

Letiště do kapsy

I vy jste součástí letiště





I VY JSTE SOUČÁSTÍ LETIŠTĚ

Pomozte nám, prosím, zlepšit jeho prostředí:

- Buďte aktivní (vidíte někoho bloudit, zeptejte se ho, zda nepotřebuje pomoc).
- Pokud neznáme odpověď, snažme se ji zjistit, odkázat na konkrétní osobu (doprovodit k ní, nasměrovat na informační přepážku).
- Pokud uvidíte nepořádek (např. nevynesený koš, rozlitý nápoj apod.), nahlaste to na linku: **22011 6000**.
- Pokud narazíte na odložené zavazadlo, nebo se stanete svědky jiného bezpečnostního incidentu, nahlaste to na linku: **22011 1000**.
- Pokud jste svědky zranění či jiného zdravotního problému, nahlaste to na linku **22011 5555**.

CO JE DŮLEŽITÉ ZNÁT

Doporučujeme všem, kteří se chystají na dovolenou z našeho letiště, aby dorazili včas – **minimálně 2 hodiny předem**.



KÓD LETIŠTĚ

ICAO	LKPR
IATA	PRG
Letiště Praha	Společnost, pro kterou pracujete
Letiště Václava Havla Praha	Místo, kde pracujete, odkud cestující odlétají a kam přilétají



DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

První pomoc	220 11 5555
Bezpečnostní dispečink LP	220 11 1000
Policie	220 11 4444
Hasiči	220 11 3333
Provoz terminálů	220 11 5000
Technický dispečink	220 11 6000
Informace Letiště Praha	+420 220 111 888 (nonstop)



INFORMAČNÍ PŘEPÁŽKY

TERMINÁL 1

Příletová hala	Uzavřena
Odletová hala	24/7 (nonstop)
Tranzitní prostor	Dle provozních možností
TERMINÁL 2	
Příletová hala	08:00-20:00
Odletová hala	04:00-22:00
Tranzitní prostor	08:00-18:00



ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ TERMINÁLŮ

Terminál 1

- Prostor v areálu Sever, ze kterého se odlétá mimo schengenský prostor, např. Velká Británie, Turecko, USA, Jižní Korea a další.

Terminál 2

- Prostor v areálu Sever, ze kterého se odlétá do zemí schengenského prostoru, např. Německo, Itálie, Španělsko, Bulharsko, Rumunsko a další.

Terminál 3

- Prostor v areálu Jih, ze kterého jsou odbavovány soukromé lety.

Terminál 4

- Prostor v areálu Jih, ze kterého jsou odbavovány vládní lety.
Není pod správou LP.

Cargo zóna

- Tři cargo terminály (Menzies, Skyport a Enes) – prostor pro odbavení nákladu, logistické centrum, centrum pro odeslání zásilek do zahraničí, kontaktní centrum spedičních (logistických) firem (např. FEDEX), veterinární pohraniční stanice.



NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Jaký je rozdíl mezi příručním a odbaveným/zapsaným zavazadlem?

- **Příruční zavazadlo** – zavazadlo, které je možné si vzít na palubu letadla, dle specifikace dopravce.
- **Odbavené/zapsané zavazadlo** – zavazadlo, které je nutné přepravit v zavazadlovém prostoru, dle specifikace dopravce.

Jaký rozměr a váhu může mít příruční zavazadlo a jaký je jejich povolený počet?

- Každá společnost nastavuje nároky a rozměry kabinových zavazadel odlišně. Cestující informace zjistí na webových stránkách letecké společnosti nebo na přepážce odbavení dané společnosti.

Kam se obrátit, pokud někdo něco zapomněl v prostorách Letiště Václava Havla Praha?

- Ztráty a nálezy v odletové hale **T2**: otevřeno denně s přestávkou **11:00–12:00** a **19:00–20:00**.
- Kontakt – **220 115 005**, lostandfound@prg.aero.



Kam se obrátit, pokud někdo něco zapomněl v letadle?

