

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Letiště Praha, a. s.

se sídlem K letišti 1019/6, 161 00 Praha 6

identifikační číslo: 282 44 532

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

pro služby abonentní a hodnotové parkovací karty vydávané společností Letiště Praha, a. s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Letiště Praha, a. s., se sídlem K letišti 1019/6, 161 00, Praha 6, identifikační číslo: 282 44 532, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003 (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o koupi abonentní a/nebo hodnotové parkovací karty (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem a jinou osobou (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím internetových stránek Provozovatele umístěných na internetové adrese <https://www.aeroparking.cz/abonentni-karta> (dále také jen „**Webová stránka**“) v případě abonentní parkovací karty nebo, v případě hodnotové parkovací karty, uzavírané na prodejní přepážce Provozovatele umístěné v přízemí parkovacího domu PC Comfort.
- 1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.4. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.
- 1.5. Smlouvu lze uzavřít výhradně za těchto Obchodních podmínek. Provozovatel výslovně vylučuje aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a pokud Zákazník odkáže při uzavírání Smlouvy na své či jiné obchodní podmínky, nebude k tomu přihlíženo a Smlouva bude uzavřena ve znění Obchodních podmínek Provozovatele.
- 1.7. Znění Obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. ABONENTNÍ PARKOVACÍ KARTA

- 2.1. Abonentní parkovací karta opravňuje oprávněného držitele k neomezenému parkování (24 hodin denně/7 dní v týdnu) po celou dobu její platnosti. Zákazník je povinen ukončit parkování a vyhrazené parkovací prostory se svým motorovým vozidlem opustit nejpozději ke konci toho kalendářního dne, na který připadne konec platnosti abonentní parkovací karty. Překročí-li Zákazník dobu parkování omezenou dobou platnosti jeho abonentní parkovací karty, je povinen uhradit cenu za parkování uveřejněnou v aktuálním ceníku Provozovatele. Provozovatel poskytuje dva typy abonentních parkovacích karet - **abonentní parkovací kartu pro PC Comfort** a **abonentní parkovací kartu pro PC Premium**. Pro účely těchto Obchodních podmínek jsou dále abonentní parkovací karta pro PC Comfort, jakož i abonentní parkovací karta pro PC Premium označovány souhrnně jako abonentní parkovací karta.
- 2.2. Platnost abonentní parkovací karty je dvanáct (12) kalendářních měsíců.
- 2.3. **Abonentní parkovací karta pro PC Comfort** opravňuje Zákazníka k neomezenému využívání parkovacích míst za účelem zaparkování motorového vozidla, která se nacházejí ve 3. – 5. nadzemním podlaží parkovacího domu PC Comfort, **abonentní parkovací karta pro PC Premium** opravňuje Zákazníka k neomezenému využívání parkovacích míst za účelem zaparkování motorového vozidla, která se nacházejí ve 2. nadzemním podlaží parkovacího domu PC Comfort, konkrétně ve viditelně vymezeném prostoru označeném jako „PREMIUM“. Zákazník bere na vědomí, že se v prostorách parkovacího domu PC Comfort nacházejí také parkovací místa určená pro parkování a dobíjení vozidel s elektrickým pohonem a souhlasí, že tato místa bude využívat pouze tehdy, pokud bude parkovat a současně nabíjet tento typ motorového vozidla. Aktuální nabídka služeb navázaných na oprávněné držení kteréhokoliv typu abonentní parkovací karty je uvedena na Webové stránce.
- 2.3. Abonentní parkovací karta je přenosná a není vázána na jméno Zákazníka, ani na konkrétní motorové vozidlo. Jedna abonentní parkovací karta opravňuje k parkování jednoho motorového vozidla v daném čase.
- 2.4. Po dobu platnosti abonentní parkovací karty je možné přerušit její platnost a to výhradně na žádost Zákazníka učiněnou v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Doba platnosti abonentní parkovací karty může být přerušena celkově maximálně na dobu dvou (2) měsíců.
- 2.5. Přerušit platnost abonentní parkovací karty je možné pouze na základě písemné žádosti zaslané Zákazníkem na emailovou adresu Provozovatele martina.jupova@prg.aero a to v dostatečném časovém předstihu alespoň jeden kalendářní den přede dnem, od kterého má být platnost abonentní parkovací karty přerušena. Doba, po kterou byla platnost abonentní parkovací karty přerušena, se připočítává do celkové doby platnosti abonentní parkovací karty a její platnost tedy bude odpovídajícím způsobem prodloužena.

