



Letiště do kapsy

I vy jste součástí letiště

CO JE DŮLEŽITÉ ZNÁT

Doporučujeme všem, kteří se chystají na dovolenou z našeho letiště, aby dorazili včas – **minimálně 2 hodiny předem**.



DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Záchranná služba LP	220 11 3301, 3302
Bezpečnostní dispečink LP	220 11 1000
Policie	220 11 4444
Hasiči	220 11 3333
Provoz terminálů	220 11 5000
Technický dispečink	220 11 6000
Informace Letiště Praha	+420 220 111 888 (nonstop)



INFORMAČNÍ PŘEPÁŽKY

TERMINÁL 1

Příletová hala	24/7 (nonstop)
Odletová hala	07:00-19:00
Tranzitní prostor	Dočasně uzavřena

TERMINÁL 2

Příletová hala	08:00-20:00
Odletová hala	04:00-22:00
Tranzitní prostor	08:00-18:00

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ TERMINÁLŮ NA LP

Terminál 1

- Prostor v areálu Sever, ze kterého se odlétá mimo schengenský prostor, např. Velká Británie, Bulharsko, USA, Čína a další.

Terminál 2

- Prostor v areálu Sever, ze kterého se odlétá do zemí schengenského prostoru, např. Německo, Itálie, Španělsko a další.

Terminál 3

- Prostor v areálu Jih, ze kterého jsou odbavovány soukromé lety.

Terminál 4

- Prostor v areálu Jih, ze kterého jsou odbavovány vládní lety.
Není pod správou LP.



NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Jaký je rozdíl mezi příručním a odbaveným/zapsaným zavazadlem?

- **Příruční zavazadlo** – zavazadlo, které je možné si vzít na palubu letadla, dle specifikace dopravce.
- **Odbavené/zapsané zavazadlo – zavazadlo**, které je nutné přepravit v zavazadlovém prostoru, dle specifikace dopravce.

Jaký rozměr a váhu může mít příruční zavazadlo a jaký je jejich povolený počet?

- Každá společnost nastavuje nároky a rozměry kabinových zavazadel odlišně. Cestující informace zjistí na webových stránkách letecké společnosti nebo na přepážce odbavení dané společnosti.

Kam se obrátit, pokud někdo něco zapomněl v prostorách Letiště Praha?

- Ztráty a nálezy v odletové hale **T2**: otevřeno denně s přestávkou 11:00–12:00 a 19:00–20:00.
- Kontakt – **220 115 005**, lostandfound@prg.aero.

Kam se obrátit, pokud někdo něco zapomněl v letadle?

- Nutno zjistit, která handlingová společnost operuje daný let a kontaktovat ji – kontaktní místo pro reklamace zavazadel.

Nakládání a vykládání letadel vždy zajišťuje handlingová společnost dopravce.

Kde mohu sledovat informace o letech?

- Na obrazovkách v rámci letiště.
- Na webu prg.aero v rámci funkce **Hlídat let** (zde je také možné nastavit odběr notifikací v rámci SMS zpráv nebo e-mailů).



Kam až si cestující mohou vzít nápoje a tekutiny přinesené z domova?

Až k bezpečnostní kontrole.

- **T1** – Bezpečnostní kontrola se nachází až u samotných gatů.
- **T2** – Bezpečnostní kontrola se nachází přímo v odletové hale Terminálu 2.



PRO BEZPEČNOSTNÍ KONTROLU PLATÍ TATO PRAVIDLA

Bez omezení objemu mohou mít cestující s sebou:

- Dětské a kojenecké jídlo na cestu, léky, dietní jídlo a neporušená zapečetěná balení z letištních obchodů.



Ostatní tekutiny, gely a aerosoly lze přepravovat v jednotlivých originálních baleních do **100 ml** v uzavíratelném průhledném sáčku o objemu **max. 1 litr.**

Tomuto omezení podléhají všechny tekutiny, gely a aerosoly, např.:

- kosmetické spreje
- (pěna na holení, deodorant atd.),
- nápoje,
- krémy,
- pasta na zuby,
- šampony a sprchové gely,
- parfémy.

Zakázané předměty:



Výbušniny



Radioaktivní
látky



Hořlaviny



Toxické látky



Zbraně



Munice



Granáty



Nože

- Zápalky/zapalovače jsou povoleny v množství 1 ks/osoba (ne turbo zapalovače s modrým plamenem).
- Lithiové baterie, powerbanky a elektronické cigarety jsou povoleny jen v příručním zavazadle.
- V příručním zavazadle jsou povoleny pouze nože, nůžky a další ostré předměty s délkou do 6 cm.

