



Letiště na dlani

I vy jste součástí letiště

www.prg.aero

I VY JSTE SOUČÁSTÍ LETIŠTĚ

- **Buďte aktivní** (vidíte někoho bloudit, zeptejte se ho, zda nepotřebuje pomoc).
- **Pokud neznáme odpověď, snažme se ji zjistit, odkázat na konkrétní osobu** (doprovodit k ní, nasměrovat na informační přepážku).
- **Vidíme odpad, sebereme ho, u větších znečištění přivoláme úklid.**



DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Záchranná služba LP	220 11 3301, 3302
Bezpečnostní dispečink LP	220 11 1000
Policie	220 11 4444
Hasiči	220 11 3333
Provoz terminálů	220 11 5000
Technický dispečink	220 11 6000

Kód letiště ICAO:

LKPR

Kód letiště IATA

PRG



KDE NAJÍT INFORMACE O LETECH A LETIŠTI?

Informace Letiště Praha:

+420 220 111 888 (nonstop)



INFORMAČNÍ PŘEPÁŽKY

T1

Příletová hala (otevřeno denně nonstop)

Odletová hala

Transferový prostor

T2

Příletová hala

Odletová hala

Transferový prostor

ZÁKLADNÍ ROZDĚLENÍ TERMINÁLŮ NA LETIŠTI PRAHA



Terminály nejsou rozděleny podle členství v Evropské unii.

Terminál 1

- Prostor v areálu Sever, ze kterého se odlétá mimo schengenský prostor, např. Velká Británie, Bulharsko, **Chorvatsko**, USA a další.



V případě, že Chorvatsko vstoupí do schengenského prostoru v roce 2023, bude se odbavovat na Terminálu 2.

Terminál 2

- Prostor v areálu Sever, ze kterého se odlétá do zemí schengenského prostoru, např. Německo, Itálie, Španělsko...

Terminál 3

- Prostor v areálu Jih, ze kterého jsou odbavovány soukromé lety (vedle se nachází Ramada Airport Hotel Prague). V budoucnu se sem vrátí i letištní exkurze.

Terminál 4

- Prostor v areálu Jih, ze kterého jsou odbavovány vládní lety. Není pod správou Letiště Praha. V blízkosti se nachází Úřad pro civilní letectví.

Cargo zóna

- 2 cargo terminály (Menzies, Skyport) – prostor pro odbavení nákladu, logistické centrum, centrum pro odeslání zásilek do zahraničí, kontaktní centrum spedičních (logistických) firem (např. FEDEX), veterinární pohraniční stanice

Airport Business Center

- Obchodní centrum, kde se např. nachází Celní úřad Praha Ruzyně, Česká pošta, posilovna, čistírna.

Europort

- Obchodní centrum, kde se např. nachází hotel Courtyard by Marriott Prague Airport, půjčovna aut.



JAKÝ JE ROZDÍL MEZI PŘÍRUČNÍM A ODBAVENÝM/ZAPSANÝM ZAVAZADLEM?

- **Příruční zavazadlo** – zavazadlo, které je možné si vzít na palubu letadla, dle specifikace dopravce.
- **Odbavené/zapsané zavazadlo** – zavazadlo, které je nutné přepravit v zavazadlovém prostoru, dle specifikace dopravce.

Jaký rozměr a váhu může mít příruční zavazadlo a jaký je jejich povolený počet?

- Každá společnost nastavuje nároky a rozměry kabinových zavazadel odlišně. Cestující informace zjistí na webových stránkách letecké společnosti.

Na koho se obrátím, když:

- **je zpožděný, zrušený let** – leteckou společnost, prodejce letenek
- **dlouho čekám na zavazadlo, mám jej zničené nebo ztracené** – přepážku reklamace zavazadel letecké společnosti, resp. handlingovou společnost, která zastupuje vaši leteckou společnost
- **se mi něco stalo při bezpečnostní kontrole** – příslušné letiště
- **jsem ztratil doklady** – policie
- **jsem ztratil něco na palubě letadla** – handlingová společnost – přepážka reklamací
- **jsem ztratil něco v prostorách letiště** – obrátit se na ztráty a nálezy Letiště Praha



NAKLÁDÁNÍ A VYKLÁDÁNÍ LETADEL VŽDY ZAJIŠŤUJE HANDLINGOVÁ SPOLEČNOST DOPRAVCE.

Kde mohu sledovat informace o letech?

