustále ji zdokonalovat. Ochrana civilního letectví je nedílnou součástí bezpečnosti našeho státu, proto cíleně motivujeme všechny naše zaměstnance k aktivnímu přístupu ve zvyšování bezpečnosti.

### Safety

Hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Provozní bezpečnost, anglicky Safety, je soubor opatření zaměřených nejčastěji proti lidským chybám. Těmi jsou zpravidla neúmyslné jednání z nevědomosti, opomenutí pracovních povinností, případně chybějícím nebo nedokonalě nastaveným provozním postupům. Ojediněle dochází i k selhání techniky či zásahu vyšší moci.

### Systém řízení provozní bezpečnosti (Safety Management System, SMS)

SMS představuje aktivní přístup v oboru provozní bezpečnosti při všech činnostech na letišti. Jeho účelem je cíleně a systematicky zvyšovat bezpečnost. Na jeho vykonávání úzce spolupracujeme s ostatními organizacemi zapojenými do provozu letiště. SMS je společně s celým letištěm certifikován Úřadem pro civilní letectví ČR.

#### Systém zahrnuje

- aktivní vyhledávání potenciálních rizik,
- snižování již identifikovaných rizik, která by mohla vést ke zranění osob nebo poškození cenné letecké techniky,
- ochranu před velkými leteckými nehodami nebo méně závažnými událostmi, například střety s jinou technikou, stožářem osvětlení nebo ptactvem či zvěří,
- úzkou spolupráci s Úřadem pro civilní letectví ČR na základě prováděcího nařízení EU č. 139/2014,
- hlášení přes mobilní aplikaci WhatsApp, jako jeden z nástrojů přiblížení SMS mladším zaměstnancům.

#### Dobrovolná bezpečnostní hlášení

V provozu jsou nejdůležitějším článkem SMS dobrovolná hlášení od posádek letadel, pracovníků odbavení a ostatního provozního personálu. Safety oddělení pravidelně vybízí k nahlášení jakékoliv události, která není v souladu s předpisy, postupy nebo obecně provozní bezpečností. Hlavní zásadou propagované firemní kultury je beztrestnost osoby nahlašující jakoukoliv událost. Jen na základě takových hlášení je možné odborně posoudit událost a odstranit riziko jejího opětování. Zaměstnanci mohou události hlásit anonymně přes webové stránky letiště.

#### SMS má tři hlavní úkoly

##### a. Dohlížet na právě probíhající provoz letiště

Součástí procesu jsou pravidelné audity a inspekce v provozu s cílem opakovaně ověřovat, zda je infrastruktura v pořádku, zda jsou postupy řádně nastaveny a dodržovány, případně zda to, co dříve bylo označováno za bezpečné, zůstává bezpečným i nadále.

##### b. Zajistit, aby letiště bylo bezpečné i v budoucnu

Letiště se neustále mění a každá změna může skrývat bezpečnostní riziko. Dříve, než se jakýkoliv nový postup zavede do provozu, musí být pečlivě prověřen a vyhodnocen jako bezpečný. V opačném případě nelze změny zavést.

##### c. Poučit se z minulosti

V případě, že i přes veškerou snahu zaměstnanců nastane událost ohrožující bezpečnost provozu, je třeba se z ní řádně poučit. Každá taková událost je podrobně prošetřena a následně je navrženo vhodné řešení k odstranění příčiny, aby se podobná událost již neopakovala.



## Safety bus

Pro zaměstnance, kteří se v rámci výkonu práce pohybují na letištní ploše, pořádáme pravidelná setkání v autobusu označeném jako SAFETY BUS. Inspektor tak má možnost zjistit, s jakými nedostatky a riziky se zaměstnanci při své práci setkávají, a co by se dalo vylepšit, aby provoz na letišti probíhal bezpečně 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pro zaměstnance jsou nachystány zajímavé informace na různá bezpečnostní témata. Účast je dobrovolná a jako poděkování za účast je připravena pro zaměstnance odměna.

## Security

Ochrana civilního letectví před protiprávními činy, anglicky Security, se v praxi zabývá nástroji a opatřeními za účelem prevence spáchání protiprávního činu v letadle, v terminálu či v blízkosti letiště. Asi nejznámějšími opatřeními jsou bezpečnostní kontroly cestujících a jejich zavazadel.

### Bezpečnostní strategie

Cílem naší bezpečnostní strategie je definovat, jakým způsobem je zajišťována ochrana zaměstnanců, cestujících a ostatních uživatelů letiště, jejich zdrojů, informací a celistvosti, včetně pověsti společnosti, a to před potenciálními hrozbami. Součástí strategie je hodnocení bezpečnostního prostředí a analýza rizik ohrožujících aktiva, která chráníme.

### Strategie zahrnuje tyto prvky:

- Ochrana civilního letectví před protiprávními činy (Ostraha letiště, bezpečnostní kontrola cestujících a zavazadel)
- Ochrana osob, majetku společnosti a jejich zaměstnanců
- Ochrana veřejného pořádku a prevence kriminality
- Administrativní bezpečnost a bezpečnost informací
- Bezpečnost IT
- Hasičský záchranný sbor Letiště Praha
- Provozní bezpečnost
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

### Opatření na zvyšování bezpečnosti

Kontinuálně hledáme další možnosti a zavádíme nová opatření ke zvyšování bezpečnosti nejen přímo na letišti, ale i jako pomoc bezpečnostním složkám našeho státu v boji proti extremismu, organizovanému zločinu, ale i obchodu se zbraněmi nebo drogami.

V roce 2019 jsme zavedli či zefektivnili následující opatření (více podrobností ke konkrétním opatřením v této oblasti nemůžeme z bezpečnostních důvodů více specifikovat):

- Zorganizovali jsme plošnou výměnu všech identifikačních průkazů zaměstnanců. V rámci této kompletní periodické výměny jsme vydali několik desítek tisíc karet a přidali jsme i další bezpečnostní vrstvu, biometrický prvek.
- Zakoupili jsme 10 kusů automatických externích defibrilátorů AED a díky tomu jsme zachránili již v květnu první lidský život.



1. Pracovníci OLE (ostraha letiště)
2. Pracovníci BEK (bezpečnostní kontrola)
3. Pracovníci OLE (ostraha letiště)
4. Na letišti jsme instalovali AED defibrilátory



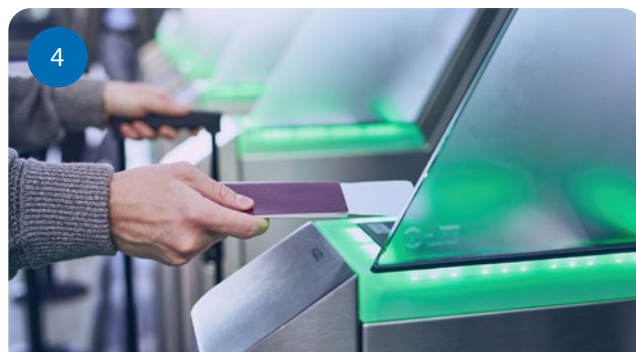
- Investovali jsme do dalšího rozvoje nového centrálního odbavovacího bodu pro kontrolu odlétajících cestujících na Terminálu 2. Naším zaměstnancům to přineslo moderní pracoviště a cestujícím příjemnější zážitek z cestování.
- Zprovoznilí jsme systém pro automatickou biometrickou detekci obličejů, který je zaměřen na hledané osoby.
- Pořídili jsme software na rozpoznávání registračních značek, který zajistí komplexní přehled o pohybu vozidel na všech příjezdových i odjezdových komunikacích.
- Instalovali jsme validace vstupu a její rozšíření o čtečky cestovních dokladů, které kontrolují oprávněnosti vstupu cestujících do neveřejných prostor letiště.
- Instalovali jsme detektor radioaktivního záření, který zajistí 100% radiační monitoring veškerého leteckého nákladu, který prochází terminály letiště.
- Aktivně jsme prováděli kontroly podezřelých předmětů a detekce nebezpečných chemických látek, zejména se zaměřením na omamné a psychotropní látky či výbušniny.
- Nakoupili jsme moderní ochranné prostředky.
- Zajistili jsme společný výcvik personálu letiště a bezpečnostních složek.
- V roce 2019 jsme zorganizovali tyto akce na zvýšení bezpečnosti:

#### Aircraft EVAC 2019

V polovině dubna jsme zorganizovali společné cvičení bezpečnostních a provozních složek Letiště Praha a složek integrovaného záchranného systému České republiky. Předmětem cvičení byl modelový zásah u havarovaného letadla, záchranné a hasební práce a evakuace i ošetření raněných osob a jejich převoz do nemocnic v rámci traumaplánu. Cvičení proběhlo za účasti celé řady figurantů, Českého červeného kříže a hostů z řad odborné veřejnosti.

#### Útočník 2019

Na konci listopadu jsme využili téměř prázdné budovy Terminálu 1 a v nočních hodinách jsme zde uspořádali pohotovostní a metodické cvičení ve spolupráci s Policií České republiky – Inspektorátem cizinecké policie. Jednalo se o nácvik několika modelových situací s tzv. aktivním útočníkem, a to za účasti více jak stovky figurantů z řad zaměstnanců společnosti a externistů.



4.-5. Centrální bezpečnostní kontrola

6.-8. Společné cvičení zaměstnanců Letiště Praha a záchranných bezpečnostních složek



## Hasičský záchranný sbor

Hasičský záchranný sbor Letiště Praha představuje významnou oporu v bezpečnosti nejen na Letiště Václava Havla Praha, ale jako součást integrovaného záchranného systému i svému širokému okolí. Plní tedy funkci požární ochrany v areálu letiště, blízkých obcích a při dopravních nehodách na přilehlých silnicích a dálnicích. Sbor profesionálních hasičů tak zabezpečuje nepřetržitou službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Naši hasiči procházejí opakovaným náročným výcvikem a školením v rozsahu více než 6 000 hodin ročně.

Školení hasičů zahrnuje teoretickou část, jako je například znalost taktiky, předpisů a vlastností nebezpečných látek. Praktický výcvik se soustředí na práci s technikou, který probíhá i v zahraničí ve speciálních trenažerech. Nezbytná je také fyzická příprava pro udržování odpovídající kondice pro výkon služby. Dále hasiči absolvují celou řadu taktických a prověřovacích cvičení, a to samostatně i s ostatními složkami integrovaného záchranného systému. Samozřejmostí je spolupráce s dalšími bezpečnostními složkami působícími na letišti.



### Statistika výjezdové činnosti HZS Letiště Praha v areálu letiště

Letecký provoz	2019	2018
Letecká nehoda	2	0
Plná pohotovost	4	5
Místní pohotovost	23	9
Jiný technický zásah	0	3
Asistence na palubě	70	77
Taktická a prověřovací cvičení (ICAO)	34	41
<b>Celkem</b>	<b>133</b>	<b>135</b>

Neletecký provoz	2019	2018
Požár	25	26
Dopravní nehoda	5	10
Jiný technický zásah	27	178
Technická pomoc	66	0
Únik nebezpečných látek	16	0
Únik ropných látek	219	0
Poplach el. Požární signalizace	170	60
Taktická cvičení (objekty)	39	41
Planý poplach	0	20
Ostatní	4	0
<b>Celkem</b>	<b>571</b>	<b>335</b>

Mimořádné události za rok	2019	2018
<b>Celkem</b>	<b>704</b>	<b>470</b>

### Statistika výjezdové činnosti HZS Letiště Praha mimo areál letiště

Příčina výjezdu	2019	2018
Požár	18	10
Dopravní nehoda	25	16
Planý poplach	2	4
Technická pomoc	2	6
Jiný technický zásah	4	0
Únik ropných látek	1	0
Dekontaminace vrtulníku	1	0
Únik plynu	0	1
<b>Celkem</b>	<b>53</b>	<b>37</b>

### Asistenční činnost na letišti

Příčina výjezdu	2019	2018
Pohotovost pro SD let	55	41
Manipulace s leteckými pohon. hmotami	110	118
Práce s výškovou technikou a ostatními	45	104
Požárně nebezpečné práce	17	6
Ostatní asistence	70	0
<b>Celkem</b>	<b>297</b>	<b>269</b>

## Orientace na zákazníka

### Péče o cestující

- Pro rodiny s dětmi v kočárku jsme zavedli novou službu speciálního průchodu bezpečnostní kontrolou na Terminálu 2, jež zajistí snazší a pohodlnější průchod letištěm. Tato samostatná bezpečnostní kontrola na Terminálu 2, opatřená hravým designem a speciálně vyškolenými bezpečnostními pracovníky, doplňuje více než deset dětských koutků, mini koutků a větších prostor zvaných Baby Rooms. Dlouhodobě se tak snažíme rozšiřovat a zkvalitňovat služby pro rodiny s dětmi, které jsou pro nás důležitými zákazníky.
- V únoru jsme instalovali samoobslužné kiosky reklamací zavazadel, jenž zlepšili jak uživatelský komfort cestujících, tak i práci našich zaměstnanců. Projekt byl realizován ve spolupráci s handlingovými společnostmi Menzies Aviation a Czech Airlines Handling.
- Pro snazší orientaci cestujících jsme před každý gate v Terminálu 1 umístili provozní informace, jaké služby se v daném gate nachází. Cílem opatření je zefektivnit pohyb cestujících při nástupu do letadel.
- V příletovém BUS gate v Terminálu 1 jsme umístili lavičky a polepili skla gate panoramatem Prahy tak, abychom zpříjemnili čekání cestujícím na odlet jejich spoje.
- Otevřeli jsme novou relax zónu v Terminálu 2, abychom v provozně náročném letním období maximálně zvýšili komfort pro cestující.
- S cílem posílit informační služby pro cestující jsme rozšířili počty našich informačních asistentů v terénu, tzv. Red týmu. Na letní sezónu jsme tak měli k dispozici celkem 140 informačních asistentů v červených tričkách, což je o 15 % více než vloni.
- Nainstalovali jsme digitální navigaci do prstu B v Terminálu 1, která umožňuje informovat cestující v šesti jazycích, a to v češtině, angličtině, korejštině, čínštině, arabštině a ruštině. Nová technologie je zatím v procesu testování. Jestliže se osvědčí, plánuje letiště její rozšíření v rámci běžného provozu také na další místa.
- V roce 2019 jsme se také stali hlavním partnerem nové mobilní hry World of Airports, jež nabízí autentické virtuální prostředí, v němž každý hráč může řídit letiště a vlastnit leteckou společnost.
- Naši zaměstnanci se účastnili sbírky knížek, které následně byly umístěny do knihoven v prostoru terminálů pro pasažéry za účelem zpříjemnění návštěvy letiště.
- V září jsme se připojili ke Světovému dni cestovního ruchu a při té příležitosti jsme na letišti přivítali festival Kolem světa. Široká i odborná veřejnost si mohla vyposlechnout nejen přednášky od známých cestovatelů, influencerů a bloggerů, ale i ochutnat zahraniční pokrmy.
- V listopadu jsme otevřeli ve spolupráci s Knihovnou Václava Havla fotografickou výstavu Václav Havel jako státník i cestující!, a to u příležitosti výročí 30 let od sametové revoluce. Na 16 dobových fotografií si mohli cestující prohlédnout bývalého prezidenta v období jeho zvolení do funkce. Mezi vystavenými snímky byla například i památná fotografie Václava Havla s britskou rockovou kapelou Rolling Stones či přivítání papeže Jana Pavla II. krátce po jeho příletu do Prahy.
- V prosinci jsme letiště oblékli do vánočního, uspořádali vánoční koncerty, dětem nabídli mikulášské exkurze a cestujícím umožnili nákup vánočních dáreků z nabídky chráněných dílen či neziskových organizací. Na Štědrý den pak zaměstnanci rozdávali cestujícím perníčky ve tvaru letadla, a to ve spolupráci s chráněnou dílnou Modrý domeček, jako symbolu oslavy míru, vzájemnosti a rodiny.




**Prague Airport**  
@PragueAirport

Stali jsme se partnerem #WorldofAirports – nové mobilní hry, jež umožňuje budovat vlastní aerolinku a řídit provoz na Letišti Václava Havla Praha. Nový herní titul jsme dnes slavnostně pokřtili ➔ [prg.aero/vychazi-nova-m... #aktualitaLP #pragueairport](#) ✨




5:31 odp. - 22. 10. 2019 - ZoomSphere site

**World of Airports** - příspěvek  
Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **3 645**. Celkový počet reakcí (tzn. jaké zapojení, engagement, příspěvek vyvolal): **477**.



**Vítězslav Boch** @vitabochoch - 22. 10. 2019  
Odpověď uživateli @PragueAirport  
Něco mi říká, že to mě bude HODNĚ bavit :)

1
1
1

## Péče o cestující se zdravotním postižením

Poskytování profesionálních služeb cestujícím se specifickými potřebami věnujeme velkou pozornost. Cílem je zajistit pohodlnou, bezpečnou a nepřerušovanou cestu s poskytnutím pomoci, která je přizpůsobena potřebám každé osoby.

**Spolupracujeme s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR**, se kterou konzultujeme kvalitu našich služeb pro osoby se zdravotním omezením, celkovou dostupnost poskytovaných informací včetně úprav našich webových stránek a hledáme společně další možná zlepšení. Zároveň využíváme pomoc odborníků při školení zaměstnanců ve vhodném přístupu a komunikaci s osobami s jakýmkoliv hendikepem.

V březnu 2019 jsme otevřeli novou čekárnu pro cestující se zdravotním postižením či omezenou schopností pohybu a orientace.

### Služby pro cestující se specifickými potřebami

- Asistenci poskytujeme zdarma 24 hodin denně.
- Na 70 zaměstnanců pomáhá s bezpečnostním odbavením, doprovodem přes stanoviště bezpečnostní kontroly, průchodem letištěm i samotným nástupem do letadla pomocí moderního vysokozdvíhacího vozidla Ambulift či usazením na místo v letadle.
- V areálu letiště je k dispozici celkem 20 kontaktních míst, z toho dvě jsou vybavena jako komfortní čekárny s asistencí, a to přímo v odletových halách na obou terminálech.
- Parkování na letišti zcela zdarma pro osoby vlastníci průkaz ZTP/P a nově i ZTP.
- Na základě prosby Svazu tělesně postižených umožňujeme nakládání a vykládání speciálních elektrických vozíků do/z letadla za přítomnosti asistenta osoby se zdravotním postižením, a to z důvodu prevence případného poškození, které by pro majitele vozíku znamenalo závažné omezení soběstačnosti.
- Možnost objednání speciální taxi dopravy pro osoby se specifickými potřebami zajišťuje smluvní partner společnost Taxi Praha s.r.o.

### Počet poskytnutých asistencí

Rok	Počet poskytnutých asistencí
2013	34 294
2014	34 842
2015	37 244
2016	40 508
2017	46 872
2018	54 290
2019	61 525

Podrobné informace jsou k dispozici na našich [webových stránkách](#).



## Spokojenost cestujících (ASQ)

**Vítězství v ASQ** - příspěvek a komentáře  
Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **3 712**. Celkový počet reakcí (tzn. jaké zapojení, engagement, příspěvek vyvolal): **114**.

**Vítězství v ASQ a převzetí ceny** - příspěvek a komentář  
Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **5 756**.

## Zpětná vazba je pro nás důležitá

Jsme si vědomi, že jakékoliv reakce cestujících či ostatních uživatelů letiště na námi poskytované služby, a to i ty negativní, pro nás představují velmi cenný zdroj informací a důležitou zpětnou vazbu, kterou vřele vítáme. Spokojenost našich klientů je pro nás prioritou, proto obdržené podněty zahrnujeme do pravidelné analýzy hodnocení poskytovaných služeb, která je dále využívána jako podklad pro hledání možností ke zvyšování kvality provozu.

Podněty, připomínky či další zpětnou vazbu je možné doručit na odpovědná místa prostřednictvím on-line formuláře na našich webových stránkách v sekci „kontakty“. Podněty týkající se životního prostředí je možné taktéž doručit přes sdílenou emailovou adresu či telefonní linku. Nahlášení jakéhokoliv podezření na nekorektní jednání je zároveň možné prostřednictvím zřízené anonymní Etické linky.