3. OBJEDNÁVKA ABONENTNÍ PARKOVACÍ KARTY

- 3.1. Objednávku abonentní parkovací karty provede Zákazník prostřednictvím Webové stránky, kde vyplní a odešle objednávkový formulář. Zákazník v objednávkovém formuláři pravdivě uvede požadované údaje, zejména sdělí platnou emailovou adresu, která bude dále používána pro

komunikaci se Zákazníkem. Zákazník je oprávněn seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, jejichž aktuální znění je k dispozici na Webové stránce.

- 3.2. Provozovatel bez zbytečného odkladu po obdržení vyplněného objednávkového formuláře zašle na emailovou adresu Zákazníka potvrzení o obdržení objednávkového formuláře a současně s ním také fakturu/daňový doklad znějící na částku představující cenu Zákazníkem zvolené abonentní parkovací karty. Cena konkrétního typu abonentní parkovací karty je uvedena na Webové stránce. Zákazník je s cenou abonentní parkovací karty seznámen před zasláním závazné objednávky abonentní parkovací karty.
- 3.3. K uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Provozovatelem dochází uhrazením ceny abonentní parkovací karty. Za den uhrazení ceny abonentní parkovací karty se považuje den, kdy je předmětná částka odpovídající ceně abonentní parkovací karty připsána na bankovní účet Provozovatele.
- 3.4. Provozovatel bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník uhradí cenu abonentní parkovací karty, informuje Zákazníka o obdržené platbě a vystaví abonentní parkovací kartu, kterou Zákazníkovi připraví k vyzvednutí Zákazníkem na přepážku AeroParkingů nacházející se v přízemí ve vstupní hale parkovacího domu PC COMFORT na adrese Aviatická 1082, 161 00, Praha 6.
- 3.5. Počátek platnosti abonentní parkovací karty lze nastavit nejdříve ke dni jejího vyzvednutí Zákazníkem.

4. HODNOTOVÁ PARKOVACÍ KARTA

- 4.1. Hodnotová parkovací karta slouží k úhradě parkování na expresních parkovištích P1 Express a P2 Express nacházejících se před letištními terminály Provozovatele a to po překročení limitu pro parkování zdarma, který na uvedených parkovištích činí 15 minut jednou za 24 hodin.
- 4.2. Aktuální cena hodnotové parkovací karty (tj. cena hmotného nosiče) , jakož i cena a počet kreditů, které budou na hodnotovou parkovací kartu dle pokynu Zákazníka nahrány, je uvedena na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta> Zákazník se zavazuje k úhradě ceny hodnotové parkovací karty (ceny hmotného nosiče). Zákazník se zavazuje k úhradě ceny odpovídající Zákazníkem zvolenému množství kreditů. První nabití hodnotové parkovací karty provede zákazník na přepážce za přítomnosti dispečera Provozovatele. Všechna další dobíjení hodnotové parkovací karty je Zákazník oprávněn provádět kdykoliv po dobu její platnosti také u jakékoliv pokladny, které se nacházejí v prostorách Letiště Václava Havla Praha.
- 4.3. Doba platnosti kreditů zakoupených na hodnotovou parkovací kartu, jsou tři (3) roky ode dne následujícího po dni jejího zakoupení.
- 4.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že kdykoliv po dobu trvání platnosti hodnotové parkovací karty, ani v případě nevyčerpání všech kreditů ve lhůtě tří (3) let, tedy po vypršení její platnosti, není refundace nevyčerpaných kreditů, ani jakákoliv jiná, zejména finanční, náhrada možná.