- Na obrazovkách v rámci letiště
- V mobilní aplikaci Letiště Praha
- Na webu prg.aero v rámci funkce Hlídat let (zde je také možné nastavit odběr notifikací v rámci SMS zpráv nebo e-mailů)

Kam až si cestující mohou vzít nápoje a tekutiny přinesené z domova?

- Až k bezpečnostní kontrole
- T1 – Bezpečnostní kontrola se nachází až u samotných gatů
- T2 – Bezpečnostní kontrola se nachází přímo v odletové hale Terminálu 2



PRO BEZPEČNOSTNÍ KONTROLU PLATÍ TATO PRAVIDLA

Bez omezení objemu mohou mít cestující s sebou:

- Dětské a kojenecké jídlo na cestu, léky, dietní jídlo a neporušená zapečetěná balení z letištních obchodů
- Ostatní tekutiny, gely a aerosoly lze přepravovat v jednotlivých originálních baleních do **100 ml** v uzavíratelném průhledném sáčku o objemu **max. 1 litr**.

Tomuto omezení podléhají všechny tekutiny, gely a aerosoly, například:

- kosmetické spreje (pěna na holení, deodorant...)
- nápoje
- krémy
- pasta na zuby
- šampony a sprchové gely
- parfémy



Víte, že se jedná třeba i o řasenky nebo marmelády či rybičky v oleji?

Zakázané předměty:



Výbušniny



Radioaktivní
látky



Hořlaviny



Toxické
látky



Zbraně



Munice



Granáty



Nože

- Zápalky/zapalovače jsou povoleny v množství 1 ks/osoba (ne turbo zapalovače s modrým plamenem).
- **Lithiové baterie, akumulátory pro napájení elektroniky a powerbanky jsou povoleny jen v příručím zavazadle** (Nutné vzít s sebou na palubu!).
- Více na: www.prg.aero/bezpecnostni-pravidla.



Víte, že lithiové baterie jsou i v elektrických kartáčcích či elektrických cigaretách?



SLUŽBY NA LETIŠTI



AeroRooms

nabízejí cestujícím na terminálu komfortní přespání, vchod z veřejné i neveřejné části T1.



AeroParking

nabízí cestujícím parkování přímo na letišti v několika parkovacích domech. Všechny důležité informace jsou k dispozici na www.AeroParking.cz, kde lze parkování i rezervovat (objednat online).



RestauraceRunway

nabízí cestujícím teplé jídlo za rozumnou cenu, umístěna v Terminálu 1, vchod z veřejné i neveřejné části.



Private Check-in Service

kontaktní místo na inf. přepážce v odletové hale T2 – rezervace klientů skrz salónek FastTrack Lounge (T2), v ceně je i vstup do tohoto salonku (pouze Terminál 2).



Exkurze

Rezervace exkurzí přes <https://www.prg.aero/exkurze>.



Sprcha

V Terminálu 2 najdete sprchu v neveřejné části ve třetím patře, přímo naproti salonku ERSTE Premier Lounge. Použití sprchy je zdarma.



Salonky

Letištní salonky lze navštívit, pokud máte vhodnou platební kartu určité banky, nebo si zakoupíte vstup na místě.

- VIP Service Club CONTINENTAL (T1)
- Mastercard Lounge (T1)
- Erste Premier Lounge (T2)
- FastTrack Lounge Lounge (T2)



Relax zóna, knihovna

- T2, neveřejná část – Prst D
- T1, u Restaurace Runway – klidné místo pro práci nebo relaxaci s přenosem dění na letové dráze a kávovarem



Letiště je nekuřácké.



Vyhlídková terasa

- Ve veřejné části odletové haly T2 (nad Billou) a veřejné části T1
- Vstup přes Restauraci Runway, resp. z veřejné části



Fontánky na vodu

- Osvěžení pitnou vodou zdarma je k dispozici ve veřejné i neveřejné části Terminálů 1 a 2.



WI-FI

- Wi-Fi je zdarma poskytována nonstop na T1 a T2.
- Název sítě je Prague Airport Wi-Fi Free.



Vozíky na zavazadla

- Vozíky se nacházejí ve veřejných i neveřejných částech letiště a části obou terminálů.



Úschovna zavazadel

- Veřejná část odletové haly T2 – pod schodištěm do salónků (Nadrozměrná zavazadla)



Modlitebna

- Nonstop otevřená, nachází se v neveřejné části T1 (vedle Restaurace Runway) a T2 (prst D, 2 NP).