”

*Dobrý den,  
25. 1. 2020 ve 14:00 jsem letěl z Terminálu 1 Gatua A3 letiště Václava Havla do Istanbulu. Během Bezpečnostní kontroly, jsem byl nucen vytáhnout z batohu můj laptop, který jsem v místě kontroly zapomněl. Že laptop nemám, jsem si všiml až v letadle, po tom, co bylo ohlášeno "boarding completed". Personál letiště můj notebook našel a přinesl mi ho. Všem zúčastněným bych tímto chtěl velice poděkovat, a pochválit za vstřícný přístup. Byl bych rád, kdyby se moje pochvala dostala k lidem, kteří mi ušetřili mnoho starostí a peněz.*

”

*Hello!  
I would like to provide feedback on one of your security employees Mr. XX. Mr. XX helped me and my husband to find and be reunited with our dog, which had been lost during the transportation process. He helped us to be calm, addressed us on a very polite and friendly way providing us information about the well-being of our pet and stayed with us during a very stressing moment for me. I am very thankful to him and his team for having shown such a human approach and I congratulate you on hiring professionals like him.  
Keep up the good work :)*

”

*Dobrý den,  
prosím o vysvětlení, proč mi byl na letišti Praha z příručního zavazadla odebrán Repellent Protector SUN AERO (<https://www.ockovacentrum.cz/repelenty-protector>), u kterého je přímo od výrobce deklarováno, že je vhodný na palubu letadla - obrázek přikládám. Předmět mi byl sice po návratu z cesty vrácen (úschovný lístek č. 1700-19), ale na cestě jsem si musela koupit jiný přípravek. Vaše zdůvodnění předám firmě AVENIR, kde jsem si přípravek koupila a budu žádat o náhradu škody.*

*Děkuji.*

”

*Dear Sir/Madam, on Friday 13 Sept 2019, after a short stay in your beautiful city of Prague, I was at the airport for the return flight to Scotland and was dismayed to learn that there was no free fresh drinking water refilling area available after going through security, and as I carry my own refillable bottle so as to reduce the plastic waste situation that is blighting our environment, but there was no way of refilling it, only a vending machine with a very high cost of 35 czk for each 1/2 ltr bottle, airports in the UK have free refilling areas after going through security with also the option of using vending machines for water but the cost is no more than £1 (27 -28 czk.) for each bottle, could you please look into this matter as soon as possible,*

*Regards...*

”

*Veliká POCHVALA za dnešní exkurzi (30. 7. - 9.30 hod.) pán moc příjemný a ochotný.*

*Děkujeme moc!*

”

*Dobrý den,*

*Ve čtvrtek 22. listopadu. jsem letěla do Barcelony letem Ryanair a procházela RTG kontrolou na letišti kolem 12:30... Létám poměrně často a už docela dlouho, ale z pokusu o sabotáž letadla mechanickým sprejem mně ještě nikdo nikdy nenařkl. Vedoucím směny (nevím jak se jmenoval) mi dost nevybíravým způsobem zabavil sprej fly travel sprej DEET s mechanickým rozprašovačem - <https://klmhealthservices.com/product/travelsafe-50-traveldeet-spray/>. Tento sprej mi byl zabaven s tím, že se jedná o vysoce toxickou látku, která nesmí ani do zavazadlového prostoru (mohla jsme odbavit zavazadlo) natož na palubu s tím, že bych byla schopná to nastříkat do ventilace letadla a otrávit s tím pilota včetně ostatních pasažérů letadla. Informoval mně o tom, že tento přípravek je zakázaný v celé EU. Vedení očkovačích center Avenir, kde se tento sprej běžně prodává, mne informovalo o tom, že to, co mi tvrdil ten člověk vůbec není Pravda a doporučili mi podat stížnost na jednání obsluhy, která mně v podstatě okradla o sprej, který není nijak nebezpečný. A rozhodně nebyl vůbec levný. Zajímalo by mně, jak se řeší situace, kdy personál letiště okrade cestujícího o věc, která se může běžně převážet.*

## Statistika stížností

V roce 2019 jsme zaevidovali 1534 podnětů. Častým tématem kritiky byl proces odbavení cestujících a jejich zavazadel. Dále pak podněty týkající se bezpečnostní kontroly. Je však nutné zmínit, že stížnosti z této oblasti často souvisí s neochotou akceptovat striktní podmínky přepravy dané leteckým dopravcem, které jsou z důvodu zajištění bezpečnosti nezbytné. Největší meziroční nárůst sledujeme v kategorii způsobených škod na majetku cestujících, které se staly během jejich bezpečnostního odbavení. Tento nárůst škod velmi úzce souvisí se zavedením automatické trati, využívané na T2 na centrálním stanovišti bezpečnostní kontroly. Bohužel zavedení automatizace s sebou nese i negativní důsledky, kterým nelze zcela zabránit. Pracovníci BEK byli proškoleni, aby přípravě boxů s osobními věcmi cestujících věnovali náležitou pozornost tak, aby se pokud možno zamezilo škodným událostem.

Environmentální podněty jsou podrobněji analyzovány v kapitole Životní prostředí, kde je možné zároveň najít důležité informace ohledně přístupu letiště k problematice životního prostředí i jeho ochrany.



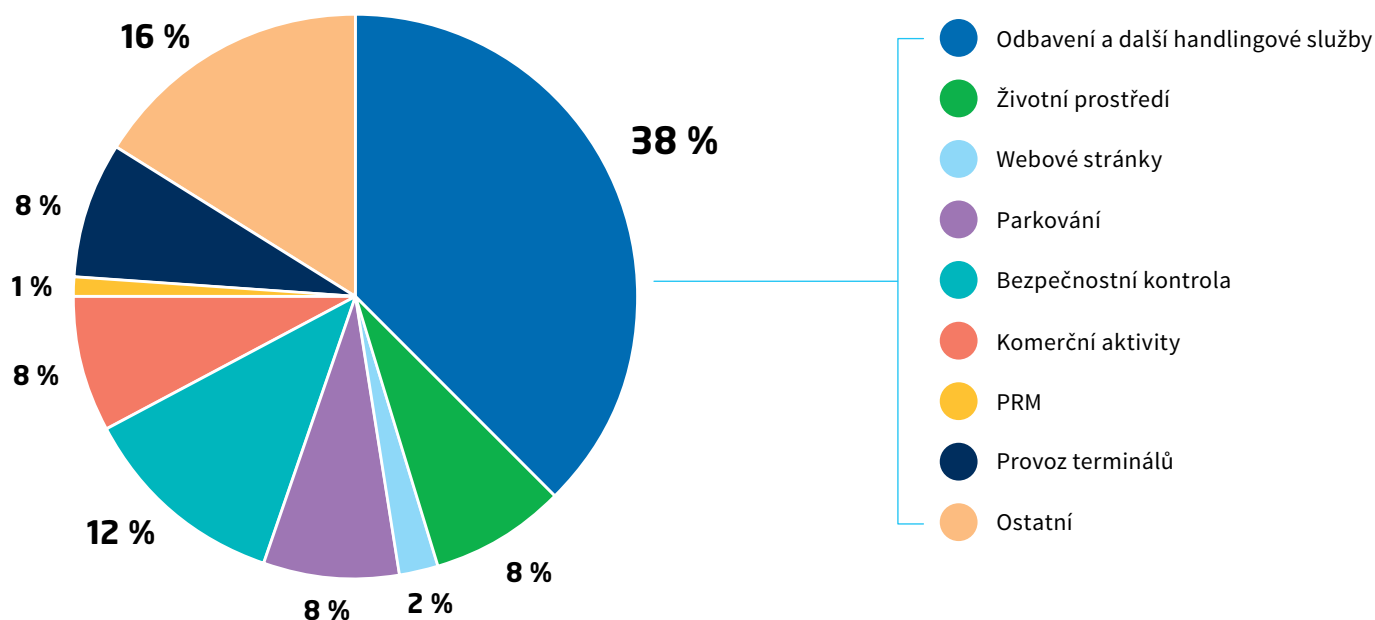
## Počet přijatých stížností - přehled

Rok	Počet přijatých podnětů	Počet odbavených cestujících	Přepočítání stížností na 100 tis. cestujících
2013	521	10 974 196	4,75
2014	456	11 149 923	4,09
2015	503	12 030 928	4,18
2016	679	13 074 517	5,19
2017	1073	15 415 001	6,96
2018	1280	16 797 006	7,60
<b>2019</b>	<b>1534</b>	<b>17 804 900</b>	<b>8,61</b>

## Nejčastější oblasti stížností

Oblasti stížností	Rok 2018	Rok 2019
Bezpečnostní kontrola	211	154
Parkování	135	102
Komerční aktivity	107	114
Odbavení a další handlingové služby	492	503
PRM	11	17
Provoz terminálů	93	105
Webové stránky	45	23
Životní prostředí	122	105
Ostatní	144	220

## Rozdělení stížností dle oblastí 2019 v % (celkem 1534 podnětů)



**Prague Airport** @PragueAirport · 9. 1. 2019  
Spotteri a další milovníci letadel se konečně dočkali. Vyhlídkový val v Kněževsi je v provozu! 📸 prg.aero/letiste-praha-...

**Komentáře:**

**Jiří Toušovský** @JirkaTousovsky · 9. 1. 2019  
Odpověď uživateli @PragueAirport  
Super 😊👍

**Tomáš Nahodil** @tom\_nahodil · 9. 1. 2019  
Odpověď uživateli @PragueAirport  
Paráda! Jedu! 📸👍👍👍

**Znovuotevření vyhlídkového valu u Kněževse** - příspěvek  
Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **7 028**.  
Celkový počet reakcí (tzn. jaké zapojení, engagement, příspěvek vyvolal): **390**.

## Konkurenceschopnost

Pro zvýšení naší konkurenceschopnosti a navýšení počtu spojení na Letiště Václava Havla Praha jsme v roce 2019 podepsali několik významných dohod a udrželi si vysoké ratingové hodnocení.

- Podepsáním memoranda o vzájemné spolupráci s Řízením letového provozu České republiky jsme posílili vzájemnou spolupráci v rámci provozní bezpečnosti, koordinaci rozvojových i investičních aktivit na Letišti Václava Havla Praha a intenzivní komunikaci o otázkách budoucího strategického rozvoje mezi vedením obou společností.
- Dále jsme kontrasignovali dohodu s leteckou společností Bamboo Airways na rozvoji přímého spojení a zvýšení turismu mezi Českou republikou a Vietnamem.
- Smlouvu o spolupráci jsme podepsali s Mezinárodním letišťem Hartsfield-Jackson v Atlantě, a to přímo ve Spojených státech amerických. Hlavním cílem bude podpora ekonomického růstu a rozvoje obou letišť, vzájemná výměna zkušeností a informací týkajících se například rozvoje infrastruktury, obchodu a služeb pro cestující, ale i podpora letecké dopravy a rozvoje spojení.
- V říjnu jsme získali od agentury Moody's vyšší ratingové hodnocení Aa3 s výhledem stabilním, a to oproti dříve udělenému hodnocení A1 s pozitivním výhledem z června 2019. Klíčovými důvody udělení vyššího ratingu patří stabilní cash flow, konkurenceschopné letištní poplatky, výborný finanční profil společnosti a její zásadní postavení ve státní infrastruktuře.

### Členství v organizacích

- Airports Council International Europe
- Byznys pro společnost
- Asociace leteckých výrobců
- Svaz dopravy České republiky
- Americká obchodní komora v České republice
- British Chamber Of Commerce Czech Republic
- Asociace českých cestovních kancelářů a agentur
- Česká asociace provozovatelů lokálních distribučních soustav
- Český institut interních auditorů

### GNSS Centre Of Excellence a EGNOS

Letiště Praha je členem GNSS Centre Of Excellence, ve kterém úzce spolupracuje s Agenturou pro evropský satelitní systém (European GNSS Agency, GSA) a ostatními organizacemi z dopravy na vývoji, testování a nasazování GNSS aplikací. Těmi jsou aplikace pro letištní pozemní provoz, palubní navigační systém pro letištní vozidla a 3D Geografický Informační Systém a geodetické aplikace. Konkrétně provozní plocha Letiště Václava Havla Praha je využívána na lokální testování aplikace pozemního provozu.

Letiště Václava Havla Praha je navíc certifikováno k používání evropské družicové navigace EGNOS, jež nabízí operátorům, pilotům a letištím po celé Evropě vylepšenou vertikální přesnost a integritu, zlepšující přístupnost, efektivitu a bezpečnost leteckého provozu. Díky tomu se snižuje dopad letectví na životní prostředí v okolí letišť, a to díky hladšímu průběhu přistání letadel, které spotřebovávají méně paliva a jsou méně hlučná.

### Pravidelně se účastníme:

- World Route Development Forum
- IATA Slot Conference
- ITB Berlin
- Safety Benchmarking Group





## Transparentnost

Součástí silné kultury Letiště Praha je důraz na transparentní podnikání. Hlásíme se ke všem svým rozhodnutím. Otevřeně komunikujeme se zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci, médií a i širokou veřejností. Ve všech situacích jednáme korektně, důvěryhodně a se vzájemným respektem.

### Komunikace se zákazníky a obchodními partnery

S našimi zákazníky, tj. leteckými i neleteckými společnostmi, komunikujeme otevřeně a s cílem zajistit oboustranně výhodnou spolupráci při zachování férové hospodářské soutěže.

V oblasti veřejných zakázek se řídíme pravidly stanovenými zákonem o zadávání veřejných zakázek a to i v případech, kdy nemáme takovou povinnost. V rámci možností prosazujeme obecné zásady a principy odpovědného zadavatele i nad rámec zákona. Zásada transparentnosti je jako jedna ze základních hodnot společnosti obsažena v každém zadávacím řízení, v každé poptávce. Stejně tak dodržujeme i ostatní obecné zásady, jakými jsou nediskriminace a rovné zacházení. Při stanovování zadávacích podmínek postupujeme tak, aby byla podpořena hospodářská soutěž.

V roce 2019 jsme vypsalí 145 výběrových řízení za účelem modernizace stavební, dopravní a technické infrastruktury, a to v hodnotě přibližně 2,5 miliardy korun. Roční plán výběrových řízení na výstavbu a modernizaci infrastruktury je veřejně [dostupný zde](#), a to pro všechny potenciální uchazeče z řad možných budoucích dodavatelů.

Nákup od místních (tzn. českých) dodavatelů zboží a služeb dosahuje 98,57 %, zbylá procenta připadají na zahraniční dodavatele. Objem tuzemského i zahraničního nákupu je detailně popsán níže v tabulce. Za povšimnutí stojí, že 66,83 % vynaložených finančních prostředků (3 551 672 595 Kč) připadlo dodavatelům se sídlem v České republice.



### Komunikace se zaměstnanci

Komunikaci uvnitř společnosti věnujeme mimořádnou pozornost. Podporujeme firemní kulturu a angažovanost zaměstnanců, a to využíváním různých kanálů, ať už se jedná o Intranet, tištěný časopis Runway, plakáty, interní akce, nebo setkávání s vedením společnosti. Tyto nástroje neustále vylepšujeme v souladu s novou korporátní identitou, využíváme nové trendy a technologie. Zároveň vítáme zpětnou vazbu a vybízíme zaměstnance k jejímu poskytování.

Naše skupina úzce spolupracuje se všemi odborovými organizacemi, s nimiž uzavřela kolektivní smlouvy i pro rok 2019. S organizačními změnami naše skupina seznamuje odborové organizace s dostatečnými předstihem před datem jejich účinnosti. Podrobné informace jsou všem zúčastněným stranám, vč. zaměstnanců, vždy k dispozici.

Pro nové zaměstnance byla také vytvořena brožura do kapsy, kde noví kolegové naleznou vše potřebné o Letišti Praha a nabízených službách.

### Komunikace s širokou veřejností

Nezbytnou součástí odpovědné správy a řízení mezinárodního Letiště Václava Havla Praha je závazek jeho správce, společnosti Letiště Praha, vést otevřený dialog se širokou veřejností, a to ke všem tématům souvisejícím s provozem letiště. Společnost klade důraz na stručné, srozumitelné a transparentní podávání aktuálních informací veřejnosti.

Profesionálové z externí komunikace Letiště Praha, jež jsou sdružení v PR Klubu dodrží jejího oborové standardy podle celosvětově nejrespektovanějšího etického kodexu Mezinárodní Asociace Public Relations IPRA, se při své práci řídí podle **těchto pravidel**:

Časopis Runway pro zaměstnance Letiště Praha





## PŘÍBĚH LETIŠTĚ

Za video s názvem "Příběh Letiště", které uzavíralo oslavy 80. výročí Letiště Praha, bylo oceněno 1. místem v soutěži Zlatý středník organizovaného PR Klubem za nejlepší firemní videoprezentaci.

Prague Airport  
5 566 sledujících uživatelů  
6 měsíců •

Meet our External Communication Team. According to PR Klub, it is the best PR team in 2019 in the Czech Republic 🏆👏 Many thanks for this honour! 🙏  
#pragueairport ✨

Zobrazit překlad

124 • 10 komentářů

**PR tým roku 2019**  
(příspěvek ze sociálních sítí)

A první cenu jsme získali i za **Nejlepší PR tým roku 2019**, a to na základě názoru nestranných odborných hodnotitelů z oboru public relations, kteří porovnávali kvalitu práce spojenou s etickými principy a standardy profese.

Klára Lauritzenová • 3, a dál  
Executive Coach and Constellator  
6 měsíců ...

We have been keeping fingers crossed at Systemicky institut! :-)

Zobrazit překlad

2 líbí se

Vačlav Rehor • 2,  
Chairman of the Board of Directors at Prague Airport  
6 měsíců ...

Congratulations on your well-deserved success. 🙏👏

Zobrazit překlad

4 líbí se

Vladislav Pavlík • 2,  
Compliance Coordinator duties / Team Leader Customer Services Airline R...  
6 měsíců ...

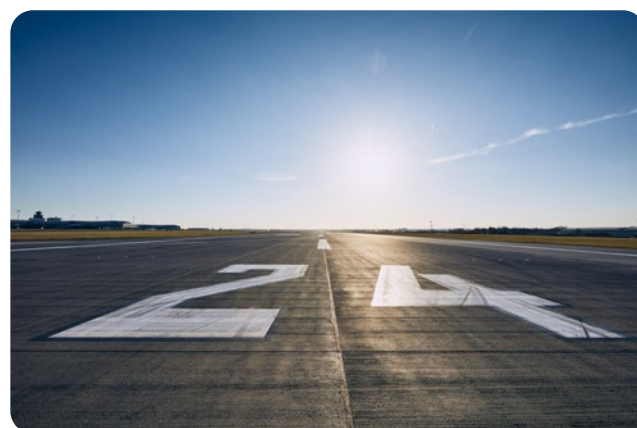
What a great achievement! Congrats to all!

Zobrazit překlad

2 líbí se

**PR tým roku 2019**  
(vybrané komentáře ze sociálních sítí)

Letiště Václava Havla Praha a témata s ním spojená se objevila ve více než 3 000 mediálních výstupech. Celkem vydalo Letiště Praha, spolu se svými dceřinými společnostmi, na 94 tiskových zpráv, jež zahrnovaly různorodá témata. Mezi hlavní zveřejněné zprávy patřilo zejména otevření nových leteckých spojení a zahájení pravidelných linek. Veřejnost také ocenila rozsáhlou edukační kampaň, která měla za cíl pomoci s přípravou cestujících na odlet. Ve zveřejněných článcích a reportážích Letiště Praha radilo, jak se kupříkladu dostat na letiště, co nepatří do odbaveného či příručního zavazadla nebo jak se připravit na bezpečnostní kontrolu. Mezi výrazná témata roku 2019 se rovněž zařadily provozní výsledky a plánovaný rozvoj Letiště Praha.



## Odpovědnost

### Cíle udržitelného rozvoje od OSN (SDGs)

Cíle udržitelného rozvoje jsou společným závazkem států OSN, jenž nemají v historii lidstva obdoby. Světové společenství si klade za cíl do roku 2030 mimo jiné vymýtit ve světě hladomor, snížit chudobu, ochránit život na souši i ve vodě, zajistit přístup k moderním technologiím a naučit se lépe spolupracovat. K naplňování cílů se může přihlásit kdokoli a v současné době se přidávají nadnárodní společnosti, veřejné organizace, soukromé firmy a další subjekty.

V rámci našeho současného i plánovaného rozvoje jsme se rozhodli na konci roku 2019 přihlásit k pěti Cílům udržitelného rozvoje a přispět tak k naplňování globálního závazku Spojených národů a být světově odpovědnou společností.

Přestože jsme na začátku naší cesty, již nyní máme ucelenou představu, jak našich cílů do roku 2030 chceme dosáhnout. V listopadu 2019 proběhl za účasti managementu Letiště Praha interaktivní workshop organizovaný společností Byznys pro společnost, největší platformou pro odpovědné podnikání v České republice. Na základě výstupů z workshopu vyplynuly závazky pro jednotlivé organizační jednotky Letiště Praha, které budou jimi dále rozpracovány do konkrétních a měřitelných cílů s časovým omezením a návrhu způsobu jejich integrace do struktur společnosti. Kupříkladu naplnění Cíle 9 vyžaduje vybudování dlouhodobě odolné a flexibilní infrastruktury podporující udržitelné chování zákazníků i partnerů Letiště Praha. Cíl 17 lze zase naplnit podněcováním a podporováním efektivního partnerství Letiště Praha se všemi relevantními zúčastněnými stranami.

