



2017

**Profil a zpráva o udržitelném rozvoji**  
skupiny Český aeroholding



BRONZOVÁ  
TOP  
ODPOVĚDNÁ  
FIRMA 2017  
TOP ODPOVĚDNÁ  
VELKÁ FIRMA



ZLATÁ  
TOP  
ODPOVĚDNÁ  
FIRMA 2017  
ODPOVĚDNÝ  
REPORTING



# Obsah

<b>Úvodní slovo</b>	<b>4</b>
<b>O skupině Český aeroholding</b>	<b>6</b>
Struktura řízení	7
Český Aeroholding, a.s.	8
Letiště Praha, a. s.	9
Czech Airlines Handling, a.s.	10
Czech Airlines Technics, a.s.	11
<b>Úspěchy a získaná ocenění</b>	<b>12</b>
<b>Významné události roku 2017</b>	<b>14</b>
<b>Plány a úkoly do dalšího období</b>	<b>16</b>
<b>Kultura společnosti a etika podnikání</b>	<b>17</b>
Etický kodex	17
Etika podnikání	17
Hodnoty společnosti	18
<b>Náš byznys</b>	<b>19</b>
Vývoj provozu	20
Kam létáme	21
<b>Bezpečnost</b>	<b>24</b>
Systém řízení provozní bezpečnosti (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM neboli SMS)	25
Bezpečnostní strategie	26
<b>Jedeme v tom společně</b>	<b>28</b>
Naši partneři	28
Členství v asociacích a partnerské organizace	29
Naši zákazníci	30
Letecké a handlingové společnosti	33
Vážíme si zpětné vazby	33
Podpora okolí a spolupráce	36
Otevřená komunikace a průběžný dialog s našimi sousedy	39
Ostatní pomoc a spolupráce	41

<b>Zaměstnanci</b>	<b>43</b>
Odborové organizace	44
Podmínky zaměstnávání – nábor nových zaměstnanců	46
Vzdělávání	47
Bezpečnost zaměstnanců	49
Interní komunikace	50
Pro zaměstnance a zaměstnanci pro druhé	51
Dobrovolnické dny	52
Společně pomáháme potřebným	53
Hledáme další možnosti pomoci	53



<b>Životní prostředí</b>	<b>54</b>
Ochrana ovzduší	56
Snižování produkce emisí oxidu uhličitého – program mezinárodní rady letišť	57
Monitoring vlivu provozu na životní prostředí	58
Biodiverzita	59
Hluk	60
Ochrana vod	65
Nakládání s odpady	68
Řešení environmentálních podnětů	69
<b>Podpora neziskového sektoru</b>	<b>70</b>
<b>O reportu</b>	<b>73</b>
Kontakt a Ukazatele GRI Standards	73

# Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

vítám vás u reportu o aktivitách pražského letiště v oblasti udržitelného podnikání za rok 2017. Myšlenka trvale udržitelného rozvoje je součástí naší firemní strategie a podrobněji se jí zabývá koncepce společenské odpovědnosti, kterou postupně naplňujeme. Jsem přesvědčen, že se už nyní máme čím chlubit, i když podstatu odpovědného podnikání spatřuji v neustálé snaze a zájmu dělat věci ještě lépe ve prospěch dlouhodobé stability. Jako zástupce úspěšné firmy cítím povinnost a vidím možnosti, jak se v této oblasti dále zlepšovat a prosazovat nové trendy prospěšné pro celou společnost. Nejde tedy o konkrétní cíl, ale spíše o cestu, která nás vede správným směrem a po které chceme jít i nadále.

Rok 2017 byl pro letiště výjimečný hned z několika pohledů. Oslavili jsme významné jubileum 80 let provozu. Podařilo se nám zrealizovat zajímavé akce pro veřejnost i naše partnery a oslavit to, jak se patří. Velký úspěch, a to i v médiích, měla rekonstrukce prvního letu z Prahy Ruzyně do Piešťan, který v roce 1937 provoz letiště zahájil. K výročí byly vydané speciální dobové noviny. Bylo možné navštívit víkendový Runway festival, kterého se zúčastnila široká flotila historických letadel. Přimo v terminálu byla umístěna výstava připomínající historii i současnost našeho největšího vzdušného přístavu a zároveň jsme zde představili veřejnosti plány dlouhodobého rozvoje.

Obchodně se nám dařilo. Opět jsme pokořili historický rekord v počtu odbavených cestujících, a to tentokrát rovnou o dva miliony. Pražským letištěm v loňském roce prošlo téměř 15,5 milionu cestujících a dle zjištění ACI jsme jedno z pěti nejrychleji rostoucích letišť v naší kategorii v Evropě. To je jistě potěšující zpráva, neboť rozvoj leteckého obchodu má pozitivní vliv na ekonomiku země i na rozvoj celé České republiky. Velké poděkování patří našim zaměstnancům za to, jak jsme velký nárůst cestujících organizačně zvládli. Nebylo to jednoduché s ohledem na fakt, že v současnosti většina českých firem bojuje s nedostatkem pracovních sil. Velmi oceňuji nadšení našich lidí, pro které je práce na letišti mnohdy posláním. Jejich odhodlanost zaškolovat nové posily v rušné sezoně, ochotu pomáhat nad rámec svých povinností, a navíc to zvládat s úsměvem, o čemž svědčí pochvaly, výsledky průzkumů spokojenosti mezi cestujícími a pozitivní hodnocení na sociálních sítích. Dobrou společnost dělají kvalitní zaměstnanci. My to víme. Zaměstnanců si vážíme a hledáme další možnosti, jak jejich práci ocenit a vycházet jim na oplátku vstříc v jejich požadavcích. Je to správný přístup, ale i dobrá investice, která se každé firmě vyplatí. To jsme si ostatně loni ověřili na vlastní kůži.



V oblasti životního prostředí se Letišti Praha podařilo splnit cíl z roku 2012, a to postupně snižovat svoji uhlíkovou stopu se záměrem dosáhnout 9% poklesu oproti roku 2009. Celkově přistupujeme k ekologii velmi aktivně. Monitorujeme prakticky všechny složky životního prostředí, a to i pomocí alternativních metod, jako je například biomonitoring pomocí včelstev, a o výsledcích otevřeně informujeme. Zároveň dlouhodobě finančně podporujeme ekologické projekty v blízkém okolí.

Samozřejmě nesmím zapomenout na bezpečnost, která je z pohledu zaměření naší činnosti nezbytnou prioritou. I v této oblasti se snažíme proaktivně hledat další možnosti ke zlepšení. Získání bezpečnostního certifikátu EASA potvrzuje, že máme nastavenou vysokou úroveň provozní bezpečnosti a držíme krok s moderními evropskými letišti. V dalším období plánujeme otevřít nové centrální stanoviště bezpečnostní kontroly, které vedle vysokého standardu zabezpečení nabídne i větší komfort cestujícím.



**Václav Řehoř**  
předseda představenstva  
Český Aeroholding, a.s.

Váží si dobrých sousedských vztahů s okolními komunitami, za kterými bezpochyby stojí především vzájemná otevřená komunikace a transparentnost. Společně se Sdružením okolních obcí jsme rozjeli nový systém podpory se zaměřením na jazykové vzdělávání. Je pravda, že Česká republika ve znalosti cizích jazyků pořád trochu zaostává a dle statistik za to může především ostych. Lidé se jazyky učí, ale bojí se mluvit. S myšlenkou zlepšit tento trend jsme začali investovat do jazykových pobytů v zahraničí a hodin navíc s rodilým mluvčím v rámci výuky na základních školách v okolí.

Děláme toho hodně, ale stále je co zlepšovat. Prosazovat odpovědný přístup ve všech oblastech naší činnosti i mimo ní je dlouhodobý trend a již nedílná součást našeho podnikání. Ostatně posuďte to sami. Přeji hezké čtení a v případě dotazů, připomínek a návrhů nás neváhejte kontaktovat. Jakákoliv zpětná vazba je vždy cenná a stává se často zdrojem pozitivních změn.



# O skupině Český aeroholding

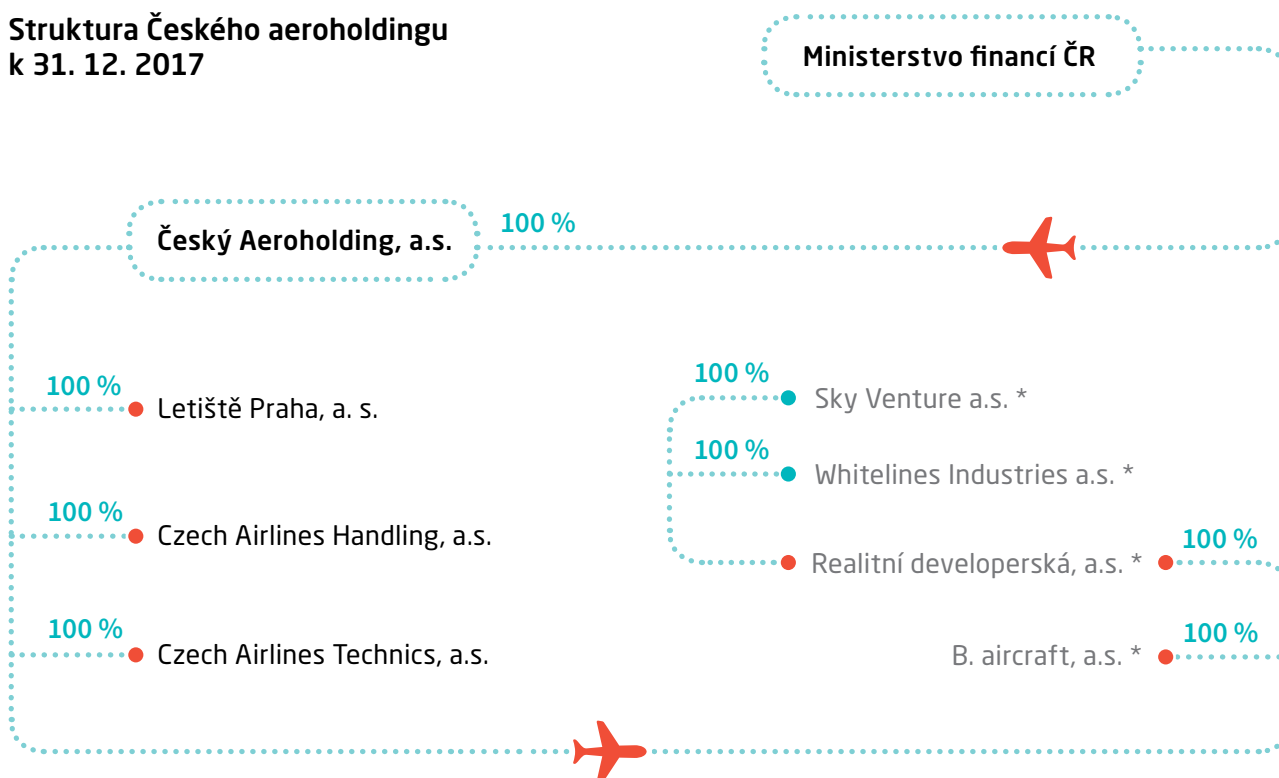
Český aeroholding je významnou skupinou českých firem, která sdružuje společnosti působící v oblasti letecké přepravy a souvisejících pozemních službách největšího mezinárodního letiště v České republice. Jediným akcionářem mateřské společnosti, Českého Aeroholdingu, a.s., je Česká republika zastoupená Ministerstvem financí ČR.



**Skupina je jedním z nejvýznamnějších zaměstnavatelů v regionu Prahy a okolí. V současnosti pracuje v areálu pražského letiště více než 17 000 lidí.**

Klíčovými dceřinými společnostmi jsou Letiště Praha, a. s., provozovatel mezinárodního Letiště Václava Havla Praha, Czech Airlines Handling, a.s., zajišťující komplexní pozemní odbavení letadel a cestujících, a Czech Airlines Technics, a.s., poskytující služby v oblasti technické údržby letadel.

## Struktura Českého aeroholdingu k 31. 12. 2017



\* jedná se z pohledu skupiny o málo významné organizace, které z důvodu minimálního vlivu a žádných zaměstnanců nebudou v reportu dále zmiňovány. Více informací o těchto společnostech lze najít v konkrétních výročních zprávách, které jsou umístěny na webových stránkách skupiny Český aeroholding ([www.cah.cz](http://www.cah.cz)).

## Struktura řízení

Statutárním orgánem Českého Aeroholdingu, a.s., je tříčlenné představenstvo. Kontrolní funkci plní dozorčí rada, která má pět členů, a dohlíží na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti. Za sledování postupu sestavování účetní závěrky a konsolidované

účetní závěrky odpovídá Výbor pro audit, který byl zřízen v souladu se zákonem o auditorech. Má tři členy a dále se zabývá sledováním účinnosti vnitřní kontroly, interního auditu a řízení rizik.

## Představenstvo

### Předseda představenstva

Ing. Václav Řehoř, Ph.D., MBA



### Místopředseda představenstva

Ing. Radek Hovorka



### Člen představenstva

JUDr. Petr Pavelec, LL.M.



## Dozorčí rada

### Předseda dozorčí rady

prof. Jan Švejnar, M.A., Ph.D.

### Členové dozorčí rady

Ing. Michal Požár, MBA • Ing. Jiří Opletal • Mgr. Ondřej Landa • Robert Bullock

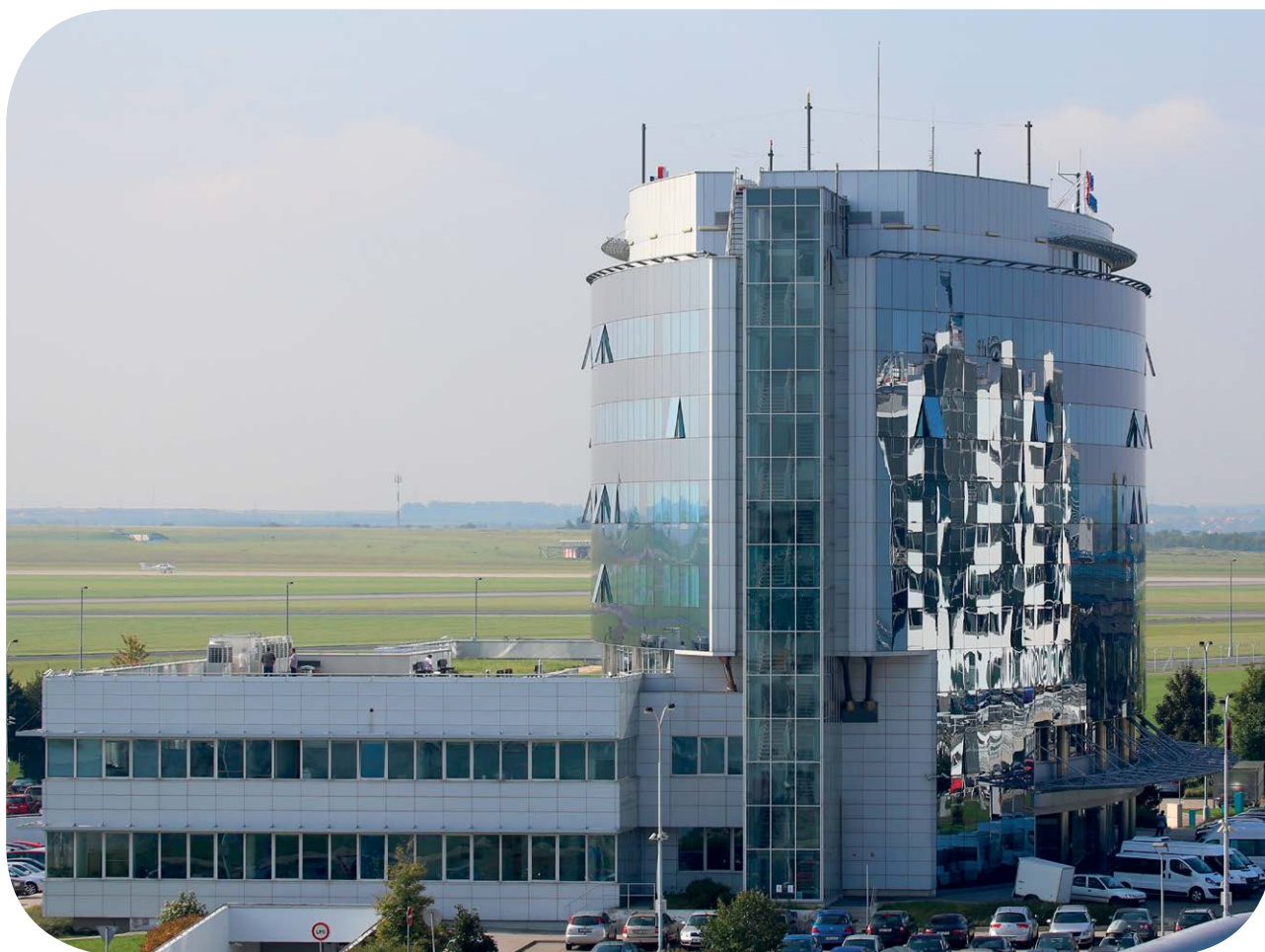
Více informací včetně výročních zpráv je k dispozici na: <https://www.cah.cz/cs/o-nas/>

# Český Aeroholding, a.s.

Mateřská společnost Český Aeroholding, a.s., (dále také Český Aeroholding) zajišťuje koordinaci, finanční a strategické řízení, realizuje synergie uvnitř skupiny a poskytuje svým dceřiným společnostem sdílené služby, jako je IT, centrální nákup a prodej, řízení lidských zdrojů, účetnictví a právní, finanční, PR a marketingové služby. Jednotlivé společnosti sdružené ve skupině Český aeroholding se díky centralizaci administrativních služeb mohou plně soustředit na svůj hlavní předmět podnikání.



**Skupina Český aeroholding je významným zaměstnavatelem, zaměstnáváme dohromady více než 3 800 lidí.**



**Český Aeroholding, a.s.**

Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6 • +420 220 111 200 • [info@cah.cz](mailto:info@cah.cz) • [www.cah.cz](http://www.cah.cz)



# Letiště Praha, a. s.

Letiště Praha, a. s., (dále také Letiště Praha) provozuje největší mezinárodní civilní letiště v České republice, Letiště Václava Havla Praha, pečuje o jeho růst, přispívá k trvalému rozvoji civilní letecké dopravy v České republice, udržuje jeho dostupnost pro širokou veřejnost a umožňuje klientům cestovat moderním, rychlým a komfortním způsobem. Letiště Praha přiděluje letištní kapacity jednotlivým leteckým společnostem, zajišťuje pronájem prostor letiště ke komerčnímu využití a poskytuje i další služby, a to např. v oblastech odbavení cestujících a zavazadel, parkování a stravování.

Bezpečnost (Security) na Letišti Václava Havla Praha, tzn. bezpečnostní kontrolu cestujících a zavazadel i ostrahu celého areálu letiště, zajišťuje Letiště Praha vlastními silami. Má k dispozici i vlastní specializovanou jednotku hasičů. Zdravotní záchranou službu v režimu 24 hod. zabezpečuje smluvní partner.

Ve své činnosti úzce spolupracuje s leteckými dopravci, Ministerstvem dopravy České republiky, Úřadem pro civilní letectví, Řízením letového provozu České republiky, s.p., orgány veřejné správy v sektoru letectví i mimo něj a ostatními uživateli letiště. V neposlední řadě spolupracuje letiště také s hlavním městem Praha a obcemi ležícími v jeho blízkosti.



**V roce 2017 jsme se postarali o více než 15 milionů cestujících.**



## **Letiště Praha, a. s.**

K letišti 1019/6, 160 08 Praha 6 • +420 220 111 888 • [info@prg.aero](mailto:info@prg.aero) • [www.prg.aero](http://www.prg.aero)

# Czech Airlines Handling, a.s.

Společnost Czech Airlines Handling, a.s., (dále také Czech Airlines Handling) poskytuje na Letišti Václava Havla Praha komplexní služby pozemního odbavení cestujících, letadel, nákladu a pošty pro více než 30 leteckých společností, mezi které patří jak dopravci sdružení v leteckých aliancích Sky-Team či Star Alliance, tak i řada dalších společností provozujících pravidelnou nebo charterovou přepravu cestujících, anebo samostatnou dopravu zboží.