Balení zavazadel

- **T1:** odletová hala – veřejná část, u vchodu A
- **T2:** odletová hala – veřejná část, u vchodu D



Ambulance

- Ambulance funguje nonstop a nachází se ve spojovacím objektu veřejné části mezi T1 a T2.
- Kontakt: +420 220 113 301; +420 220 113 302



VISITOR CENTRE

- Informace a mapy o Praze
- Informace o dopravě a ubytování
- Prodej jízdenek na vlak nebo MHD
- Prodej jízdenek Airport Express
- Prodej vstupenek na kulturní akce
- **T1:** příletová hala, 08:00–20:00
- **T2:** příletová hala, 08:00–20:00



Restaurace a Obchody

Aktuální obchodní partneři a jejich otevírací doby jsou uvedeny na webových stránkách <https://www.prg.aero/sluzby-na-letisti>.



Služby pro děti



Baby room / pokoj pro rodiče s dětmi (T1, T2)

- Místnost je vybavena přebalovacími pulty, prostorem ke hraní nebo mikrovlnnou troubou k ohřátí dětské výživy.
- **T1:** neveřejná část, 2. podlaží, u Restaurace Runway
- **T2:** neveřejná část, 3. podlaží, vstup po schodech za Gatem D4



Dětské koutky

- Ve vybraných gatech T1 a u výdeje zavazadel se nacházejí dětské koutky s interaktivními hračkami pro děti od 3 do 8 let. Dětské koutky pro cestující na T2 jsou na konci prstu D a u Gatů C11 a C15.
- Ve spojovacím objektu v neveřejné části se nachází velký koutek pro děti do 12 let (T1).
- Ve veřejné části příletové haly T2 se nachází velkoformátové hry.



Kočárky, přebalovací pulty

- Kočárky typu golf jsou pro děti k dispozici zdarma na stanovištích v neveřejné části obou terminálů.
- Přebalovací pulty se nachází na většině pánských i dámských WC.



Pošta

- Ve spojovacím objektu mezi Terminálem 1 a 2
- Po–Pá: od 8:00 do 18:00, So–Ne: od 9:00 do 14:00



Bankomaty

- **Terminál 1:** příletová hala – MONETA Money Bank
- **Terminál 2:** příletová hala – MONETA Money Bank
- **Spojovací objekt:** ČSOB, Česká spořitelna, Komerční banka, UniCredit Bank



DOPRAVA



Městská hromadná doprava

Do centra je možné se dopravit MHD. Autobusy jezdí z obou terminálů.

- 119** Konečná stanice Nádraží Veveslavín – dále metro A
- 100** Konečná stanice Zličín – dále metro B
- 191** Konečná stanice Na Knížecí – dále metro B
- 907** Noční spoj přes Hradčanskou a Hlavní nádraží, Anděl
- 910** Noční spoj přes I. P. Pavlova, Kačerov, Modřany



Kde je možné si koupit jízdenku na MHD?

T1

- Visitor Centre v příletové hale
- Přepážka DPP s označením „Metro-Tram-Bus“
- Jízdenkové automaty (v hale, na zastávkách)

T2

- Přepážka Dopravního podniku v příletové hale
- Visitor Centre v příletové hale
- Jízdenkové automaty (v hale, na zastávkách)



Jízdenka na MHD se nedá koupit u řidiče autobusu.



AIRPORT EXPRESS

- Spojení mezi LP a hlavním nádražím
- Nástupní zastávka před Terminálem 1
- Neplatí zde MHD jízdenka – nákup jízdenek možný na přepážkách Dopravního podniku, ve Visitor Centre nebo u řidiče.



Není MHD.



TAXI

- **Taxi Praha** (220 414 414),
- **Fix Taxi** (722 555 525)



V roce 2022 probíhá koncesní řízení na nového smluvního partnera poskytujícího taxislužbu.



Půjčovny aut

- V přízemí parkovacího domu P_C COMFORT
- V budově Europort



REGIOJET

- Zastávka se nachází za parkovištěm Express T1, pod estakádou.



Letiště Praha, a. s., negarantuje ceny výše uvedených externích dopravců a neodpovídá za ně.

INFORMACE Z AKTUÁLNÍHO DĚNÍ NA LETIŠTI PRAHA

www.prg.aero

Facebook, Instagram, Twitter Letiště Praha

Odebírejte newslettery Letiště Praha, sledujte intranet
a získejte aktuální novinky o našem letišti.



Děkujeme vám, že používáte tohoto průvodce letištěm
a zvyšujete tak pozitivní zkušenost našich cestujících.

V případě jakýchkoliv podnětů či připomínek nás
prosím kontaktujte na **cx@prg.aero**.