Více na: www.prg.aero/bezpecnostni-kontrola



SLUŽBY NA LETIŠTI

AeroRooms – nabízejí cestujícím na terminálu komfortní přespání, vchod z veřejné i neveřejné části T1.

AeroParking – nabízí cestujícím parkování přímo na letišti v několika parkovacích domech. Všechny důležité informace jsou k dispozici na www.AeroParking.cz, kde lze parkování i rezervovat (objednat online).

Security FastTrack – přednostní průchod k bezpečnostní kontrole na Terminálu 2. Aktuálně v testovacím provozu do konce listopadu. Využití je možné pouze v rámci zakoupení dlouhodobého parkování (AeroParking).

Private Check-in Service (pouze Terminál 2) – kontaktní místo na inf. přepážce v odletové hale T2 – rezervace klientů online nebo skrze salonek FastTrack Lounge (T2), v ceně je i vstup do tohoto salonku.



Restaurace Runway – moderní samoobslužná restaurace s hlavním jídlem od 150 Kč, umístěna na Terminálu 1 ve veřejné i neveřejné části. Ve veřejné části nabízí cestujícím od dubna do října možnost vychutnat si jídlo na venkovní terase. Otevřena 24 hod. denně.



Exkurze – rezervace exkurzí přes exkurze.prg.aero



Salonky

- VIP Service Club CONTINENTAL (T1)
- Mastercard Lounge (T1)
- Erste Premier Lounge (T2)
- FastTrack Lounge (T2)



Relax zóna, knihovna

- **T2:** neveřejná část – klidné místo pro relaxaci i práci na počítači.



- **T1:** u Restaurace Runway neveřejná část – klidné místo pro práci nebo relaxaci s přenosem dění na letové dráze a kávovarem.



Vyhlídková terasa

- Ve veřejné části odletové haly **T2** a veřejné části **T1** (vstup přes Restauraci Runway).



Fontánky na vodu

- Osvěžení pitnou vodou zdarma je k dispozici ve veřejné i neveřejné části Terminálů 1 i 2.



WI-FI

- Wi-Fi je zdarma poskytována nonstop na **T1** a **T2**.
- Název sítě je **Prague Airport Wi-Fi Free**.



Vozíky na zavazadla

- Vozíky se nacházejí v části obou terminálů ve veřejné i neveřejné části letiště.



Úschovna zavazadel

- Veřejná část odletové haly **T2**: otevřeno denně s přestávkou 11:00–12:00 a 19:00–20:00.
- **Kontakt** – 220 115 005, lostandfound@prg.aero.



Modlitebna

- Nonstop dostupná na **T1** i **T2** v neveřejné části.



Balení zavazadel

- **T1**: odletová hala – veřejná část, u vchodu A, **06:00–20:00**.
- **T2**: odletová hala – veřejná část, u vchodu D, **04:00–19:00**.



Portýrské služby

- Portýři vyzvednou zavazadla přímo u vozu cestujícího a bezpečně je dopraví až do odletové haly před odbavovací přepážku.
- Při příletu bude portýr čekat v příletové hale a pomůže se zavazadly k vozu či jinému zvolenému prostředku přepravy.
- K dispozici na T1 a T2 **denně 04:00–19:00**.



Ambulance

- Ambulance funguje nonstop a nachází se ve spojovacím objektu veřejné části mezi **T1** a **T2**.
- **Kontakt:** +420 220 113 301; +420 220 113 302.



VISITOR CENTRE

- Informace a mapy o Praze
- Informace o dopravě a ubytování
- Prodej jízdenek na vlak nebo MHD
- Prodej jízdenek Airport Express
- Prodej vstupenek na kulturní akce
- Objednání taxislužby

T1: příletová hala, 08:00–20:00

T2: příletová hala, 08:00–20:00



Lze si na letišti něco vytisknout?

Visitor Centre T1 i **T2** TISK A4 oboustranný, černobílý
– cena 30 Kč/za jednu A4 oboustrannou.



24hod. restaurace, občerstvení a obchody

T1: neveřejná část (tranzit mezi Prstem A a Prstem B)
– Costa Coffee, obchod Aelie (hned za pasovou kontrolou)

T1: veřejná část – Costa Coffee

T2: neveřejná část (za bezpečnostní kontrolou)

- Prst D – Costa Coffee, Relay

T2: veřejná část – odletová hala – Bread & Co bistro-café,
Relay, příletová hala – Vodafone

T1 a **T2** veřejná i neveřejná část – nápojové a snackové automaty s drobným občerstvením, Restaurace Runway.