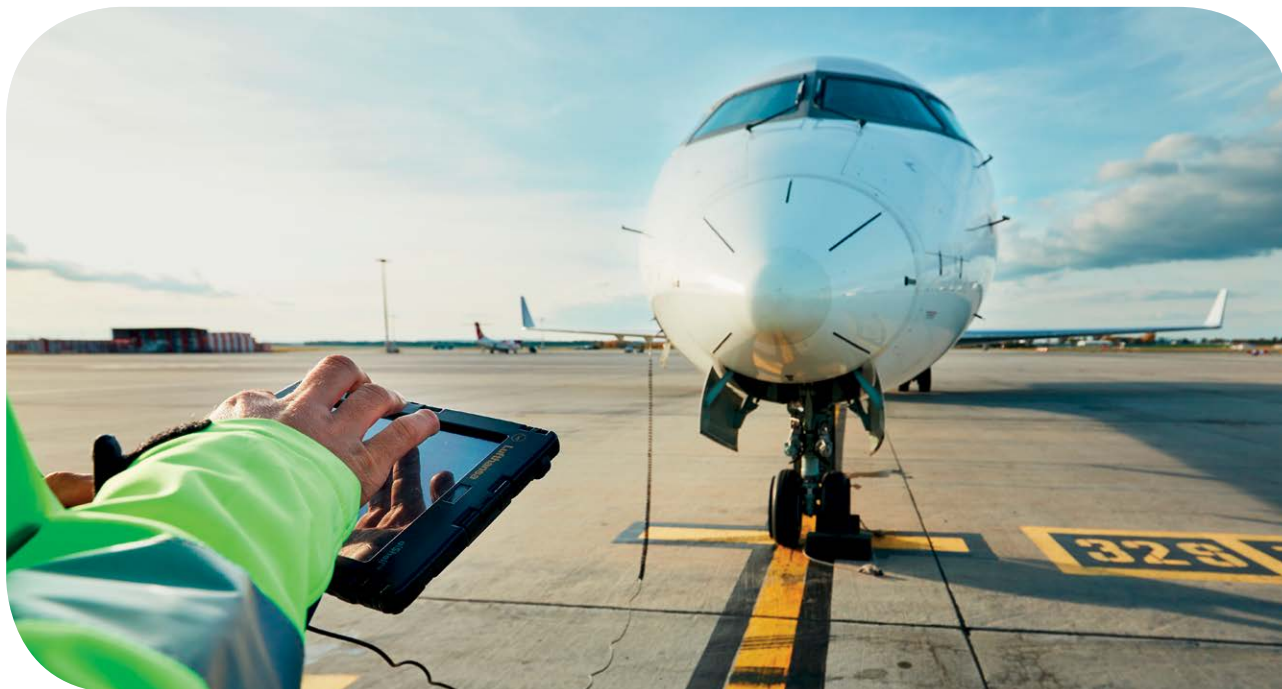
Společnosti se během roku 2017 podařilo rozšířit své portfolio o další zákazníky, jako například Air Cargo Global, Georgian Airways, Rusline či Turkish Airlines Cargo. Významnou aktivitu společnosti představuje služba plnění letadel leteckými pohonnými hmotami, kde v roce 2017 uzavřela strategickou spolupráci v oblasti obchodu s palivem, a to se

společností PKN Orlen. Společnost tak významně rozšířila nabídku poskytovaných služeb v provozní oblasti a zároveň zůstává samostatným obchodníkem s palivem JET A-1.

Czech Airlines Handling také provozuje Kontaktní centrum, které poskytuje své služby zejména zákazníkům z řad leteckých společností. Mezi nejvýznamnější zákazníky patří České aerolinie a.s. a Korean Air. Společnost dále poskytuje služby prodeje letenek a provozního ticketingu, provádí úklid letadel a pro své zákazníky zajišťuje také dodávky opožděných zavazadel cestujícím.



**Ročně odbavíme více než 65 000 letů  
a 4 miliony zavazadel.**



**Czech Airlines Handling, a.s.**

Aviatická 1017/2, 160 08 Praha 6 • +420 220 113 317 • [csa.handling@prg.aero](mailto:csa.handling@prg.aero) • [www.czechairlineshandling.com](http://www.czechairlineshandling.com)

# Czech Airlines Technics, a.s.

Společnost Czech Airlines Technics, a.s., (dále také Czech Airlines Technics) se zaměřuje zejména na opravy a údržbu letadel a letadlové techniky v následujících oblastech:

- **těžká údržba • Base maintenance**
- **traťová údržba • Line maintenance**
- **údržba komponentů • Components maintenance**
- **podpora provozovatele • CAMO support**
- **údržba letadlových podvozků • Landing gear maintenance**

V roce 2017 se společnosti Czech Airlines Technics dařilo dále rozšiřovat služby pro externí zákazníky, především v oblasti těžké údržby letadel a údržby letadlových podvozků. Společnost v tomto roce provedla přes 100 revizí většího rozsahu na letounech B737, A320 Family a ATR. Pro hlavní údržbovou sezonu 2017/2018 byla otevřena další, pátá linka těžké údržby, což představuje meziroční nárůst kapacit o 25 %.

Mezi hlavní klienty v roce 2017 patřily nadále společnosti České aerolinie a.s., Finnair, Transavia Airlines, Germania, Travel Service, a NEOS. Několik dalších prací bylo realizováno pro Luxair, Aeroflot, Primera Air Nordic, GECAS a Transavia France.



**Zajišťujeme opravu a údržbu letadel a letadlové techniky na 5 linkách těžké údržby a 2 linkách traťové údržby.**



**Czech Airlines Technics, a.s.**

Jana Kašpara 1069/1, 160 08 Praha 6 • +420 220 114 227 • [frontdesk@csatechnics.com](mailto:frontdesk@csatechnics.com) • [www.csatechnics.com](http://www.csatechnics.com)

# Úspěchy a získaná ocenění

## Moody's rating A1

Renomovaná agentura Moody's Investors Service potvrdila Českému Aeroholdingu rating A1 se stabilním výhledem. Rozhodnutí agentury potvrzuje schopnost úspěšně naplňovat strategii, udržet uvážlivou finanční politiku a vykazovat velmi dobré hospodářské výsledky. Český Aeroholding je tak i nadále hodnocen stejně vysoko jako samotná Česká republika. Moody's poukazuje ve svém hodnocení také na silnou pozici Letiště Praha jako hlavní vstupní brány do České republiky s podílem 97 % cestujících, pro které je výchozí či cílovou destinací.



## TOP Odpovědná velká firma 2017

Prestížní bronzový certifikát za udržitelné a odpovědné podnikání obdržela společnost Letiště Praha v rámci soutěže TOP odpovědná firma, kterou pořádá největší odborná platforma pro šíření těchto principů v České republice, Byznys pro společnost.



## World Routes Marketing Awards

První místo v kategorii letišť odbavujících 4 až 20 milionů cestujících ročně získalo Letiště Praha na mezinárodní konferenci World Routes. Zvítězilo tak podruhé ve své historii v celosvětové konkurenci ostatních letišť. Na tomto největším světovém setkání leteckých dopravců a letišť zástupci aerolinek ocenili kvalitu vzájemné spolupráce při rozvoji leteckých spojení a v oblasti marketingové podpory.



## Odpovědný reporting 2017

Získali jsme ocenění za komplexní a transparentní reporting v oblasti odpovědného a udržitelného přístupu. Cenu společnosti KPMG Česká republika uděluje porota složená z nezávislých porotců z řad veřejné správy, odborných institucí, byznysu, neziskového sektoru či médií.



## Certifikát za úspěšné snižování uhlíkové stopy

Letiště Praha splnilo pětiletý cíl z oblasti ochrany klimatu a vlivu na životní prostředí, ke kterému se zavázalo v rámci iniciativy Airport Carbon Accreditation (ACA). V porovnání s rokem 2009 snížilo svoji uhlíkovou stopu o 9 %.



## 15 milionů odbavených cestujících

Letiště Praha v roce 2017 překonalo hranici 15 milionů odbavených cestujících, což je nejvíc za 80 let jeho existence. Rekordní výsledky vykazovalo Letiště Praha v průběhu celého roku 2017 a zařadilo se tak ve své kategorii (10-25 milionů odbavených cestujících) mezi provozně nejrychleji rostoucí letiště v Evropě. Na výsledky měla vliv jak zvyšující se atraktivita Prahy jako zajímavé a bezpečné destinace pro cestující ze zahraničí, tak i ochota Čechů více investovat do zahraničních cest.



## Bezpečnostní certifikát EASA

Mezinárodní Letiště Václava Havla Praha splňuje vysokou úroveň bezpečnosti podle pravidel Evropské agentury pro bezpečnost letectví (EASA). Dokládá to certifikát, který v září 2017 získalo od Úřadu pro civilní letectví ČR. Certifikaci EASA získalo Letiště Praha jako čtvrtý z provozovatelů pěti českých letišť, která spadají do působnosti evropské agentury.



## Čínské oprávnění CAAC

Získání oprávnění od CAAC je pro Czech Airlines Technics, a.s. velkým úspěchem. Díky němu mohou nyní mechanici CSAT uvolňovat do provozu letadla čínských aerolinek po traťové údržbě samostatně bez nutné přítomnosti palubního inženýra aerolinky.



## Certifikát ISAGO

Společnost Czech Airlines Handling prošla náročným recertifikačním auditem ISAGO, který se po téměř dvou letech znovu zaměřil na bezpečnost, kvalitu odbavení cestujících a letadel a zároveň na dodržování provozních postupů s pravidly leteckých společností a postupů dle IATA. Podle výsledků auditu tak společnost znovu potvrdila vysokou kvalitu poskytovaných handlingových služeb a obdržela certifikát na další období.



## Zlatá medaile za med

Hned dvě zlaté medaile získal med z produkce včelstev Letiště Praha v soutěži Český med 2017 vyhlášené každoročně Českým svazem včelařů. Letištní med se v hodnocení svazu umísťuje na předních příčkách každoročně, v roce 2017 však ocenění získaly hned hned dva jeho druhy: květový řepkový a pohankový. V obou případech obdržel med dokonce nejvyšší 100% hodnocení. Získané zlaté medaile potvrzují dlouhodobě nejvyšší kvalitu letištního medu.

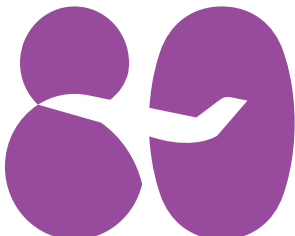


## Osvědčení na údržbu pro nové verze letadel Airbus A320 neo a Boeing 737 MAX

Czech Airlines Technics (CSAT), dceřiná společnost Českého Aeroholdingu poskytující služby v oblasti údržby a oprav letadel, získala jako první v České republice od Úřadu pro civilní letectví osvědčení, které pracovníci CSAT opravňuje provádět traťovou údržbu pro nové verze letadel Airbus A320 neo a Boeing 737 MAX. Certifikaci a proškolené zaměstnance na letadla, která přichází teprve postupně do provozu v letošním roce, má v Evropě zatím jen několik nezávislých společností.

# Významné události roku 2017



1937  2017

Oslavili jsme významné výročí  
80 let od začátku fungování  
největšího a nejmodernějšího  
letišť České republiky.

Na počest tohoto významného  
jubilea připravilo Letiště Praha  
pro cestující i veřejnost  
několik akcí:



## Rekonstrukce prvního letu

Přesně na den výročí 5. dubna proběhla ve spolupráci s Českými aeroliniemi a letišti v Piešťanech a Brně rekonstrukce letu, o němž se dobové zdroje zmiňují jako o vůbec první letecké lince, která zahájila provoz na ruzyňském letišti.



## Víkend otevřených dveří

Ve dnech 10. – 11. června se uskutečnila akce s bohatým programem pro děti a přehlídkou letištní techniky a letadel pro širokou veřejnost i milovníky letadel.

## Interaktivní výstava

Interaktivní výstava dokumentující vývoj letiště od jeho založení až po vizi do budoucnosti, která se uskutečnila ve veřejné části Terminálu 2.



## Modernizace interiéru v Terminálu 1

Proběhla částečná rekonstrukce vstupní části Terminálu 1. Cestující tak po absolvování bezpečnostních procedur vstoupí do moderního prostoru, na který jsou zvyklí z velkých evropských i světových letišť.



# Plány a úkoly do dalšího období

## Plány budoucího rozvoje letiště

Význam a využití letecké dopravy pro přepravu cestujících neustále roste a letecký provoz v Evropě se má podle aktuálních prognóz v následujících 20 letech zdvojnásobit. Letiště Praha s ohledem na prognózy plánuje rozvoj terminálů a navazujících ploch pro letadla, zkapacitnění dráhového systému, ale i úpravu veřejného prostoru před terminály a rozvoj širšího území letiště. Jejich realizace umožní v budoucnu odbavovat 21 mil. cestujících. Letiště Praha plánuje investovat do nejdůležitějších projektů - rozšíření Terminálu 2 a do stavby nové paralelní vzletové a přistávací dráhy - částku na úrovni zhruba 27 mld. Kč.

## Změny v hlukových poplatcích

Letiště Praha chystá od března 2018 významnou změnu hlukových poplatků s cílem motivovat dopravce k nasazování tišších letadel na spoje z/do Prahy. V návaznosti na vývoj leteckého provozu dojde ke spravedlivějšímu rozšíření hlukových kategorií či k zavedení poplatku na příletu i na odletu. Od letní letové sezony bude pomocí hlukových poplatků přísněji regulován také noční provoz.

## Vytvoření CSR pracovní skupiny

Plánujeme vytvořit pracovní skupinu z dobrovolníků a nadšenců pro odpovědné podnikání z řad našich zaměstnanců. Myšlenka společenské odpovědnosti firmy zahrnuje integrování odpovědného přístupu do všech aspektů podnikání. Vytvoření pracovní skupiny CSR z odborníků na různé oblasti zajistí všestranný pohled na problematiku, soulad v rozhodování, nastavení reálných cílů a následně snadnější implementaci společně navržených řešení.



**„Rozvoj turismu v ČR a přímých leteckých spojení se světem závisí na podpoře incomingu,“ říkají klíčové instituce v oblasti cestovního ruchu.**

## Spolupráce na podporu příjezdového cestovního ruchu

Zástupci hl. města Prahy, Středočeského kraje, Letiště Praha, CzechTourism a Prague City Tourism se domluvili na spolupráci v oblasti podpory příjezdového cestovního ruchu. Zároveň vyjádřili potřebu společnými silami podpořit prodloužení pobytu příjezdějících turistů a rozšíření jejich zájmu i o místa mimo Prahu, která je dnes hlavním lákadlem. Nastavené cíle se opírají o dlouhodobou strategii agentury CzechTourism, která monitoruje a vyhodnocuje kvantitativní a kvalitativní potenciál stávajících i nových trhů, a která prostřednictvím svých zahraničních poboček systematicky propaguje ČR na více než 40 bonitních trzích.

## Podpora biodiverzity

V rámci spolupráce s blízkým okolím letiště plánujeme podporu lokální biodiverzity, tedy aktivní zapojení do ochrany volně žijících druhů živočichů a rostlin, zachování druhové rozmanitosti, biokoridorů a podporu systémů ekologické stability.





# Kultura společnosti a etika podnikání

**Vysoké standardy našeho jednání a přístupu považujeme za součást každodenní práce a současně za předpoklad zachování a dalšího rozvíjení dobré pověsti a důvěry ve skupinu Český aeroholding. Proto skupina**

**dle dobré praxe na trhu implementuje ucelené Compliance programy, kterými vytváří firemní kulturu samotné skupiny a snaží se ovlivňovat etiku svého podnikání i navenek.**

## Etický kodex

V rámci našich firemních hodnot, kterými jsou „bezpečnost, orientace na zákazníka, konkurenceschopnost, odpovědnost a transparentnost“, se společnost skupiny Český aeroholding zavázala k bezpodmínečnému respektování právního řádu i dodržování vysokých morálních standardů.

Důležitým nástrojem strategického řízení a formování firemní kultury celé skupiny se stal dokument Pravidla chování a etické principy, který je veřejně přístupný na webových stránkách společnosti [www.cah.cz/compliance/](http://www.cah.cz/compliance/). Dokument otevřeně deklaruje závazky společnosti k zákazníkům, obchodním partnerům, zaměstnancům i okolní komunitě, v níž pracujeme. Utváří jasné standardy pro chování na pracovišti i v oblastech, které v rámci našeho podnikání považujeme za klíčové. Věnuje se tématům posilujícím transparentnost společnosti, například prevenci střetu zájmů, korupce a dalších nekalých jednání, ale také oblasti ochrany životního prostředí, bezpečnosti nebo utváření kvalitních vztahů na pracovišti i s našimi partnery.

## Etika podnikání

Vytváření odpovědného a transparentního přístupu k našemu podnikání však etickým kodexem pouze začíná. Společnost si je vědoma rizik nekalých jednání včetně korupce a tato rizika systematicky mapuje a aktivně jim vhodnými nástroji předchází. Za tímto účelem, ale i pro zvyšování bezpečnosti provozu je hodnocena také rizikovost jednotlivých pracovních pozic. U významně rizikových pozic se společnost odpovědně zajímá o bezúhonnost a osobní integritu daných pracovníků. V oblasti prevence střetu zájmů včetně konkurenčního postavení má společnost definovaná jasná pravidla závazná pro všechny zaměstnance, jejichž dodržování je opět systematicky ověřováno. Skupina má vytyčená jasná pravidla i pro přijímání a poskytování darů a poho-



**Všechna tato pravidla jsou závazná pro všechny zaměstnance, jsou s nimi seznamováni již při nástupu do zaměstnání a školení je pravidelně opakováno.**

### Etická linka Compliance

**P.O. BOX 536, Jana Kašpara 1069/1,  
160 08 Praha 6 • +420 220 118 008**

**[compliance@cah.cz](mailto:compliance@cah.cz)**

**formulář na adrese  
[www.cah.cz/compliance/](http://www.cah.cz/compliance/)**

tění. Pro omezení nežádoucího ovlivňování přijímaných rozhodnutí včetně korupčního jednání dary v žádném případě nevyžadujeme a jejich přijímání se vyhýbáme. Odpovědný přístup k podnikání, naše hodnoty a etické chování však neprosazujeme pouze uvnitř společnosti, ale i skrze své obchodní vztahy. Zajímáme se o to, s kým spolupracujeme a mapujeme rizika uzavíraných obchodních vztahů.

Pro účely oznámení situací, které nejsou v souladu s výše uvedenými pravidly a obecně závaznými požadavky, naše společnost zřídila Etickou linku, která je k dispozici nejen zaměstnancům, ale i komukoli z našeho okolí.

## Hodnoty společnosti

### Konkurenceschopnost

Podporujeme kreativní a inovativní myšlení a aktivně vyhledáváme nové příležitosti k dosažení svých cílů. Pracujeme s vysokým nasazením – vysoká kvalita odvedené práce je pro nás samozřejmostí.

### Bezpečnost

Uvědomujeme si, že hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Naším posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti leteckého cestování a neustále ji zdokonalovat. Zvyšování bezpečnosti je přirozenou součástí práce každého zaměstnance.

### Odpovědnost

Jsme dobrým partnerem, inspirativním zaměstnavatelem a příkladným sousedem. Vyžadujeme osobní odpovědnost každého jednotlivce. Jsme si vědomi, že veškerá naše rozhodnutí ovlivňují budoucnost nejen celé společnosti, ale i našeho okolí.

### Orientace na zákazníka

Spokojenost našich zákazníků je pro nás jedinou akceptovatelnou mírou úspěchu. Zákazníkům se věnujeme individuálně a s maximální péčí, neboť každý jednotlivec je pro nás důležitý.

### Transparentnost

Hlásíme se ke všem svým rozhodnutím. Otevřeně komunikujeme se zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci i širokou veřejností. Ve všech situacích jednáme korektně, důvěryhodně a se vzájemným respektem.

# Náš byznys

Letiště Václava Havla Praha, které je vzdáleno 17 km od centra hlavního města Prahy, je nejvýznamnější mezinárodní letiště v České republice se statusem jednoho z nejrychleji rostoucích letišť v kategorii 10–25 milionů odbavených cestujících v Evropě. Ročně tento mezinárodní vzdušný přístav odbaví přes 15 milionů cestujících. Ti mají v průběhu roku k dispozici nabídku téměř 70 leteckých společností spojujících Prahu přímou linkou s více než 160 destinacemi po celém světě. Operuje zde i 8 pravidelných cargo dopravců a další desítky společností pak zajišťují charterovou přepravu. Letiště Praha zaměstnává bezmála 2 000 zaměstnanců, dalších odhadovaných více než 14 000 lidí zaměstnávají firmy působící na letišti či navázané na jeho provoz.

Společnost Letiště Praha vznikla v únoru 2008 v rámci privatizační transformace ze státního podniku Správa Letiště Praha, s.p.