- Nutno zjistit, která handlingová společnost operuje daný let, a kontaktovat ji – kontaktní místo pro reklamace zavazadel.

Nakládání a vykládání letadel vždy zajišťuje handlingová společnost dopravce.



Kde mohu sledovat informace o letech?

- Na obrazovkách v rámci letiště.
- Na webu www.prg.aero v rámci funkce **Hlídat let** (zde je také možné nastavit odběr notifikací v rámci SMS zpráv nebo e-mailů).





BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA CESTUJÍCÍCH



Příruční zavazadla



POVOLENO



Tekutiny do 100 ml



Elektronika



Powerbanky, baterie



Elektronické cigarety



Léčiva



Holící strojky



Tuhé potraviny



ZAKÁZÁNO



Tekutiny nad 100 ml



Střelná a palná zbraň



Ochromující zařízení



Ostré předměty



Pracovní nářadí



Tupé předměty



Výbušniny, zápalné látky



Odbavená zavazadla



POVOLENO



Tekutiny nad 100 ml



Ostré předměty



Sportovní vybavení



ZAKÁZÁNO



Výbušniny, zápalné látky



Powerbanky, baterie



Elektronické cigarety

Nad rámec uvedených pravidel mohou mít cestující:

- Dětské a kojenecké jídlo na dobu cesty, léky, speciální výživu a neporušená zapečetěná balení z letištních obchodů.

Ostatní tekutiny, gely a aerosoly lze přepravovat v jednotlivých originálních baleních do **100 ml**

v uzavíratelném průhledném sáčku o objemu **max. 1 litr.**



Mezi tekutiny řadíme i gely a aerosoly, např.:

- kosmetické spreje (pěna na holení, deodorant atd.),
- nápoje,
- krémy,
- pasta na zuby,
- šampony a sprchové gely,
- parfém.

Kam až si cestující mohou vzít nápoje a tekutiny přinesené z domova?

Až k bezpečnostní kontrole.

- T1 – Bezpečnostní kontrola se nachází až u samotných gatů.
- T2 – Bezpečnostní kontrola se nachází přímo v odletové hale Terminálu 2.



VÍCE INFORMACÍ

Více na:

www.prg.aero/bezpecnostni-kontrola



SLUŽBY NA LETIŠTI



AeroRooms – nabízí cestujícím na terminálu komfortní přespaní, vchod z veřejné i neveřejné části T1 (nutná rezervace předem).



AeroParking – nabízí cestujícím parkování přímo na letišti v několika parkovacích domech. Všechny důležité informace jsou k dispozici na www.aeroparking.cz, kde lze parkování i rezervovat (objednat online).



Security FastTrack – přednostní průchod k bezpečnostní kontrole na Terminálu 2. Všechny důležité informace jsou k dispozici na www.prg.aero/sft, kde lze Security FastTrack i objednat online. Je možné jej zakoupit také v kiosku vedle COB T2.



Private Check-in Service (pouze Terminál 2) – individuální odbavení. Kontaktní místo na informační přepážce v odletové hale Terminálu 2 – rezervace klientů prostřednictvím online formuláře nebo skrze salonek FastTrack Lounge (T2), v ceně je i vstup do tohoto salonku.



Restaurace Runway – moderní samoobslužná restaurace s hlavním jídelnem od 150 Kč, umístěna na Terminálu 1 ve veřejné i neveřejné části. Ve veřejné části nabízí cestujícím od dubna do října možnost vychutnat si jídlo na venkovní terase. Otevřena nonstop.



Exkurze – rezervace exkurzí prostřednictvím webu www.prg.aero/exkurze.



Salony

- VIP Service Club CONTINENTAL
- Mastercard Lounge (T1) – v současné době probíhá rekonstrukce, salonek je v provozu v náhradních lokalitách v neveřejných částech (T1) vedle Restaurace Runway a ve spojovacím objektu,
- Erste Premier Lounge (T2),
- FastTrack Lounge (T2).