### ZAVÁZALI JSME SE K TĚMTO CÍLŮM:





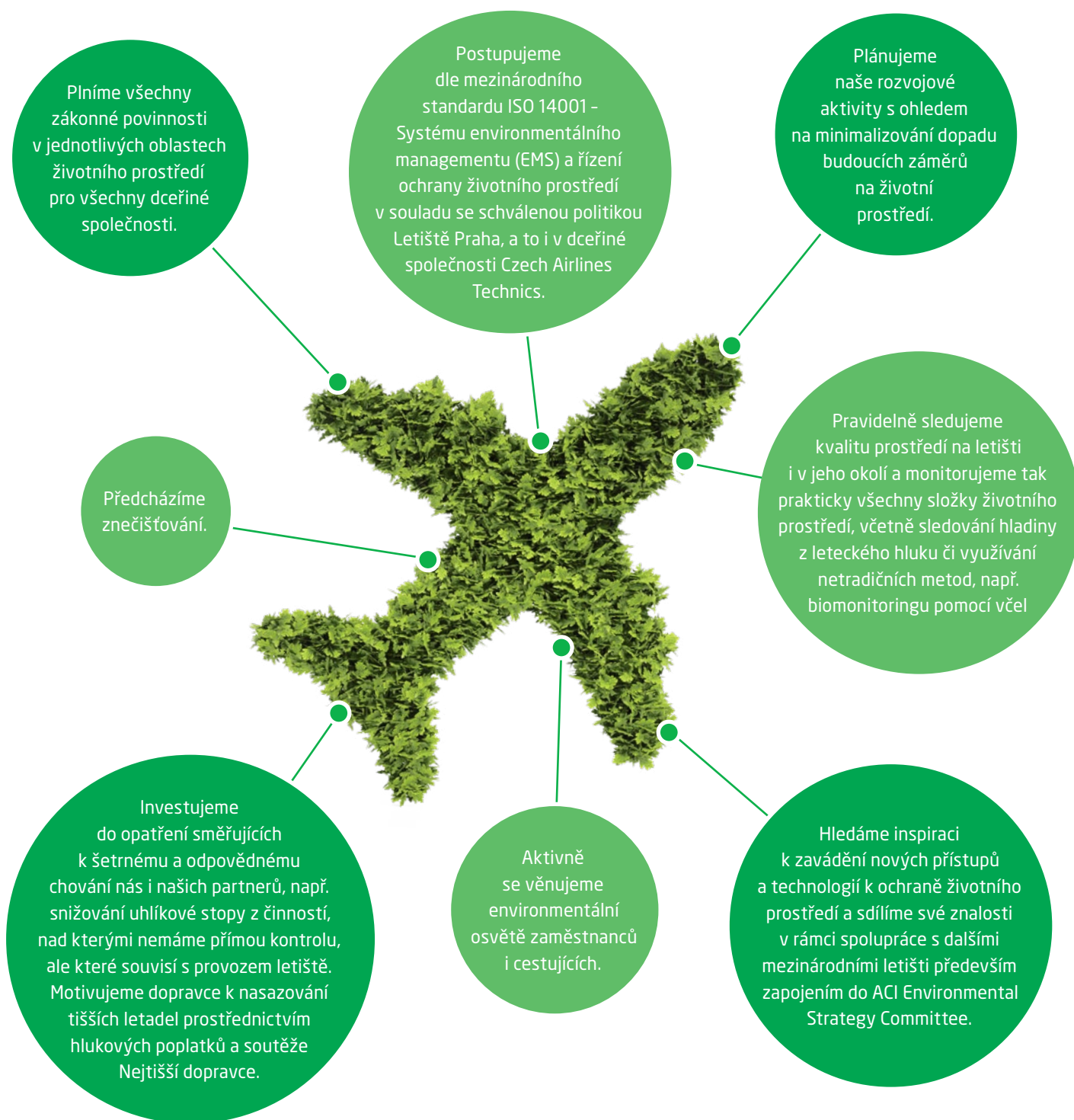
# OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ



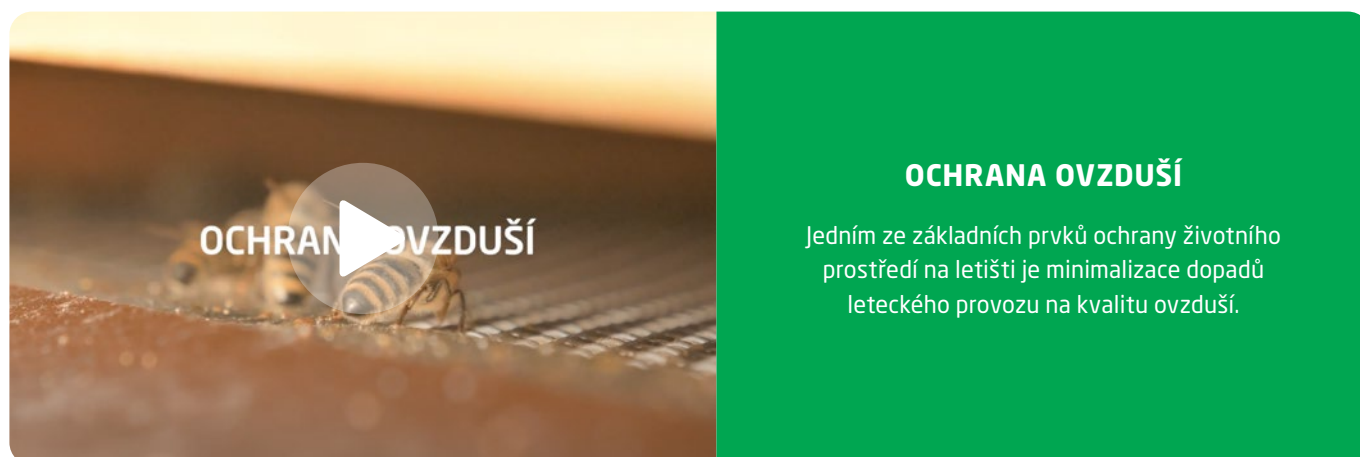
# OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Ochrana životního prostředí je pro nás dlouhodobě klíčovým aspektem firemní odpovědnosti. Uvědomujeme si totiž dopad lidské činnosti, konkrétně leteckého provozu, na životní prostředí v Česku, a to v kontextu současných globálních změn klimatu. Snahou skupiny Letiště Praha je takovéto dopady minimalizovat. Vynakládáme proto nejvyšší možné úsilí na předcházení a zmírňování globálních rizik v našem regionu a přímo se podílíme na vytváření nejnovějších postupů v ochraně životního prostředí.

## Základní principy naší ochrany životního prostředí



## Ochrana ovzduší



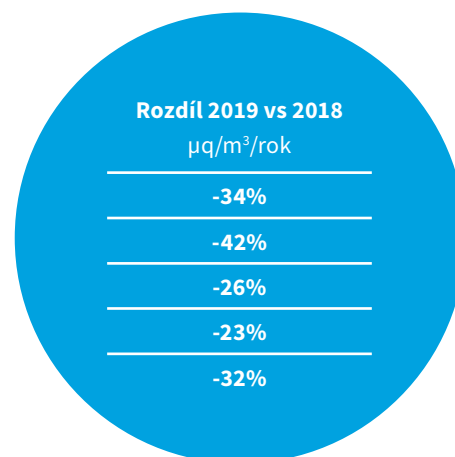
## Kvalita ovzduší

Plnění zákonných požadavků ochrany ovzduší prokazujeme pravidelně, a to měřeními emisí zdrojů znečišťování ovzduší, jejich technickou kontrolou a hlášením údajů příslušným úřadům. Rovněž díky stanicím na kontinuálního měření kvality ovzduší umístěné na letištní ploše v blízkosti obou ranveji sledujeme hlavní polutanty. Těmi jsou prachové částice  $PM_{10}$  a  $PM_{2,5}$  a stejně tak oxidy dusíku  $NO_x$ ,  $NO_2$  a  $NO$ . V roce 2019 došlo k významnému snížení všech sledovaných polutantů.



## Roční koncentrace znečišťujících látek naměřené na imisní stanici

Znečišťující látka	2019 $\mu g/m^3/rok$	2018 $\mu g/m^3/rok$	Imisní limit $\mu g/m^3/rok$
$PM_{10}$	24,2	36,5	40,0
$PM_{2,5}$	15	25,7	25,0
$NO_2$	19,1	25,7	40,0
$NO_x$	27,7	35,8	nemá limit
$NO$	5,6	8,2	nemá limit



Monitoring kvality ovzduší jsme v roce 2019 nově rozšířili o přizemní ozón a oxid uhelnatý. Měřeními za rok 2019 jsme jasně prokázali, že platnou legislativou stanovené imisní limity jsou dodržovány. Navíc data z měřicí stanice, která má charakter dopravní – požadová, jsou dostupná na webových stránkách ČHMÚ v online režimu. Tím je zajištěno transparentní informování o stavu znečištění ovzduší přímo na letištní ploše.

V souladu s naší politikou na snižování znečištění ovzduší z provozu, je na letišti zavedeno rovněž pravidlo omezující použití záložního zdroje energie letadla tzv. APU. Neprodleně po zastavení na stání

musí být k letadlu připojen vnější zdroj napájení 400 Hz a vypnuta jednotka APU. Zapnutí jednotky APU před odletem je rovněž časově omezeno.

Aktivně se snažíme nacházet další možnosti ke snižování množství znečišťujících látek z provozu letišť, ať už se jedná o investice do zdrojů tepla, chladu či elektromobility. V roce 2019 jsem nakoupili několik elektromobilů v rámci strategie rozvoje elektromobility. Nové automobily využíváme zejména na letištní ploše, stejně tak se staly součástí pilotního projektu sdílení automobilů, tzv. carsharingu.

## Spotřeba energií

Rok	Teplo - TJ	Elektrická energie - kWh
2009	288,41	67 768 033,00
2010	325,99	67 988 443,32
2011	298,87	65 528 054,00
2012	313,56	65 472 773,00
2013	309,39	65 029 504,00
2014	238,32	62 261 362,65
2015	246,68	62 109 812,00
2016	251,79	59 735 896,00
2017	252,31	63 337 737,00
2018	232,65	61 520 983,00
<b>2019</b>	<b>230,49</b>	<b>60 903 233,00</b>



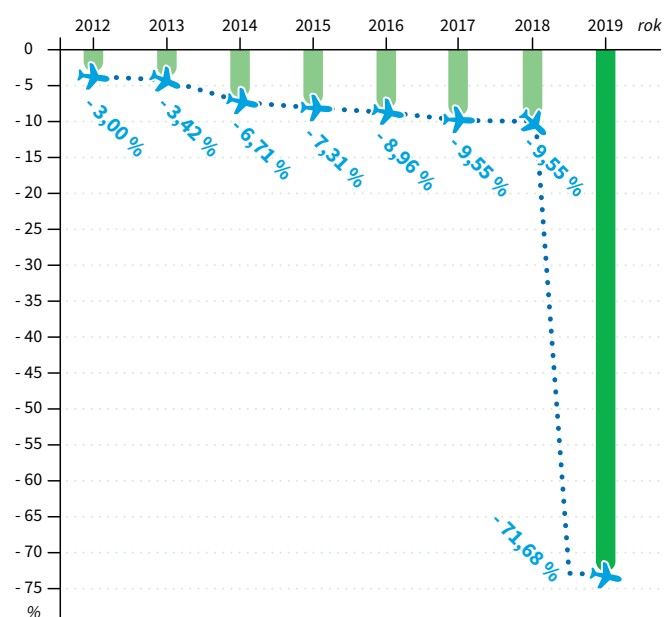


## Směřujeme k uhlíkové neutralitě

Snižování emisí oxidu uhličitého (CO<sub>2</sub>) považujeme za zásadní prioritu v ochraně životního prostředí.

V roce 2019 se nám podařilo dosáhnout snížení emisí CO<sub>2</sub> o 71,68 % oproti referenčnímu roku 2009, a to díky nákupu certifikované 100 % zelené elektřiny získané z obnovitelných zdrojů. Díky tomu jsme efektivně snížili uhlíkovou stopu Letiště Praha o 1,761 kg CO<sub>2</sub> na jednoho cestujícího v porovnání s rokem 2018, což představuje celkové snížení ze 43 953 Kg CO<sub>2</sub> na 15 242 Kg CO<sub>2</sub>, viz graf.

## Uspořené emise CO<sub>2</sub> ve srovnání s referenčním rokem 2012



## Uhlíková stopa - vývoj emisí CO<sub>2</sub>

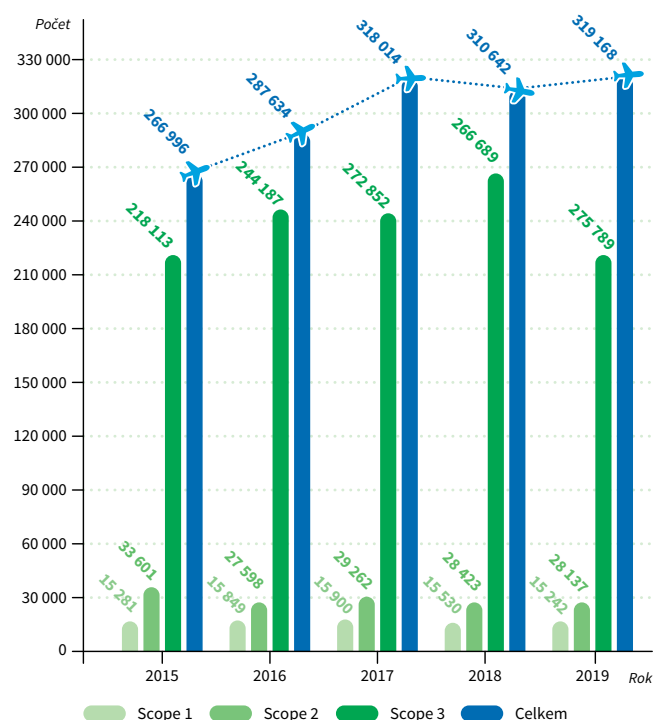
Rok	Uhlíková stopa LP	PAX	PAX LP / CO <sub>2</sub> (kg)
2009	53 824	11 643 366	4,623
2010	58 887	11 556 858	5,095
2011	55 770	11 788 629	4,731
2012	52 796	10 807 890	4,885
2013	50 471	10 974 196	4,599
2014	46 871	11 149 926	4,204
2015	48 882	12 030 928	4,063
2016	43 447	13 074 517	3,323
2017	45 162	15 415 001	2,930
2018	43 953	16 797 006	2,617
<b>2019</b>	<b>15 242</b>	<b>17 804 900</b>	<b>0,856</b>



I v roce 2019 jsme dosáhli třetí úrovně certifikace, tzv. optimalizace, kterou udílí iniciativa Airport Carbon Accreditation (ACA). Ta pod záštitou Mezinárodního sdružení letišť – Airport Council International, jehož jsme členem, nezávisle hodnotí světová letiště a oceňuje jejich úsilí ve snižování uhlíkové stopy. Mezi dílčí opatření, která přispěla k získání třetí úrovně, patří: vybavení vozů GPS, výměna osvětlení za LED, útlumový noční provoz VZT jednotek ve vybraných prostorech terminálů, výměna absorpčních chladicích jednotek, výměna kotlů za efektivnější s nižším výkonem, využití odpadního tepla v čistírně odpadních vod apod.

Řadíme se tak mezi 15 evropských letišť, která se zavázala nejen snižovat svoji uhlíkovou stopu ze samotného provozu, ale do tohoto úsilí zapojovat i své partnery. Těmi jsou letecké společnosti, poskytovatelé handlingových či cateringových služeb, uživatelé pozemní dopravy a další.

## Uhlíková stopa - jednotlivá SCOPE



Do roku 2030 tak chceme dosáhnout uhlíkové neutrality, tedy snížení CO<sub>2</sub> z našeho provozu na nulu, a získat nejvyšší, čtvrtý stupeň ACA. Ten spočívá v investování do offsetových programů, které přispívají k pohlcování skleníkových plynů či k prevenci jejich vzniku v rámci různých projektů od zalesňování až po získávání energie z obnovitelných zdrojů energie. Učiníme proto nejvyšší možná opatření, která povedou k co nejnižším offsetovatovým investicím. Mezi taková opatření jsme v roce 2019 zařadili investice do rozvoje elektromobility a výrobu elektrické energie z fotovoltaických elektráren umístěných na střechách vytipovaných objektů.

Ačkoli program ACA neumožňuje započítávat emise z výsadby zeleně, v rámci našeho nového programu Biodiverzita podporujeme výsadby stromů a jiná opatření zaměřená na zvýšení biodiverzity v okolí letiště. Tyto příspěvky ke snížení emisí budou vykazovány odděleně.

### Monitoring ovoce a zemědělských plodin

Od roku 2005 systematicky sledujeme potencionální vliv provozu letiště na obsah cizorodých látek ve vybraných plodinách, jako je pšenice, jablka a trvalý travní porost v okolí letiště. Ke zhodnocení tohoto vlivu spolupracujeme s akreditovanou laboratoří Ústavu analýzy potravin a výživy Vysoké školy chemicko-technologické v Praze. Analýzy vzorků potvrdily, že i v roce 2019 je obsah cizorodých látek v odebraných vzorcích srovnatelný s jinými aglomeracemi v České republice a že tak splňují legislativní požadavky na potraviny a krmiva. Některé vzorky dokonce splňují přísné limity na surovinu pro dětskou a kojeneckou výživu.

### Biomonitoring ovzduší pomocí včelstev

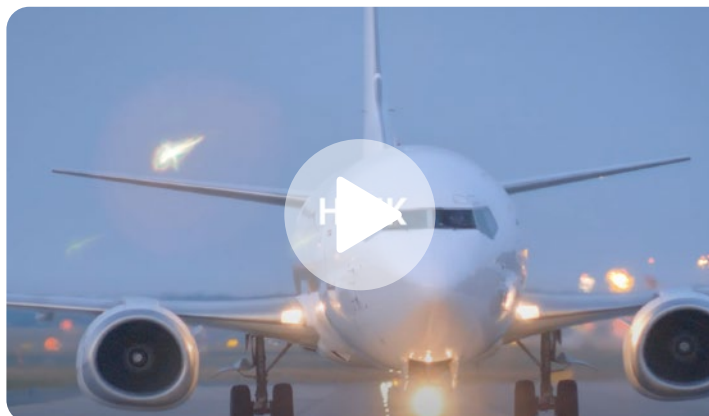
V roce 2019 jsme již po šesté získali Zlatou medaili za náš květový med v soutěži pořádané Výzkumným ústavem včelařským v Dole. To potvrzuje dlouhodobě nejvyšší kvalitu medu produkovaného našimi včelstvy chovanými v areálu letiště. Zároveň díky rozborům akreditovanou laboratoří Vysoké školy chemicko-technologické v Praze se v rámci tzv. biomonitoringu potvrdila i dobrá kvalita ovzduší v okolí letiště. Díky pylu, který od včel odebíráme a na který se mohou vázat různé polutanty z prostředí, můžeme získat zajímavý vzorek o vlivu provozu na životní prostředí. Včely tak přicházejí do kontaktu prakticky se všemi složkami životního prostředí na ploše až 12 km<sup>2</sup> od svého úlu, včetně námi sledovaných těžkých kovů a organických látek (tzv. polyaromatických uhlovodíků).

Již po šesté  
jsme získali Zlatou  
medaili za náš květový  
med v soutěži pořádané  
Výzkumným ústavem  
včelařským v Dole.



Včelstvo chované na Letišti Praha

## Protihluková opatření



### PROTIHLUKOVÁ OPATŘENÍ

Jako provozovatel Letiště Václava Havla Praha jsme nositelé zodpovědnosti za hluk z leteckého provozu. Náš tým odborníků proto navrhuje opatření, aby byly jeho vliv na okolí obce co nejmenší. Naše protihluková opatření jsou na úrovni přístupu velkých mezinárodních letišť.

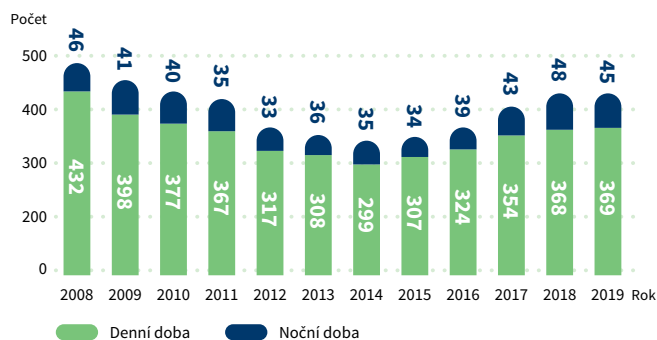
### Vyvážený přístup k regulaci hluku

K řešení hlukové problematiky přistupujeme v souladu se strategií Mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO), která je založena na konceptu tzv. vyváženého přístupu k regulaci hluku. Tento koncept spočívá v dosažení maximálních environmentálních benefitů při nákladově efektivním řešení. Vyvážený přístup vychází ze čtyř pilířů.