5. ZAKOUPENÍ HODNOTOVÉ PARKOVACÍ KARTY

- 5.1. Zákazník zakoupí hodnotovou parkovací kartu výhradně na prodejní přepážce Provozovatele, která se nachází v přízemí parkovacího domu PC Comfort, v otvírací době této přepážky, která je uvedena na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta>.
- 5.2. Provozovatel vystaví na hodnotovou parkovací kartu Zákazníkovi daňový doklad/fakturu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje postupovat při plnění svých povinností podle těchto Obchodních podmínek, při nichž zpracovává osobní údaje Zákazníka (dále jen „osobní údaje“), v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- 6.2. Provozovatel provádí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění těchto Obchodních podmínek a s tím souvisejícím poskytováním abonentních a hodnotových parkovacích karet.
- 6.3. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním přístupem k osobním údajům.
- 6.4. Provozovatel se zavazuje přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 6.5. Provozovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě těchto Obchodních podmínek s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 6.6. Provozovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života Zákazníka a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Zákazníka.
- 6.7. Provozovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Provozovatele nebo jiné osoby, které osobní údaje Zákazníka zpracovávají, zachovali o takových osobních údajích mlčenlivost a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného vztahu, na jehož základě osobní údaje zpracovávali.

7. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Provozovatel informuje Zákazníka, jakožto subjekt údajů v souladu s čl. 13 Nařízení o zpracování jeho osobních údajů:
- 7.2. Osobní údaje jsou získány přímo od Zákazníka, a to v okamžiku objednávky abonentní a/nebo hodnotové parkovací karty od Provozovatele. Provozovatel se zavazuje zpracovávat přesné osobní údaje pouze za účelem:
- 7.2.1. splnění smlouvy (smlouva o poskytnutí abonentní a/nebo hodnotové parkovací karty) [v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR] a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování případných nároků Zákazníka z vadného plnění. Zpracovávat osobní údaje Zákazníka je rovněž nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Provozovatele vztahuje. Provozovatel má povinnost plnit zákonné povinnosti, které vyplývají z právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele a vedením účetnictví. Důvodem poskytnutí osobních údajů Zákazníkem Provozovateli je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění smlouvy (smluvní požadavek), což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné. Neposkytnutí osobních údajů Zákazníka může mít za následek neposkytnutí plnění či ukončení poskytování plnění ze strany Provozovatele.
- 7.2.2. zasílání obchodních sdělení (přímý marketing) [v souladu s bodem 47 a bodem 70 a čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR]. Provozovatel má v daném případě zpracování osobních údajů oprávněný zájem na propagaci služeb, které poskytuje. Důvodem poskytnutí osobních údajů Zákazníkem Provozovateli je zájem Zákazníka o zasílání obchodních sdělení, což by bez poskytnutí osobních údajů nebylo možné.
- 7.3. Provozovatel se zavazuje, že nebude zpracovávat osobní údaje způsobem, který je s výše uvedenými účely neslučitelný.
- 7.4. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje jen v nezbytném rozsahu ve vztahu k výše uvedeným účelům, pro které jsou zpracovávány. Rozsah osobních údajů je následující:
- jméno a příjmení;
 - emailová adresa;
 - PSČ; a
 - registrační značka vozidla.
- 7.5. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem splnění smlouvy po dobu 5 let ode dne získání osobních údajů od Zákazníka. Provozovatel má povinnost uchovávat dané osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů, konkrétně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z případné hodnoty. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.
- 7.6. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které zpracovává za účelem zasílání obchodních sdělení (přímý marketing) po dobu 3 let ode dne získání osobních údajů od Zákazníka. Po uplynutí této doby má Provozovatel povinnost osobní údaje zlikvidovat.