Relax zóna, knihovna

- **T2:** neveřejná část – klidné místo pro relaxaci i práci na počítači.
- **T1:** neveřejná část – spojovací chodba. Klidné místo s pohovkami, křesly, stolečky, knihovnou a krásným výhledem na letištní plochu.



Vyhlídková terasa

- Ve veřejné části odletové haly **T2** a veřejné části **T1** (vstup přes Restauraci Runway). Terasa na T1 je v zimním období uzavřena.



Fontánky na vodu a pítka

- Osvěžení pitnou vodou zdarma je k dispozici ve veřejné i neveřejné části Terminálů 1 i 2.



Wi-Fi

- Wi-Fi je zdarma poskytována nonstop na **T1** a **T2**.
- Název sítě je **Prague Airport Free Wi-Fi**.



Prague Airport LIVE

- Sledujte letecký provoz v rozšířené realitě (AR) a v reálném čase.
- Zážitek v obchodu Prague Airport Gift&Tours ve veřejné části T2 a nově také v rámci airside obou terminálů (QR kódy na podlaze).



Vozíky na zavazadla

- Vozíky se nacházejí v části obou terminálů ve veřejné i neveřejné části letiště.



Úschovna zavazadel

- Veřejná část odletové haly **T2**: otevřeno denně s přestávkou
11:00–12:00, 19:00–20:00.
- Kontakt – **220 115 005**, lostandfound@prg.aero.



Modlitebna

- Nonstop dostupná na **T1** i **T2** v neveřejné části.



Balení zavazadel

- **T1:** odletová hala – veřejná část, u vchodu A, **06:00–21:00.**
- **T2:** odletová hala – veřejná část, u vchodu D, **04:00–19:00.**



První pomoc

- Stanoviště neodkladné první pomoci určené pro akutní stavy se nachází ve spojovacím objektu veřejné části mezi **T1** a **T2**.
- **Kontakt:** (+420) 220 115 555.



Lékárna

- Veřejná část odletové haly T2, otevřeno **Po–Pá 07:00–18:00**.



VISITOR CENTRE

- Informace o Praze a mapy, informace o dopravě a ubytování.
- Prodej jízdenek na vlak nebo MHD a na Airport Express.
- Prodej vstupenek na kulturní akce.
- Objednání taxislužby.
- Směnárenské služby.
- **T1:** příletová hala **08:00–20:00**.
- **T2:** příletová hala **08:00–20:00**.



Lze si na letišti něco vytisknout?

Visitor Centre T1 i T2 – tisk dokumentů – oboustranná A4 černobíle za 30 Kč.



Restaurace, občerstvení a obchody s nonstop provozem

- **T1:** neveřejná část (tranzit mezi Prstem A a Prstem B) – Zigolini Caffé & Bar, obchod Aelia Duty Free (hned za pasovou kontrolou).
- **T1:** veřejná část – Costa Coffee.
- **T2:** neveřejná část (za bezpečnostní kontrolou) – Prst D – Costa Coffee, Bottega Prosecco Bar & Restaurant, obchod Aelia Duty Free.
- **T2:** veřejná část – odletová hala – Bread & Co bistro-café, Relay.
- **T1 a T2** veřejná i neveřejná část – nápojové a snackové automaty s drobným občerstvením, Restaurace Runway, otevřeno **Po–Pá 07:00–18:00**.



AlzaBox

- Schránky na vyzvednutí zásilek Alzy a zásilek několika kurýrních služeb, fungují nonstop v parkovacím domě **PC Comfort**.



Směnárný

- Směnárný a síť směnárenských bankomatů se nachází ve veřejné i neveřejné části letiště.



Bankomaty

- **Terminál 1:** příletová hala – MONETA Money Bank.
- **Terminál 2:** příletová hala – MONETA Money Bank.
- **Terminál 3:** příletová hala – MONETA Money Bank.
- **Spojovací objekt:** ČSOB, Česká spořitelna, UniCredit Bank.



Půjčovny aut

- V přízemí parkovacího domu P_c COMFORT.
- V budově Europort.