#### 1. pilíř: Omezujeme hluk u zdroje

Správné nastavení poplatkové politiky je naším hlavním opatřením přispívajícím ke snížení hluku u zdroje. Hlukový poplatek jsme tak zavedli již v roce 1995, a to v souladu s ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services. Byli jsme tak jedním z prvních mezinárodních letišť, které využívalo ke snížení hluku na letišti a v jeho okolí ekonomické motivace dopravců k nasazování tišších letadel na linky z Prahy i do Prahy. Výši hlukového poplatku jsme nastavili dle hlukových parametrů letadla a jeho maximální vzletové hmotnosti, tj. údajů, které jsou uvedeny v hlukovém certifikátu každého letadla. V následujícím grafu je k dispozici vývoj průměrného počtu pohybů letounů.

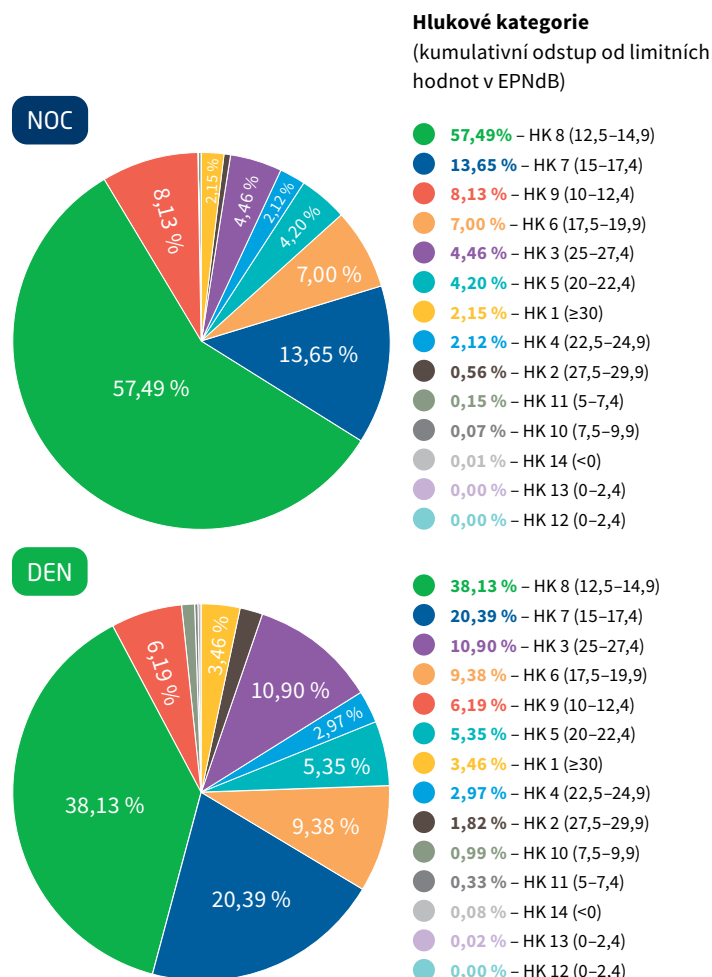
#### Vývoj průměrného počtu pohybů letounů za den v letech 2008 až 2019

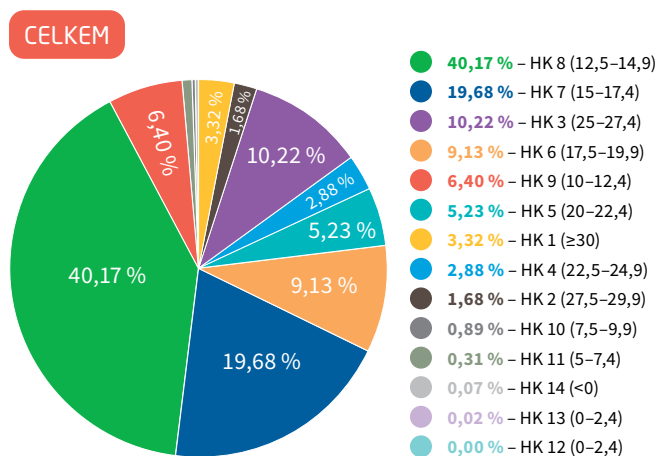


Kromě standardního hlukového poplatku jsme zavedli i hlukové poplatky za nedodržení slotové koordinace a hlukové poplatky za nedodržování pravidel pro noční provoz.

V roce 2019 jsme zvýšili hlukové poplatky za nedodržení příslušných koordinačních mechanismů s cílem omezit noční přistání bez koordinovaného slotu. Ty doplnily koncepci hlukových poplatků z roku 2018, kdy jsme vzhledem ke zvyšování intenzity leteckého provozu, změně skladby letadel a vývoji hlukové situace v noční době výrazně naši politiku upravili. Konkrétně jsme tak výrazně zvýšili hlukové poplatky pro operace prováděné hlučnějšími typy letadel v noční době, zavedli jsme poplatky za přilet i odlet a rozšířili jsme počet hlukových kategorií z 5 na 14, viz grafy.

#### Rozložení letadel do hlukových kategorií v % 2019



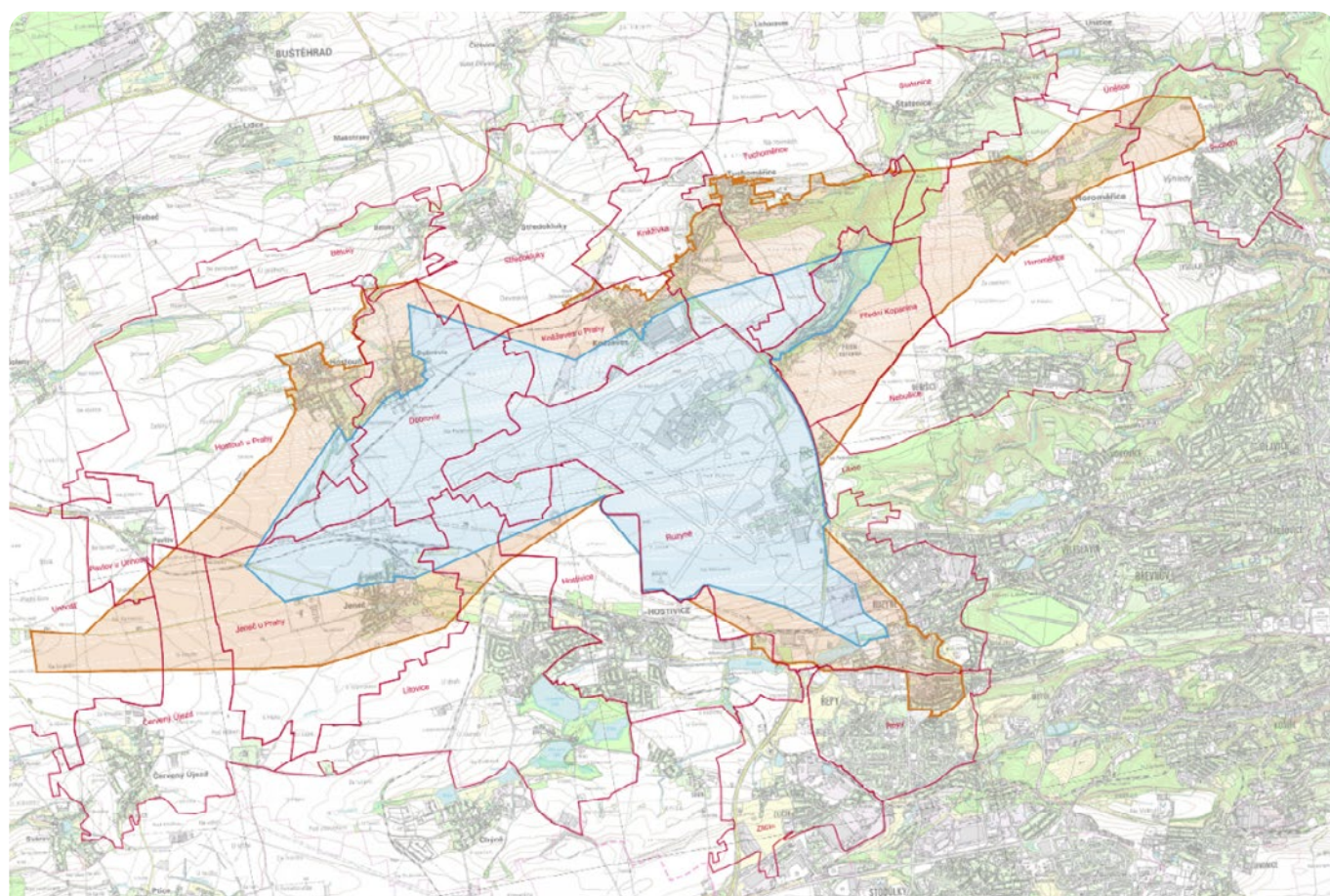


Očekávaný trend postupné obměny letadel za typy nové generace díky nově nastaveným podmínkám byl bohužel zásadně ovlivněn bezprostředně v roce 2019, který přinesl uzemnění nejvíce zastoupeného moderního typu letadla na Letišti Václava Havla Praha v kategorii Medium JET, kterým byl Boeing 737 MAX.

Výnosy z hlukových poplatků využíváme dle pravidel ICAO k pokrytí nákladů na řešení hlukové problematiky, tj. monitorování hluku z leteckého provozu, hlukovým studiím a realizování protihlukových izolačních opatření.

## 2. pilíř: Územní plánování

Cílem druhého pilíře je nastavení takových pravidel, díky kterým nedochází ke zvyšování počtu zasažených obyvatel nadlimitním hlukem neuváženou výstavbou. V rámci územního plánování by se tak měl vyváženým způsobem zohlednit rozvoj sídelních celků, ale také rozvoj Letiště Václava Havla Praha, a to včetně vymezení zasažených oblastí pro dlouhodobý letecký provoz a oblastí pro dopravní infrastrukturu. V rámci této problematiky úzce spolupracujeme s příslušnými úřady a transparentně poskytujeme informace o svých rozvojových záměrech.



Ochranné hlukové pásmo letiště Praha / Ruzyně v roce 2019

## Ochranné hlukové pásmo

Kolem Letiště Václava Havla Praha je v souladu s národní legislativou o ochraně veřejného zdraví zřízeno Ochranné hlukové pásmo letiště Praha/Ruzyně (dále jen OHP). Jedná se o přesně vymezenou oblast, viz obrázek, kde se předpokládá dlouhodobější překračování hygienických limitů hluku z leteckého provozu ve venkovním chráněném prostoru a venkovním chráněném prostoru staveb. Mimo vymezené OHP nesmíme uvedené limity překročit.

Hygienické limity jsou dle legislativy vztaheny k charakteristickému letovému dni (období od května do října). Na území OHP jsme povinni zajistit, aby alespoň uvnitř staveb byly hygienické limity hluku dodrženy, což jsme v roce 2019 opět dodrželi (nutno však počítat s celkově rozšířenou nejistotou měření, která je  $\pm 2,5$  dB. Nejistota měření byla stanovena podle interního postupu IP\_01 zkušební laboratoře v souladu s ČSN ISO 20906 a Metodickým návodem pro měření a hodnocení hluku z leteckého provozu, Č.j. OVZ-32.019.02.2007/6306. Je stanovena z kombinované standardní nejistoty uc, násobené koeficientem  $k = 1,96$  pro normální rozdělení a 95% konfidenční interval střední hodnoty.)

## Naměřené hodnoty na stacionárních stanicích v roce 2019

Naměřené hodnoty na stacionárních stanicích v roce 2019		
Lokace - stacionární stanice	Laeq_D	Laeq_N
RMT 1 – Jeneč	58,8	53,7
RMT 2 – Červený Újezd	54,3	49,2
RMT 3 – Unhošť	54,2	49,1
RMT 4 – Pavlov	55,1	50,0
RMT 5 – Hostivice	47,0	41,9
RMT 6 – Dobrovíz	56,4	50,4
RMT 7 – Kněževes	57,9	52,6
RMT 8 – Horoměřice střed	53,9	48,6
RMT 9 – Přední Kopanina	55,3	50,0
RMT 10 – Horoměřice JV	53,8	48,4
RMT 11 – Roztoky	52,9	47,6
RMT 12 – Bílá Hora	52,1	40,5
RMT 13 – Suchdol	56,4	51,1
RMT 14 – Malé Kyšice	54,3	49,0

Poznámka: Uvedené hladiny akustického tlaku  $L_{Aeq,T}$  jsou stanoveny pro denní a noční dobu v souladu s charakteristickým letovým dnem (CHLD) pro rok 2019, z hodnot průměrné zvukové expozice jednotlivých kategorií letadel v měřené lokalitě ve sledovaném období a počtu pohybů v období květen až říjen (184 dnů). Postup vyhodnocení je v souladu s Metodickým návodem pro měření a hodnocení hluku z leteckého provozu, Č.j. OVZ-32.0-19.02.2007/6306.

## Protihluková izolační opatření

Naším cílem je dlouhodobě posilovat protihluková opatření. Díky výnosům z hlukových poplatků jsme tak jako jeden z mála provozovatelů letiště na světě spustili doplňková protihluková opatření. Občané tak mohou žádat o 100% finanční příspěvek v rámci Programu ventilace na instalaci systému ventilace, který zvýší jejich komfort v místnostech domů a bytů ve vybraných hlukově nejzatíženějších obcích v OHP. Jde tedy o instalaci systémů nuceného větrání se zpětným získáváním tepla (tzv. rekuperace) zajišťující nepřetržitou výměnu vzduchu při zavřených oknech, což významně snižuje pronikání hluku, prašnosti i alergenů do místnosti. Díky regulaci vlhkosti a částečnému ohřátí či ochlazení vzduchu lze zabránit vzniku plísní.

Program ventilace je rozdělen pro veřejná zařízení a pro vlastníky rodinných domů a bytů. Zatímco veřejná zařízení, kterými jsou školy, školky, zdravotnická zařízení s lůžkovou částí, domovy seniorů apod., mohou žádat o finanční příspěvek od listopadu 2019, vlastníci rodinných domů a bytů od března 2020.

Program ventilace navazuje na předešlá protihluková opatření, která probíhala od roku 1998 a spočívala ve výměně oken a balkonových dveří za ta protihluková s předepsanou vzduchovou neprůzvučností. Celkové náklady dosáhly více než 600 milionů Kč.

Limity  
pro denní dobu  
 **$L_{AeqD} = 60$  dB**  
pro noční dobu  
 **$L_{AeqN} = 50$  dB.**

### 3. pilíř: Protihluková provozní opatření

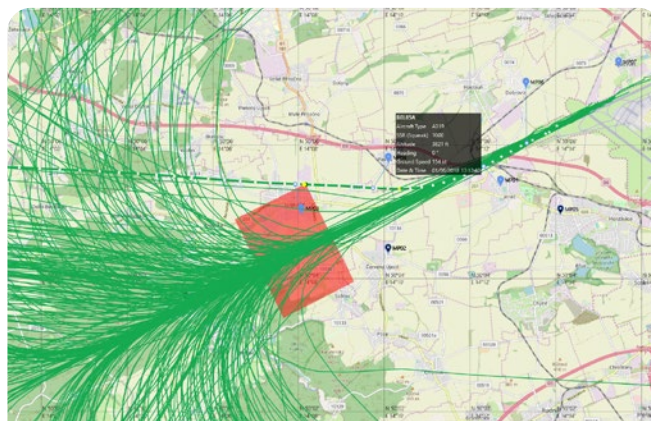
Provozní opatření vedle vyváženého přístupu k regulaci hluku zásadním způsobem ovlivňují provoz na letišti. Při jejich nastavení musí být, mimo dosažených přínosů z hlukového hlediska, zohledněn také vliv na bezpečnost provozu a kapacitu letiště a vzdušného prostoru. Naším hlavním cílem je, aby leteckým provozem bylo dotčeno co nejméně obyvatel, a aby mohl být v rozumné míře umožněn bezproblémový rozvoj sídelních celků v okolí letiště.

#### Mezi provozní opatření na Letišti Václava Havla Praha patří:

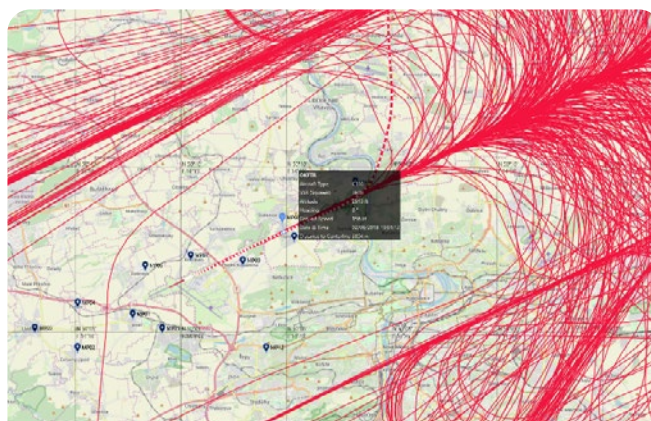
- Distribuce provozu na RWY systému. Prioritně se používá RWY 06/24, aby letadla nelétala přes hustě osídlené části hl. m. Prahy.
- Protihlukové postupy pro přilet, kdy gradient klesání na trati konečného přiblížení nesmí být menší než  $3^\circ$  (5,2 %) a letadla na ni musí být usazena před sestoupením pod předepsanou výšku.
- Protihlukové postupy pro odlet turbovrtulových letadel, kdy se letadlo může odklonit od osy RWY nebo SID až po vystoupení do požadované výšky.
- Protihlukové postupy pro odlet proudových letadel, kdy se letadlo může odklonit od osy RWY nebo SID až po dosažení určité výšky nebo vzdálenosti od letiště, podle toho, co nastane dříve.
- Pravidla pro omezení reverzního tahu.
- Pravidla pro realizaci motorových zkoušek.
- Pravidla pro využívání záložního zdroje energie.

Vlivem nestandardních meteorologických nebo provozních podmínek může v průběhu roku výjimečně docházet k situacím, kdy není možné z důvodu bezpečného provedení letu postupovat podle nastavených protihlukových provozních opatření. Mezinárodní letecké předpisy však jasně stanovují podmínky, za kterých nemají protihlukové postupy přednost.

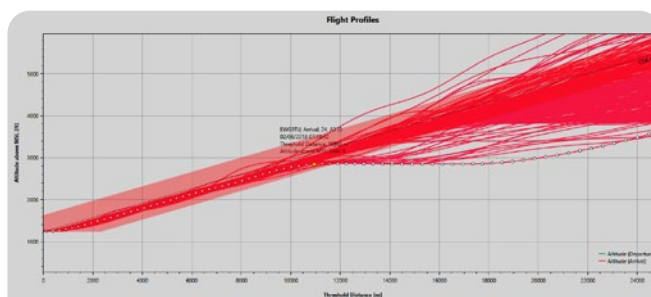
Důsledně tak kontrolujeme dodržování protihlukových postupů pro přilet a odlet pomocí systému pro monitorování hluku a letových tratí. Ten kontinuálně měří hluk a díky přístupu k radarovým datům zaznamenává letové tratě. Monitoring hluku nám mimo jiné slouží také k zajišťování podkladů pro řešení stížností a dotazů na hluk z leteckého provozu.