Letiště Praha ve své činnosti úzce spolupracuje zejména s Ministerstvem dopravy České republiky, Úřadem pro civilní letectví, společností Řízení letového provozu České republiky, s.p., leteckými dopravci, orgány veřejné správy v sektoru letectví i mimo něj a ostatními uživateli letišť. V neposlední řadě spolupracuje také s hlavním městem Praha a obcemi ležícími v jeho blízkosti. Jako svoji bázi využívají Letiště Václava Havla Praha čtyři dopravci – České aerolinie, Travel Service, Ryanair a Wizz Air.



## Vývoj provozu

Loňský rok byl pro Letiště Václava Havla Praha opět rekordní, když jím prošlo 15,4 milionů cestujících, což představuje 17,9% nárůst oproti roku 2016. Zdaleka tak převyšuje průměrný růst na letištích v Evropě, který je dle ACI 8,5 %. Uskutečnilo se 148 283 vzletů a přistání. Pro okolí letiště je pozitivní, že rekord v počtu cestujících neznamená rekordní počet vzletů a přistání, který z důvodu vyšší obsazenosti letadel zdaleka nedosáhl výše leteckých pohybů rekordního roku 2008. Dobré ekonomické plánování, vyšší obsazenost letadel i nasazování větších moderních typů letadel je trendem v plném souznění s myšlenkou udržitelného podnikání,

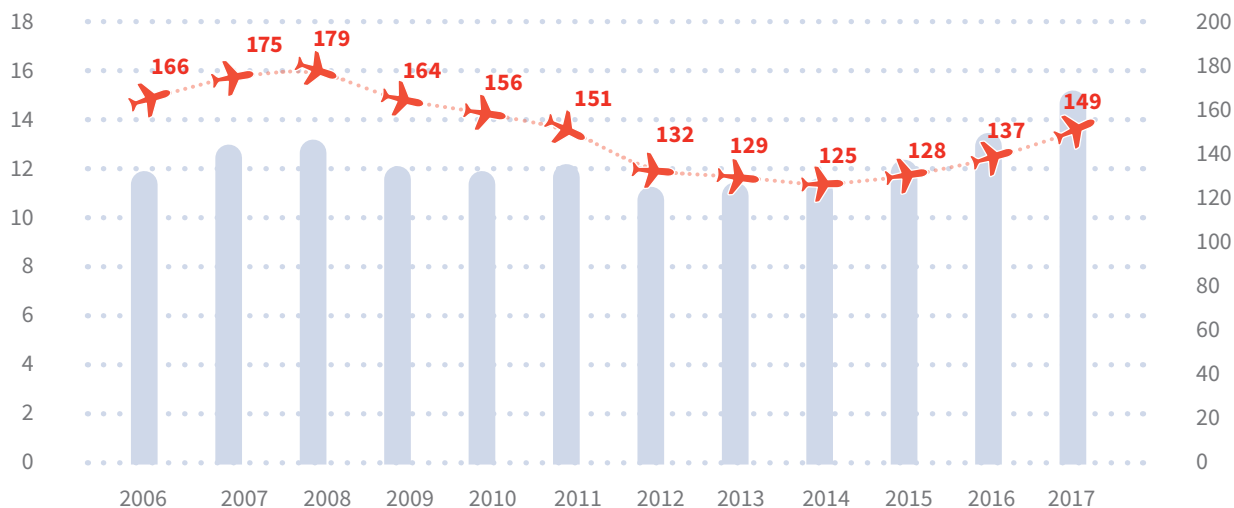
kteří letiště vítá a podporuje. V průměru prošlo vloni pražským letištěm 42 233 cestujících denně.

Celkem v roce 2017 operovalo své lety z Letiště Václava Havla Praha 69 pravidelných dopravců, kteří létali do 163 destinací. Nejvíce cestujících směřovalo z Prahy do evropských měst a dále pak do Afriky, která zaznamenala více než 66% meziroční nárůst, což bylo způsobeno zejména zvýšeným zájmem o cesty do dovolenkových destinací na severu kontinentu.



**Pražské letiště je jedno z nejrychleji rostoucích letišť v kategorii 10–25 milionů odbavených cestujících v Evropě.**

Počet cestujících vs. letecké pohyby



Počet cestujících • v miliónech

Počet letů • v tisících



**V roce 2017 bylo z Letiště Václava Havla Praha navázáno letecké spojení do celkem 16 nových destinací.**

Cestou k rozvoji letiště je podpora nových a navyšování stávajících destinací. Pražské letiště aktivně přistupuje k jednání s leteckými partnery prostřednictvím key account managementu i pravidelných setkávání na odborných konferencích. Férový přístup k leteckým společnostem, transparentnost incentivních programů i pravidelný výzkum potřeb cestujících jsou faktory hrající důležitou roli v našem úsilí přesvědčit letecké společnosti o potenciálu našeho letiště, krásného města Prahy i celé České republiky.

Nejčastěji byla využívána letecká spojení\* do Velké Británie (až 15 destinací, nárůst v počtu odbavených cestujících +6,61 %). Následovala Itálie (+29,60 %), Německo (+8,10 %), Rusko (+24,56 %) a Francie (+9,02 %).

Nejvytíženější destinací byl tradičně Londýn, kam v loňském roce poprvé směřovaly z Prahy lety na všech šest mezinárodních letišť. Následovaly Paříž, Moskva, Amsterdam a Frankfurt. Skutečným skokanem v počtu odbavených cestujících byl v meziročním srovnání Milán Bergámo, následuje Hurghada, Moskva, Řím Ciampino a Marsa Alam.



**Letiště Václava Havla Praha roste rychleji:**

**2017**

**nárůst o 17,9 %**

**15,4 mil. cestujících**



**Průměrný růst na letištích v Evropě dle ACI Europe:**

**2017**

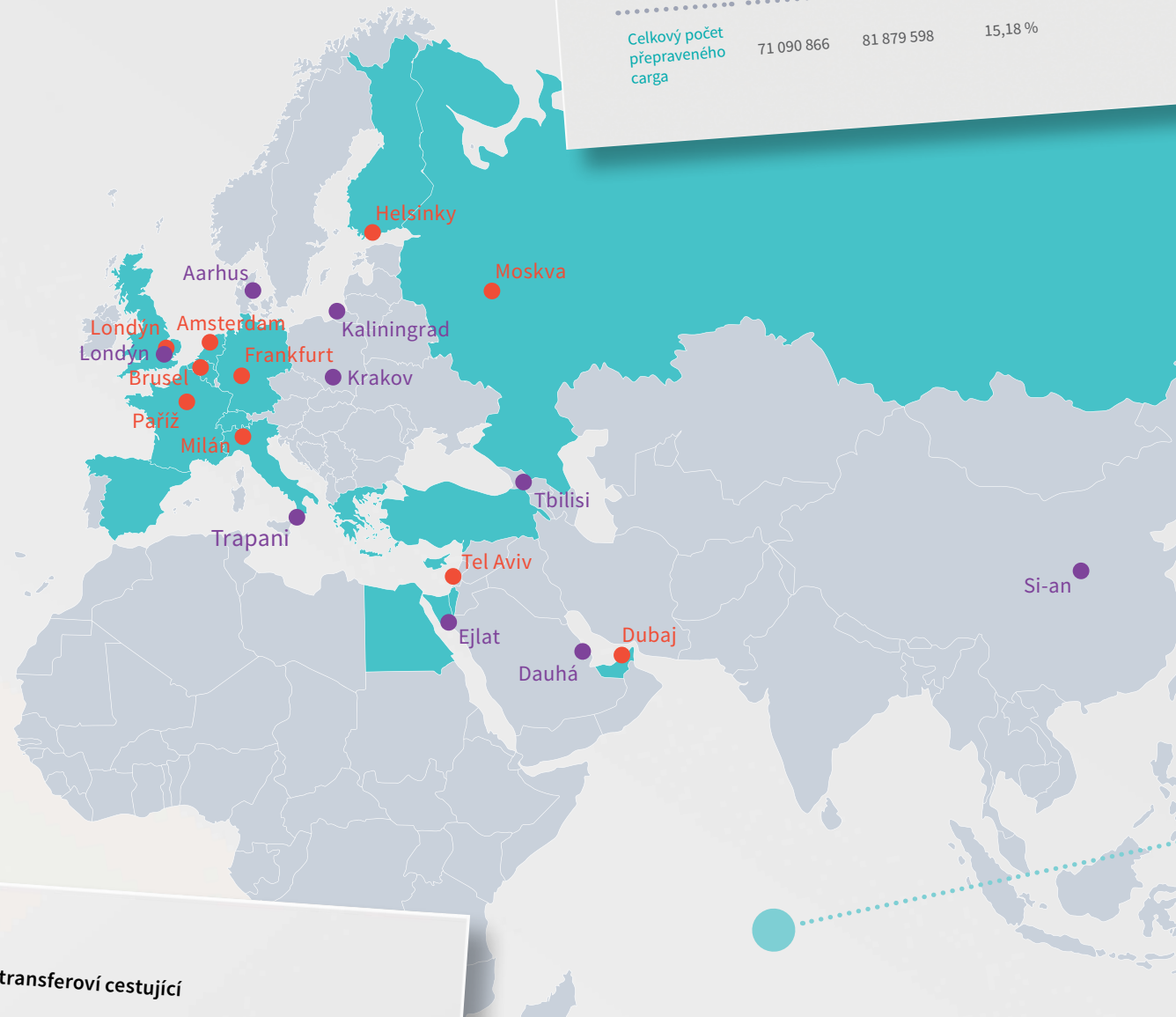
**nárůst o 8,5 %**

\* včetně transferových cestujících

## Hlavní provozní ukazatele

	2016	2017	Y/Y
Celkový počet přepravených cestujících	13 074 517	15 415 001	17,90 %
Celkový počet pohybů	136 766	148 283	8,42 %
Celkový počet přepraveného carga	71 090 866	81 879 598	15,18 %

Reykjavík



## Lokální a transferoví cestující

	2016	2017	Y/Y
Lokální	6 279 476	7 461 607	18,83 %
Transferoví	179 292	207 374	15,66 %

## Tržní segmenty

	Total	Y/Y	Podíl na trhu
Pravidelná doprava	14 895 854	19,53 %	96,63 %
Nepravidelná doprava	519 147	-15,19 %	3,37 %
Síťoví dopravci	10 603 848	19,49 %	68,79 %
Nízkonákladoví dopravci*	4 292 006	19,62 %	27,84 %
Charteroví dopravci	497 703	-15,83 %	3,23 %
Všeobecné letectví	21 444	3,16 %	0,14 %

\* Eurowings/Germanwings  
Transavia/Transavia France  
Ryanair  
easyJet/easyJet Switzerland  
Wizz Air • Norwegian  
Vueling • Jet2.com  
Volotea • Pegasus  
flydubai • UP by El Al

### Top země

Velká Británie • GB  
Itálie • ITA  
Německo • DE  
Rusko • RUS  
Francie • FRA  
Španělsko • ESP  
Nizozemí • NLD  
Řecko • GRC  
Turecko • TUR  
Belgie • BEL



### Nové linky roku 2017

Reykjavík • Island  
Dauhá • Katar • pro cestující  
Londýn/City • Velká Británie  
Si-an • Čína  
Ejlat • Izrael  
Krakov • Polsko  
Londýn/Southend • Velká Británie  
Kaliningrad • Rusko  
Tbilisi • Gruzie  
Aarhus • Dánsko  
Trapani • Itálie

### Top destinace

Moskva • SVO  
Paříž • CDG  
Amsterdam • AMS  
Frankfurt • FRA  
Dubaj • DXB  
London/Heathrow  
Tel Aviv  
London/Stansted  
Brussels  
London/Gatwick  
Barcelona  
Helsinki  
Milan/Malpensa

# Bezpečnost

Hlavním předpokladem bezpečnosti ve vzduchu je bezpečnost na zemi. Naším posláním je zajišťovat nadstandardní úroveň bezpečnosti leteckého cestování a neustále ji zdokonalovat. Bezpečnost je jednou z našich celofiremních hodnot. Provoz letiště je velmi komplexní a obsáhnout a řídit

## SAFETY

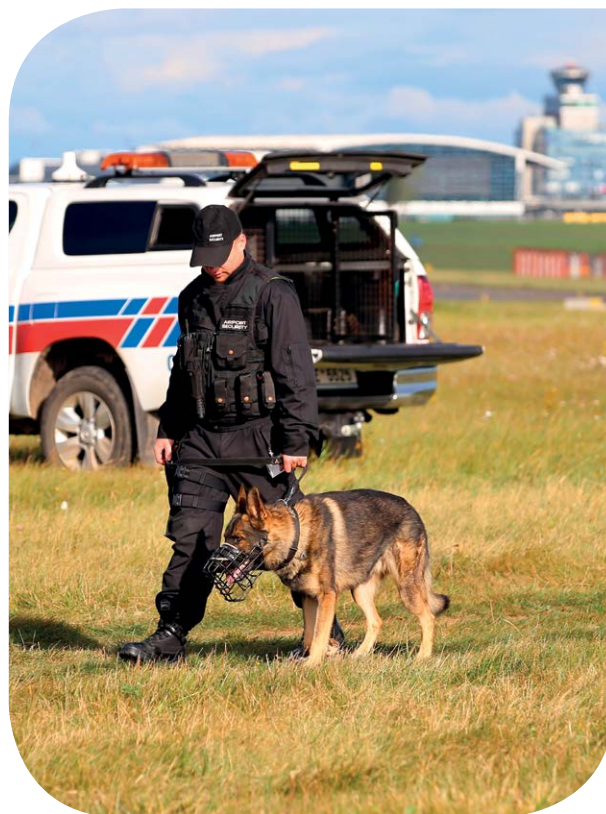
**Provozní bezpečnost, anglicky SAFETY, lze chápat jako soubor opatření proti lidským chybám, zpravidla neúmyslnému jednání z nevědomosti nebo opomenutí pracovních povinností, chybějícím nebo nedokonalě nastaveným provozním postupům, selhání techniky či vlivu vyšší moci.**



velké množství rizik vyžaduje součinnost řady specialistů ze všech oborů leteckého provozu. Zároveň motivujeme zaměstnance k tomu, aby zvyšování bezpečnosti bylo přirozenou součástí jejich práce. V letectví rozlišujeme dva druhy bezpečnosti.

## SECURITY

**Druhá oblast bezpečnosti se zabývá ochranou civilního letectví před protiprávními činy a jejím anglickým ekvivalentem je název SECURITY. V praxi se zabývá nástroji a opatřeními za účelem prevence spáchání protiprávního činu v letadle, v terminálu či v blízkosti letiště. Asi nejznámějšími opatřeními pro širokou veřejnost jsou bezpečnostní kontroly cestujících a jejich zavazadel.**





## Systém řízení provozní bezpečnosti (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM neboli SMS)

Představuje aktivní přístup k otázkám provozní bezpečnosti při všech činnostech na letišti, jehož účelem je cíleně a systematicky zvyšovat bezpečnost. Zahrnuje aktivní vyhledávání potenciálních rizik a snižování rizik již identifikovaných, která by mohla vést ke zranění osob nebo poškození cenné letecké techniky. SMS ochraňuje nejen před velkými leteckými nehodami, nýbrž i méně závažnými událostmi, například střetu s jinou technikou, stožářem osvětlení nebo ptactvem či zvěří. SMS vede Letiště Praha, které zároveň úzce spolupracuje s ostatními organizacemi zapojenými do provozu letiště.

SMS je společně s celým letištěm certifikován Úřadem pro civilní letectví, a to na základě prováděcího nařízení EU č. 139/2014.

## Dobrovolná safety hlášení

V reálném provozu jsou nejdůležitějším článkem SMS dobrovolná hlášení od posádek letadel, pracovníků odbavení a jiného provozního personálu. Safety oddělení pravidelně vybízí k nahlášení čehokoliv, co není v souladu s předpisy, postupy nebo obecně s provozní bezpečností. Hlavní zásada propagované safety kultury je, že na základě hlášení nebude osoba potrestána, neboť jediným důležitým aspektem je odborné posouzení události a odstranění rizika. Nahlásit případné nebezpečí či pochybení lze i anonymně přes webové stránky letiště [www.prg.aero/safety](http://www.prg.aero/safety). K vyhledávání bezpečnostních rizik slouží také safety audits a safety inspekce. Všechny provozní procesy se pomocí nich opakovaně posuzují z pohledu bezpečnosti a vydávají se bezpečnostní doporučení.

### SMS má tři hlavní bezpečnostní úkoly:

#### 1 Dohlížet na právě probíhající provoz letiště

Součástí procesu jsou pravidelné audits a inspekce v provozu s cílem opakovaně ověřovat, zda je infrastruktura v pořádku a jestli jsou postupy řádně nastaveny a dodržovány i zda to, co dříve bylo označováno za bezpečné, zůstává bezpečným i nadále.

#### 3 Poučit se z minulosti

V případě, že se přes veškerou snahu stane safety událost, je třeba se poučit. Každá taková událost je podrobně prošetřena a následně je navrženo vhodné řešení k odstranění příčiny, aby se podobná situace již neopakovala.

#### 2 Zajistit, aby letiště bylo bezpečné i v budoucnu

Letiště se neustále mění a každá změna může skrývat bezpečnostní riziko. Dříve, než se jakýkoliv nový postup zavede do provozu, musí být pečlivě prověřen a vyhodnocen jako bezpečný. V opačném případě se změny nezavedou.

## Bezpečnostní strategie

Cílem bezpečnostní strategie Letiště Praha je definovat, jakým způsobem je zajišťována ochrana zaměstnanců, cestujících a ostatních uživatelů letiště, zdrojů, informací, celistvosti a pověsti podniku před potenciálními hrozbami. Její součástí je hodnocení bezpečnostního prostředí a analýza rizik ohrožujících aktiva, která Letiště Praha chrání. Zahrnuje především následující oblasti:

- **Ochranu civilního letectví před protiprávními činy (Ostraha letiště, bezpečnostní kontrola cestujících a zavazadel).**
- **Ochranu osob, majetku společnosti a jejich zaměstnanců.**
- **Ochranu veřejného pořádku a prevence kriminality.**
- **Administrativní bezpečnost a bezpečnost informací.**
- **Bezpečnost IT.**
- **Hasičský záchranný sbor Letiště Praha.**
- **Provozní bezpečnost.**
- **Bezpečnost a ochranu zdraví při práci.**



## Bezpečnost letiště je důležitá součást bezpečnosti celé země

Hledáme další možnosti a zavádíme nová opatření ke zvyšování bezpečnosti nejenom přímo na letišti, ale i jako pomoc bezpečnostním složkám České republiky v boji proti extremismu, organizovanému zločinu, ale také obchodu se zbraněmi nebo drogami. Mezi tato opatření například patří:

- **Systém pro automatickou biometrickou detekci obličejů, který je zaměřen na hledané osoby.**
- **Rozpoznávání registračních značek, která zajistí komplexní přehled o pohybu vozidel na všech příjezdových i odjezdových komunikacích.**
- **Validace vstupu a její rozšíření o čtečky cestovních dokladů, které kontrolují oprávněnosti vstupu cestujících do neveřejných prostor letiště.**
- **Detekce radioaktivního záření, která zajistí 100% radiační monitoring veškerého leteckého nákladu, který terminály letiště projde.**
- **Kontroly podezřelých předmětů a detekce nebezpečných chemických látek zejména se zaměřením na omamné a psychotropní látky či výbušniny.**
- **Zajištění ostrahy vnější hranice areálu letiště.**
- **Společný výcvik personálu letiště a bezpečnostních složek.**
- **Moderní ochranné prostředky.**