SLUŽBY PRO DĚTI



• Baby room/pokoj pro rodiče s dětmi (T1, T2)

Místnost je vybavena přebalovacími pulty, prostorem ke hraní nebo mikrovlnnou troubou k ohřátí dětské výživy.

- **T1:** neveřejná část, 2. podlaží, u Restaurace Runway.
- **T2:** neveřejná část, 3. podlaží, vstup po schodech za Gatem D4.



• Dětské koutky

- Ve vybraných gatech **T1** a u výdeje zavazadel se nacházejí dětské koutky s interaktivními hračkami pro děti od 3 do 8 let. Dětské koutky pro cestující na **T2** jsou na konci prstu D a u Gatů C11 a C15.
- Ve spojovacím objektu v neveřejné části se nachází **velký koutek pro děti do 12 let (T1)**.



- Ve veřejné části příletové haly **T2** se nachází **velkoformátové hry**.



• Kočárky, přebalovací pulty

- Kočárky typu golf jsou pro děti k dispozici zdarma na stanovištích v neveřejné části obou terminálů.



- Přebalovací pulty se nachází na většině **pánských i dámských WC**.



• Kojící box

- **T1:** neveřejná část, spojovací chodba. Box poskytuje soukromí ke kojení a je vybaven přebalovacím pultem.



DOPRAVA



Městská hromadná doprava

Do centra je možné se dopravit MHD. Trolejbus (59) a autobusy jezdí z obou terminálů.

 59	Konečná stanice Nádraží Veleslavín – dále metro A
 100	Konečná stanice Zličín – dále metro B
 191	Konečná stanice Na Knížecí – dále metro B
 907	Noční spoj přes Hradčanskou a Hlavní nádraží, Anděl
 910	Noční spoj přes I. P. Pavlova, Kačerov, Modřany



KDE JE MOŽNÉ SI KOUPIŤ JÍZDENKU NA MHD?

• T1:

- Visitor Centre v příletové hale.
- Přepážka DPP s označením „Metro–Tram–Bus“, otevřeno **07:00–21:00**.
- Jízdenkové automaty (v hale, na zastávkách).

• T2:

- Přepážka Dopravního podniku hl. m. Prahy v příletové hale, otevřeno **07:00–21:00**.
- Visitor Centre v příletové hale.
- Jízdenkové automaty (v hale, na zastávkách).



AIRPORT EXPRESS

- Spojení mezi letištěm a Hlavním nádražím v denních i nočních hodinách.
- Nástupní zastávka před Terminálem 1.
- Neplatí zde MHD jízdenka – nákup jízdenek možný na přepážkách Dopravního podniku, ve Visitor Centre nebo u řidiče.



DÁLKOVÉ AUTOBUSOVÉ LINKY

Autobusy zastavují před Terminálem 1 (pod spojovací lávkou k Terminálu 2). Zastávky platí vždy pro oba směry.

Dopravci: **RegioJet, Flixbus, Gepard Express.**



TAXI (Uber Airport)

- Možnost objednání prostřednictvím aplikace, na kiosku nebo na přepážce v příletové hale, kde je možná i platba v hotovosti.
- Nástupní místa jsou přímo před terminály nebo budovou APC.
- Lze objednat také produkt Uber X nebo Comfort pomocí aplikace, ale objednaný vůz přijede na expresní parkoviště.

BUĎTE V OBRAZE A SLEDUJTE NÁS



WEB LP



INSTAGRAM



X (TWITTER)



www.prg.aero



[@pragueairport](https://www.instagram.com/pragueairport)



[@pragueairport](https://twitter.com/pragueairport)



FACEBOOK



PRAGUE AIRPORT
LIVE



NEWSLETTER



[@prague.airport.letiste.praha](https://www.facebook.com/prague.airport.letiste.praha)

Nenechte si nic uletět.
Přihlaste se k odběru
novinek.

Děkujeme vám, že používáte tohoto průvodce letištěm
a zvyšujete tak pozitivní zkušenost našich cestujících.

V případě jakýchkoliv podnětů či připomínek nás
prosím kontaktujte na **cx@prg.aero**.