- 7.7. Provozovatel v souladu s bodem 70 a čl. 21 nařízení GDPR Zákazníka výslovně upozorňuje na skutečnost, že vůči osobním údajům, které jsou zpracovávány pro účely zasílání obchodních sdělení (přímého marketingu), má Zákazník právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti tomuto zpracování osobních údajů (včetně profilování pokud se týká tohoto přímého marketingu), v rozsahu, v němž souvisí zpracování s daným přímým marketingem, ať již jde o počáteční, nebo další zpracování. Pokud Zákazník vznesl námitku proti zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení (přímého marketingu), Provozovatel se zavazuje, že osobní údaje nebudou již pro tyto účely zpracovávány.
- 7.8. Provozovatel prohlašuje, že osobní údaje budou zpřístupněny jen příslušným zaměstnancům Provozovatele, kteří mají povinnost zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů.
- 7.9. Provozovatel prohlašuje, že osobní údaj - emailová adresa, bude pro účely zasílání obchodních sdělení (přímý marketing) předán společnosti UAB „MailerLite“, se sídlem Paupio str. 46, Vilnius, Litva, číslo společnosti 302942057 (dále jen „zpracovatel“), neboť tato společnost zajišťuje pro Provozovatele rozesílání obchodních sdělení. Povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích se vztahuje rovněž na příslušné zaměstnance zpracovatele.
- 7.10. Provozovatel rovněž prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.
- 7.11. Při zpracování osobních údajů Zákazníka nebude docházet k automatizovanému rozhodování dle čl. 22 nařízení GDPR.
- 7.12. Provozovatel upozorňuje Zákazníka na skutečnost, že bude docházet k profilování (forma automatizovaného zpracování osobních údajů Zákazníka spočívající v použití osobních údajů k vyhodnocování některých osobních aspektů vztahujících se k Zákazníkovi, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se osobních preferencí a zájmů). Provozovatel využívá profilování pouze za účelem personalizace nabídek služeb (cílená reklama). Vznesl-li Zákazník námitku proti profilování, zavazuje se Provozovatel profilování ve vztahu k Zákazníkovi ukončit.
- 7.13. Provozovatel informuje Zákazníka o právech, které mu vyplývají z nařízení GDPR, zejména:
- práva na přístup k osobním údajům (Zákazník má právo získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány dle čl. 15 nařízení GDPR);
 - práva na opravu (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají a rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů dle čl. 16 nařízení GDPR);
 - práva na výmaz (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Zákazníka týkají, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
 - práva na omezení zpracování (Zákazník má právo na to, aby Provozovatel omezil zpracování,

v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);

- právo na přenositelnost údajů (Zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Provozovatel, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR); Zákazník může uplatnit právo na přenositelnost údajů pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem splnění smlouvy dle čl. 20 nařízení GDPR.
- práva vznést námitku (Zákazník má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních dle čl. 21 nařízení GDPR); Zákazník může uplatnit právo vznést námitku pouze v případě zpracování osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení (přímý marketing), což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu dle čl. 21 nařízení GDPR (viz výše);
- práva nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování (Zákazník má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);
- práva podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

7.14. Provozovatel v souladu s čl. 30 odst. 1 písm. a) Nařízení poskytuje Zákazníkovi kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů. Veškeré Vaše dotazy, podněty či jiná podání související se zpracováním Vašich osobních údajů můžete směřovat na pověřence pro ochranu osobních údajů – Luboš Řádek, emailová adresa: dpo@prg.aero.

8. ZÁKONNÉ PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (abonentní parkovací karta)

- 8.1. Zákazník má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od uzavřené Smlouvy, na jejímž základě byla Zákazníkovi poskytnuta abonentní parkovací karta, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být Zákazníkem Provozovateli odesláno ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář poskytovaný Provozovatelem, jenž tvoří přílohu č. 1 Obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy může Zákazník zasílat na adresu provozovny Provozovatele či na adresu elektronické pošty Provozovatele martina.jupova@prg.aero.
- 8.2. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.1. Obchodních podmínek se Smlouva od počátku ruší.