## Záchranný hasičský sbor

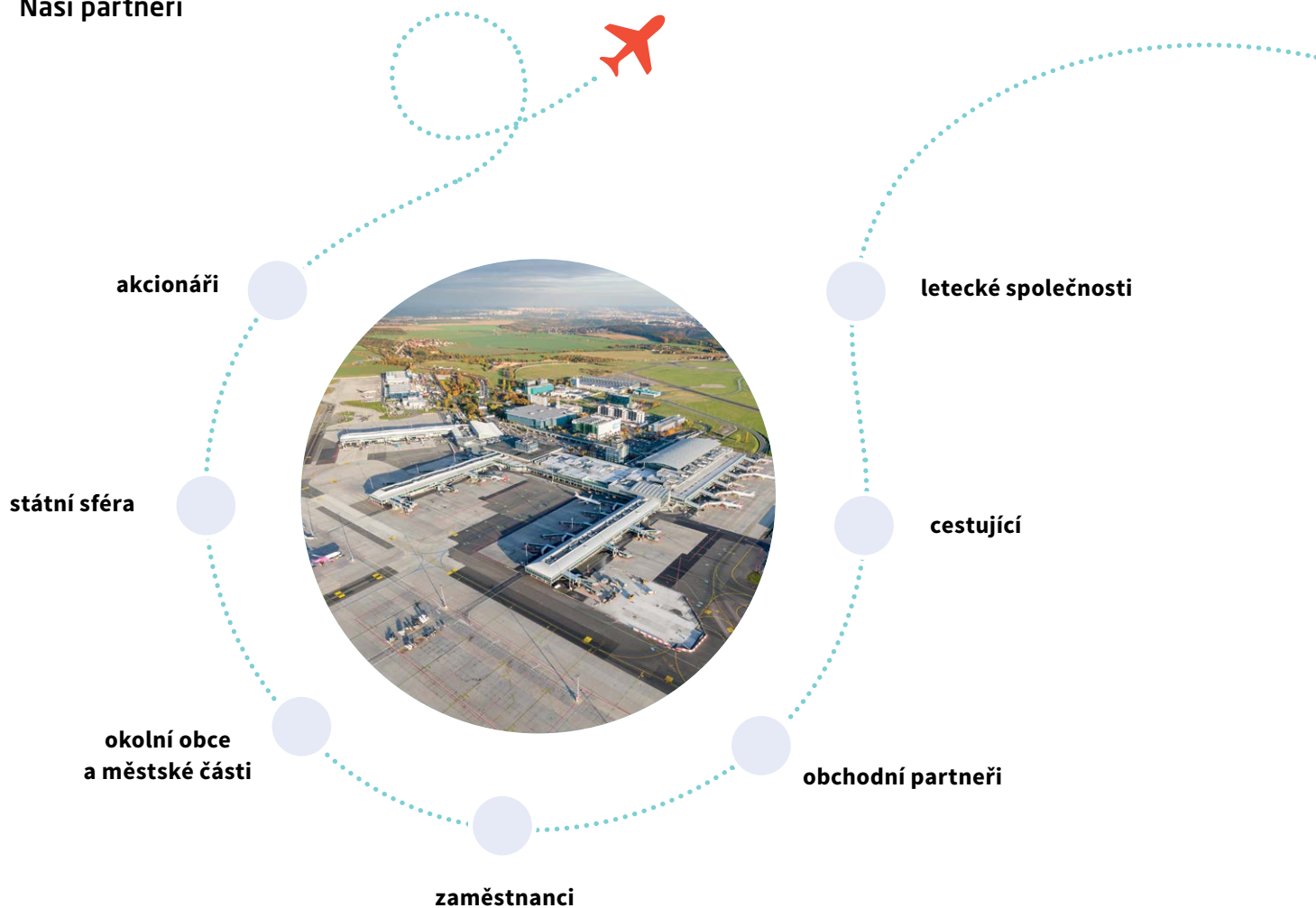
Významnou roli v oblasti bezpečnosti zajišťuje Hasičský záchranný sbor Letiště Praha, který je součástí integrovaného záchranného systému ČR (IZS). Podílí se na bezpečnosti civilního provozu, plní funkci požární ochrany přímo v areálu letiště i na území dvou krajů, Hlavního města Praha a Středočeského kraje. Vykonává záchrannou činnost na důležitých dopravních tepnách (D0, D6, D7) a chrání prvky kritické infrastruktury, jako je národní integrované středisko Řízení letového provozu ČR. Prostřednictvím 93 profesionálních hasičů zabezpečuje nepřetržitou službu 24 hodin denně/365 dní v roce.

Naši hasiči procházejí opakovaným náročným výcvikem a školením v rozsahu více než 6000 hodin ročně. Příprava zahrnuje teoretickou část, jako je například znalost taktiky, předpisů a vlastností nebezpečných látek a praktického výcviku s technikou, který probíhá i v zahraničí ve speciálních trenažerech. Nezbytná je také fyzická příprava pro udržování odpovídající kondice pro výkon služby. Dále absolvují celou řadu taktických a prověřovacích cvičení, a to samostatně i s ostatními složkami IZS. Samozřejmostí je spolupráce s dalšími bezpečnostními složkami působícími na letišti.



# Jedeme v tom společně

## Naši partneři



Jsme si vědomi, že veškerá naše manažerská rozhodnutí ovlivňují budoucnost nejen spojení České republiky se světem, ale i našeho okolí. Letiště má významný lokální vliv na život v okolních obcích a městských částí Prahy a životní prostředí. Je jedním z nejvýznamnějších zaměstnavatelů kraje a další pracovní pozice jsou na jeho provoz úzce navázány. Letiště nabízí mimořádnou příležitost různorodým typům domácích i mezinárodních obchodních partnerů. Z tohoto důvodu dbáme na vytváření korektních vztahů, předcházíme nekalému jednání a střetu zájmů a usilujeme

o bezpečnost a ochranu životního prostředí. Osobní odpovědnost vyžadujeme od každého jednotlivce z řad zaměstnanců i partnerů. Projevem naší odpovědnosti je rovněž aktivní členství v domácích a mezinárodních odborných asociacích a dalších organizacích, které pomáhají rozvoji letecké dopravy, naši činnost certifikují či se odpovědně podílejí na mnohdy složitém vyjednávání o regulaci letecké dopravy. Samozřejmostí je kvalitní spolupráce se státními institucemi, které dohlížejí na leteckou dopravu a provoz letišť.

## Členství v asociacích a partnerské organizace



### **ACI Europe (Airport Council International)**

sdružení leteckých dopravců, letišť, leteckých asociací a dalších organizací z oboru letecké dopravy



### **Airport Carbon Accreditation (ACA)**

platforma pro mezinárodní program na podporu snižování emisí skleníkových plynů vznikajících z různých letištních činností



### **Asociace leteckých a kosmických výrobců České republiky (ALV) – CSAT**

asociace sdružující finální dodavatele letadel a komplexních systémů, výrobce letadlových agregátů a zařízení i malé specializované podniky



### **CzechTourism**

agentura zaměřená na propagaci České republiky jako destinace cestovního ruchu v zahraničí i v České republice



### **Evropská agentura pro bezpečnost letectví (EASA)**

agentura Evropské unie s úkolem zajistit bezpečnost a ochranu životního prostředí v oblasti civilního letectví v Evropě



### **Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO)**

mezivládní organizace přidružená k OSN, která pomáhá koordinovat mezinárodní civilní letectví



### **Svaz dopravy České republiky**

nepolitický zájmový podnikatelský svaz sdružující podnikatelské subjekty dopravního zaměření

## Pravidelně se účastníme:

### **World Routes Development Forum**

Největší mezinárodní událost letecké dopravy. Platforma pro všechny, kdo rozhodují o rozvoji letectví, tj. letecké společnosti, letiště, turistické organizace apod. V rámci fóra se plánuje rozvoj služeb v leteckém odvětví i nová letecká spojení.

[www.routesonline.com](http://www.routesonline.com)

### **IATA Slot Conference**

Mezinárodní fórum pořádané dvakrát ročně pro zástupce více než 200 leteckých společností, slotových koordinačních týmů jednotlivých letišť, vystavovatelů a dalších, kteří před zahájením sezony domlouvají tzv. sloty pro sestavení letových řádů na další období.

[www.iata.org](http://www.iata.org)

### **ITB Berlin**

Největší mezinárodní veletrh zaměřený na cestovní ruch. Představují se zde země, města, cestovní kanceláře, hotely a další poskytovatelé služeb z oboru.

## Úzce spolupracujeme:

### **Řízení leteckého provozu České republiky**

### **Úřad pro civilní letectví**

### **Prague City Tourism**

## Naši zákazníci

Orientace na zákazníka je jednou z našich celofiremních hodnot. Pravidelně provádíme výzkum spokojenosti všech návštěvníků letiště a přizpůsobujeme služby jejich požadavkům, neboť spokojenost našich zákazníků je pro nás jedinou akceptovatelnou mírou úspěchu. Zároveň sledujeme nové trendy a zkušenosti jiných letišť. Zvyšování kvality poskytovaných služeb je trvalý proces. Snažíme se vycházet vstříc požadavkům a aktivně nacházet možnosti nabízející všem návštěvníkům letiště vyšší komfort.

V roce 2017 jsme spustili několik zajímavých projektů se záměrem zpříjemnit cestujícím pobyt nejen na letišti. Byl otevřen koutek BE PRAGUE, který poskytuje unikátní služby pro hosty krátkodobě pronajatých bytů (Airport Check-in: výdej klíčů od bytů přímo na letišti), zajišťuje registrační povinnosti vůči cizinecké policii a městským částem, nabízí telekomunikační služby (pronájem a prodej lokálních datových SIM karet a pronájem mobilních wi-fi modemů) a různorodé zážitky, jako jsou výlety a vstupenky na kulturní, sportovní a společenské akce po celé ČR.

Cestující z Číny mají k dispozici informační pracovníky ovládající čínský jazyk. Ti působí v příletové hale Terminálu 1 a jsou k dispozici cestujícím směřujícím do celkem čtyř čínských destinací operovaných z Letiště Václava Havla Praha. Jedná se rodilé mluvčí, ale také o Čechy studující čínštinu. Jejich úkolem je pomáhat cestujícím během celého procesu odbavení a to především s ohledem na jazykovou bariéru a kulturní specifika. Letiště Václava Havla Praha bylo jedním z prvních na světě, které službu informačních asistentů s čínštinou zavedlo.



**Hledáme další způsoby,  
jak pobyt na letišti zpříjemnit.**

**Letištní knihovna nabízí volně  
přístupné knihy a časopisy**

**REST & FUN centrum**

**Asistence nejen  
při odbavení**

**Veřejné piano**

**Wi-fi zdarma**

**Mobilní aplikace pro  
on-line informace**

**Pestrá nabídka  
gastronomických služeb**

**Široká nabídka parkování  
přímo na letišti**

**Modlitebny**

**Visitor Center aneb služby pro  
turisty a návštěvníky Prahy**

**Dětské koutky, místnosti pro rodiče s dětmi  
• play zóny pro nejmenší • letištní kočárky**

### Vyzkoušejte, co se tak dobře poslouchá! Letiště Praha pokračuje v komunikaci se zapojením svých zaměstnanců

Praha, 8. června 2017

Letiště Praha pokračuje v komunikačním konceptu „Měníme letiště pro vás“, zaměřeném především na rychle rostoucí cílovou skupinu českých cestujících. Podtitulem letošní letní kampaně, připravené ve spolupráci s agenturou Outbreak, režisérem Janem Látalem a produkcí MasterFilm, je „Vyzkoušejte, co se tak dobře poslouchá“. V sérii video spotů pro on-line prostředí, které představují klíčové služby letiště, vystupují sami zaměstnanci Letiště Praha. Kampaň poběží po dobu hlavní letní sezóny, tj. od června do srpna, a na on-line později naváže i rozhlasová verze.

### Letiště Praha pokračuje v modernizaci interiéru, cestující se mohou těšit na novou obchodní zónu v Terminálu 1

Praha, 7. června 2017

Společnost Lagardere Travel Retail otevřela na Letišti Václava Havla Praha prodejnu nového konceptu, první svého druhu a zároveň největší v České republice. V souvislosti s vybudováním nové prodejny proběhla i částečná rekonstrukce vstupní části Terminálu 1. Cestující tak po absolvování bezpečnostních procedur vstoupí do moderního prostoru, na který jsou zvyklí z velkých evropských i světových letišť. Nová obchodní zóna navazuje na řadu pozitivních změn v interiéru letiště, který Letiště Praha začalo modernizovat již v předchozím roce.

### Letiště Václava Havla Praha se rozvíjí a plánuje investovat do svého rozvoje v příštím desetiletí 27 miliard

Praha, 5. dubna 2017

Letiště Praha v rámci oslav 80. výročí od zahájení provozu odhalilo své vize rozvoje na další desetiletí. Představilo klíčové strategické projekty, které zahrnují rozvoj terminálů a navazujících ploch pro letadla, zkapacitnění dráhového systému, ale i úpravu veřejného prostoru před terminály a rozvoj širšího území letiště. Jejich realizace umožní v budoucnu odbavovat 21 mil. cestujících. Letiště Praha plánuje investovat do nejdůležitějších projektů - rozšíření Terminálu 2 a do stavby nové paralelní vzletové a přistávací dráhy - částku na úrovni zhruba 27 mld. Kč (1 mld. EUR).

### Péče o cestující se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace

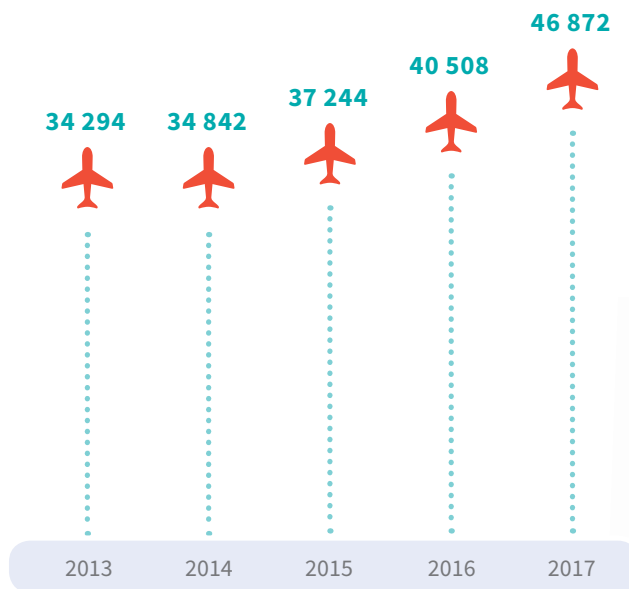
Plnohodnotný přístup osob se zdravotním postižením k procesu odbavení je zajištěn nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, a to formou asistence, která je poskytována zdarma na základě vyžádání osoby se zdravotním postižením. Osobám vlastním průkaz ZTP/P umožňuje letiště parkování zcela zdarma. Na základě prosby Svazu tělesně postižených umožňuje Letiště Praha nakládání a vykládání speciálních elektrických vozíků do/z letadla za přítomnosti asistenta osoby se zdravotním postižením, a to z důvodu prevence případného poškození, které by pro majitele vozíku znamenalo závažné omezení soběstačnosti. Požadavek na přítomnost asistenta u nakládky/vykládky musí být nahlášen v dostatečném předstihu.

Osobám se specifickými potřebami a zlepšováním služeb pro tuto úzkou skupinu našich klientů věnujeme velkou pozornost. V loňském roce absolvovali manažeři pro tuto oblast školení PassePartout Training. Zároveň konzultujeme kvalitu našich služeb s Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

- **Asistence zdarma 24 hodin denně.**
- **Na obou terminálech jsou k dispozici kontaktní místa pro osoby potřebující asistenci.**
- **Pomoc s bezpečným odbavením, doprovodem přes stanoviště bezpečnostní kontroly, průchodem letištěm i samotným nástupem do letadla a usazením na místo.**
- **Parkování zdarma pro osoby s průkazem ZTP/P.**
- **Možnost objednání speciální taxi dopravy pro osoby se specifickými potřebami.**



### Počet poskytnutých asistencí



Podrobné informace jsou k dispozici na webových stránkách  
<https://www.prg.aero/cestovani-osob-s-omezenou-schopnosti-pohybu-orientace>



## Letecké a handlingové společnosti

Velký vliv na kvalitu poskytovaných služeb mají také letecké a handlingové společnosti. Letiště Praha provádí pravidelné dotazníkové šetření dvakrát ročně mezi zástupci těchto partnerů za účelem srovnání jejich pohledu s našimi předpoklady a také srovnání kvality služeb s minulým rokem. Na základě zpětné vazby jsou pak nastavena příslušná opatření.

”

Zdravím Vás,

v neděli 12. 11. jsem bohužel propásla odbavení na letu do Amsterdamu. Než se podařilo rezervovat a zaplatit novou letenku, uběhlo dvě a půl hodiny. Ráda bych vyzdvihla profesionalitu, ochotu a trpělivost vaší kolegyně pracující na přepážce. Byť to byla moje chyba a z počátku jsem byla asi i nepříjemná, ochotně zjišťovala potřebné informace vedoucí k zaplacení letenky.

Zároveň chci poděkovat za seriál Život ve vzduchu, který běží na české televizi. Pohled do zákulisí mi umožnil lépe zvládnout své emoce během této krizové situace a měla jsem tak možnost pochopit a uvídnout v přímém přenosu náročnost práce na letišti - stres, přesnost informací, instrukcí i nutnost lpět na detailech a to vše abychom v pořádku dorazili do svého cíle.

Ještě jednou děkuji Markétě za vystupování, které mi dalo naději řešitelnosti situace a přeji mnoho spokojených odbavených cestujících.

Krásný čas přeje a zdraví Helena D.

## Vážíme si zpětné vazby

Jsme si vědomi, že jakékoliv reakce na naše služby, a to i ty negativní, jsou důležitou zpětnou vazbou, kterou vítáme. Všem přijatým podnětům se pečlivě věnujeme a následně je zahrnujeme do pravidelné analýzy hodnocení poskytovaných služeb, která je využívána jako podklad pro hledání možností ke zvyšování kvality. Zároveň je nutné zdůraznit, že není vždy možné objektivně posoudit oprávněnost přijaté stížnosti.

Zasílání připomínek je možné různými způsoby komunikace: e-mailem, telefonicky, osobně či prostřednictvím on-line formuláře umístěného na našich webových stránkách. K nahlášení jakéhokoliv podezření na nekorektní jednání je zároveň možné prostřednictvím anonymní Etické linky.

”

My wife and I were at Prague airport last week.  
I just wanted to say that the information people walking around at the airport are fantastic and were very helpful. All airports should copy this.

Kind regards.

David L.

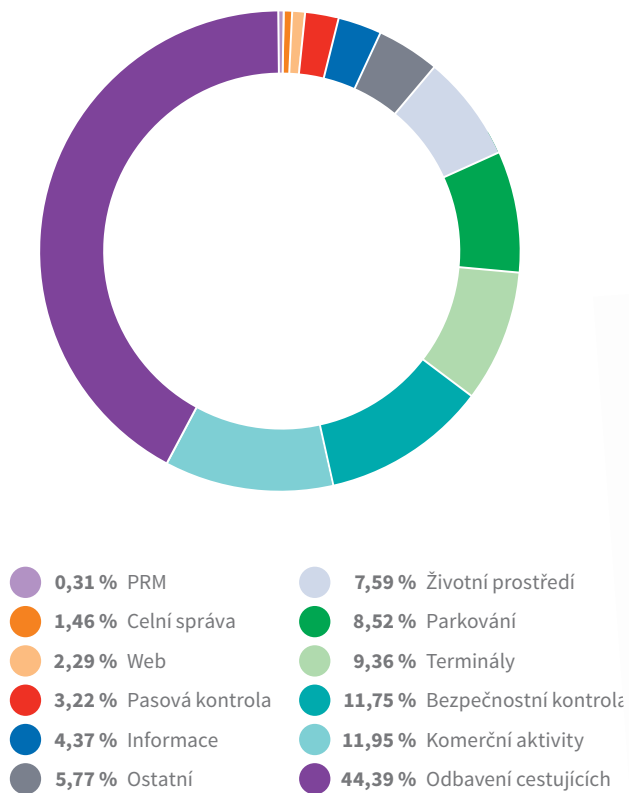
## Nejčastější témata stížností • meziroční srovnání



## Stížnosti – rok 2017

Za rok 2017 jsme přijali 1074 podnětů, což i s přihlédnutím k většímu počtu odbavených cestujících znamená značný nárůst. Jedná se o stížnosti zaslané do centrální evidence stížností na Letiště Praha. Zde je nutné zdůraznit, že značná část podnětů se týkala služeb externích partnerů, které letiště eviduje, nicméně k řešení jsou okamžitě předávány odpovědné společnosti i s informací stěžovateli, kdo bude podnět řešit. Letiště je tedy pouze prostředníkem a není vždy v naší kompetenci nastavit vhodná nápravná opatření. Přesto se snažíme vyvolat společná jednání ohledně častěji se opakujících témat ve snaze nalézt oboustranně vyhovující řešení. Druhým nejčastějším tématem kritiky byl proces odbavení a bezpečnostní kontrola. Nespokojenost v těchto případech často souvisí s neochotou cestujících akceptovat striktní podmínky přepravy, které jsou však z důvodu bezpečnosti nezbytné. V roce 2018 se chystáme otevřít nové centrální stanoviště bezpečnostní kontroly, jež nabídne cestujícím větší komfort. Pozitivně hodnotíme pokles stížností z oblasti životního prostředí, které se převážně týkaly hluku z letecké dopravy. Environmentální podněty jsou podrobněji analyzovány v kapitole Životní prostředí (na str. 52), kde je možné zároveň najít důležité informace ohledně přístupu letiště k problematice životního prostředí i jeho ochraně.