Kontrola odletových postupů z RWY 06/24 pro proudové letouny



Kontrola přiletových postupů z RWY 06/24 pro proudové letouny

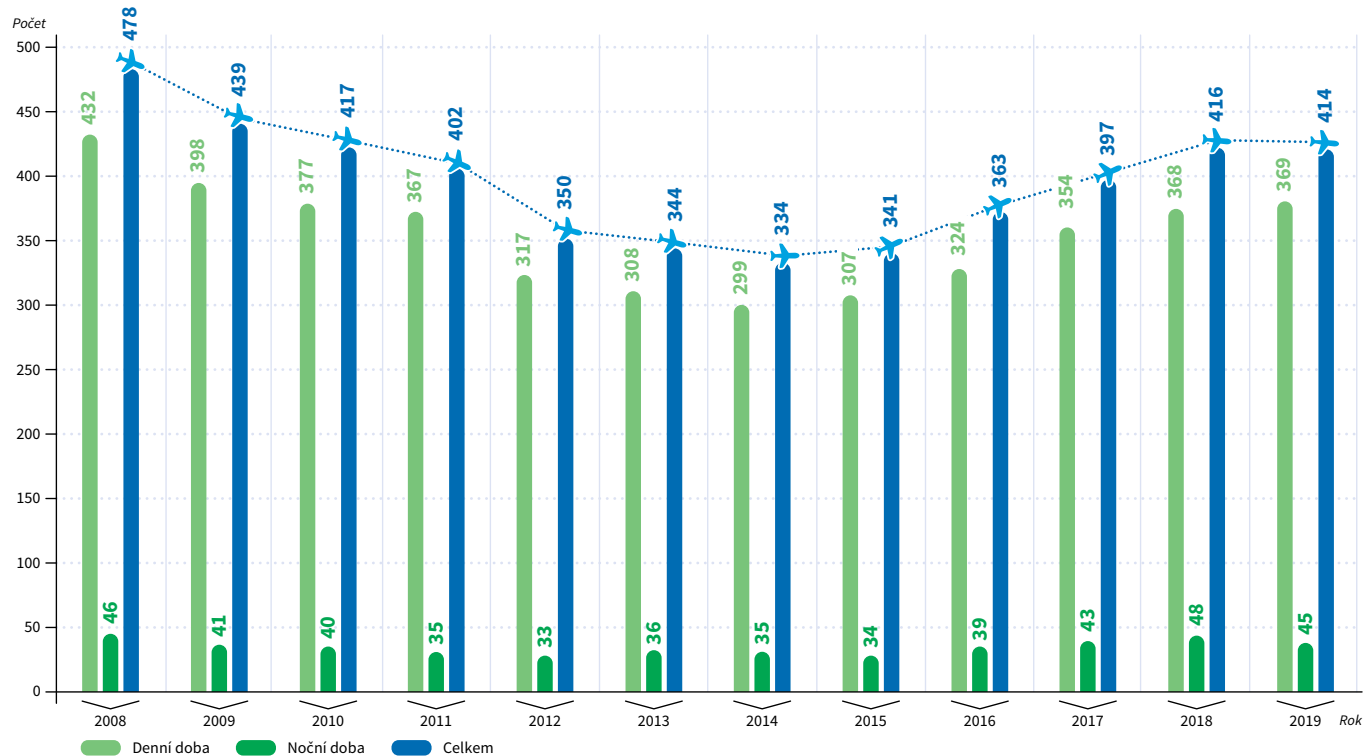


Kontrola přistání  $3^\circ$  klesání

## 4. pilíř: Protihluková provozní omezení

K protihlukovým provozním omezením by měl provozovatel letiště dle principu vyváženého přístupu přistupovat jedině v případě, že v rámci předchozích tří pilířů neexistují žádná jiná řešení, jak snížit hluk z leteckého provozu na přijatelnou úroveň.

### Vývoj průměrného počtu pohybů letounů za den v letech 2008 až 2019



Vzhledem k tomu, že takto naléhavý požadavek vyvstává v podmínkách Letiště Václava Havla Praha jen v noční době, většina zavedených provozních omezení, se týká provozu v noci:

- Redukce počtu pohybů v noční době, která byla pro sezónu 2019 dále zpřísněna o následující kroky v rámci koordinačních pravidel:
  - Snížení průměrného počtu koordinovaných letů v noční době ze 48 na 40 v období charakteristického letového dne (maximální počet koordinovaných letů pro jeden den zůstal na 48)
  - Zamezení dřívějších odletů před 6 hodinou ranní, jejichž letový plán byl v rozporu s koordinovaným slotem (Implementace milníku 1 postupů A-CDM)
  - Snaha o zamezení dřívějších přistání s denním časovým slotem – omezené možnosti letiště, často závisí na podmínkách během letu v letové hladině
  - Snaha o omezení nočních přistání bez koordinovaného slotu
- Zákaz provozu letadel hlukové kategorie 14 bez ohledu na denní dobu.
- Zákaz provozu letadel hlukové kategorie 12, 13 a 14 v noční době.

### Měření hluku z leteckého provozu

Pro kontinuální monitoring hluku **využíváme nejmodernější nástroje** z leteckého provozu a letových tratí.

## Kontinuální měření hluku

V roce 2019 jsme zavedli nový systém monitoringu hluku a letových tratí. Systém monitoringu byl rozšířen o dvě lokality: Malé Kyšice a Roztoky. Zrušena byla naopak jedna stanice v Řepích nacházející se ve větší vzdálenosti od osy RWY 12/30, která vykazovala dlouhodobě velmi nízké naměřené hodnoty.

Toto průběžné měření je také každoročně doplňováno mobilním měřením. Měření hluku z leteckého provozu je zajišťováno nezávislou akreditovanou zkušební laboratoří.

## Měření hluku ve vnitřních prostorách

Monitoring hluku z leteckého provozu provádíme i ve vnitřním chráněném prostoru staveb v OHP. Měření a zpracování zjištěných hodnot vyhodnocujeme dle metodiky, kterou pro nás vyvinula Národní referenční laboratoř pro komunální hluk při Státním zdravotním ústavu Ostrava.

Měření je tak realizováno dvoukanálovým analyzátozem, který nám pohodlně umožňuje měřit hluk uvnitř i vně objektu ve stejný okamžik. Metodika v porovnání s dosavadními normativními a metodickými požadavky výrazně snižuje dobu našeho měření, avšak přesnost výsledku zůstává zachována.

Měření vlastními zdroji nám umožňuje bezprostředně reagovat na stížnosti veřejnosti či mimořádné události. Těmi byla například místa, která nejsou pokryta stacionárními stanicemi, či události týkající se změny provozu na vedlejší RWY 12/30.





## Ochrana vod



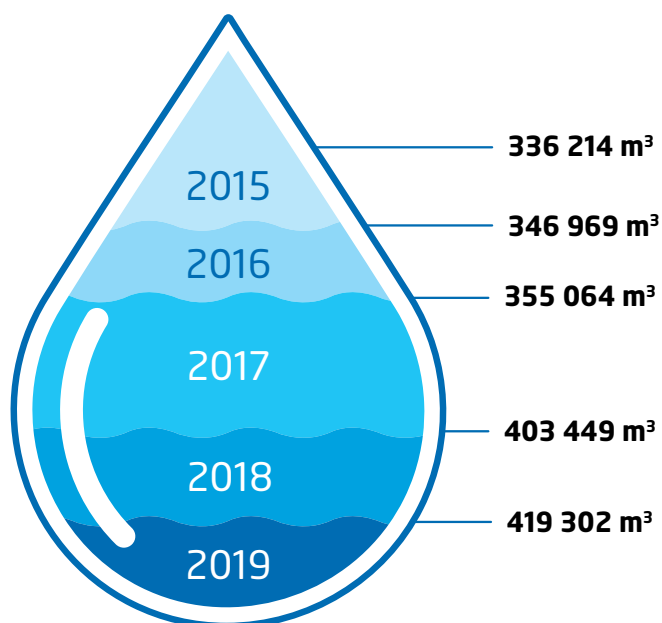
### OCHRANA VOD

Změny klimatu způsobené lidskou činností pocítujeme i v Česku, a to stále častějšími a intenzivnějšími výskyty sucha. Naším cílem je proto nakládat s vodou, naším nejcennějším přírodním zdrojem, co nejšetrněji.

### Spotřeba vody

Hlavním úsilím, které vynakládáme na ochranu vod, je minimalizovat jejich spotřebu. Přestože v roce 2019 meziročně stoupl počet cestujících o 6 %, spotřeba pitné vody stoupla pouze o 3,93 %, viz graf. Pitnou vodu tak optimálně zásobujeme subjekty působící v areálu letiště, jsme totiž provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu. Pro odběr pitné vody na paluby letadel jsme vyhradili speciálně upravené odběrné místo. Naším zdrojem pitné vody je Pražský okružní vodovod, pražská vodovodní síť na Praze 6 i naše vlastní studny.

### Spotřeba pitné vody



Kromě toho jsme v Areálu Sever vybudovali vodojem na užitkovou vodu, do kterého čerpáme podzemní vodu z vrtu, a tu využíváme především k závlahám, kropením a proplachům kanalizační sítě.

### Užitkový vodojem



### Kvalita vody

Kvalitu pitné vody ve vodovodní síti pravidelně kontrolujeme. Výsledky našich měření dlouhodobě odpovídají legislativním požadavkům a následně je zasíláme do celostátní databáze výsledků rozborů pitné vody. Navíc, v rámci pravidelných kampaní, sledujeme kvalitu vody i přímo z píték pro cestující, které jsme instalovali v minulých letech v obou terminálech Letiště Václava Havla Praha. Výsledná data ukazují dobrou kvalitu vodu.

### Ochrana povrchových vod

Díky investicím do modernizace kapacitních čistíren splaškových a srážkových vod jsme schopni zajistit i ochranu povrchových vod v areálu letiště, a tím i v jeho okolí. Vyčištěnou vodu vracíme zpět do přírody, a to do Únětického a Kopaninského potoka.

V roce 2019 jsme dokončili výstavbu nové retenční nádrže u čistíren kontaminovaných srážkových a odpadních splaškových vod v areálu Sever, ČOV + ČKV SEVER. Zároveň jsme zde dokončili intenzifikace linek biologického čištění kontaminovaných vod. Na zachycení koncentrovaných odtoků odmrazovacích kapalin využíváme akumulační jímky u letištních odmrazovacích stání. Od zimní sezony

2018/2019 jsme navíc povolili aplikace barvených odmrazovacích kapalin, avšak barviva v nich obsažená musí splňovat přísná kritéria, která jsme stanovili na základě úspěšné celosezonní zkušební aplikace. Zachycené odmrazovací kapaliny jsou následně odváděny k jejich biologickému vyčištění do ČOV + ČOV SEVER.

Od roku 2019 pokračuje také výstavba nové retenční nádrže na čistírně kontaminovaných srážkových a odpadních splaškových vod v areálu Jih, ČOV + ČKV JIH. Kromě toho zde probíhá i výstavba linek biologického čištění kontaminovaných srážkových vod a akumulčních nádrží na koncentrované kapaliny z odmrazování letadel.

Realizace těchto opatření zajistí ještě vyšší standard zachycení a čištění srážkových vod než v předešlých letech, a to zejména u vod kontaminovaných látkami zimní údržby ploch a odmrazování letadel.

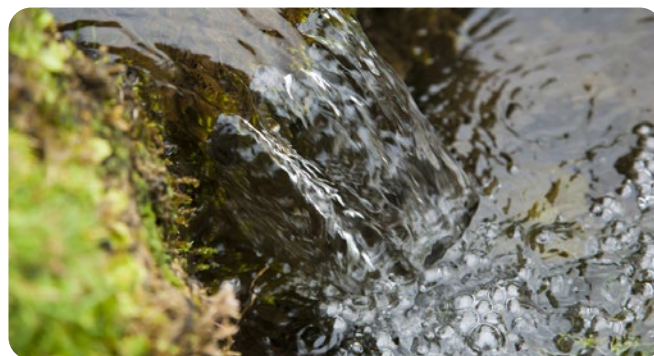
## Odvodnění areálu letiště

Rozvoj Letiště Václava Havla Praha a rozšiřování jeho infrastruktury s sebou nese i požadavek na odvodnění areálu letiště. Díky naší dlouhodobé Koncepti odvodnění, jež využívá matematické modely dešťové a splaškové kanalizace, jsme schopni systematicky uplatňovat opatření ohleduplná k životnímu prostředí. Sledujeme tak a hodnotíme možnosti využití principů přírodě blízkého odvodnění, a to včetně realizace zelených střech a využívání srážkových vod.

V souvislosti s odvodněním šetrně ovlivňujeme i toky Únětického potoka v areálu SEVER a Kopaninského potoka v areálu JIH. Pro areál JIH tak slouží Kopaninský poldr o kapacitě 68 250 m<sup>3</sup>, pro areál SEVER Tuchoměřický poldr o kapacitě cca 50 000 m<sup>3</sup>. V roce 2014 jsme pod ČOV + ČKV SEVER nechali vybudovat hrázky ke zpomalení nárazového průtoku při přívalových srážkách. Vybudování přehrázek navázalo na realizaci varovného systému, tj. opatření proti přívalovým srážkám.

## Monitoring odpadních a povrchových vod

Dlouhodobé sledování množství a kvality splaškových a srážkových vod, monitoring vypouštěných odpadních vod a monitoring kvality vody v potocích nám umožňuje vyhodnocovat náš vliv na povrchové vody v okolí letiště, především na Únětický a Kopaninský potok. Sesbíraná data následně využíváme i pro predikci vlivu našich rozvojových záměrů.



## Množství přečištěných vod mezi lety 2012 až 2019 (v m<sup>3</sup>) zahrnující všechny odpadní vody vypouštěné do kanalizace ČOV + ČOV SEVER

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Splaškové	127 684	127 418	121 691	125 212	158 004	166 775	183 709	198 254
Srážkové	55 127	51 981	38 778	49 965	53 462	56 009	66 108	50 041
<b>Celkem</b>	<b>182 811</b>	<b>179 399</b>	<b>160 469</b>	<b>175 177</b>	<b>211 466</b>	<b>222 784</b>	<b>249 817</b>	<b>248 295</b>

## Množství přečištěných vod mezi lety 2012 až 2019 (v m<sup>3</sup>) zahrnující všechny odpadní vody vypouštěné do kanalizace ČOV + ČOV JIH

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
splaškové	154 789	151 439	143 342	126 057	133 932	139 200	132 398	130 739
srážkové	0	0	0	0	0	0	0	700*
<b>celkem</b>	<b>154 789</b>	<b>151 439</b>	<b>143 342</b>	<b>126 057</b>	<b>133 932</b>	<b>139 200</b>	<b>132 398</b>	<b>131 439</b>

\* V areálu JIH vznikají srážkové vody kontaminované odmrazovacími prostředky v současné době pouze výjimečně.

## Ochrana podzemních vod

V prosinci 2019 jsme otevřeli zcela nové depo autocisteren s maximální kapacitou 34 parkovacích míst a nový přibližně 2,4 km dlouhý podzemní potrubní systém pro dodávky leteckých pohonných hmot, což umožnilo zefektivnit odbavení letadel a zvýšit bezpečnost manipulace z leteckými pohonnými hmotami. Díky instalovanému vícestupňovému řešení je riziko úniku kapalin do okolního prostředí minimální.

V současné době monitorujeme podzemní vody v nepřetržitě automatickém režimu, a to díky šesti hydrogeologickým vrtům. Náš systém je schopen okamžitě detekovat a oznámit případné úniky ropných látek do podzemních vod a umožňuje tak včasný sanační zásah. Pravidelný monitoring kvality podzemních vod provádíme již od roku 1995.

## Biodiverzita

Přestože ochrana rozmanitosti života na Zemi je společným zájmem lidstva, a to ve všech jeho formách, klesá zvyšujícím se tempem. Proto ve spolupráci s okolními komunitami podporujeme různorodé projekty na podporu rozmanitosti přírody, tzv. biodiverzity. V roce 2019 jsme připravili nový program na podporu biodiverzity v okolních obcích, který hodláme v pilotní fázi spustit v roce 2020. Záměry na zvýšení podpory biodiverzity v areálu letiště a jeho těsném okolí totiž naráží na důležitou oblast, kterou je riziko střetů letadel s volně žijícími živočichy. Cílem programu je tak dlouhodobá podpora konkrétních opatření směřujících k posílení ekologické stability krajiny v okolí letiště, obnově původních krajinných prvků a zlepšení zadržování vody v krajině. Již nyní tak naplňujeme jednu z podmínek závazného stanoviska EIA (posuzování vlivů na životní prostředí) k záměru výstavby paralelní dráhy.

## Biodiverzita a ptactvo

Přestože je nemožné úplně střetům letadel s ptactvem a drobnými živočichy zabránit, účinnými opatřeními lze volně žijící živočichy chránit a zároveň zachovat vysokou úroveň bezpečného provozu letadel.

Za tímto účelem jsou na letištích zřizována tzv. ornitologická ochranná pásma se specifickým režimem, který má snížit atraktivitu prostředí pro ptactvo, zejména pro druhy, které jsou z pohledu bezpečnosti leteckého provozu považovány za rizikové, a to především vodní druhy ptactva jako jsou husy a kachny.

Ve vnitřním ornitologickém ochranném pásmu nesmí být zřizovány skládky, stohy, silážní jámy, vodní plochy, hnojiště, krmelce a jiná zařízení zvyšující výskyt ptactva na letišti. Ve vnějším ornitologickém ochranném pásmu lze zřizovat zemědělské stavby, jako např. drůbežárny, kravíny, bažantnice, střediska sběru a zpracování hmotných odpadů, vodní plochy a další stavby a zařízení s možností vzniku nadměrného výskytu ptactva pouze se souhlasem provozovatele letiště Václava Havla Praha a Úřadu pro civilní letectví.

Přímo na Letišti Václava Havla Praha a v jeho bezprostředním okolí působí naši zaměstnanci biologické ochrany letiště, kteří za pomoci dravců, cvičených psů a moderní techniky plaší ptáky a drobné živočichy a dále tak zmenšují riziko jejich střetu s letadly těsně po startu nebo těsně před přistáním.

## Chráníme ptáky před nárazem do skel

Města představují pro ptactvo významná rizika. Kromě obvyklých hrozeb, jako jsou predátoři, paraziti a konkurence ostatních ptáků, je hlavní hrozbou pro ptactvo kolize s prosklenými plochami budov lidí či jimi nevhodně provedené stavební úpravy domů.

Proto jsme v areálu letiště vytipovali kritická místa střetů ptactva s prosklenými plochami a v těchto místech jsme nanесли polepy, které střety minimalizují. Vybrali jsme však takové typy polepů, které jsou odbornou veřejností v současnosti doporučované, tedy plošné, které zajistí rovnoměrné pokrytí plochy a včas upozorní ptactvo na překážku.

## Každý strom je pro nás důležitý

V rámci přípravy nových stavebních záměrů vždy hledáme taková řešení, abychom zachování vzrostlých stromů upřednostnili před jejich pokácením, a to všude tam, kde je to možné. Zkušenosti jsme získali i z přesazování stromů s využitím speciální techniky.

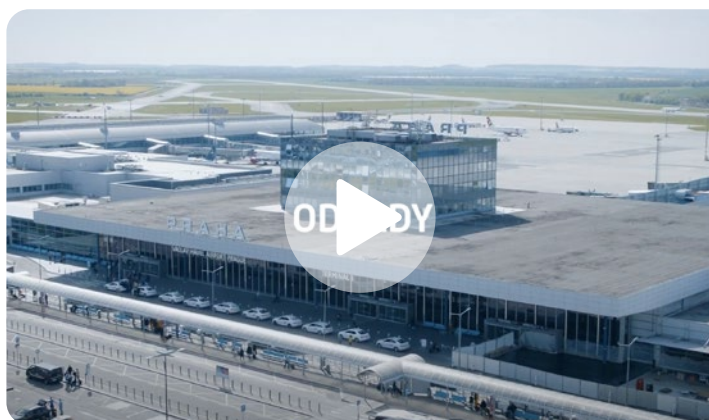
## Digitalizace zeleně

Již od roku 2015 provádíme pasportizaci dřevin v mapovém prostředí GIS, které umožňuje ukládat další informační „vrstvy“. S tímto nástrojem máme dokonalý přehled o dřevinách na letišti, jejich druhu, rozměrech i zdravotním stavu. V rámci inventarizace bylo zjištěno 3 106 ks dřevin mnoha taxonů. Nejčastěji jsou to javory, břízy a lípy. Stav dřevin se z hlediska udržitelnosti zeleně jeví jako vyvážený. Sledujeme rovněž stromy vysazené jako nařízená náhradní výsadba a plochy určené k budoucím náhradním výsadbám.



Polepy proti střetům ptactva s plochami staveb

## Nakládání s odpady



### NAKLÁDÁNÍ S ODPADY

Hromadění odpadu a jeho likvidace se stává problémem, který lidstvu přerůstá přes hlavu. Na Letišti Václava Havla Praha však dlouhodobě usilujeme o dodržování nejen správné hierarchie nakládání s odpady, a to v souladu s platnou legislativou, ale naším hlavním závazkem je především vzniku odpadů předcházet.

### Plasty už neletí

V roce 2019 jsme spustili program, jehož cílem je motivovat cestující, naše partnery i nás samotné k aktivnímu omezení spotřeby jednorázových plastů v prostředí Letiště Václava Havla Praha. Jdeme tak naproti legislativním změnám Evropské unie, které vejdou v platnost až v roce 2021.

#### Výlevky a pítka

Naším nejvýraznějším opatřením v rámci tohoto programu bylo představení konkrétního plánu na postupnou instalaci systému výlevek a pítek. Cestující tak získali možnost jednoduše vylít vodu ze své lahve do výlevky před bezpečnostní kontrolou a po průchodu kontrolním bodem si prázdnou lahev opět zdarma naplní pitnou vodou jedním z našich pítek. Reakce veřejnosti byla ohromující. Příspěvek o spuštění první výlevky se stal hitem našich sociálních sítí.