Rohlík Point

Schránky na vyzvednutí nákupů z rohlik.cz, fungují nonstop v parkovacím domě P_c COMFORT a nechybí ani mražená a chlazená část.



Foto kabina

T2: veřejná část, funguje nonstop a cestující si mohou pořídit např. průkazové fotografie



Bankomaty

- **Terminál 1:** příletová hala – MONETA Money Bank
- **Terminál 2:** příletová hala – MONETA Money Bank
- **Spojovací objekt:** ČSOB, Česká spořitelna, UniCredit Bank



Směnárny

Směnárny se nachází ve veřejné i neveřejné části letiště.

SLUŽBY PRO DĚTI



• **Baby room/pokoj pro rodiče s dětmi (T1, T2)**

Místnost je vybavena přebalovacími pulty, prostorem ke hraní nebo mikrovlnnou troubou k ohřátí dětské výživy.

- **T1:** neveřejná část, 2. podlaží, u Restaurace Runway.
- **T2:** neveřejná část, 3. podlaží, vstup po schodech za Gatem D4.



• **Dětské koutky**

- Ve vybraných gatech **T1** a u výdeje zavazadel se nacházejí dětské koutky s interaktivními hračkami pro děti od 3 do 8 let. Dětské koutky pro cestující na **T2** jsou na konci prstu D a u Gatů C11 a C15.
- Ve spojovacím objektu v neveřejné části se nachází **velký koutek pro děti do 12 let (T1).**



- Ve veřejné části příletové haly **T2** se nachází **velkoformátové hry.**



• **Kočárky, přebalovací pulty**

- Kočárky typu golf jsou pro děti k dispozici zdarma na stanovištích v neveřejné části obou terminálů.



- Přebalovací pulty se nachází na většině **pánských i dámských WC.**



• **Kojící box**






- Box poskytuje soukromí ke kojení a je vybaven přebalovacím pultem.
- **T2:** neveřejná část, na konci prstu D



DOPRAVA

Městská hromadná doprava

Do centra je možné se dopravit MHD. Autobusy jezdí z obou terminálů.

 119	Konečná stanice Nádraží Veveslavín - dále metro A
 100	Konečná stanice Zličín - dále metro B
 191	Konečná stanice Na Knížecí - dále metro B
 907	Noční spoj přes Hradčanskou a Hlavní nádraží, Anděl
 910	Noční spoj přes I. P. Pavlova, Kačerov, Modřany



Kde je možné si koupit jízdenku na MHD?

T1:

- Visitor Centre v příletové hale
- Přepážka DPP s označením „Metro-Tram-Bus“, otevřeno **07:00–21:00**
- Jízdenkové automaty (v hale, na zastávkách)

T2:

- Přepážka Dopravního podniku v příletové hale, otevřeno **07:00–21:00**
- Visitor Centre v příletové hale
- Jízdenkové automaty (v hale, na zastávkách)

AE

AIRPORT EXPRESS

- Spojení mezi LP a hlavním nádražím mezi **05:00–21:00**
- Nástupní zastávka před Terminálem 1
- Neplatí zde MHD jízdenka – nákup jízdenek možný na přepážkách Dopravního podniku, ve Visitor Centre nebo u řidiče.



TAXI (Uber Airport)

- Možnost objednání prostřednictvím aplikace ve vašem mobilním zařízení, na kiosku nebo na přepážce v příletové hale, kde je možná i platba v hotovosti.
- Nástupní místa jsou přímo před terminály nebo budovou APC.
- Lze objednat také produkt Uber X nebo Comfort pomocí aplikace a vůz přijede na expresní parkoviště.



Půjčovny aut

- V přízemí parkovacího domu P_c COMFORT
- V budově Europort



Letiště Praha, a. s., negarantuje ceny výše uvedených externích dopravců a neodpovídá za ně.

INFORMACE Z AKTUÁLNÍHO DĚNÍ NA LETIŠTI PRAHA



www.prg.aero



Facebook: [@prague.airport.letiste.praha](https://www.facebook.com/prague.airport.letiste.praha)



Instagram: [@pragueairport](https://www.instagram.com/pragueairport)



X (Twitter): [@PragueAirport](https://twitter.com/PragueAirport)



Děkujeme vám, že používáte tohoto průvodce letištěm
a zvyšujete tak pozitivní zkušenost našich cestujících.

V případě jakýchkoliv podnětů či připomínek nás
prosím kontaktujte na cx@prg.aero.