## Nejčastější témata stížností za rok 2017



## Počet přijatých stížností • meziroční srovnání

	2013	2014	2015	2016	2017
Počet přijatých podnětů	521	456	503	679	1074
Počet odbavených cestujících	10 974 196	11 149 923	12 030 928	13 074 517	15 415 001
Počet stížností na 100 000 cestujících	4,75	4,09	4,18	5,19	6,96



**Všem podnětům návštěvníků letiště se individuálně věnujeme a snažíme se je vyřešit v nejbližším možném termínu. Statistika stížností je pravidelně předkládána vedení společnosti, neboť ji považujeme za velmi důležitou zpětnou vazbu.**



Zabudol som si prsten v security krabicke pri kontrole. Obsluha bezpecnosti B1 a B2 ho nasli. Su fakt super!!!!

Prosím pochvalte ich.  
Mate tam fakt dobry team!

Dakujeme! Voltan E.



Vážení,  
minulý týden jsme vrátili auto na letišti, spolu s mými korejskými přáteli. Chtěli bychom touto cestou poděkovat za profesionální a milý přístup.

Zejména velký dík patří panu Novotnému, který přijímal naše vozidlo, a pak nám pomohl najít sluneční brýle, jejichž cena je v řádech tisíců. Nabízenou odměnu pak s díky odmítl.

Přejeme mnoho pracovních úspěchů.  
S pozdravením

Vlasta



1

Pravidelné grantové programy finanční podpory pro obce a městské části Prahy dotčené leteckým provozem a neziskové či veřejně prospěšné organizace působící na jejich území,

### Tři základní pilíře naší spolupráce s okolními komunitami:

otevřená komunikace a průběžný dialog s našimi sousedy s cílem je pravdivě informovat o důležitých záležitostech, a tak budovat vzájemnou důvěru,

vyhledávání příležitostí ke vzájemné spolupráci a podpoře okolních komunit.

## Podpora okolí a spolupráce

Z pohledu trvale udržitelného rozvoje letiště je velmi důležité chovat se tak, abychom vytvářeli prostor pro kvalitní sousedské soužití. Letiště Praha vede se svými sousedy průběžný dialog zejména prostřednictvím zastupitelů jednotlivých obcí a městských částí Prahy dotčených leteckým provozem a využívá i další způsoby komunikace přímo s občany. Současná dobře fungující spolupráce je založena na několika pilířích, z nichž nejdůležitější je bezesporu finanční podpora, nicméně i ostatní formy pomoci výrazně přispívají k pozitivním vztahům s okolními komunitami a je našim zájmem si tuto pozici „dobrého souseda“ udržet.



2



3



### **Pravidelné grantové programy finanční podpory**

Letiště Praha pravidelně věnuje část zisku na podporu a rozvoj obcí a městských částí Prahy dotčených leteckým provozem. Z důvodu transparentnosti probíhá finanční podpora prostřednictvím grantových programů s jasně

definovanými pravidly a zaměřením. Od roku 2004, kdy se Letiště Praha k finanční podpoře dobrovolně zavázalo, bylo do různorodých projektů v okolí letiště investováno více než 480 milionů Kč.





## Grantový program ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ

Podpora životního prostředí pro blízké obce a městské části je realizována v rámci grantu ŽIJEME ZDE SPOLEČNĚ (ŽZS). Přidělené finance mohou v rámci pěti definovaných oblastí, tedy ochrany ovzduší, vod, péče o zeleň, protihlukové ochrany a odpadového hospodářství, použít dle vlastního uvážení a priorit dané lokality. V roce 2017 bylo v rámci tohoto programu rozděleno 24 032 095 Kč. Přidělené prostředky byly použity například na pravidelnou údržbu veřejných prostranství a zeleně, stavby vodovodních řádů a kanalizace, zavedení a provoz systému třídění odpadů, likvidaci černých skládek či objemného odpadu, výstavbu dětských hřišť a cyklostezek a mnohé další.



**Do životního prostředí v přímém okolí letiště bylo investováno více než 310 milionů korun.**

## Grantový program DOBRÉ SOUSEDSTVÍ

Na podporu aktivit spojených s každodenním životem místních obyvatel, rozvoj kultury, sportu, vzdělání, zdravotní péči či činnosti v sociální oblasti byl založen grantový program, v rámci kterého mohou o finanční příspěvek požádat nejenom obce a MČ, ale i občanská sdružení, sportovní kluby a další organizace působící v přímém okolí letiště. Ročně rozdělujeme 10 milionů ročně. Finance jsou určeny pro různorodé organizace a sdružení napříč věkovým i zájmovým spektrem.



**Doposud bylo podpořeno více než 420 projektů za 94 milionů korun.**



## Podpora jazykového vzdělávání

Letiště Praha zároveň podporuje jazykové vzdělání dětí ze základních škol z okolí letiště. Finance jsou určeny na jazykové pobyty dětí v zahraničí a na konverzační hodiny s rodilým mluvčím.



**V roce 2017 bylo do této oblasti věnováno přes 5 milionů korun.**



## Otevřená komunikace a průběžný dialog s našimi sousedy

Minimálně dvakrát ročně je organizováno *společné setkání vedení společnosti se zastupiteli* okolních obcí a městských částí k zajištění oboustranné informovanosti, projednání aktuálních témat a zkvalitnění vzájemné spolupráce pro další období. V případě palčivých témat, nárůstu dotazů z určité lokality či požadavku zastupitelstva je uspořádána *beseda s občany* a odborníkem na danou problematiku přímo v konkrétní obci či městské části. Každoročně je připraveno pro obyvatele z okolí *zábavně-informační odpoledne* přímo v areálu letiště, případně organizujeme v rámci tzv. roadshow informační stánek přímo v lokalitách kolem letiště. Návštěvníci se mohou setkat s vedením společnosti, promluvit s odborníky na životní prostředí, monitoring hluku, organizaci letového provozu i dalšími experty nebo se pouze přijít pobavit. Informační stánky doplňuje ukázka práce letištních složek, jako jsou psododi, sokolníci a hasiči, a zároveň i letištní a hasičská technika. Zábavně-informační odpoledne, kterého se účastní asi 2 500 obyvatel, se stalo oblíbeným způsobem předávání informací mezi letištěm a rodinami žijícími v okolních obcích a městských částech,



**Dobré sousedské vztahy jsou pro nás důležité.**

a vhodně tak doplňuje ostatní formy komunikace. Každý měsíc je připravován *elektronický zpravodaj* s informacemi důležitými pro blízké okolí včetně přehledu hodnot monitoringu hluku a provozních výsledků, k jehož odběru se mohou přihlásit zastupitelé okolních lokalit i běžní občané. Několikrát do roka je distribuován přímo do schránek obyvatel v přímém okolí letiště tištěný bulletin Spolu, který shrnuje důležité informace za uplynulé období i plány letiště do budoucna. Pro dotazy z oblasti životního prostředí byla zavedena speciální linka „Modrá linka životního prostředí“, kam je možné směřovat dotazy telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Za rok 2017 byla touto formou zodpovězena celá řada dotazů.

**Modrá linka  
životního prostředí**

**zivotni.prostredi@prg.aero  
+420 220 111 188**

## Způsob a frekvence komunikace

	ZAMĚŘENO NA:	FREKVENCE:
Setkání vedení LP se zastupiteli	zastupitelé	minimálně 2x ročně
Individuální schůzky se zastupiteli	zastupitelé	dle požadavků
Účast LP na veřejných zasedáních	zastupitelé, veřejnost	dle požadavků obce / MČ
Besedy s občany	veřejnost	dle požadavků zastupitelů
Zábavně-informační odpoledne	veřejnost	1x ročně
Elektronický zpravodaj	veřejnost	1x měsíčně
Tištěný bulletin Spolu	veřejnost	3-4 ročně



**Otevřená komunikace a průběžný dialog je nezbytným základem pro budování vzájemné důvěry. Cítíme se zavázáni pravdivě informovat své sousedy o všech důležitých záležitostech. K tomuto účelu využíváme různé způsoby šíření informací.**





## Ostatní pomoc a spolupráce

### Ekologická výchova pro děti

Od roku 2012 organizuje Letiště Praha pro žáky základních škol v okolí letiště program ekologické výchovy s panem Včelkou. Série tematických přednášek, které jsou vedeny v informativně-zábavném duchu, je určena čtvrtým a pátým ročníkům ZŠ a probíhá v rámci školního vyučování. Cílem programu je jak prohlubování znalostí v oblasti

ochrany životního prostředí, tak informovanost o řešení ekologických témat nejen na Letišti Václava Havla Praha. Ekologická výchova je složena ze čtyř samostatných výukových hodin, které souvisejí s provozem na letišti a životním prostředím v jeho okolí – hluk, emise, čištění a ochrana vod, odpady a recyklace.



**Ve školním roce 2016/2017 se environmentální výchovy účastnilo 1 488 dětí z 11 škol, ve kterých se uskutečnilo 256 besed.**





**V rámci našich možností hledáme další příležitosti ke vzájemné spolupráci a podpoře okolních komunit.**

### **Sousedská výpomoc**

Letiště Praha se snaží být dobrým sousedem blízkému okolí, a to nejenom prostřednictvím finanční podpory z grantových programů, ale i drobnou výpomocí. Asistence letištních expertů a zvláště možnost využít špičkovou letištní techniku je často velkou pomocí a mnohdy vyřeší problém bez nutnosti kontaktovat specializovanou firmu. Jedná se například o prořez velkých stromů, zajištění dopravy pro seniory či děti z dětských domovů, možnost využít lékařské pohotovosti, asistence hasičů, spoluúčast na různých akcích pořádaných okolními komunitami a další.



### **Soutěž NEJTÍŠŠÍ DOPRAVCE**

V rámci motivace leteckých společností k vstřícnému přístupu k životnímu prostředí a k ohleduplnosti k obcím a městským částem v okolí letiště je každoročně vyhlašována soutěž o titul „NEJTÍŠŠÍ DOPRAVCE“. Soutěž hodnotí úroveň hluku, dodržování leteckých trait i efektivní využití sedačkové kapacity, tzn. obsazenost letadla u jednotlivých společností, a to v letním období, kdy je letecký provoz na Letišti Václava Havla Praha nejintenzivnější.



### **Stálá lékařská služba k dispozici i pro širokou veřejnost**

Stálou lékařskou službu na Letišti Václava Havla Praha zajišťuje smluvní partner, kterým je Záchraná služba Asociace samaritánů České republiky (ZS ASČR). V rámci dobrých vztahů s blízkým okolím umožňuje Letiště Praha využít kvalitní zázemí a vybavení i obyvatelům z širokého okolí v případě akutních zdravotních potíží, a to jak pro dospělé, tak i dětské pacienty.



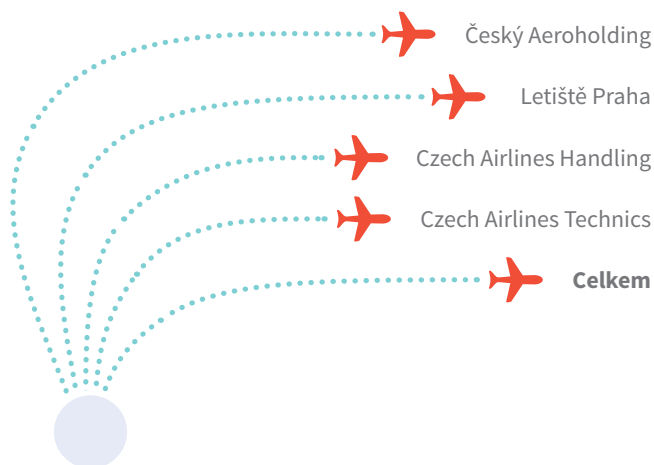
# Zaměstnanci

**Našich zaměstnanců si velmi vážíme, proto je naším cílem budovat nejlepší pracovní podmínky a pracovní prostředí, ve kterém se cítí a budou cítit co nejlépe.**



**Zaměstnanci – lidé, kteří stojí za naším úspěchem.**





Struktura zaměstnanců

	2015	2016	2017
Český Aeroholding	407	350	367
Letiště Praha	1 669	1 798	1 944
Czech Airlines Handling	531	563	625
Czech Airlines Technics	662	738	768
<b>Celkem</b>	<b>3 269</b>	<b>3 449</b>	<b>3 704</b>

## Odborové organizace

V rámci skupiny ČAH působí celkem 10 odborových organizací. Každá společnost skupiny má uzavřenou vlastní kolektivní smlouvu, která je výsledkem jednání vedení společnosti a všech v dané společnosti působících odborových organizací. Kolektivní smlouva se vztahuje na všechny zaměstnance příslušné společnosti. Vedení společnosti a oddělení Řízení lidských zdrojů pravidelně komunikuje

se zástupci odborových organizací i mimo kolektivní vyjednávání. Jedná se o situace řešení různých podnětů zaměstnanců, zástupců odborů i o situace, kdy dochází ke změnám v organizaci práce či podmínkách nebo při řešení organizačních změn. Zástupci odborů jsou rovněž pravidelně informováni o výsledcích hospodaření jednotlivých společností.

Podíl mužů a žen

	2015	2016	2017
♂	54 %	53 %	56 %
♀	46 %	47 %	44 %
♂	72 %	69 %	71 %
♀	28 %	31 %	29 %
♂	51 %	48 %	53 %
♀	49 %	52 %	47 %
♂	89 %	89 %	89 %
♀	11 %	11 %	11 %
♂	67 %	65 %	67 %
♀	34 %	35 %	33 %



## Počet let ve společnosti

	do 3 let				3–9 let				10–19 let				nad 20 let			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
ČAH	24 %	29 %	30 %	33 %	38 %	33 %	25 %	25 %	17 %	19 %	26 %	25 %	21 %	20 %	19 %	18 %
LP	15 %	18 %	36 %	31 %	34 %	25 %	17 %	19 %	38 %	44 %	37 %	35 %	13 %	13 %	11 %	15 %
CSAH	7 %	10 %	33 %	41 %	36 %	25 %	15 %	10 %	38 %	42 %	35 %	31 %	19 %	23 %	17 %	18 %
CSAT	10 %	21 %	41 %	31 %	18 %	12 %	6 %	12 %	44 %	41 %	33 %	35 %	28 %	26 %	21 %	22 %
<b>Průměr</b>	<b>14 %</b>	<b>20 %</b>	<b>35 %</b>	<b>33 %</b>	<b>32 %</b>	<b>24 %</b>	<b>16 %</b>	<b>16 %</b>	<b>34 %</b>	<b>36 %</b>	<b>33 %</b>	<b>33 %</b>	<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>17 %</b>	<b>17 %</b>

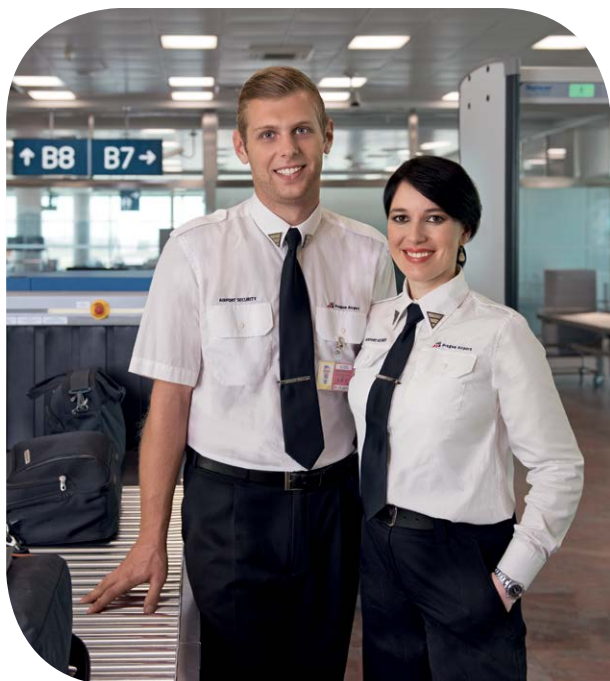
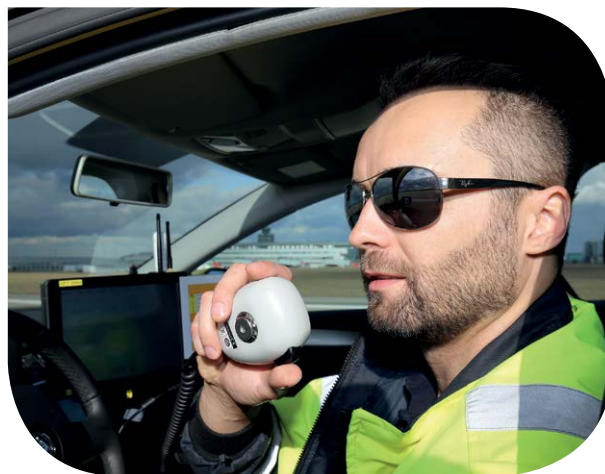
## Věková struktura zaměstnanců

	do 30 let				30–39 let			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
ČAH	11 %	12 %	11 %	10 %	37 %	38 %	40 %	38 %
LP	13 %	13 %	17 %	17 %	27 %	25 %	24 %	21 %
CSAH	10 %	10 %	18 %	26 %	40 %	36 %	34 %	24 %
CSAT	13 %	16 %	21 %	20 %	31 %	29 %	29 %	28 %
<b>Průměr</b>	<b>12 %</b>	<b>13 %</b>	<b>17 %</b>	<b>19 %</b>	<b>34 %</b>	<b>32 %</b>	<b>32 %</b>	<b>25 %</b>

	40–49 let				50–59 let				nad 60 let			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
ČAH	26 %	26 %	28 %	30 %	22 %	20 %	16 %	16 %	4 %	4 %	5 %	5 %
LP	33 %	34 %	33 %	36 %	21 %	21 %	20 %	21 %	5 %	6 %	6 %	5 %
CSAH	29 %	31 %	28 %	29 %	16 %	19 %	15 %	17 %	5 %	4 %	4 %	5 %
CSAT	23 %	23 %	20 %	21 %	25 %	24 %	22 %	23 %	7 %	8 %	9 %	8 %
<b>Průměr</b>	<b>28 %</b>	<b>28 %</b>	<b>27 %</b>	<b>31 %</b>	<b>21 %</b>	<b>21 %</b>	<b>18 %</b>	<b>20 %</b>	<b>5 %</b>	<b>5 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>

## Podmínky zaměstnávání - nábor nových zaměstnanců

V naší společnosti dbáme na to, aby nábor nových zaměstnanců probíhal spravedlivě a za jasných pravidel. Ať už se jedná o uchazeče z veřejnosti či interní kandidáty, všichni stojí na stejné startovní čáře. Pravidla nábory jsou shrnuta v dokumentu *Pracovní postup při nábory zaměstnanců*. Tento dokument je při vydání řízeně distribuován a je publikován všem zaměstnancům na intranetu společnosti Českého Aeroholdingu. Po celou dobu nábory mezi sebou komunikuje náborář, manažer a HR Front office. V den nástupu zaměstnanec čeká vstupní školení a poté je již začleněn do pracovního procesu.



### Adaptace nových zaměstnanců

**Vstupní školení** • jednodenní školení pro všechny nové zaměstnanec, které obsahuje seznámení s historií a unikátním prostředím letiště, základní informace o fungování jednotlivých společností, Firemní kulturu, Hodnoty společnosti, Etický kodex a dále PO, BOZP, Ochranu životního prostředí, Ochranu informací a IT bezpečnost a Bezpečnostní povědomí.