#### Stravování

Dalším opatřením v rámci programu Plasty už neletí je náhrada jednorázových plastů ve stravování. Abychom však nezvolili alternativu, která sice vypadá ekologičtěji, jakou je např. papír, dřevo, bambus či sklo, ale může být ve výsledku variantou s horším dopadem, jsme si nechali zpracovat analýzu. Z pohledu celého životního cyklu vytípaných obalů a výrobků (tzv. LCA metoda

– life cycle assessment) jsme tak došli k návrhům na konkrétní opatření. Ať už je to omezení spotřeby balených vod používáním džbánů a zásobníků na vodu a možnost používání hrnků v automatech na kávu, v roce 2020 budeme pokračovat s dalšími opatřeními ve stravování. Těmi jsou především náhrada znovupoužitelných misek na saláty, polévky a hlavní pokrmy za ty jednorázové.

#### Kancelář bez košů


Problematiku podpory třídění odpadů jsme se rozhodli vyřešit opatřením spočívajícím v rozšíření společných košů na tříděný odpad v kancelářích a odebrání košů pod kancelářskými stoly. V pilotním režimu jsme tak dosáhli snížení spotřeby plastových pytlů do košů o celých 71 %, což v přepočtu činí neuvěřitelných 54 tisíc plastových pytlů za rok jen z jedné budovy. Zároveň se nám podařilo zvýšit podíl třídění dalších druhů odpadu, jako jsou bioodpady, kovy a tetrapack. U zaměstnanců jsme také mimoděk dosáhli častějšího pohybu, když byli nuceni vstát a odpad roztřídit u společných košů. Dílčím způsobem jsme tak přispíváme k prevenci zdravotních problémů souvisejících se sedavým zaměstnáním.

#### Propagační předměty

Kromě vyřazení plastových výrobků z nákupu propagačních předmětů hledáme i systémové omezení plastů a jiných odpadů v oblasti nákupu.



**Prague Airport** @PragueAirport · 3. 11. 2019  
 Letiště Praha zavedlo nový systém výlevky a píttek. Cestující vylijí vodu z lahvě před bezpečnostní kontrolou do výlevky a po průchodu kontrolním bodem si lahev opět zdarma naplní pitnou vodou z jednoho z dostupných píttek [prg.aero/plasty-uz-nele...](#) #aktualitaLP #FlyPlasticFree



24 52 814

**Výlevky a pítka** - příspěvek ze sociálních sítí  
 Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **60 309**. Celkový počet reakcí (tzn. jaké zapojení, engagement, příspěvek vyvolal): **4 330**.

**Fotbalky.eu** @fotbalky\_eu · 4. 11. 2019  
 Odpověď uživatelům @PragueAirport a @janekrubes  
 OK to cením, protože a) piji vodu i když si mohu svobodně vybrat b) mi to kolikrát přišlo nedůstojné Chápu tento krok jako gesto směrem k cestujícím, že nad nimi letiště Praha přemýšlí. Děkuji

**Trablerka** @trablerka · 4. 11. 2019  
 Odpověď uživatelům @PragueAirport a @janekrubes  
 Huráááá 🙌

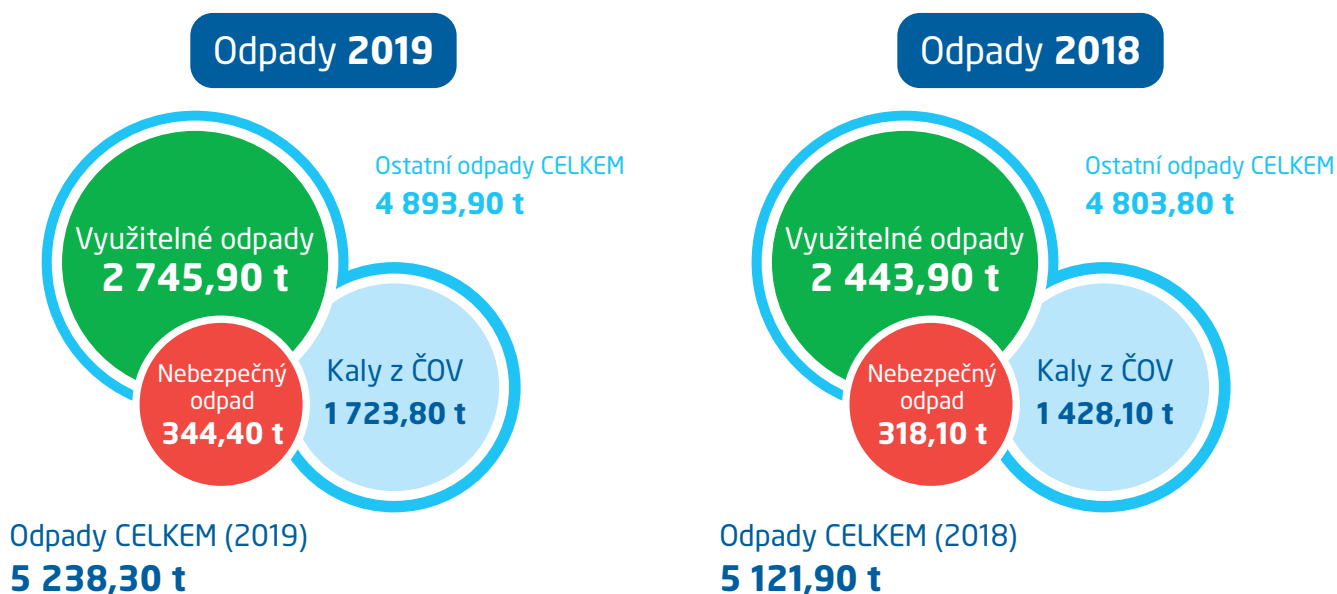
**janekrubes** @janekrubes · 4. 11. 2019  
 Odpověď uživateli @PragueAirport  
 Skvěly!!!

**Výlevky a pítka**  
 (vybrané komentáře ze sociálních sítí)

## Zpracování odpadů

Nemůžeme-li vzniku odpadu zcela předejít, pak vždy usilujeme o jeho opětovné použití, recyklaci nebo jiné využití. V roce 2019 jsme zvýšili nárůst využitelných odpadů o 4,7 %, přitom produkce odpadů klesla o 3,61 %, viz graf.

### Zpracování odpadů na Letišti Praha



Velký důraz totiž klademe na správné třídění odpadů v místě jejich vzniku. Odděleným shromažďováním recyklovatelných odpadů, např. železa, papíru, plastu, skla, nápojových kartonů, barevných kovů aj, vytváříme podmínky pro následné maximální materiálové využití druhotných surovin.

Kuchyňské odpady ze stravovacích zařízení jsou odváženy externí firmou do bioplynové stanice, kde dochází k jejich energetickému

využití produkovaného bioplynu. Biologicky rozložitelné odpady z údržby zeleně necháváme zpracovávat kompostováním. Při výstavbě a rekonstrukcích na letišti dbáme na to, aby bylo nakládáno se stavebními odpady produkovanými stavebními společnostmi s ohledem na jejich znovupoužití. V rámci uzavírání obchodních vztahů požadujeme po našich smluvních partnerech, aby produkovali co nejméně odpadu.

## Produkce odpadů v CSO za rok 2019



## Nebezpečné odpady

Velkou pozornost věnujeme správnému nakládání s nebezpečnými odpady při jejich shromažďování a následném meziskladování. Zapojením do kolektivního systému zpětného odběru použitých výrobků umožňujeme recyklovat barevné kovy, železo a plasty z nefunkčních elektrospotřebičů. Dále jsou to baterie, které sbíráme ve spolupráci se společností ECOBAT.

V neposlední řadě sbíráme chladicí zařízení, jejichž likvidací přispíváme k ochraně ozonové vrstvy naší Země. Díky zvýšenému úsilí jsme v roce 2019 zvýšili zpětný odběr o neuvěřitelných 198 %.

Společnost odevzdala v roce 2019 k recyklaci celkem **1 113 kg použitých baterií**.

Z tohoto množství bylo recyklací získáno **723 kg kovonosných druhotných surovin**, které budou opětovně využity při výrobě nových produktů.



Použité baterie odevzdáváme k ekologické recyklaci

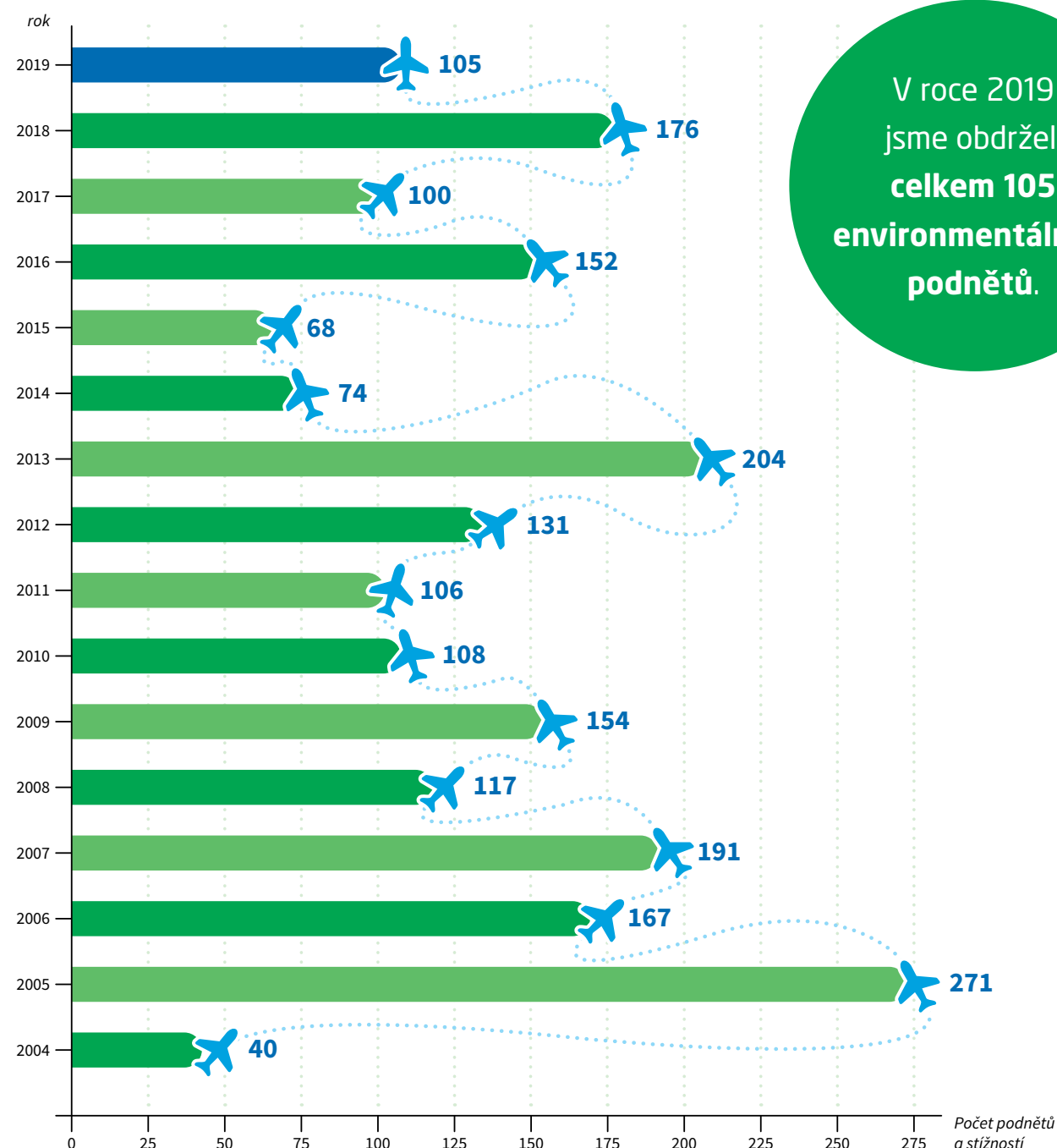
## Služby odpadového hospodářství

Služby v odpadovém hospodářství poskytujeme nejen našim dceřiným společnostem, ale také obchodním partnerům na Letišti Václava Havla Praha. Zajišťujeme tak likvidaci odpadů z letadel, jejichž původcem jsou jednotlivé letecké a handlingové společnosti. Nepropuštěné zásilky masa, mléka, masných a mléčných výrobků a nepropuštěné zásilky rostlinného původu, které vznikají v rámci celní kontroly, jsou odstraňovány spaláním. Zadržené gely a tekutiny jsou odstraňovány jako komunální odpad, v případě, že se jedná o nebezpečný odpad, pak spolu s ostatními nebezpečnými odpady.

## Řešení environmentálních podnětů

V roce 2019 jsme přijali celkem 105 podnětů k otázkám životního prostředí, což bylo o 71 méně než v roce 2018. Přibližně 60 % z nich se týkalo hluku z leteckého provozu. Dotazy i stížnosti často souvisely se změnou dráhy v užívání, která ovlivňuje hlukovou situaci v okolí letiště. Informace o důvodech převedení provozu na vedlejší dráhu jsou zveřejňovány na našich webových stránkách. Dále žadatele zajímala témata spojená s výstavbou paralelní dráhy a předpokládaným rozvojem letiště obecně nebo protihluková opatření. Odpovědi na veškeré stížnosti a dotazy jsou řešeny s minimální prodlevou, zároveň ale komplexně včetně odborného vysvětlení problematiky.

### Vývoj počtu podnětů a stížností v letech 2004 až 2019





# PÉČE O ZAMĚŠTNAVANCE





# PÉČE O ZAMĚŠTNANCE

## Rozvoj a spokojenost zaměstnanců

Skupina Letiště Praha systematicky rozvíjí profesní, odborné znalosti a dovednosti svých zaměstnanců prostřednictvím interního systému vzdělávání. Na základě požadavků ze zaměstnaneckého průzkumu a dlouhodobého záměru jsme rozšířili možnosti a příležitosti rozvoje o další odborná témata. O čemž svědčí téměř pětina meziroční nárůst množství vzdělávacích a rozvojových aktivit.

### Vzdělávací akce

V uplynulém roce jsme se zaměřili na budování komunit a efektivní spolupráce napříč společnostmi. Rozvoj manažerských dovedností a individuálního leadershipu vedoucích zaměstnanců, navázali partnerství se zahraničními letišti. Nadále se věnujeme rozvoji talentovaných zaměstnanců, podpoře studentů všech stupňů a zlepšení podmínek pro vykonávání jejich odborné praxe. Neposledně jsme zintenzivnili a rozšířili vzdělávání zaměstnanců v digitálních dovednostech. Vznikl edukační portál pro rozvoj komunikace a spolupráce na dálku.

### Sladění profesního a osobního života

Zvláštní pozornost věnujeme našim zaměstnancům a jejich složitým životním situacím. Zejména v oblasti poradenství při zvládnání dluhů a exekucí jsme zvýšili naše povědomí o možnostech řešení a navázali spolupráci s partnery. Realizujeme také interní semináře pro zvyšování odolnosti vůči stresu, efektivní sebeřízení a zlepšování integrace profesního a osobního života. V profesích, kde to umožňují provozní podmínky, nabízíme i nadále pružnou pracovní dobu, zkrácené pracovní úvazky a práci z domova.

### Celkový počet vzdělávacích akcí, které zaměstnanci absolvovali během vykazovaného období

2018	Odborné akce	Profesní akce	Soft skills	E-learning	Vstupní školení	Jazyková výuka	Celkem
Počet akcí	351	1 900	135	–	24	47	<b>2 457</b>
Počet osob	1 121	15 658	1 454	17 216	1 121	220	<b>36 790</b>
2019	Odborné akce	Profesní akce	Soft skills	E-learning	Vstupní školení	Jazyková výuka	Celkem
Počet akcí	425	2 210	246	–	24	77	<b>2 982</b>
Počet osob	1 473	19 267	1 655	11 326	1 326	265	<b>45 312</b>

### Průměrný počet hodin školení, které zaměstnanci absolvovali během vykazovaného období



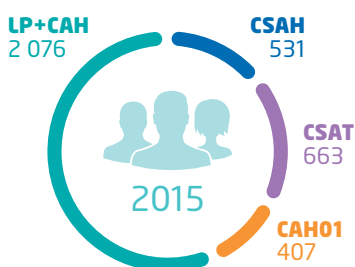
## Podporujeme zaměstnané rodiče

Nabízíme místa pro děti zaměstnanců ve spřátelené MŠ v nedaleké Kněževsí. Pravidelně také organizujeme akce pro děti našich zaměstnanců, ať už Dětský den v atraktivním prostředí letiště, nebo Mikulášskou besídku v externích prostorách. Rodiče pečující o děti aktivně spolupracují na krátkodobých projektech formou alternativních úvazků.

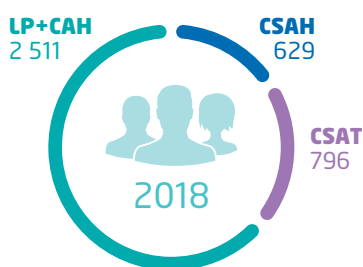


## Struktura zaměstnanců

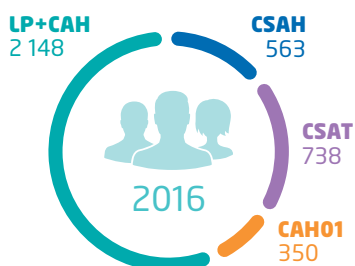
Počet zaměstnanců



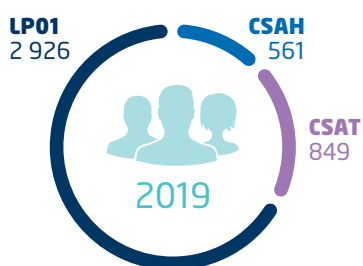
CELKOVÝ POČET 3 270



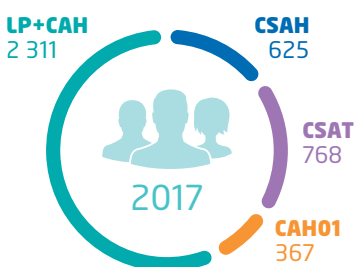
CELKOVÝ POČET 3 936



CELKOVÝ POČET 3 449



CELKOVÝ POČET 4 336



CELKOVÝ POČET 3 704

## Jaké druhy benefitů poskytuje Letiště Praha svým zaměstnancům:



Cafeteria



Penzijní připojištění



Životní připojištění



Stání soukromých motorových vozidel a motocyklů zaměstnanců



Doprava do zaměstnání (nejedná se o benefit MHD)



Dary / odměna při výročích (životní, pracovní, odchod do důchodu)



Příspěvek na závodní stravování



Stravenky



Individuální lékařská péče H-Plus



Multisport karta



Služební vozy



Jazyková výuka



Školka



Masáže

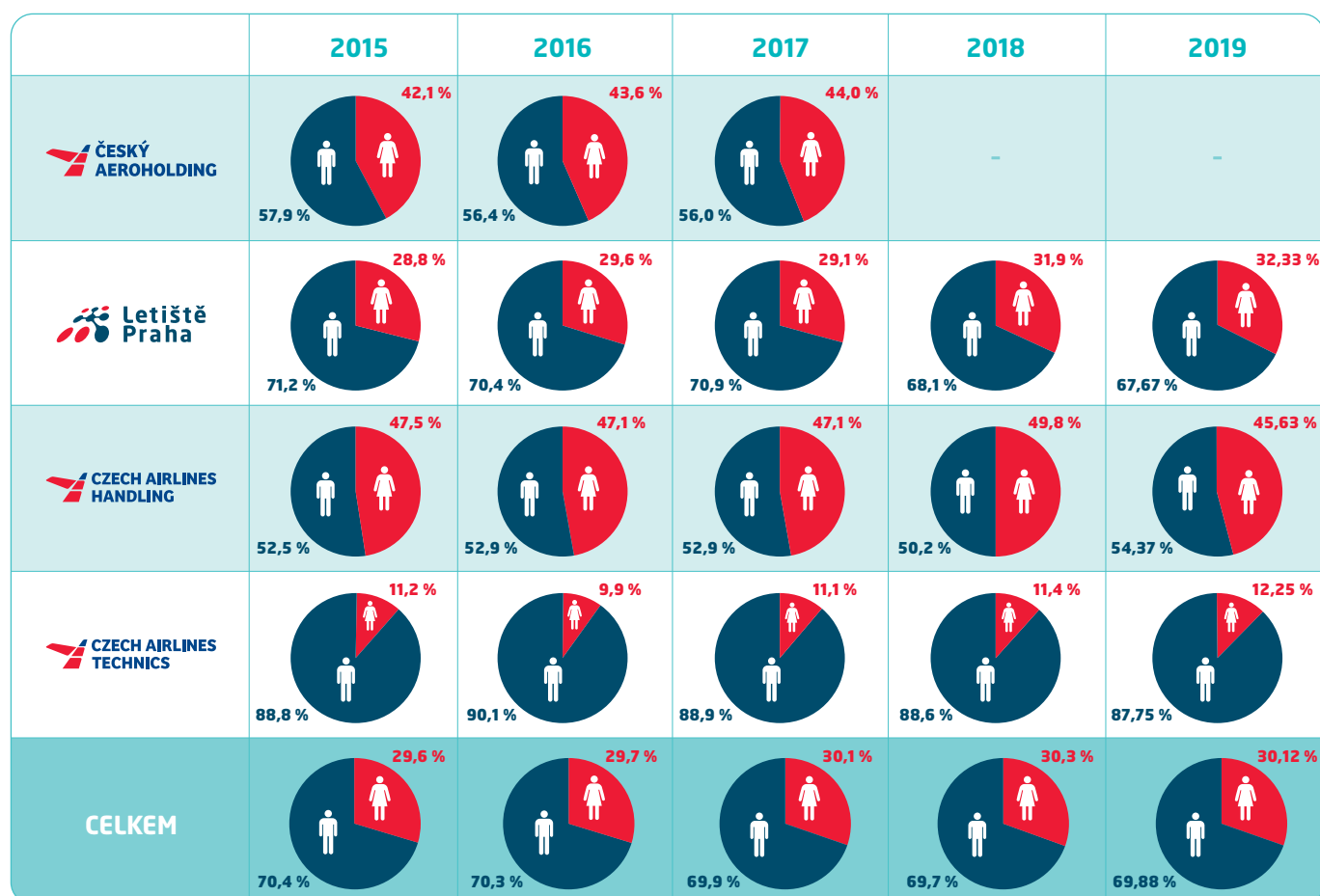


Pojištění odpovědnosti



Příspěvek na dětskou rekreaci

## Podíl mužů a žen



Celkový počet zaměstnanců, kteří měli nárok na rodičovskou dovolenou / Celkový počet zaměstnanců, kteří čerpali rodičovskou dovolenou, podle pohlaví.