- 8.3. Pokud Zákazník odstoupí v souladu s čl. 8.1. Obchodních podmínek od Smlouvy, ze které je již Provozovatelem plněno na základě výslovné žádosti Zákazníka nebo jeho faktickým konáním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 8.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.1. Obchodních podmínek vrátí Provozovatel cenu přijatou od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy Zákazníkem, a to na účet, ke kterému je vedena platební karta, ze které byla uhrazena cena nebo na jiný bankovní účet sdělený za tímto účelem Zákazníkem. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit cenu i jiným způsobem, pokud s tím Zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím Zákazníkovi další náklady.

9. UŽÍVÁNÍ ABONENTNÍ A HODNOTOVÉ PRAKOVACÍ KARTY, ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ ABONENTNÍ NEBO HODNOTOVÉ PRAKOVACÍ KARTY

- 9.1. Zákazník vloží při příjezdu a odjezdu abonentní nebo hodnotovou parkovací kartu do parkovacích stojanů nacházejících se při vjezdu/výjezdu na/z parkoviště, na které se daná parkovací karta vztahuje. Při nefunkčnosti tohoto zařízení předloží parkovací kartu pověřenému pracovníkovi Provozovatele, který mu umožní vjezd a/nebo výjezd z prostor parkoviště nebo parkovacího domu PC Comfort.
- 9.2. V případě důvodných pochybností Provozovatele o platnosti nebo pravosti abonentní nebo hodnotové parkovací karty nemusí být Zákazníkovi vjezd na příslušné parkovací místo umožněn, a to až do doby ověření pravosti či platnosti takové abonentní nebo hodnotové parkovací karty.
- 9.3. Při ztrátě, odcizení nebo poškození abonentní nebo hodnotové parkovací karty bude Zákazníkovi účtován ze strany Provozovatele paušální administrativní poplatek, který je uveden na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/abonentni-karta>, resp. na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta>
- 9.4. Jakoukoli ztrátu, odcizení či poškození abonentní nebo hodnotové parkovací karty je Zákazník povinen neprodleně ohlásit Provozovateli na Dispečink parkovišť, který se nachází v budově PC COMFORT (Aviatická 1082/8, Praha 6) nebo na tel. čísle 220 114 022.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů - Zákazníků zajišťuje Provozovatel prostřednictvím elektronické adresy parking@prg.aero. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na emailovou adresu Zákazníka.

- 10.3. Provozovatel je oprávněn k poskytování činnosti dle těchto Obchodních podmínek na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Zákazník tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 10.5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy na nákup abonentní parkovací karty. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v této souvislosti (náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Zákazníkovi může být doručováno na emailovou adresu Zákazníka.
- 11.2. Provozovateli bude ze strany Zákazníka doručováno na elektronickou adresu: parking@prg.aero, či na adresu Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6 Praha 6 161 00.
- 11.3. K písemnostem a úkonům, které Zákazník doručí Provozovateli jiným způsobem, než jak je stanoveno v Obchodních podmínkách, nemá Provozovatel povinnost přihlížet.
- 11.4. Emailové zprávy, které zašle Provozovatel Zákazníkovi na jeho emailovou adresu Zákazníka, budou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání Provozovatelem. Za chyby při přenosu emailové zprávy Provozovatel odpovídá pouze tehdy, pokud chybu sám způsobí.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený mezi Zákazníkem a Provozovatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.3. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4. Kontaktní údaje Provozovatele: adresa pro doručování: Letiště Praha, a.s., K letišti 1019/6 Praha 6 161 00 adresa elektronické pošty: parking@prg.aero, telefon: +420 220 114 022.



12.5. Nedílnou součástí Obchodních podmínek je:

12.5.1. Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Adresát:

Letiště Praha, a. s.

K letišti 6/1019

Praha 6, 161 00

telefonní číslo – +420 220 114 022

emailové adresa – parking@prg.aero

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od Smlouvy o poskytnutí abonentní parkovací karty.

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Podpis zákazníka

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.