**Adaptace na pracovišti** • další školení v rámci jednotlivých profesí a v návaznosti na adaptační plány.



**V roce 2017 bylo na vzdělávání a rozvoj vynaloženo celkem 24,2 mil. Kč**

## Vzdělávání

Vzdělávání zaměstnanců přispívá ke zvyšování profesních a odborných schopností zaměstnanců a je jedním ze základních předpokladů rozvoje společnosti. Společnosti skupiny Český aeroholding se cíleně a systematicky věnují vzdělávání všech svých zaměstnanců a to v několika oblastech:

- **Profesní kurzy** • všechna školení, která jsou nezbytná pro výkon práce daného zaměstnance (např. Dopravní řád letiště, odbavovací systémy, odmrazování letadel, typové výcviky letadel, specializovaná bezpečnostní školení, letecká přeprava nebezpečného zboží a další).
- **Odborné kurzy, semináře a konference** • školení, která nejsou nezbytně nutná pro výkon práce, ale prohloubí znalosti, seznámí s novinkami v oboru

V roce 2017 proběhla také celá řada zajímavých vzdělávacích projektů jako například *Aerovedoucí*, což je rozvojový program pro všechny vedoucí zaměstnance, který nabízí témata jako:

- **Role a kompetence vedoucího**
- **Bezpečnostní a požární minimum a životní prostředí**
- **Pracovně-právní minimum 1 a 2**
- **Firemní kultura a hodnoty společnosti**

Zároveň byl zahájen již 10. ročník rozvojového programu Talent Pool určeného tentokrát pro 22 vybraných perspektivních zaměstnanců. Cílem programu je rozvíjet a udržet talentované zaměstnance a umožnit vzájemné předávání zkušeností na formální i neformální úrovni. Program nabízí rozvoj „měkkých“ dovedností, týmové spolupráce a networking, rozvoj „tvrdých“ dovedností a sebereflexe. Součástí

(převážně v oblastech IT, financí, právního povědomí, účetnictví apod.).

- **Jazykové kurzy** • v rámci benefitů mají zaměstnanci za zvýhodněných podmínek možnost navštěvovat skupinové jazykové kurzy v areálu letiště.
- **Rozvojové programy** • zaměřené na „soft skills“, tedy dovednosti, které usnadňují a zkvalitňují spolupráci, rozvíjejí komunikační a prezentační schopnosti a celkově přispívají ke zvládnání běžných i krizových situací. Konkrétně se jedná o manažerské vzdělávání, rozvoj talentů a nástupníků, development centra atd.
- **Teambuildingy** • neformální rozvojová setkání mimo pracoviště.

programu je prezentace vlastních návrhů pro zlepšení, které jsou pak představeny na závěrečném setkání s managementem společnosti.

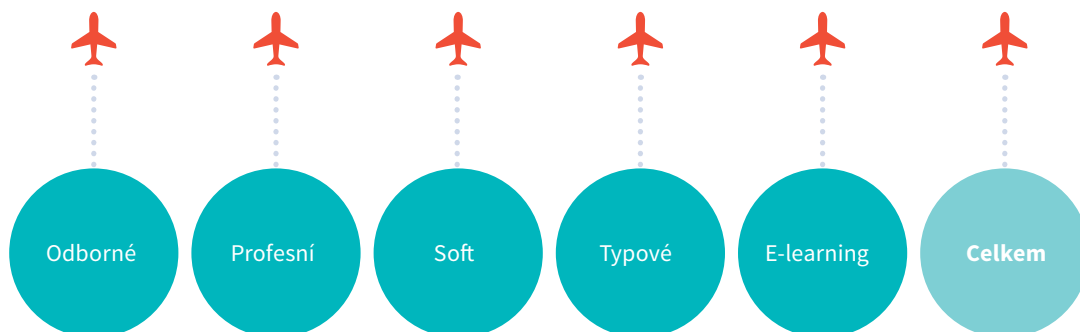
Mezi další zajímavé projekty realizované v roce 2017 patří Nástupnictví a Adaptační program ve společnosti CSAT. Cílem projektu „Nástupnictví“ je vytipování a cílený rozvoj perspektivních zaměstnanců a jejich příprava na převzetí klíčových rolí v rámci společnosti. Adaptační program zajišťuje plynulé začlenění nového zaměstnance do pracovního procesu a jeho stabilizaci ve společnosti.

Ve skupině probíhá již dlouhodobě pravidelné hodnocení výkonu u vybraných zaměstnanců, které je navázáno na odměňování. Aby však hodnocení zaměstnance bylo komplexní, zavedli jsme nově hodnocení kompetencí a potenciálu. Cílem je získat zdroj pro lepší identifikaci vzdělávacích a rozvojových potřeb, ale i kariérního plánování. Zároveň poskytujeme zaměstnancům možnost zaměřit se na svůj vlastní rozvoj – navrhopvat jej, plánovat i realizovat.

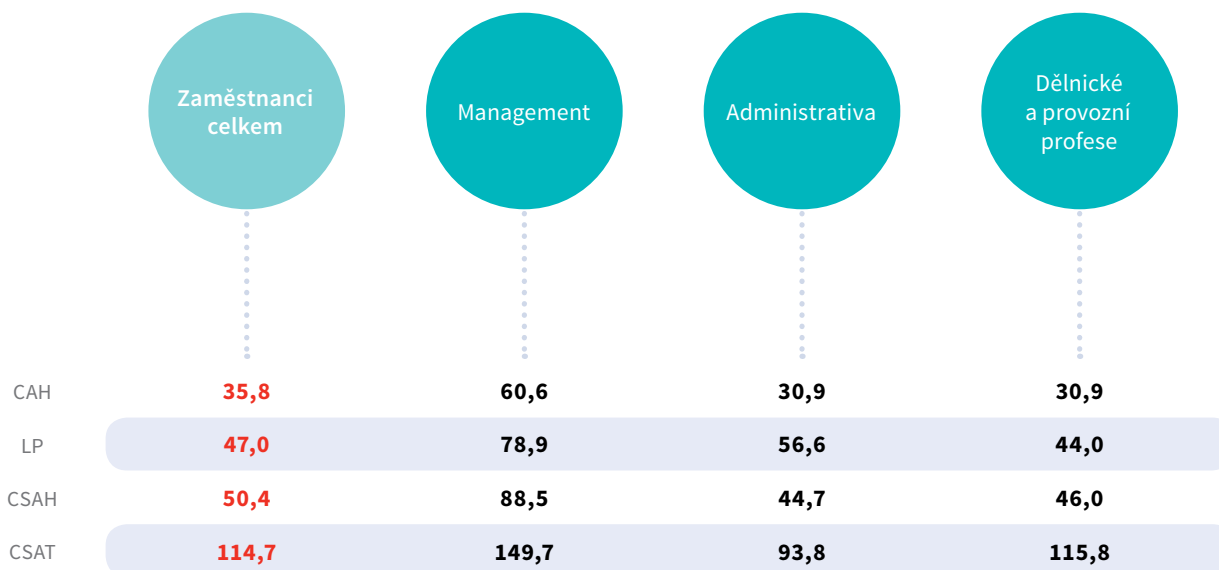
Všechny oblasti jsou specifikovány ve směrnících vzdělávání pro jednotlivé společnosti a jsou dostupné na intranetu.

## Vzdělávací akce

Počet akcí	<b>245</b>	<b>2 033</b>	<b>163</b>	<b>14</b>	<b>180</b>	<b>2 635</b>
Počet lidí	<b>635</b>	<b>20 756</b>	<b>1 427</b>	<b>156</b>	<b>7 270</b>	<b>30 244</b>



## Průměrný počet hodin všech typů školení za rok na 1 zaměstnance







## Bezpečnost zaměstnanců

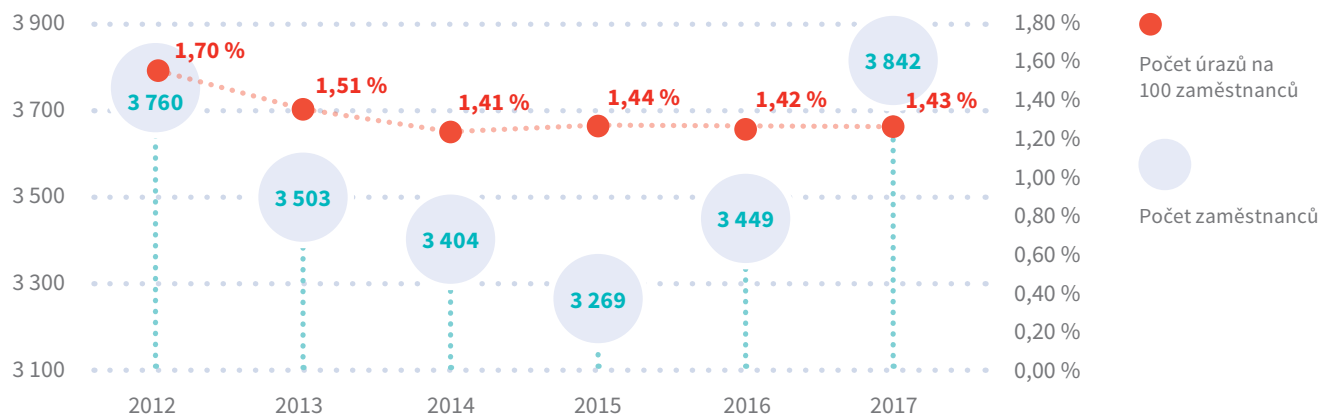
Bezpečnost je v našem oboru vždy na hlavním místě. Usilujeme o zajištění zdravého pracovního prostředí a bezpečného chování zaměstnanců na všech firemních úrovních. Vzdělávání v oblasti bezpečnosti práce patří k hlavním zásadám skupiny ČAH.

V rámci prevence úrazů bylo v roce 2017 provedeno 28 bezpečnostních kontrol na pracovištích. V případě, kdy došlo k zjištění závažných nedostatků, byl vypracován protokol o zjištěném stavu a stanoven termín nápravného opatření.



**V roce 2017 bylo evidováno celkem 55 pracovních úrazů, 36 u mužů a 19 u žen. Každý pracovní úraz je pečlivě analyzován se záměrem posílit prevenci a zlepšit pracovní prostředí.**

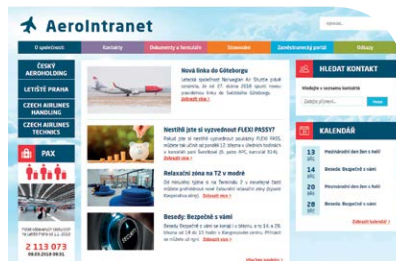
Poměr počtu zaměstnanců a pracovních úrazů za rok 2017



## Interní komunikace

Komunikaci uvnitř firmy věnujeme mimořádnou pozornost. Podporujeme firemní kulturu a naši značku využíváním různých kanálů – intranet, tištěný časopis, plakáty nebo třeba pravidelná setkávání s vedením společnosti. Tyto nástroje neustále vylepšujeme v souladu s novými trendy a technologiemi – spustili jsme nový, uživatelsky příjemný intranet, využíváme nové vizuály korporátního designu.

Pro naše zaměstnance i jejich rodiny pořádáme mnoho akcí a pravidelně je žádáme o zpětnou vazbu. Zapojení a angažovanost našich zaměstnanců se zároveň snažíme zvyšovat různými soutěžemi a dobročinnými akcemi uvnitř firmy. Naši zaměstnanci se stali nejen tvářemi naší hlavní marketingové kampaně „Měníme letiště pro vás“, ale i v dalších reklamních spotech představují zajímavé profese, se kterými se můžeme setkat pouze v prostředí letiště.



Slavnostní zakončení sezony v podobě AERO Party aneb poděkování zaměstnancům



## Pro zaměstnance a zaměstnanci pro druhé

### Benefity

Jako každá správná firma i my myslíme na spokojenost našich zaměstnanců. Nabízíme proto mnoho zajímavých benefitů, jako je například pět týdnů dovolené, dotované stravování, parkování, příspěvek na penzijní pojištění či jazykové kurzy, máme zde zavedený benefitní systém CAFETERIA. *Za zmínku určitě stojí i nově zavedená služba masáží pro zaměstnance, které nabízíme prostřednictvím dvou nevidomých masérů zaměstnaných na plný úvazek.*

Benefity u našich dceřiných společností se mohou lišit. Přehled je dostupný na intranetu.

### Nezapomínáme také na zaměstnance – rodiče!

Zajistili jsme přes hlavní prázdniny příměstský tábor a spolupracujeme s mateřskou školou v nedaleké obci Kněževes, kde je otevřená třída pro děti našich zaměstnanců. Pravidelně organizujeme akce pro děti zaměstnanců v atraktivním prostředí mezinárodního letiště • Dětský den a Mikuláš.



### Podporujeme zdravý životní styl zaměstnanců.

#### Do práce na kole

Aktivně se zapojujeme do celorepublikové soutěže Do práce na kole. Firma hradí zaměstnancům registrační poplatky, zavedli jsme nová kolová stání a v rámci akce vyhlášíme i vnitropodnikovou cyklistickou soutěž v počtu jízd i celkově ujetých kilometrů.



## Den zdraví

V rámci Dne zdraví jsme nabídli zaměstnancům možnost nechat si zkontrolovat svůj zdravotní stav a dozvědět se více o správném životním stylu. Nabídka zahrnovala různorodé



workshopy na téma přípravy jídla i správné formy cvičení. O akci byl velký zájem a počítáme tedy s pravidelným opakováním.



## Dobrovolnické dny

Společnost podporuje firemní dobrovolnictví. Každý zaměstnanec má právo využít jeden pracovní den prací pro některou z neziskových společností z okolí, které jsou vybrány napříč zájmovým spektrem. Firemní dobrovolnický den je společností podpořen organizačně i finančně a je naplánován do několika dnů z důvodu možnosti zapojení zaměstnanců ze směnného provozu. V roce 2017 jsme tímto způsobem podpořili organizace:



**V případě nenadálých událostí je společnost připravena vyhlásit mimořádnou sbírku za stejných podmínek.**

- **Klokánek Hostivice • dočasný domov pro děti v akutní nouzi • [www.klokanekhostivice.cz](http://www.klokanekhostivice.cz)**
- **Domov sv. Rodiny • pobytové služby dospělým lidem s mentálním nebo kombinovaným postižením [www.domovsvaterodiny.cz](http://www.domovsvaterodiny.cz)**
- **Záchranná stanice AVES z. s. • pomáhá zraněným a opuštěným živočichům z volné přírody [www.zachr-stanice.cz](http://www.zachr-stanice.cz)**
- **Na ovoce, z.s. • komunitní platforma na podporu volně rostoucích ovocných stromů**



Výsadba starých odrůd ovocných stromů v Únětčích

Zaměstnanci letiště pomohli s opravou a technickou kontrolou rozsáhlého vozového parku Klokánku Hostivice



## Společně pomáháme potřebným

Stalo se již tradicí, že v rámci benefitu Cafeterie má zaměstnanec možnost vzdát se části svých výhod ve prospěch dlouhodobého partnera firmy v charitativní oblasti, společnosti Člověk v tísni. Částka věnovaná zaměstnancem je následně firmou zdvojnásobena. V roce 2015 tak bylo věnováno 102 000 Kč na český projekt Lepší škola pro všechny. Další rok jsme přispěli na programy sociální integrace a vzdělávání v rámci České republiky částkou 116 000 Kč a v roce 2017 bylo rozhodnuto podpořit tentokrát zahraniční program, a to prevenci podvýživy v Demokratické republice Kongo.

## Hledáme další možnosti pomoci

Naši zaměstnanci projevují svoji angažovanost a zapojují se do různých aktivit, které naše společnost pořádá. V roce 2017 jsme uspořádali interní sbírku předmětů pro dobročinný prodej v Domovech Sue Ryder a nábor zaměstnanců do registru dárců kostní dřeně.





## Životní prostředí

Přistupujeme aktivně k ochraně životního prostředí. Základní principy našeho přístupu zahrnují trvalé investice do opatření směřujících k šetrnému a odpovědnému chování nás i našich partnerů, prevenci znečišťování a pravidelné sledování kvality prostředí na letišti a v jeho okolí. Za celou skupinu jsou činnosti na ochranu životního prostředí centralizovány pod jeden subjekt, kterým je Letiště Praha, jež řídí ochranu životního prostředí v souladu se schválenou Environmentální politikou a zajišťuje plně-

ní všech zákonných povinností v jednotlivých oblastech životního prostředí pro všechny společnosti holdingu. Systémová úroveň přístupu k ochraně životního prostředí je dlouhodobě garantována pravidelnou certifikací podle mezinárodního standardu ISO 14001 – Systém environmentálního managementu. Monitorujeme prakticky všechny složky životního prostředí, včetně využití tzv. biomonitoringu.



**V rámci plánování rozvojových aktivit dbáme na to, aby dopad budoucích záměrů na životní prostředí byl minimalizován.**

Odpovědný přístup k ochraně životního prostředí se snažíme přenášet i na naše obchodní partnery. Konkrétními příklady je snižování uhlíkové stopy z činností, nad kterými nemáme přímou kontrolu, které však souvisí s provozem letiště. Dalším příkladem je motivace dopravců k nasazování tišších letadel prostřednictvím hlukových poplatků a soutěže Nejtišší dopravce.

Aktivně informujeme okolní obce a širokou veřejnost o vlivu naší činnosti na životní prostředí formou setkání se starosty, akcí pro veřejnost, modré linky pro dotazy a newsletteru. Uvědomujeme si, že životní prostředí nemá hranice, proto je tato oblast současně jednou z prioritních oblastí, kterou podporujeme v rámci CSR aktivit.



## Ochrana ovzduší

V oblasti ochrany ovzduší je plnění zákonných požadavků pravidelně prokazováno měřením emisí zdrojů znečišťování ovzduší, kontrolou technického stavu těchto zdrojů a hlášením provozních údajů příslušným úřadům. Kvalita ovzduší je od roku 2017 průběžně sledována díky stanici na kontinuální měření kvality ovzduší umístěné na letištní ploše v blízkosti obou ranvejí. Tato stanice měří hlavní relevantní polutanty, kterými jsou prachové částice  $PM_{10}$  a  $PM_{2,5}$  a oxidy dusíku  $NO_x$ ,  $NO_2$ ,  $NO$ . Měření za rok 2017 prokázalo, že platnou legislativou stanovené imisní limity jsou dodržovány. Od ledna

2018 jsou on-line data z imisní stanice veřejně dostupná na internetových stránkách ČHMÚ.

S ohledem na zpřísňující se emisní limity u spalovacích zdrojů byly ve Výtopně Sever vyměněny hořáky u kotlů  $K_3$  a  $K_4$  za nízkoemisní, které budou tyto přísnější limity plnit. Aktivně se snažíme nacházet další možnosti ke snižování znečišťujících látek z provozu letiště, ať už se jedná o investice do vozového parku, nebo zdrojů tepla či chladu.

### Roční koncentrace znečišťujících látek naměřených na imisní stanici

Znečišťující látka	2017 $\mu\text{g}/\text{m}^3/\text{rok}$	Imisní limit $\mu\text{g}/\text{m}^3/\text{rok}$
$PM_{10}$	29,1	40,0
$PM_{2,5}$	17,1	25,0
$NO_2$	17,4	40,0
$NO_x$	28,3	nemá limit
$NO$	5,6	nemá limit







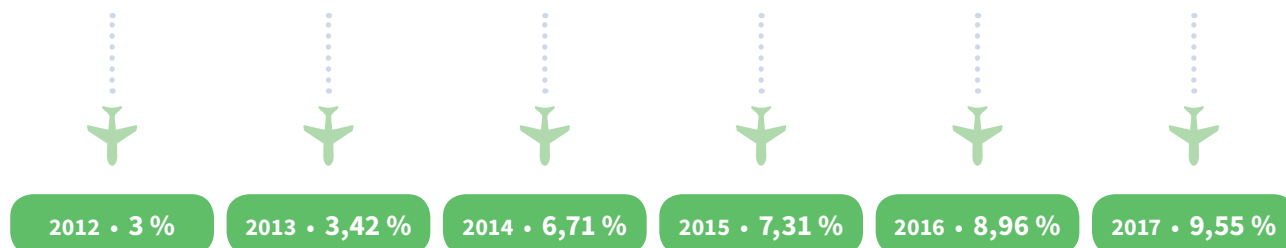
## Snižování produkce emisí oxidu uhličitého - program mezinárodní rady letišť



Letiště Praha se v roce 2012 připojilo k mezinárodní iniciativě Airport Carbon Accreditation (ACA), která podporuje provozovatele letišť a jejich partnery ve snaze maximálně snížit emise skleníkových plynů vznikajících z různých letištních činností. V roce 2016 postoupilo pražské letiště již do třetí úrovně programu ACA, která se vyznačuje aktivním zapojením partnerů letiště a započtením tzv. nepřímých zdrojů emisí CO<sub>2</sub> do uhlíkové stopy letiště. V roce 2017 se letiště podařilo certifikát třetí úrovně obhájit.