Společnost	ŽENY					MUŽI				
	MĚLI NÁROK / ČERPALI RD					MĚLI NÁROK / ČERPALI RD				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
CAH	8 / 2	6 / 2	8 / 5	8 / 8	- / -	16 / 0	12 / 0	16 / 0	8 / 0	11 / 0
LP	30 / 21	31 / 15	22 / 16	22 / 22	33 / 42	71 / 0	87 / 1	80 / 0	86 / 0	58 / 1
CSAH	33 / 28	18 / 18	15 / 15	9 / 9	11 / 11	16 / 0	12 / 0	16 / 0	8 / 0	11 / 0
CSAT	4 / 1	2 / 0	5 / 3	3 / 3	1 / 1	31 / 0	24 / 1	37 / 0	42 / 0	31 / 0
<b>Celkový počet</b>	<b>75 / 52</b>	<b>57 / 35</b>	<b>50 / 39</b>	<b>42 / 42</b>	<b>45 / 54</b>	<b>134 / 0</b>	<b>135 / 2</b>	<b>149 / 0</b>	<b>144 / 0</b>	<b>111 / 1</b>

## Zaměstnanci dle druhu smluv (doba určitá, doba neurčitá), podle pohlaví

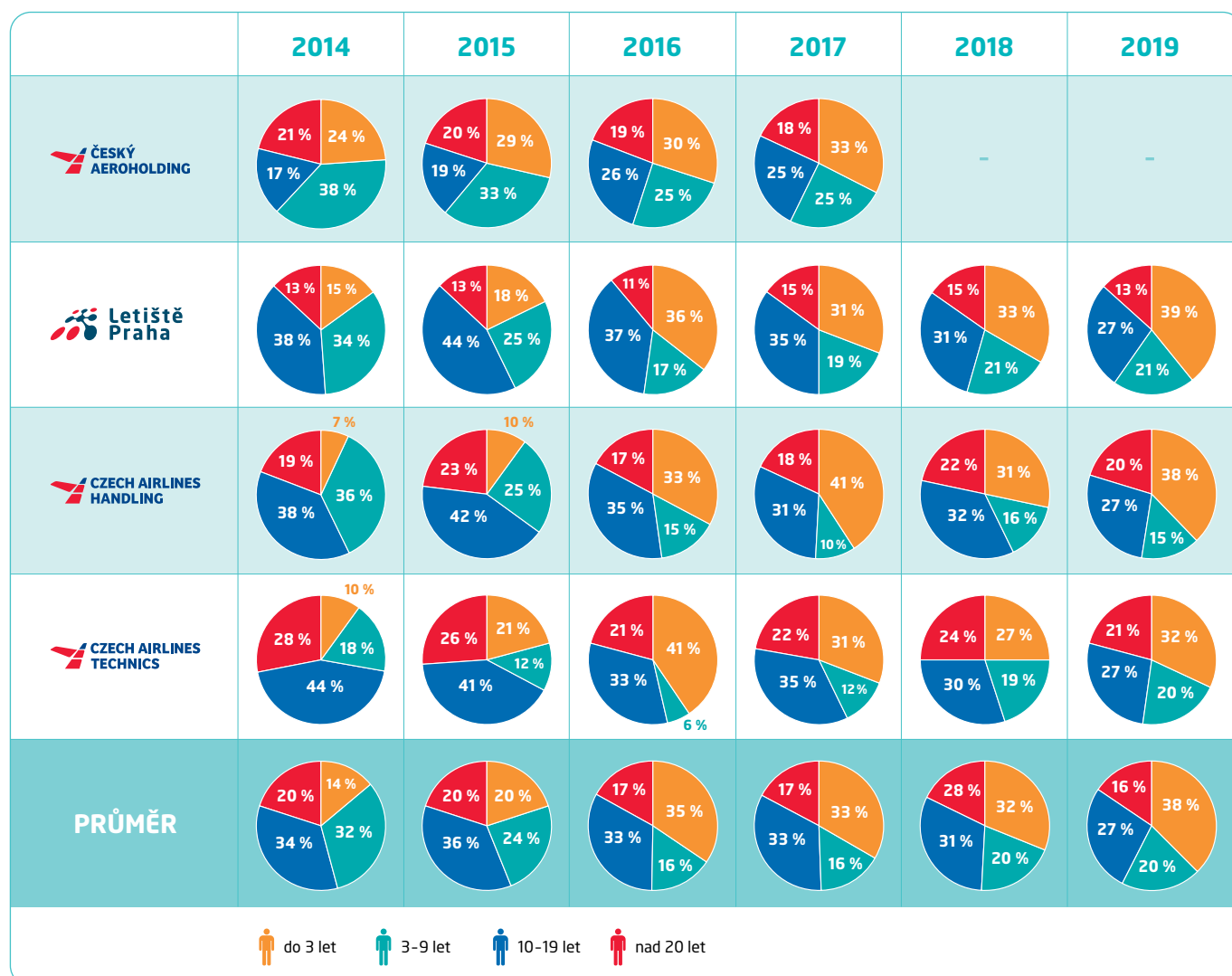
ÚČOK	Rok	HLAVNÍ PP – DOBA URČ.		HLAVNÍ PP – DOBA NEURČ.		Celkový součet
		Ženy	Muži	Ženy	Muži	
CSAH	2015	5 %	3 %	42 %	49 %	100 %
	2016	12 %	13 %	36 %	40 %	100 %
	2017	17 %	15 %	30 %	38 %	100 %
	2018	12 %	9 %	38 %	41 %	100 %
	<b>2019</b>	<b>8 %</b>	<b>12 %</b>	<b>37 %</b>	<b>43 %</b>	<b>100 %</b>
CSAT	2015	1 %	12 %	10 %	77 %	100 %
	2016	0 %	17 %	10 %	74 %	100 %
	2017	2 %	13 %	9 %	76 %	100 %
	2018	2 %	13 %	10 %	75 %	100 %
	<b>2019</b>	<b>2 %</b>	<b>14 %</b>	<b>10 %</b>	<b>73 %</b>	<b>100 %</b>
CAH	2015	6 %	14 %	36 %	44 %	100 %
	2016	6 %	4 %	38 %	52 %	100 %
	2017	8 %	11 %	36 %	45 %	100 %
PRG	2015	5 %	6 %	24 %	65 %	100 %
	2016	7 %	10 %	23 %	60 %	100 %
	2017	7 %	11 %	23 %	60 %	100 %
	2018	7 %	12 %	24 %	56 %	100 %
	<b>2019</b>	<b>7 %</b>	<b>10 %</b>	<b>25 %</b>	<b>58 %</b>	<b>100 %</b>



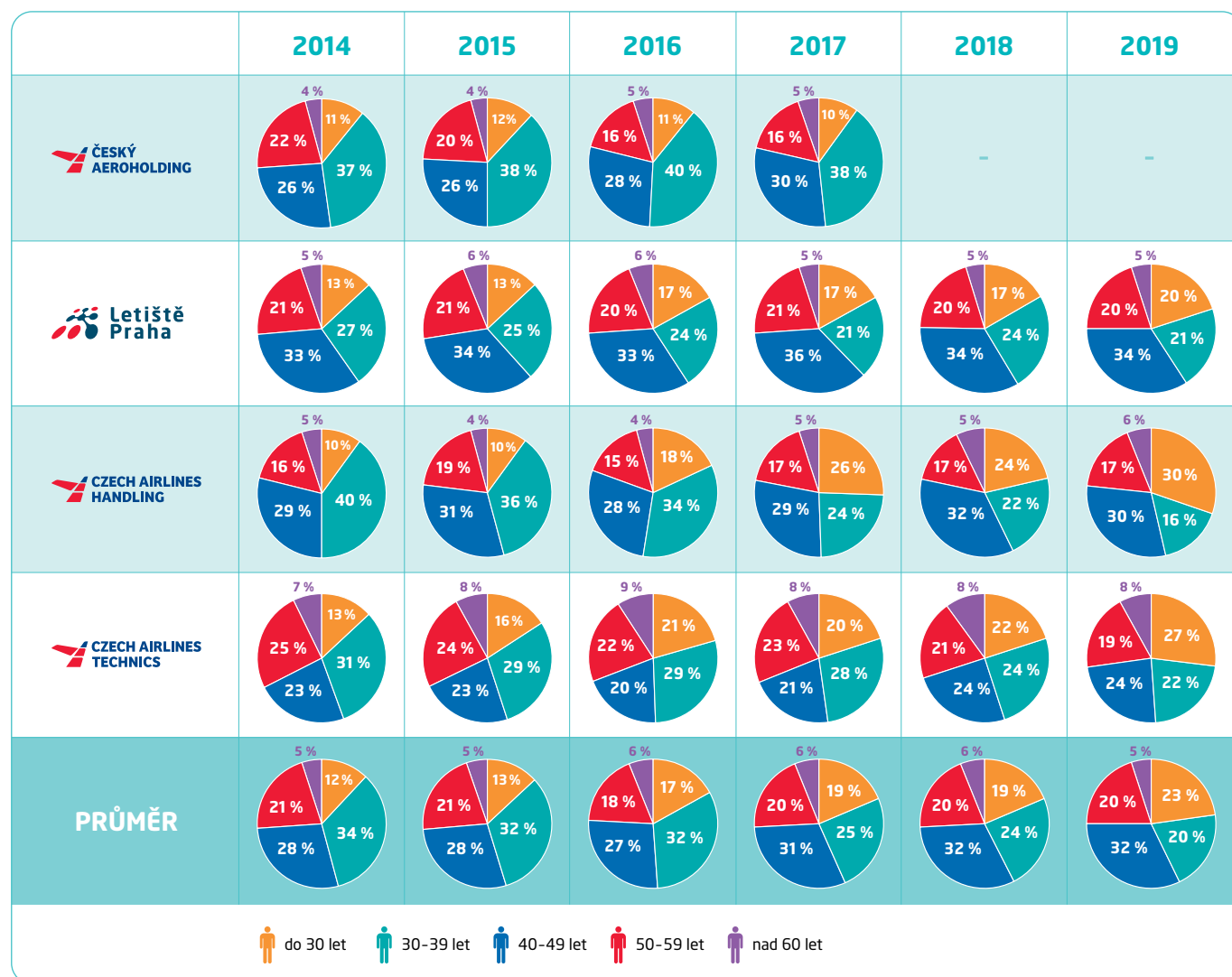
## Zaměstnanci podle pracovní smlouvy (HPP a DPČ), podle pohlaví

Společnost	Rok	ŽENY		MUŽI		Celkový součet
		DPČ + DPP	HPP	DPČ + DPP	HPP	
CSAH	2016	18,4 %	26,9 %	24,6 %	30,1 %	100,0 %
	2017	18,5 %	27,5 %	23,4 %	30,6 %	100,0 %
	2018	17,5 %	27,4 %	27,6 %	27,5 %	100,0 %
	<b>2019</b>	<b>15,2 %</b>	<b>26,2 %</b>	<b>27,2 %</b>	<b>31,4 %</b>	<b>100,0 %</b>
CSAT	2016	0,4 %	9,5 %	3,4 %	86,7 %	100,0 %
	2017	0,9 %	10,1 %	7,8 %	81,3 %	100,0 %
	2018	0,8 %	10,3 %	7,9 %	81,0 %	100,0 %
	<b>2019</b>	<b>0,8 %</b>	<b>11,2 %</b>	<b>8,1 %</b>	<b>79,9 %</b>	<b>100,0 %</b>
CAH	2016	4,2 %	40,7 %	2,4 %	52,6 %	100,0 %
	2017	3,6 %	41,4 %	2,2 %	52,8 %	100,0 %
PRG	2016	5,2 %	25,8 %	7,6 %	61,4 %	100,0 %
	2017	4,8 %	25,2 %	8,6 %	61,4 %	100,0 %
	2018	3,8 %	28,3 %	7,4 %	60,5 %	100,0 %
	<b>2019</b>	<b>4,8 %</b>	<b>28,7 %</b>	<b>6,5 %</b>	<b>60,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

## Počet let ve společnosti



## Věková struktura zaměstnanců



Pracovník odbavení cestujících na přepážce v Terminálu 2



Letecký mechanik během těžké údržby letadel v hangáru F

## Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Bezpečnost je v našem oboru vždy na hlavním místě. Usilujeme o zajištění zdravého pracovního prostředí a bezpečného chování zaměstnanců na všech firemních úrovních. Vzdělávání v oblasti bezpečnosti práce patří k našim hlavním opatřením v rámci BOZP.



### Osobní ochranné pracovní prostředky (OOPP)

**1 124 492 ks** zakoupených OOPP

**5 425** druhů OOPP se používá na letišti



### Vstupní školení

**1 032** proškolených nových zaměstnanců

**1440 minut** vstupního školení



### Pracovnílékařské prohlídky

**1 856** provedených prohlídek

**198** provedených očkování



**45** vážných úrazů (o 9 méně než v roce 2018)

**1 776** dnů v PN a **38** zraněných končetin

**3 390 357 Kč** vyplaceného odškodnění



### Dechové zkoušky

**155** provedených zkoušek



### AED

**10** přístrojů rozmístěných na letišti

## Počet zaměstnanců a pracovních úrazů

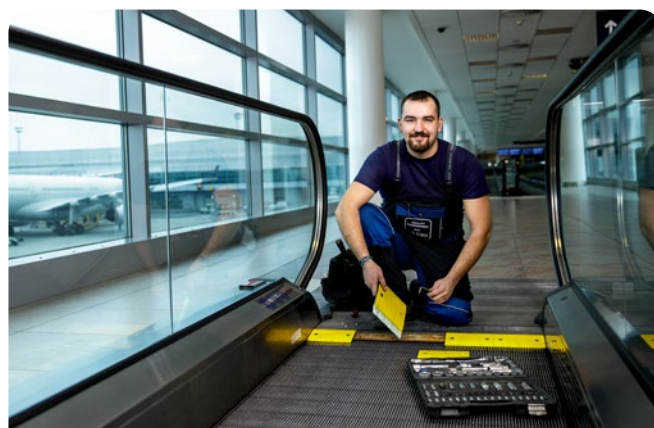
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet zaměstnanců	3 760	3 503	3 404	3 269	3 449	3 842	3 936	<b>4 192</b>
Počet úrazů na 100 zaměstnanců	1,70 %	1,51 %	1,41 %	1,44 %	1,42 %	1,43 %	1,37 %	<b>1,07 %</b>
Počet pracovních úrazů s pracovní neschopností celkem							54	<b>45</b>

## Poměrný počet úrazů k počtu zaměstnanců

Rok	Úrazy s pracovní neschopností	Úrazy bez pracovní neschopnosti	CELKEM	Poměrný počet zaměstnanců za rok	Procento úrazů s pracovní neschopností	Procento úrazů bez pracovní neschopnosti	Zraněných zaměstnanců
2015	38	90	128	2 911	1,31 %	3,09 %	4,40 %
2016	49	115	164	3 116	1,57 %	3,69 %	5,26 %
2017	54	114	168	3 890	1,39 %	2,93 %	4,32 %
2018	54	102	156	3 936	1,37 %	2,59 %	3,96 %
<b>2019</b>	<b>45</b>	<b>111</b>	<b>156</b>	<b>4 784</b>	<b>0,94 %</b>	<b>2,32%</b>	<b>3,26 %</b>



Pracovník nakládky zavazadel do letadla



Zámečnick správuující eskalátor



## Zdraví zaměstnanci

### Zaměstnanecké plavání

Také v loňském roce se uskutečnilo plavání pro zaměstnance skupiny Letiště Praha a to ve dvou blocích – jarním a podzimním. Cílem lekcí, které probíhaly v plaveckém bazénu na Strahově, bylo osvojit si základy plaveckých stylů, zlepšit svou výdrž a zapracovat na dynamice. To vše pod vedením zkušeného plaveckého trenéra.



### Do práce na kole

Květen patřil tradičně cyklistům a dalším fanouškům bezmotorového cestování do práce a z práce. Do oblíbené výzvy Do práce na kole se zapojilo celkem 76 zaměstnanců, kteří složili dohromady 18 týmů. V červenci pak na projekt navázala interní soutěž, která probíhala až do konce září. Zakončena byla společnou vyjíždkou a příjemným posezením na závěr cyklistické sezóny. Několik zaměstnanců letiště se pak zúčastnilo podzimního závodu Author Pražská 50tka na Praze 6, jehož bylo Letiště Praha oficiálním partnerem.



### Tenisové kurty

Rok 2019 přinesl tenisovým nadšencům na letišti jistě vítanou novinku. Kromě běžného provozu kurtů, kdy si každý zaměstnanec mohl jít dle domluvy zahrát po předchozí online rezervaci, se v letních měsících rozběhla i dlouhodobá tenisová soutěž AeroOpen. Pilotní ročník dlouhodobého turnaje přivítal hráče ve dvou kategoriích – začátečníci a pokročilí. Celkem se soutěže účastnilo 25 tenisových nadšenců. Pro každého hráče byl připraven účastnický balíček, který obsahoval mimo jiné sadu potítek, sportovní lahev či tenisové míčky. První tři hráči v obou kategoriích pak získali poháry a další drobná ocenění. Nejdůležitější a nejhodnotnější cena však byla úplně pro každého účastníka turnaje – společné zážitky při sportovních kláních, poznání řady nových kolegů a poměření tenisových schopností v přátelském duchu a fair play.



### Letištní fitness

V prostorách pražského letiště bylo v červnu 2019 otevřeno zbrusu nové fitness centrum. Díky podpoře od Letiště Praha mají zaměstnanci letiště v centru výhodnější podmínky a to v podobě slev na permanentní vstupenky a řady dalších výhod či pravidelných akcí.



## Běžecské závody

Škála oblíbenosti sportů napříč letištěm je opravdu široká. Jedno sportovní odvětví však ční nad všemi a těší se největší oblíbenosti – fenomén dnešní doby, kterým je běh a jogging.

V roce 2019 se zaměstnanci skupiny Letiště Praha zapojili do celé řady běžecských projektů, startem sezóny je provázal projekt Běhej s námi, který obsahoval 4 závody v okolních obcích letiště. Hlavní část běžecské sezóny pak již tradičně patřila závodům běžecské ligy RunCzech. Nejoblíbenějším závodem série byla pro zaměstnance tradičně Pražská O2 štafeta, kdy se v rozpáleném Stromovce na konci června postavilo na start rekordních 48 zaměstnanců letiště rozdělených do 12 týmů. Reprezentanti letiště pak nechyběli ani na dalších běžecských závodech, jako třeba Hostivice run nebo zářijové desítce v Běchovicích, která je považovaná za oficiální Mistrovství České republiky v silničním běhu.



## Fotbalový turnaj

V pořadí již 21. ročník fotbalového turnaje O pohár Letiště Praha přivítalo v loňském roce fotbalové hřiště v Tuchoměřicích. O pohár se utkalo celkem 12 týmů složených ze zaměstnanců Letiště Praha a spřátelených složek pražského letiště.



