**TiskovÁ zpráva**

**Letiště Václava Havla Praha má prvního robota: Master Pepper cestující nejen baví, ale také poskytuje informace**

Praha, 26. října 2018

**Letiště Praha a společnost Mastercard dnes společně uvedli do provozu prvního robota   
ve službách českého letiště. Robot Master Pepper umístěný přímo na Terminálu 2   
za bezpečnostní kontrolou cestující pobaví, poskytne jim základní informace a zprostředkuje jedinečný zážitek. Projekt robota je součástí technologického rozvoje Letiště Václava Havla Praha v oblasti zákaznické zkušenosti. Cestujícím bude k dispozici denně od 7:00 do 22:00 hodin. Projekt Letiště Praha a Mastercard je výsledkem dlouholetého partnerství obou společností a čerpá i ze zahraničních zkušeností Mastercard s tímto robotem.**

S robotem Masterem Pepperem mohou cestující vést interakci v angličtině nebo češtině.   
Na přímo kladené dotazy rozumí a odpovídá v anglickém jazyce. Prostřednictvím dotykového tabletu, který je součástí hardwarového vybavení robota, odpovídá a reaguje v českém jazyce. Master Pepper ovládá také autentické pohyby, díky kterým baví cestující   
a stává se jedinečným zážitkem při čekání na let. Skrz své funkcionality funguje nejen jako zdroj informací, ale především jako prostředek zábavy a zážitků.

*„Letiště Praha disponuje dlouhodobými rozvojovými plány. Při jejich tvorbě a realizaci se díváme do vzdálenější budoucnosti tak, aby všechny projekty, které postupně budou vznikat, měly potenciál efektivně fungovat i v horizontu několika desítek let. Z toho důvodu sledujeme také  trendy v oblasti moderních technologií, které vyhodnocujeme a následně zavádíme   
do provozu. Technologický rozvoj letiště potom směřujeme do pěti oblastí. Těmi jsou bezpečnost budoucnosti, mobilita budoucnosti, pohodlná cesta letištěm, virtuální nakupování a zákaznická zkušenost. Robot Master Pepper je příkladem technologického rozvoje letiště právě v oblasti zákaznické zkušenosti,“* říká Václav Řehoř, předseda představenstva Letiště Praha.

„*Máme mnohé společné.* *Jsme globální inovativní technologická společnost, stejně jako výrobce robota Master Pepper, a provozujeme nejrychlejší síť pro zpracování plateb, což je důležité i pro leteckou dopravu. A stejně jako Master Pepper zprostředkováváme lidem jedinečné zážitky – v našem případě v nabídce našich programů k platebním kartám Priceless Specials a Priceless Cities. Mastercard představil první komerční aplikaci pro Mastera Peppera již v roce 2016 v Asii,“* uvedl Miroslav Lukeš, generální ředitel pro ČR, Slovensko a Rakousko.

S cílem realizovat svůj technologický rozvoj otevřelo Letiště Praha iniciativu PRGAirportLab, která má za úkol monitorovat trendy ve vývoji nových technologií s ohledem na rozvoj letiště, analyzovat jejich využití v letecké dopravě a vybrané projekty realizovat. Příkladem takových technologií může být například biometrie, virtuální realita, smart parkování, virtuální taxi, hologramy či právě roboti.

Master Papper se nachází v prostorách prstu D Terminálu 2. Nasměruje cestující k nejbližší informační přepážce, dětské místnosti nebo ke konkrétnímu odletovému gatu. Cestujícím   
na vyžádání zatančí nebo si s nimi ochotně pořídí selfie. Zároveň poskytne informace o Letišti Praha nebo o službách společnosti Mastercard.

Robot Master Pepper byl vyroben francouzskou společností Aldebaran ve spolupráci s japonskou společností SoftBank Robotics. Je 120 centimetrů vysoký, váží 28 kilo a po nabití vydrží v provozu až 12 hodin. Bezpečnost robota na místě budou zajištovat informační pracovníci v terénu Letiště Praha.

Master Pepper disponuje několika zařízeními, které zajišťují jeho funkcionality, včetně pohybu a hlasové interakce. Na hlavě má čtyři mikrofony, tři kamery a 3D hloubkovou čtečku. V jeho trupu se nachází gyroskop. Dotykové senzory jsou umístěny na hlavě a rukou. Na spodní části těla jsou dva sonary, šest laserů, tři nárazníkové senzory a další gyroskop.

**Další aktuální informace naleznete na Twitteru Letiště Praha @PragueAirport.**

**O společnosti Mastercard**

[**Mastercard**](http://Mastercard)(NYSE: MA), [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com/), je jednička v inteligentních, pohodlných a bezpečných platbách. Provozujeme nejrychlejší síť pro zpracování plateb, která propojuje spotřebitele, finanční instituce, obchodníky, vlády a podniky ve více než 210 zemích a teritoriích celého světa. Produkty a řešení společnosti Mastercard ještě více usnadňují, zabezpečují a zefektivňují každodenní obchodní činnosti – například nakupování, cestování, podnikání a hospodaření s financemi. Sledujte nás na Twitteru [@MasterCardNews](file://C:\Users\kahle\AppData\Local\Microsoft\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\AppData\Local\AppData\Local\Microsoft\Windows\JHS\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\BOATA40E\TZ%20MasterCard%20-%20Priceless%20Specials%20slaví%20první%20výročí%20(2).doc#!/MasterCardNews)**,** připojte se k diskusi na [CashlessPioneers Blog](http://newsroom.mastercard.com/blog/) a [přihlaste se k odběru](http://newsroom.mastercard.com/subscribe/) nejnovějších zpráv v Engagement Bureau.

**Kontakty pro média:**

Roman Pacvoň

Tiskový mluvčí Letiště Praha

tel.: +420 220 116 179

mobil: +420 724 392 455

e-mail: [roman.pacvon@prg.aero](mailto:roman.pacvon@prg.aero)

[www.prg.aero](http://www.prg.aero)

Tomáš Zimmermann, Bison&Rose, 731 689 997, [tomas.zimmermann@bisonrose.cz](mailto:tomas.zimmermann@bisonrose.cz)