**Celkově se Letiště Praha od vstupu do iniciativy podařilo uskutečnit opatření, díky nimž snížilo svoji uhlíkovou stopu o 9,55 % v porovnání s rokem 2012 a splnilo tak cíl, který si v roce 2012 stanovilo. Ročně tak uspoříme 5 105 tun CO<sub>2</sub>, což je srovnatelné s odstraněním 1 259 aut z provozu na komunikacích.**

### Snižování emisí CO<sub>2</sub> z provozu Letiště Praha • Uspořené emise CO<sub>2</sub> ve srovnání s rokem 2012



#### Mezi jednotlivá opatření patří např.:

- vybavení vozů GPS,
- výměna osvětlení za LED,
- výměna absorpčních chladicích jednotek,
- výměna kotlů za efektivnější s nižším výkonem,
- využití odpadního tepla v čistírně odpadních vod.



## Monitoring vlivu provozu na životní prostředí

### Monitoring ovoce a zemědělských plodin

Již v roce 2005 zavedlo Letiště Praha monitoring zaměřený na zjišťování potenciálního vlivu letiště na obsah cizorodých látek (těžkých kovů a organických látek) v plodinách a travním porostu v okolí letiště.

Monitoring provádí akreditovaná laboratoř Ústavu analýzy potravin a výživy Vysoké školy chemicko-technologické v Praze. Výsledky analýz ovoce, obilovin a travního porostu prokazují, že obsah těžkých kovů i organických látek je srovnatelný s výsledky vzorků odebraných v jiných aglomeracích České republiky s průmyslem a že trendy v dlouhodobém sledování obsahu znečišťujících látek nejsou nepříznivé.



### Biomonitoring ovzduší pomocí včelstev

Chov včelstev byl na Letišti Václava Havla Praha zahájen v listopadu 2011 jako jeden ze způsobů monitoringu kvality ovzduší. V současné době je v prostoru areálu letiště šest včelstev. Hlavním cílem jejich chovu je sledovat úroveň cizorodých látek v medu a pylu.

Med z Letiště Václava Havla Praha má výbornou kvalitu a od roku 2012 každoročně získává certifikát Český med vydávaný Českým svazem včelařů. Navíc Letiště Praha obdrželo zlatou medaili za splnění stanovených kritérií, jakými jsou např. fyzikálně-chemické a senzorické vlastnosti nebo obsah nečistot. Kromě medu je předáván k rozborům do Vysoké školy chemicko-technologické v Praze včelami nasbíraný pyl, který je analyzován na obsah těžkých kovů a organických látek (polyaromatické uhlovodíky). Včely pyl přinášejí z okruhu 3 až 4 kilometrů od svého stanoviště a díky tomu analýza tohoto přírodního materiálu odráží stav životního prostředí v širším okolí letiště. Biomonitoring zkvalitňuje a rozšiřuje již několik let probíhající monitoring ovoce a zemědělských plodin.





## Biodiverzita

Podpora biodiverzity v blízkém okolí letiště by v oblasti bezpečnosti leteckého provozu mohla zvyšovat rizika střetů letadel s volně žijícími živočichy. Je nemožné úplně střetům letadel s ptactvem a drobnými živočichy zabránit. Je však zřejmé, že účinnými opatřeními lze chránit volně žijící živočichy a zároveň zachovat vysokou úroveň bezpečného provozu letadel.

Tahy ptactva představují pro letecký provoz vážný bezpečnostní problém. Jarní tahy ptactva probíhají od poloviny února do začátku května a podzimní tahy pak od konce srpna do konce listopadu.

V tuto dobu je riziko střetů letadel s ptáky nejvyšší. Aby ptáci neměli možnost se v blízkém okolí letiště shromažďovat, vyhledávat zde zdroj potravy a v mezidobí hnízdit, zřizují se kolem letišť ornitologická pásma se specifickým režimem.

Ve vnitřním ornitologickém ochranném pásmu nesmí být zřizovány skládky, stohy, silážní jámy, vodní plochy, hnojiště, krmelce a jiná zařízení zvyšující výskyt ptactva na letišti. Ve vnějším ornitologickém ochranném pásmu lze zřizovat zemědělské stavby, jako např. drůbežárny, kravíny, bažantnice, střediska sběru a zpracování hmotných odpadů, vodní plochy a další stavby a zařízení s možností vzniku nadměrného výskytu ptactva pouze se souhlasem provozovatele letiště Václava Havla Praha a Úřadu pro civilní letectví.



**Jako ochrana před střety letadel s ptáky se pro zajištění bezpečnosti leteckého provozu zřizují okolo letišť ochranná ornitologická pásma.**

Na ptáky ve městech, ale i na letištích se současnou moderní architekturou, číhá další nebezpečí. Kromě obvyklých hrozeb, jako jsou predátoři, paraziti a konkurence ostatních ptáků, je hlavní hrozbou člověk a jeho činnost. Mezi ně patří především stavební úpravy domů a kolize s prosklenými plochami. Ve spolupráci s Českou ornitologickou společností byla v areálu letiště vytipována kritická místa střetů ptactva s prosklenými plochami a v těchto místech byly budovy opatřeny doporučenými polepy, které střety minimalizují.

Přímo na Letišti Václava Havla Praha a v jeho bezprostředním okolí působí zaměstnanci biologické ochrany letiště, kteří za pomoci dravců a cvičených psů plaší ptáky a drobné živočichy a dále tak zmenšují riziko jejich střetu s letadly těsně po startu nebo těsně před přistáním.





## Hluk

Letiště Praha jako provozovatel Letiště Václava Havla Praha a nositel zodpovědnosti za hluk z leteckého provozu přistupuje k řešení této problematiky v souladu s hlukovou strategií Mezinárodní organizace civilního letectví (ICAO), která je založena na konceptu tzv. vyváženého přístupu k regulaci hluku. Princip vyváženého přístupu spočívá v dosažení maximálních environmentálních benefitů při nákladově efektivním řešení.



**Řešení problematiky hluku z leteckého provozu je nastaveno v souladu s příslušnou legislativou České republiky a Evropské unie.**

**Vyvážený přístup vychází ze 4 pilířů:**



### Omezení hluku u zdroje

Hlavním opatřením přispívajícím ke snížení hluku u zdroje, ke kterému může letiště přistoupit, je správné nastavení poplatkové politiky. Z tohoto důvodu byl na Letišti Václava Havla Praha zaveden hlukový poplatek v souladu s ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services.

Principem hlukového poplatku je snížení hluku na letišti a v jeho okolí, nikoliv zisk. Účelem poplatkové politiky je *motivace dopravců k nasazování tišších letadel* na linky do/z Prahy. Výše hlukového poplatku se odvíjí od hlukových parametrů letadla a maximální vzletové hmotnosti, tj. údajů, které jsou uvedeny v hlukovém certifikátu každého letadla.

Kromě standardního hlukového poplatku jsou na Letišti Václava Havla Praha zavedeny poplatky za nedodržení slotové koordinace a za nedodržování pravidel pro noční provoz.

Výnosy z hlukových poplatků jsou využívány k pokrytí nákladů na řešení hlukové problematiky, tj. monitorování hluku z leteckého provozu, hlukové studie a realizaci protihlukových izolačních opatření u chráněných objektů v ochranném hlukovém pásmu, spočívajících zejména ve výměně oken a balkonových dveří.

Vzhledem ke zvyšování leteckého provozu, změně skladby letadel a vývoji hlukové situace v noční době se Letiště Praha rozhodlo od letní sezony 2018 výrazně upravit koncepci hlukových poplatků. Zásadní změnou je výrazné zvýšení hlukových poplatků pro operace prováděné hlučnějšími typy letadel v noční době a zavedení poplatků pro oba typy pohybů, tj. pro přílet i odlet. Změna hlukových poplatků byla v roce 2017 projednána s dopravci tak, jak vyžaduje legislativa. Uvedené opatření by mělo letecké dopravce motivovat k nasazování tišších letadel v noční době, případně se pokusit o přesun do denní doby.

### Vývoj zastoupení letadel v hlukových kategoriích • pohyby v %

	1	2	3	4	5
2006	52,85	36,78	9,09	1,14	0,14
2007	54,72	29,35	10,18	3,64	2,11
2008	63,25	24,68	5,09	2,03	4,95
2009	73,03	21,60	3,16	1,28	0,94
2010	73,67	22,05	2,71	0,85	0,71
2011	73,29	23,87	2,58	0,07	0,19
2012	74,33	21,89	3,14	0,35	0,29
2013	75,38	21,51	2,25	0,55	0,31
2014	72,49	24,94	2,17	0,12	0,28
2015	63,95	33,37	2,42	0,08	0,18
2016	67,19	31,12	1,51	0,03	0,14
2017	65,54	32,83	1,47	0,09	0,07



Pro splnění limitu hluku z leteckého provozu pro chráněný vnitřní prostor byla od roku 1998 prováděna kompletní výměna oken a balkonových dveří za protihluková s předepsanou vzduchovou neprůzvučností



## Územní plánování

Hlavním účelem územního plánování je nastavení takových pravidel, aby nedocházelo ke zvyšování počtu zasažených obyvatel nadlimitním hlukem. V rámci územního plánování by se měl vyváženým způsobem zohlednit rozvoj sídelních celků, ale také rozvoj letiště včetně vymezení zasažených oblastí pro dlouhodobý letecký provoz a oblastí pro dopravní infrastrukturu. Letiště Praha spolupracuje s příslušnými úřady a poskytuje informace o svých rozvojových záměrech.

## Ochranné hlukové pásmo

Kolem letiště je v souladu s národní legislativou o ochraně veřejného zdraví zřízeno ochranné hlukové pásmo letiště Praha/Ruzyně (dale jen OHP). Jedná se o přesně vymezenou oblast (viz obr.), kde se předpokládá dlouhodobější překračování hygienických limitů hluku z leteckého provozu ve venkovním chráněném prostoru a venkovním chráněném prostoru staveb. *Limity pro denní dobu LAeqD = 60 dB a noční dobu LAeqN = 50 dB.* Mimo OHP nesmí být uvedené limity překročeny. Hygienické limity jsou vztaženy k charakteristickému letovému dni. Na území OHP je provozovatel letiště povinen zajistit, aby alespoň uvnitř staveb byly hygienické limity hluku dodrženy.

## Protihluková izolační opatření

Pro splnění limitu hluku z leteckého provozu pro chráněný vnitřní prostor byla od roku 1998 prováděna kompletní výměna oken a balkonových dveří za protihluková s předepsanou vzduchovou neprůzvučností. Celkové náklady dosáhly více než 600 milionů Kč. Výměna se prováděla u pobytových místností bytových a rodinných domů, staveb školní a předškolní výchovy, staveb pro zdravotnické a sociální účely a funkčně obdobných staveb v obcích a městských částech, zahrnutých do OHP.

## Protihluková provozní opatření

Provozní opatření ovlivňují zásadním způsobem provoz na letišti. Při jejich nastavení musí být brán v úvahu, mimo dosažených přínosů z hlukového hlediska, také vliv na bezpečnost provozu a kapacitu letiště a vzdušného prostoru. Hlavním cílem je, aby leteckým provozem bylo dotčeno co nejméně obyvatel, a aby mohl být v rozumné míře umožněn bezproblémový rozvoj sídelních celků v okolí letiště.

## Provozní opatření na Letišti Václava Havla Praha zahrnují:

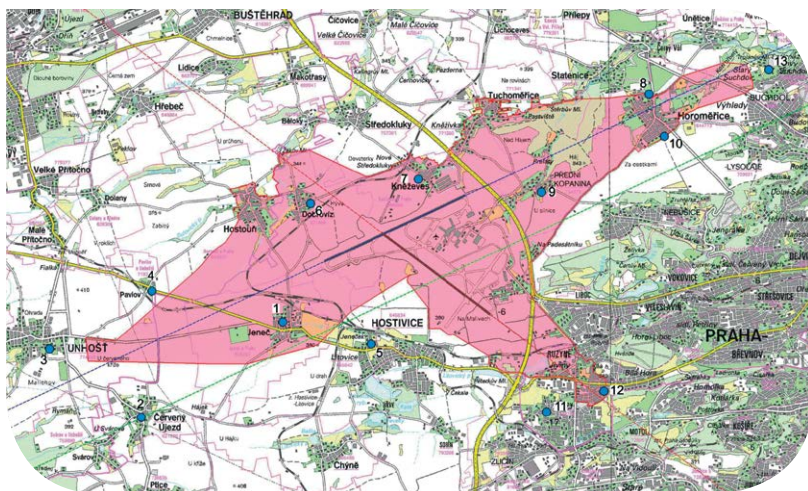
- **Distribuce provozu na dráhovém systému. Prioritně se používá RWY 06/24, aby letadla nelétala přes hustě osídlené části hl. m. Prahy.**
- **Protihlukové postupy pro přilet, kdy gradient klesání na trati konečného přiblížení nesmí být menší než 3° (5,2 %) a letadla na ni musí být usazena před sestoupením pod předepsanou výšku.**
- **Protihlukové postupy pro odlet, kdy se letadlo může odklonit od osy RWY nebo SID až po dosažení stanovené vzdálenosti od letiště.**
- **Pravidla pro omezení reverzního tahu.**
- **Pravidla pro realizaci motorových zkoušek.**
- **Pravidla pro využívání záložního zdroje energie.**

Vlivem meteorologických a technických podmínek dochází k situacím, kdy není možné z důvodu bezpečného provedení letu nastavená protihluková provozní opatření dodržet. Mezinárodní předpisy jasně stanovují podmínky, za kterých nemají protihlukové postupy přednost.

Letiště Praha kontroluje dodržování protihlukových postupů pro přilet a odlet pomocí moderního systému ANOMS 9, který kontinuálně monitoruje hluk a letové tratě. Monitoring hluku slouží mimo jiné také k zajišťování podkladů pro řešení stížností a dotazů na hluk z leteckého provozu.

### Hluk z leteckého provozu • technická opatření

Vyhlášené OHP a umístění stacionárních monitorovacích stanic



1. Jeneč
2. Červený Újezd
3. Unhošť
4. Pavlov
5. Hostivice
6. Dobrovíz
7. Kněžves
8. Horoměřice – střed obce
9. Přední Kopanina
10. Horoměřice – JV okraj
11. Řepy
12. Bílá Hora
13. Suchdol

Kontrola odletových postupů z RWY 06/24 pro proudové letouny



## Provozní omezení

Provozními omezeními se rozumí opatření ke snížení hluku, která omezují přístup některých letadel na letiště či snižují jeho provozní kapacitu, nebo částečná provozní omezení, která se vztahují např. na stanovenou dobu během dne nebo pouze na některé letištní dráhy.

### Provozní omezení na Letišti Václava Havla Praha zahrnují:

- **Omezení přístupu na letiště letadlům bez odpovídající certifikace dle ICAO, Annex 16/I, které platí pro denní a noční dobu.**
- **Omezení provozu platné jen v noční době: pouze přístup typů a verzí letadel zařazených do Bonus listu a zároveň splňujících kritéria pro zařazení do hlukové kategorie Letiště Praha 1 nebo 2.**

Konkrétní popis výše uvedených provozních omezení je publikován v AIP ČR. Případné změny před publikací v AIP schvaluje MD ČR.

## Akreditované měření hluku

Letiště Praha kontinuálně monitoruje hluk z leteckého provozu na 13 měřících místech v blízkosti letiště (viz obrázek výše). Průběžné měření je také každoročně doplňováno mobilním měřením. Monitoring je zajišťován nezávislou akreditovanou zkušební laboratoří pro měření hluku z leteckého provozu.

Měření vlastními zdroji nám umožňuje bezprostředně reagovat na stížnosti a události, jakými je např. změna provozu na vedlejší RWY 12/30, a měřit na místech, která nejsou pokryta trvalými monitory

## Měření hluku vlastními zdroji

Letiště Praha realizuje rovněž měření hluku z leteckého provozu ve vnitřním chráněném prostoru staveb na území ochranného hlukového pásma. Měření a zpracování naměřených hodnot probíhá dle metodiky, která byla vyvinuta pro Letiště Praha ve spolupráci s Národní referenční laboratoří pro komunální hluk při Státním zdravotním ústavu Ostrava. Měření je realizováno dvoukanálovým analyzátozem, který pohodlně umožňuje měření současně uvnitř i vně objektu ve stejný okamžik. Metodika v porovnání s dosavadními normativními a metodickými požadavky výrazně snižuje dobu měření, přičemž přesnost výsledku zůstává zachována.

Letiště Praha věnuje zvýšenou pozornost hlukové situaci v noční době a podniká konkrétní kroky ke snížení hlukové zátěže. První krok, který bude uveden do praxe od 25. 3. 2018, je změna sazeb a metody výpočtu hlukového poplatku, která způsobí výraznější zpoplatnění nočních letů, a je tak motivačním nástrojem pro dopravce k nasazování tišších letadel zejména v noční době.







## Ochrana vod

### Spotřeba vody

Letiště Praha je provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu, zásobuje pitnou vodou tedy i subjekty působící v areálu letiště. Pro odběr pitné vody na paluby letadel je vyhrazeno speciálně upravené odběrné místo.

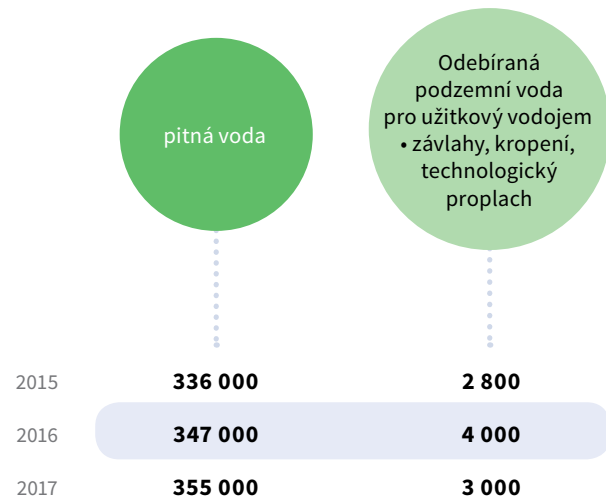
Zdrojem pitné vody pro letiště je Pražský okružní vodovod, který zásobuje vodojemy vodárny SEVER a JIH. Letiště je také zásobováno pitnou vodou z pražské vodovodní sítě na Praze 6, jež zásobuje vodojemy přes přečerpávací stanici Liboc. Vlastním zdrojem pitné vody jsou dvě studny, jejichž voda je upravována technologickou linkou reverzní osmózy a filtrací na aktivním uhlí. V areálu SEVER je vybudován vodojem na užitkovou vodu, do něj čerpaná podzemní voda z vrtu je využívána především k závlahám, kropení a proplachům kanalizační sítě.

### Ochrana povrchových vod

Základním prvkem ochrany kvality povrchových vod je funkční a kapacitní čistírna odpadních vod. LP provozuje dvě čistírny kontaminovaných srážkových a odpadních splaškových vod (ČKV + ČOV SEVER a JIH). Splaškové odpadní vody jsou čištěny na mechanickobiologických čistírnách s nitrifikací a denitrifikací, chemickým srážením fosforu a čerpány přes mikrosítový filtr do recipientu.

Kontaminované srážkové vody představují v zimním období srážkové vody s obsahem látek z chemického ošetření provozních ploch a z odmrazování letadel, které musí být zachycovány v retenčních nádržích čistíren odpadních vod a před vypouštěním do vod a potoků biologicky čištěny.

### Spotřeba vody v m<sup>3</sup>

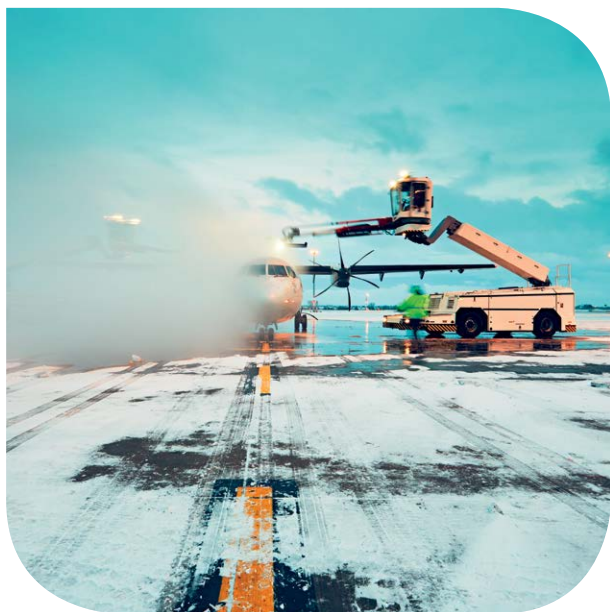


## Odmrazovací kapaliny

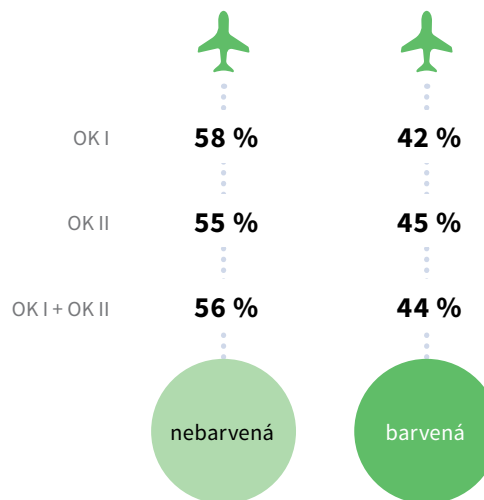
U odmrzovacích stání na letištní ploše jsou vybudovány akumulární jímky na zachycení koncentrovaných odtoků odmrzovacích kapalin (OK) z letištních odmrzovacích stání. Zachycené OK v akumulárních nádržích jsou odváděny samostatným výtlačným řadem retenční nádrže na OK na ČOV + ČKV SEVER, k jejich vyrovnanému, celoročnímu využití spojenému s jejich vyčištěním na biologických linkách stávající ČOV. V zimním období 2016/2017 byla povolena zkušební aplikace barvených odmrzovacích kapalin, na kterou navázala v zimním období 2017/2018 celosezonní zkušební aplikace barvených OK.