## Dny zdraví

V rámci tří Dnů zdraví jsme nabídli zaměstnancům možnost, aby si nechali zkontrolovat svůj zdravotní stav a dozvěděli se více o správném životním stylu. Nabídka zahrnovala workshopy, přednášky a vyšetření, například měření hladiny cukru v krvi, vyšetření zraku, kontrolu mateřských znamének nebo různé workshopy o prevenci rakoviny nebo kardiovaskulárních chorob. Zároveň si zaměstnanci mohli v zaměstnaneckých jídelnách koupit ovoce za 1 Kč. Akce měly u zaměstnanců velmi pozitivní ohlas.



## Společenské akce

Pořádáme různé akce jak pro zaměstnance, tak i pro jejich rodiny a děti. Snažíme se jejich zapojení a angažovanost zvyšovat různými soutěžemi nebo dobročinnými akcemi uvnitř společnosti.

- Aeroparty
- Dětský den pro děti zaměstnanců
- Mikuláš pro děti zaměstnanců



### AEROPARTY





DĚTSKÝ DEN



Mikulášská nadílka na Letišti Praha



# PODPORA OKOLÍ A SPOLUPRÁCE



# PODPORA OKOLÍ A SPOLUPRÁCE

Kvalitní sousedské soužití považujeme za nedělitelnou součást našeho odpovědného podnikání. Současná dobře fungující spolupráce je založena na pravidelných grantových programech, otevřené komunikaci a průběžném dialogu.

## Grantové programy

Část našeho zisku věnujeme podpoře a rozvoji okolních obcí a městských částí Prahy dotčených leteckým provozem. Z důvodu transparentnosti probíhá finanční podpora prostřednictvím grantových programů s jasně definovanými pravidly a zaměřením.

Od roku 2004, kdy jsme se k finanční podpoře dobrovolně zavázali, jsme do různorodých projektů investovali více než 580 milionů Kč.

## Grantový program ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ

Tento program jsme zaměřili na podporu environmentálních projektů, kdy v roce 2019 jsme rozdělili 24 032 095 Kč mezi žadatele z řad okolních obcí a městských částí našeho okolí. Přidělené finance mohou využít dle vlastního uvážení a priorit dané lokality do pěti předem určených oblastí, kterými jsou ochrana ovzduší, ochrana vod, péče o zeleň, protihlukové ochrany a odpadového hospodářství.

Přidělené prostředky žadatelé využili na pravidelnou údržbu veřejných prostranství a zeleně, stavby vodovodních řádů a kanalizace, zavedení a provoz systému třídění odpadů, likvidaci černých skládek či objemného odpadu, výstavbu dětských hřišť a cyklostezek a mnohé další.

Od roku 2004 jsme investovali do životního prostředí v přímém okolí více než 355 milionů korun.

## Grantový program DOBRÉ SOUSEDSTVÍ

Vedle ekologie podporujeme i aktivity spojené s každodenním životem místních obyvatel. Ročně rozdělujeme 10 milionů Kč. Do programu se mohou přihlásit nejen obce a pražské městské části, ale i občanská sdružení, sportovní kluby a další organizace působící v přímém okolí letiště. Finance mohou použít na rozvoj kultury, sportu, vzdělání, zdravotní péče a činnosti v sociální oblasti.

## Podpora jazykového vzdělávání

Podporujeme jazykové vzdělávání dětí ze základních škol z okolí letiště. Finance jsou určeny na jazykové pobyty dětí v zahraničí a na konverzační hodiny s rodilým mluvčím.

V roce 2019 jsme do vzdělávání investovali přes 5 milionů korun.

## Akce pro okolí

V roce 2019 jsme přijali pozvání a účastnili jsme se v rámci Roadshow akcí u našich sousedů, kde měli občané možnost přijít se osobně zeptat našich odborníků na provoz a rozvoj letiště, na životní prostředí, zahrát si soutěž o letenky nebo se pobavit s našimi náboráři o tom, jak práce na letišti letí.

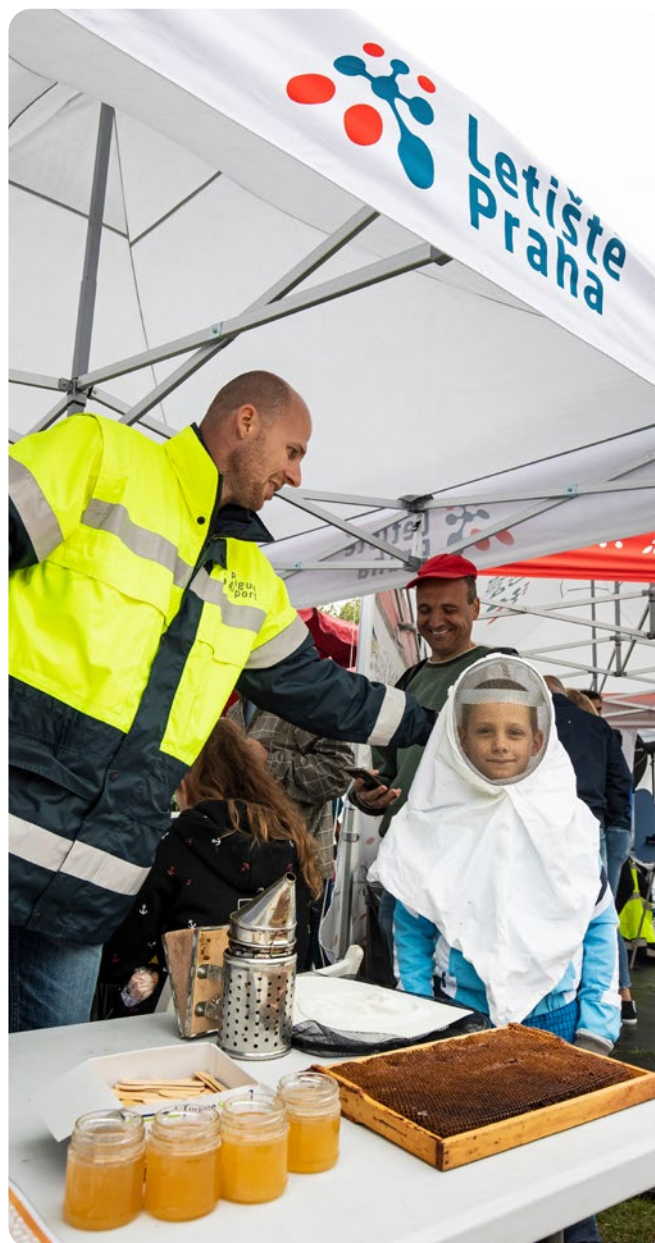


Letiště Praha pravidelně navštěvuje okolní obce v rámci projektu Roadshow

## Otevřená komunikace

Otevřenou komunikaci se zástupci okolních obcí a pražských městských částí považujeme za základ vzájemné důvěry i prostředek pro hledání dalších možností spolupráce. V roce 2019 jsme pokračovali v pravidelné schůzkách vedení Letiště Praha s vedením sdružení okolních obcí a městských částí Prague Airport Region (dále jen PAR). Tato platforma se ukázala jako velmi efektivní, a to k oboustranné spokojenosti i s ohledem na četnost setkávání, viz tabulka na straně 83 – Způsob a frekvence komunikace.

I nadále proto využíváme různé způsoby šíření informací, protože se cítíme zavázání pravdivě informovat své sousedy o všech důležitých záležitostech kolem provozu Letiště Václava Havla Praha. Každý měsíc připravujeme elektronický zpravodaj s nejdůležitějšími informacemi z letiště. Několikrát do roka pak distribuujeme tištěný bulletin Spolu, a to přímo do schránek obyvatel v okolí letiště. Zde se mohou občané dočíst zajímavosti za uplynulé období, doporučení na pohodlné cestování, tipy na zajímavou destinaci nebo si zasoutěžit v luštění křížovky.



## Způsob a frekvence komunikace

Způsob komunikace	Zaměřeno na	Frekvence
Setkání vedení LP s vedením PAR	zastupitele	6x ročně
Setkání vedení LP se zastupiteli	zastupitele	minimálně 2x ročně
Individuální schůzky se zastupiteli	zastupitele	dle požadavků
Účast LP na veřejném zasedání	zastupitele, veřejnost	dle požadavků obce / MČ
Besedy s občany	veřejnost	dle požadavků zastupitelů
Zábavně-informační odpoledne	veřejnost	1x ročně
Elektronický zpravodaj	veřejnost	1x měsíčně
Tištěný bulletin Spolu	veřejnost	3x–4x ročně

## Pomoc a spolupráce

### Předáváme naše znalosti

Již devátým rokem jsme zorganizovali pro žáky 4. a 5. tříd základních škol v okolí letiště program Ekologické výchovy s panem Včelkou. Cílem programu je prohlubování znalostí v oblasti ochrany životního prostředí a informovanosti o řešení ekologických témat spojených nejen na Letišti Václava Havla Praha. Série přednášek probíhala v rámci školního vyučování a zaměřena byla na vybraná environmentální témata související s životním prostředím. Těmi byly hluk, emise, čištění a ochrana vod či nakládání s odpady. Závěrečná akce s vyhodnocením celého programu proběhla přímo na letišti i s ukázkou zajímavých letištních profesí.

Ve školním roce 2018/2019 se Ekologické výchovy účastnilo téměř 1 700 dětí.

### Sousedská výpomoc

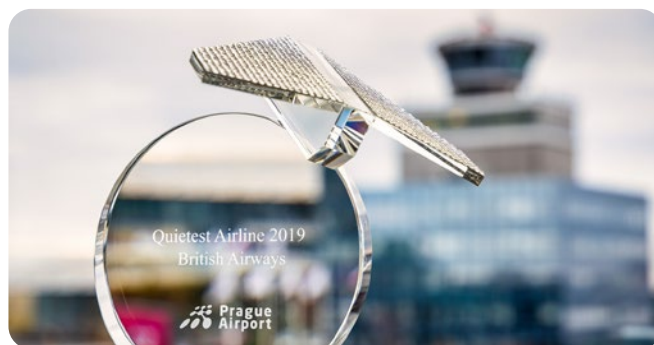
Našemu okolí jsme dobrým sousedem třeba i při prořezu velkých stromů, zajištění dopravy pro seniory a děti z dětských domovů, využití lékařské pomoci, asistence hasičů apod. Asistence našich letištních expertů a zvláště možnost využít špičkovou letištní techniku je tak velkou pomocí a mnohdy vyřeší problém bez nutnosti kontaktovat specializovanou firmu.

### Letiště pro letecké nadšence

Těm, kteří se zajímají o letecký provoz nabízíme hned několik možností, jak se dostat k letadlům blíže. Fanoušci letadel tak mohou využít zdarma dva vyhlídkové valy, stejně tak i terasy v prostorách terminálů či otvory v oplocení podél letiště.

### Nejtišší dopravce roku

V rámci naší motivace leteckých společností přistupovat vstřícně a ohleduplně k životnímu prostředí a obyvatelům v okolí Letiště Václava Havla Praha vyhlašujeme každoročně soutěž o titul Nejtišší dopravce. Na setkání zástupců letiště se starosty okolních obcí a městských částí jsme se zástupci Městské části Praha 6 předali Křišťálovou trofej a titul Nejtišší dopravce roku 2019 společnosti British Airways. Hodnotili jsme úroveň hluku, dodržování letových tratí i efektivní využití sedačkové kapacity, tzn. obsazenost letadla u jednotlivých společností, a to v letním období, kdy je letecký provoz na Letišti Václava Havla Praha nejintenzivnější.



### Stálá lékařská služba

Stálou lékařskou službu na Letišti Václava Havla Praha zajišťuje smluvní partner, kterým je Záchraná služba Asociace samaritánů České republiky (ZS ASČR). V rámci dobrých vztahů s blízkým okolím umožňujeme využít kvalitní zázemí a vybavení i obyvatelům z širokého okolí v případě akutních zdravotních potíží, a to jak pro dospělé, tak i dětské pacienty.

V rámci našich možností hledáme další příležitosti ke vzájemné spolupráci a podpoře okolních komunit.





# PODPORA NEZISKOVÉHO SEKTORU



# PODPORA NEZISKOVÉ SEKTORU

Naši strategii firemní odpovědnosti doplňujeme i podporou neziskového sektoru. Zde spatřujeme přínos spíše ve vzájemném partnerství než pouze ve filantropických aktivitách. Klademe velký důraz na aktivní zapojení zaměstnanců a jejich přínos na úspěšném fungování společenské odpovědnosti. Naši zaměstnanci se podílejí třeba na spolurozhodování komu pomáháme.

## Dobrovolnické dny

Podporujeme firemní dobrovolnictví. Každý zaměstnanec má právo využít jeden pracovní den práci pro některou z neziskových společností z okolí, které jsou vybrané napříč zájmovým spektrem.

Firemní dobrovolnický den je společností podpořen organizačně i finančně a je naplánován do několika dnů z důvodu možnosti zapojení zaměstnanců ze směnného provozu.

## Pomáháme i jinak

### Grantový program NA KŘÍDLECH POMOCI

Každoročně vyhlašujeme grant na podporu osob se zdravotním hendikepem. Ten byl v roce 2019 poprvé otevřen jen pro nominace z řad zaměstnanců skupiny Letiště Praha. Z přihlášených projektů pak opět přímo zaměstnanci prostřednictvím hlasování vybrali ty, které získaly finanční podporu. V roce 2019 jsme takto rozdělili přes 500 000 Kč.



### V roce 2019 jsme tímto způsobem podpořili tyto organizace:

- **Klokánek Hostivice**, dočasný domov pro děti v akutní nouzi.
- **Domov sv. Karla Boromejského**, církevní zařízení zajišťující péči nemocným a nesoběstačným seniorům.
- **Na ovoce, z.s.**, komunitní platforma na podporu volně rostoucích ovocných stromů.
- Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé **Dědina**.
- Záchraná stanice **AVES z.s.**, pomáhající zraněným a opuštěným živočichům z volné přírody.
- **Helppes** - Centrum výcvikových psů pro postižené osoby

Prague Airport  
5 566 sledujících uživatelů  
8 měsíců •

Our employees are not only professionals, they also have a good heart ❤️ A really good example is Prague Airport Security Team. Its members collected between themselves 32,000 CZK for five-year-old girl Leonka, who has been struggling with cerebral palsy since her birth. Prague Airport has already supported Leonka in the past through the grant program called "On the Wings of Help", which focuses on helping people in difficult situations. The new funds for Leonka, which has been collected by our employees, will be used as a contribution to the purchase of orthopedic aids, with which Leonka will be a little bit closer to walking on her own. As a part of teambuilding activities, the Security Team also assembled wooden cars, which were given to the children in kindergartens in the vicinity of the airport 🙌

#pragueairport  
Zobrazit příklad



123 • 1 komentář

Sanan S. Phutrakul • 2.  
Programme Director at EEIG

8 měsíců ...

An outstanding effort for a worthwhile cause. Well done.

Zobrazit příklad



### Pomoc Leonce - příspěvek

Počet impresí (tzn. kolikrát se lidem zobrazil daný příspěvek): **6 590**.  
a komentář k příspěvku

## Člověk v tísní

Stalo se již tradicí, že v rámci benefitů Cafeterie má zaměstnanec možnost vzdát se části svých výhod ve prospěch dlouhodobého partnera společnosti v charitativní oblasti, společnosti Člověk v tísní. Částka věnovaná zaměstnancem je následně Letištěm Praha zdvojnásobena. V roce 2019 jsme tímto způsobem podpořili program na pomoc sociálně ohroženým a znevýhodněným dětem v oblasti vzdělávání, a to částkou 237 436 Kč. Organizace Člověk v tísní má zároveň na pražském letišti charitativní kasičku.

## Veřejné sbírky a kasičky

Prostor letiště je bezesporu atraktivním prostředím pro konání veřejných sbírek, a tedy i touto formou podporujeme vybrané dobročinné společnosti. Výtěžek ze čtyř kasiček si dělí celkem 8 organizací, které byly pečlivě vybrány tak, aby reprezentovaly široké spektrum potřebných.

Počátkem roku se připojujeme k **Tříkrálové sbírce**, která je největší veřejnou sbírkou u nás. Výtěžek z akce, která je organizovaná Českou katolickou charitou, je určen na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům, matkám s dětmi v tísní a dalším sociálně potřebným skupinám lidí.

Česká společnost AIDS pomoc, o.s.  
117 901 Kč

Centrum Paraple, o.p.s.

Nadace Naše dítě

Dětský domov Kladno

Klub přátel dětí dětských domovů, o.s.

FOD Klokánek Hostivice

Člověk v tísní, o.p.s.  
196 145,24 Kč

Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci  
243 483,77 Kč

## Sbírky věcí mezi zaměstnanci

Každoročně pořádáme mezi zaměstnanci skupiny Letiště Praha sbírky hmotných věcí pro různé organizace. Podpořili jsme například Armádu spásy, Pobytové rehabilitační a rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina, organizaci K srdci klíč nebo Sue Ryder.

## Vstup do registru dárců kostní dřevě

V prosinci roku 2019 jsme přímo na letišti pořádali vstup do **registru dárců kostní dřevě**, přímo na místě bylo do registru IKEM zapsáno více než 50 zaměstnanců. Odstartovala se tím celorepubliková kampaň IKEM a Hasičského záchranného sboru ČR.

## Hledáme další možnosti pomoci

Naši zaměstnanci projevují svoji angažovanost a zapojují se do různých aktivit, které naše společnost pořádá. V roce 2019 jsme v rámci interní sbírky vybrali plné auto předmětů a oblečení pro lidi bez domova skrze organizaci K srdci klíč a pro Rekvalifikační středisko pro nevidomé Dědina.

## Opravili jsme pomník hrdinů druhé světové války

Za naše náklady jsme nechali opravit památník obětem druhé světové války. Nový památník, který Kamenictví Skrbek vytesalo z české Vahlovické žuly, upomíná na významné hrdiny letectví. Ti se v bojích druhé světové války nejen zasloužili o vítězství Spojenců nad nacistickým Německem, ale i na vybudování civilního letectví u nás. Památník je umístěn v areálu JIH Letiště Praha naproti Úřadu civilního letectví.



Sbírka šatů - šatník jsme naplnili až po strop

# O REPORTU

Profil a zprávu o udržitelném rozvoji skupiny Letiště Praha vydáváme jednou ročně, a to již od roku 2009 v různých obdobích. Všechny předešlé ročníky jdou k dispozici [zde](#).

Přestože data zde uvedená nebyla ověřena externím auditorem, Profil a zpráva o udržitelném rozvoji skupiny Letiště Praha obsahuje spolehlivé, relevantní a standardizované informace, které byly zpracovány v souladu s mezinárodní metodikou pro nefinanční reporting GRI Standards, úroveň Core.



Kontakt: [csr@prg.ero](mailto:csr@prg.ero)

## Přehled GRI

Tabulky s přehledem jednotlivých GRI

GRI 102 Profil organizace	
102-1	Název organizace
102-2	Aktivity společnosti
102-3, 4	Sídlo, adresa
102-5, 6, 7	Právní forma, trhy, rozsah organizace
102-8	Zaměstnanci
102-9, 10	Obchodní partneři
102-11	Princip prevence
102-12	Externí iniciativy
102-13	Členství ve sdruženích
102-14	Slovo předsedy představenstva
102-16, 17	Firemní hodnoty a etické chování
102-18	Struktura společnosti
102-40, 42	Zainteresované skupiny
102-41	Kolektivní smlouvy
102-50, 51, 52, 54	Reportovací období, cyklus, poslední zpráva
102-55	Kontaktní osoba
102-56	Seznam GRI ukazatelů

GRI 200 Ekonomika	
201-1	Ekonomická čísla
203-1	Investice do infrastruktury a služeb
204-1	Podpora místních dodavatelů
205-1	Protikorupční jednání

## GRI 300 Životní prostředí

303-1, 2, 3, 4, 5	Ochrana vod
304-2	Biodiverzita
305-1, 2, 3, 5, 7	Emise
306-1, 2, 4	Nakládání s odpady
307-1	Dodržování ochrany životního prostředí – ISO 14001

## GRI 400 Zaměstnanci

401-1	Fluktuace zaměstnanců
401-2	Výhody pro zaměstnanců
401-3	Rodičovská dovolená
402-1	Kolektivní smlouvy
403-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10	Zdraví a bezpečnost zaměstnanců
404-1, 2	Vzdělávání zaměstnanců
405-1	Rozmanitost zaměstnanců

## GRI 413 Místní komunity

413-1, 2	Vztahy s místními komunitami
----------	------------------------------

## Letecký sektor

A01	Počty cestujících
A02	Počty leteckých pohybů
A04	Dešťová voda
A05	Emise a ochrana ovzduší
A06	Odmrazovací tekutiny
A07	Hluk