**Čistírny jsou průběžně modernizovány a rozšiřovány tak, aby byly kapacitně vyhovující a byly plněny požadované limity pro vypouštění odpadních vod do vod povrchových.**



## Zastoupení barvených a nebarvených OK v zimním období 2016/2017



## Ochrana před přívalovými srážkami

Rozvoj letiště a rozšiřování jeho infrastruktury s sebou nese požadavek na opakované prověřování stavu odvodnění a s tím související ovlivňování toku Únětického potoka z provozu v areálu SEVER a Kopaninského potoka z provozu v areálu JIH. Během výstavby letiště byly v minulosti vybudovány poldry – suché retenční nádrže k zachycení přívalových srážek, snížení kulminačních průtoků a ochraně obcí dále na točích před negativními účinky velkých průtoků. Pro areál JIH slouží Kopaninský polder o kapacitě 68 250 m<sup>3</sup>, pro areál SEVER Tuchoměřický polder o kapacitě cca 50 000 m<sup>3</sup>. Pod ČOV + ČKV SEVER byly vybudovány hrázky ke zpomalení nárůstu nárazového průtoku při přívalových srážkách. Vybudování přehrážek bylo opatřením navazujícím na realizaci varovného systému, tj. opatřením řešícím otázku přívalových srážek.

## Ochrana podzemních vod



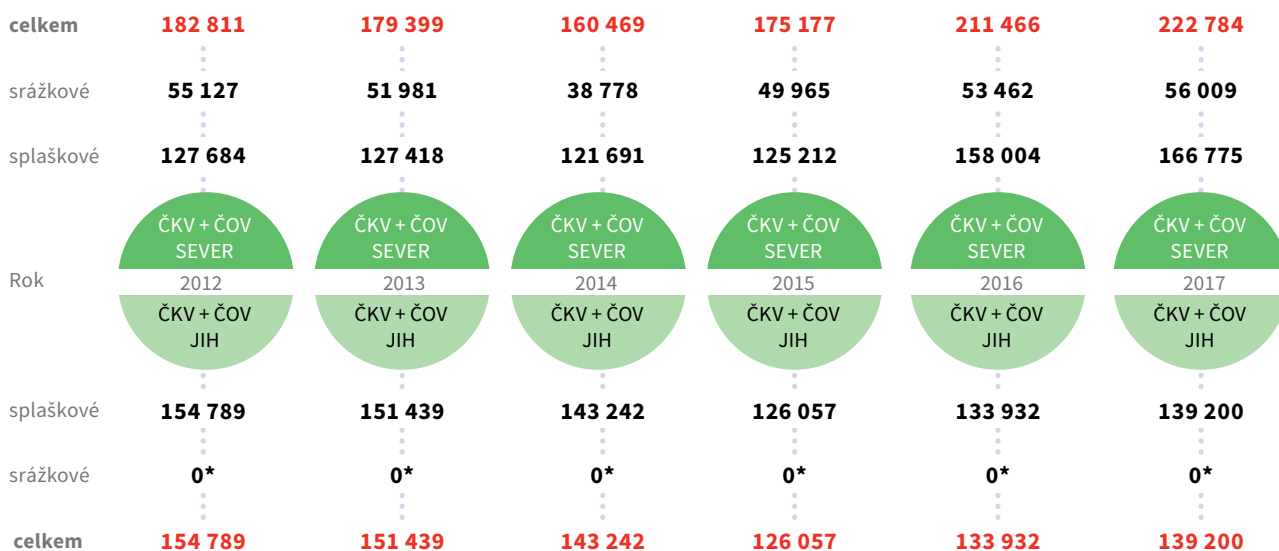
Pravidelný monitoring kvality podzemních vod, který probíhá na letišti a v jeho okolí od roku 1995, využívá síť přibližně 50 hydrogeologických vrtů. Ve vrtech je sledován především obsah ropných látek a výška hladiny podzemních vod, ve vybraných vrtech také obsah chlorovaných uhlovodíků.

Ochranný hydrogeologický systém umístěný uvnitř Centrálního skladu leteckých pohonných hmot a v jeho těsné blízkosti byl v roce 2013 výrazně modernizován a v současné době monitoruje podzemní vody v nepřetržitém automatickém režimu celkem osm hydrogeologických vrtů. Systém je schopen okamžitě detekovat případné úniky ropných látek do podzemních vod a umožňuje tak včasný sanační zásah.

**Letiště Praha dlouhodobě usiluje o to, aby jeho provozem nedocházelo k negativnímu ovlivňování povrchových a podzemních vod.**

**Velká pozornost je věnována předčištění a čištění odpadních vod, zařízením na skladování chemických látek a leteckého paliva, nakládání se závadnými látkami a ochraně vodních toků při přivalových deštích.**

### Množství přečištěných odpadních vod 2012–2017 (v m<sup>3</sup>)



ČKV čistírna kontaminovaných vod • ČOV čistírna odpadních vod

\* Z důvodu minimální koncentrace znečišťujících látek biologicky nečištěno.

<sup>2</sup> Na těchto potocích není vodní těleso, které by bylo přírodní památkou nebo přírodní rezervací. Nejbližší přírodní památka s vodním tělesem jsou Hostivické rybníky, které nejsou v odtokové oblasti letiště.



## Nakládání s odpady

V rámci systému odpadového hospodářství dlouhodobě usilujeme o dodržování správné hierarchie nakládání s odpady s prioritou předcházení jejich vzniku.

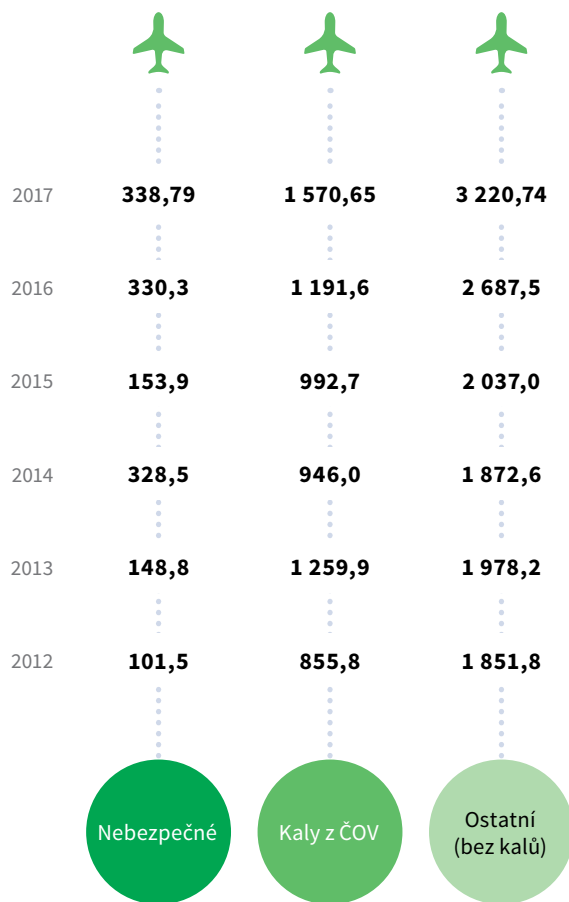
Pozornost je zároveň věnována třídění odpadů v místě jejich vzniku. Apelujeme na naše obchodní partnery v odpadovém hospodářství, aby odpady byly v co nejvyšší míře využívány. Odděleným shromažďováním recyklovatelných odpadů (např. železa, papíru, plastu, skla, nápojových kartonů, hliníkových plechovek) vytváříme podmínky pro následné maximální materiálové využití druhotných surovin, u kuchyňských odpadů ze stravovacích zařízení pro následné využití v bioplynové stanici.

Biologicky rozložitelné odpady z údržby zeleně jsou zpracovávány kompostováním. Zapojením do kolektivního systému zpětného odběru použitých výrobků je možné recyklovat barevné kovy, železo a plasty z nefunkčních elektrospotřebičů nebo recyklací chladicích zařízení přispět k ochraně ozonové vrstvy Země.

Letiště Praha zajišťuje služby odpadového hospodářství nejen pro ostatní společnosti holdingu, ale i pro další subjekty působící na letišti.

Samostatným druhem odpadů na Letišti Václava Havla Praha jsou odpady z letadel, jejichž původci jsou letecké a handlingové společnosti. Nepropuštěné zásilky masa, mléka, masných a mléčných výrobků a nepropuštěné zásilky rostlinného původu jsou odstraňovány spálením. Zadržené gely a tekutiny jsou odstraňovány jako komunální odpad, v případě, že se jedná o nebezpečný odpad, pak spolu s ostatními nebezpečnými odpady.

## Podíl produkce jednotlivých druhů odpadů • tun/rok



**V rámci spolupráce s firmou Ecobat se nám podařilo zefektivnit zpětný odběr baterií formou rozšíření počtu sběrných míst. V areálu Letiště Václava Havla Praha jsou k dispozici sběrné nádoby ECOCHEESE a Maxitube.**



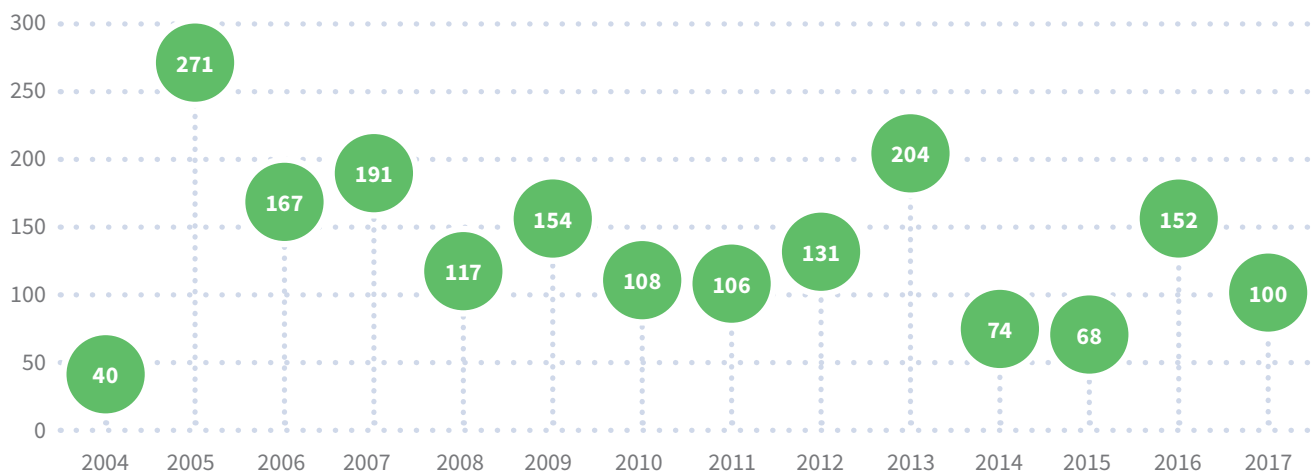
## Řešení environmentálních podnětů

Každý podnět týkající se problematiky životního prostředí, který společnost přijme elektronicky, poštou nebo telefonicky, je po přijetí evidován, zařazen do skupiny podnětů dle obsahu a předán příslušnému specialistovi odborného útvaru životního prostředí ke zpracování. V pravidelných pe-

riodách jsou podněty analyzovány a vyhodnocovány. V roce 2017 bylo přijato 100 podnětů z oblasti životního prostředí. Žadatele převážně zajímala témata související s leteckým hlukem, výstavbou paralelní dráhy a protihluková opatření.



Vývoj počtu podnětů v letech 2004–2017



# Podpora neziskového sektoru

Firemní filantropie je primárně zaměřena na blízké okolí letiště a místní komunity. Nicméně cítíme potřebu využít našich možností i k podpoře prospěšných projektů mimo tuto oblast. V rámci neziskového sektoru spatřujeme náš přínos spíše ve vzájemném partnerství než pouze pasivní subvenci. Velký důraz klademe na aktivní zapojení zaměstnanců do spolurozhodování jako ocenění jejich přínosu na úspěšném fungování firmy, jež je nezbytnou podmínkou podobných aktivit.



**Cítíme potřebu pomáhat těm, kteří měli v životě méně štěstí.**



Pro mnoho afrických dětí je možnost chodit do školy splněným snem a zároveň šancí na lepší budoucnost.

## Jsme partnerem společnosti Člověk v tísni

V neziskové oblasti jsme si k dlouhodobé spolupráci vybrali organizaci Člověk v tísni pomáhající potřebným u nás i v zahraničí, která je pro nás zárukou dobře investované pomoci a transparentnosti. Trvalé partnerství zahrnuje několik aspektů spolupráce. Každoročně organizujeme zaměstnaneckou sbírku na některý z jejich rozvojových projektů v Česku a zahraničí a vybrané peníze jsou následně firmou zdvojnásobeny. Poskytujeme prostor pro charitativní kasičku a propagaci neziskové společnosti v prostorách letiště.



I díky podpoře Letiště Praha stojí v Tumticha v Etiopii nová škola, kterou postavila společnost Člověk v tísni.

## Grantový program NA KŘÍDLECH POMOCI

Vedle pravidelné finanční podpory přímého okolí letiště podporuje skupina Český aeroholding i různorodé charitativní aktivity. Právě s tímto záměrem je každoročně vyhlášen grantový program NA KŘÍDLECH POMOCI, který je zaměřen na pomoc lidem se zdravotním handicapem. Finální výběr projektů k podpoře byl svěřen přímo zaměstnancům skupiny. V roce 2007 bylo rozděleno na tyto účely 300 000 Kč.



V Záchrané stanici pro zraněné živočichy AVES v Brandýsku pomáhali letištní dobrovolníci s natíráním dřevěných částí výběhů a latí na nové stavby, sekáním dříví a dalšími drobnými pracemi.

## Dobrovolnictví zaměstnanců

Pomoc není jen o penězích. Mnohdy je cena času nevyčísitelná. Naši zaměstnanci mohou jeden pracovní den věnovat pomoci neziskové organizaci.

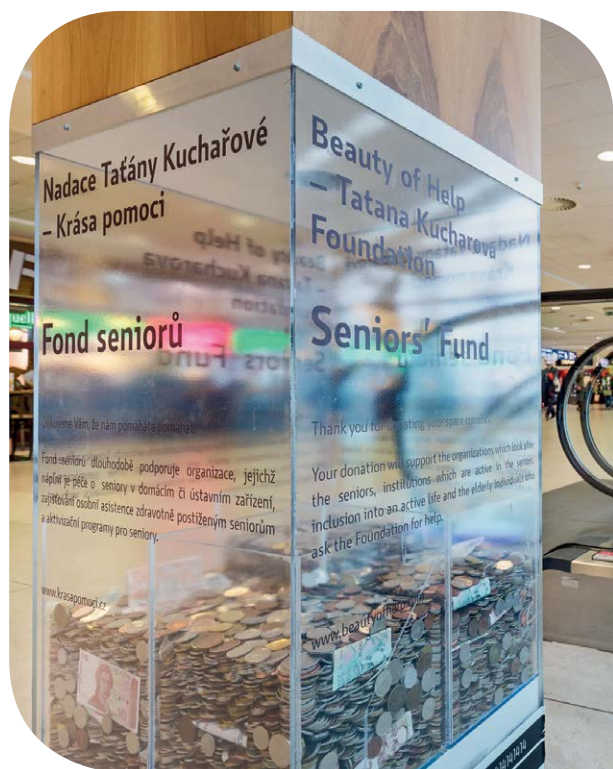


Pomáhat jsme vyrazili i do Klokánku Hostivice, který poskytuje pomoc dětem v akutní nouzi.

## Veřejné sbírky a kasičky

Prostor letiště je bezesporu atraktivním prostředím pro konání veřejných sbírek, a tedy i touto formou podporujeme vybrané dobročinné společnosti. Výtěžek ze čtyř kasiček si dělí celkem 8 organizací, které byly pečlivě vybrány tak, aby reprezentovaly široké spektrum potřebných. Počátkem roku se připojujeme k Tříkrálové sbírce, která je největší veřejnou sbírkou u nás. Výtěžek z akce, která je organizována Českou charitou, je určen na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům, matkám s dětmi v tísní a dalším sociálně potřebným skupinám lidí.

- Česká společnost AIDS pomoc, o.s.
- Centrum Paraple, o.p.s.
- Nadace Naše dítě
- Dětský domov Kladno
- Klub přátel dětí dětských domovů, o.s.
- FOD • Klokánek v Hostivici
- Člověk v tísní, o.p.s.
- Nadace Taťány Kuchařové • Krása pomoci



Kasička nadace Taťány Kuchařové • Krása pomoci



Letiště Praha se již tradičně připojilo k Tříkrálové sbírce. Za Kašpara, Melichara a Baltazara se převlékly děti z nedaleké základní školy Maltézských rytířů Kladno.



# O reportu

Pro přípravu tohoto reportu byl použit mezinárodní rámec GRI Standard. Přehled reportovaných ukazatelů je zpracován v tabulce níže. Zpráva je vydávána jednou ročně a navazuje na Profil a CSR zprávu za rok 2016. Data nebyla ověřena externím auditorem.

V případě dotazů k obsahu reportu či jakýchkoliv dalších témat z oblasti odpovědného podnikání, nás prosím kontaktujte.

## Kontakt:

**Hana van der Hoeven**

Firemní odpovědnost

**csr@prg.aero**

## Přehled GRI (Global Reporting Initiative) ukazatelů

GRI 102 - Profil organizace		
102-01	Název organizace	5, 8-11
102-02	Aktivity společnosti	8-11, 16, 19-23,
102-03, 04	Sídlo, adresa	8-11
102-05, 06, 07	Právní forma, trhy, rozsah organizace	8-11, 23
102-08	Zaměstnanci	42-53
102-09, 10	Obchodní partneři	21, 28-29
102-11	Princip prevence	17
102-12	Externí iniciativy	29
102-13	Členství ve sdruženích	28-29
GRI 102 - Strategie		
102-14	Slovo předsedy představenstva	3
GRI 102 - Etika a integrita		
102-16, 17	Firemní hodnoty a etické chování	16-17
102-18	Struktura společnosti	6-7
GRI 102 - Stakeholders		
102-40, 42	Zainteresané skupiny	29, 30-35, 36-42, 43-53
102-41	Kolektivní smlouvy	45

**GRI 102 - O reportu**

102-50, 51, 52, 54	Reportovací období, cyklus, poslední zpráva	73
102-53	Kontaktní osoba	73
102-55	Seznam GRI ukazatelů	73-75

**GRI 200 - Ekonomika**

201-1	Ekonomická čísla	Výroční zpráva 2017
-------	------------------	---------------------

**GRI 300 - Životní prostředí**

303	Ochrana vod	65-67
304	Biodiverzita	59
305-1, 5	Emise a ochrana ovzduší	56-58
306-1, 2	Nakládání s odpady	68

**GRI 400 Zaměstnanci**

401-1	Noví zaměstnanci	46
401-2	Zaměstnanecké výhody	51
403-1, 2, 3, 4	Zdraví a bezpečnost zaměstnanců	49, 52
404-1, 2	Vzdělávání zaměstnanců	47

**GRI 413 - Místní komunity**

413-1, 2	Vztahy s místními komunitami	36-40
----------	------------------------------	-------

**Letecký sektor**

A01	Počty cestujících	20-23
A02	Počty leteckých pohybů	20
A04	Dešťová voda	65
A05	Emise a ochrana ovzduší	56-57
A06	Odmrazovací tekutiny	66
A07	Hluk	60-64