

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Letiště Praha, a. s.

se sídlem K letišti 1019/6, 161 00 Praha 6

identifikační číslo: 282 44 532

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

pro služby **firemní a hodnotové parkovací karty** vydávané společností Letiště Praha, a. s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. 1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Letiště Praha, a. s., se sídlem K letišti 1019/6, 161 00, Praha 6, identifikační číslo: 282 44 532, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003 (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o koupi firemní a/nebo hodnotové parkovací karty a poskytnutí služeb s tím spojených (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Provozovatelem a jinou osobou (dále jen „**Zákazník**“) prostřednictvím internetových stránek Provozovatele umístěných na internetové adrese <https://www.aeroparking.cz/firemni-karta> (dále také jen „**Webová stránka**“) v případě firemní parkovací karty nebo, v případě hodnotové parkovací karty, uzavírané na prodejní přepážce Provozovatele umístěné v přízemí parkovacího domu PC Comfort v areálu letiště Praha/Ruzyně. Informace k produktu hodnotová karta naleznete na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta>.
1. 2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
1. 3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
1. 4. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít jen v českém jazyce.
1. 5. Smlouvu lze uzavřít výhradně za těchto Obchodních podmínek. Provozovatel výslovně vylučuje aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), a pokud Zákazník odkáže při uzavírání Smlouvy na své či jiné obchodní podmínky, nebude k tomu přihlíženo a Smlouva bude uzavřena ve znění Obchodních podmínek Provozovatele.
1. 6. Znění Obchodních podmínek může Provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách se Provozovatel zavazuje Zákazníka informovat prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní emailovou adresu uvedenou Zákazníkem, a to vždy nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Nebude-li Zákazník s takovou změnou souhlasit, má právo od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději ve lhůtě do nabytí účinnosti takové změny.

2. FIREMNÍ PARKOVACÍ KARTA

2. 1. Firemní parkovací karta opravňuje oprávněného držitele k neomezenému parkování (24 hodin denně/7 dní v týdnu) po celou dobu její platnosti. Zákazník je povinen ukončit parkování a vyhrazené parkovací prostory se svým motorovým vozidlem opustit nejpozději ke konci toho kalendářního dne, na který připadne konec platnosti firemní parkovací karty. Překročí-li Zákazník dobu parkování omezenou dobou platnosti jeho firemní parkovací karty, je povinen uhradit cenu za parkování uveřejněnou v aktuálním ceníku Provozovatele dostupném na webových stránkách Provozovatele na adrese <https://www.aeroparking.cz/cenik>. Provozovatel poskytuje dva typy firemních parkovacích karet - **firemní parkovací kartu pro PC Comfort** a **firemní parkovací kartu pro PC Premium**. Pro účely těchto Obchodních podmínek jsou dále firemní parkovací karta pro PC Comfort, jakož i firemní parkovací karta pro PC Premium označovány souhrnně jako firemní parkovací karta.
2. 2. Platnost firemní parkovací karty je dvanáct (12) kalendářních měsíců plynoucích ode dne předání firemní parkovací karty Zákazníkovi, popř. od pozdějšího dne výslovně určeného Zákazníkem. V případě, že služby parkování nebudou moct být využívány z důvodů na straně Provozovatele, se platnost firemní parkovací karty o tuto dobu prodlouží.
2. 3. **Firemní parkovací karta pro PC Comfort** opravňuje Zákazníka k neomezenému využívání parkovacích míst za účelem zaparkování motorového vozidla, která se nacházejí ve 3. – 6. nadzemním podlaží parkovacího domu PC Comfort, **firemní parkovací karta pro PC Premium** opravňuje Zákazníka k neomezenému využívání parkovacích míst za účelem zaparkování motorového vozidla, která se nacházejí ve 2. nadzemním podlaží parkovacího domu PC Comfort, konkrétně ve viditelně vymezeném prostoru označeném jako „PREMIUM“. Zákazník bere na vědomí, že se v prostorách parkovacího domu PC Comfort nacházejí také parkovací místa určená pro parkování a dobíjení vozidel s elektrickým pohonem a souhlasí, že tato místa bude využívat pouze tehdy, pokud bude parkovat a současně nabíjet tento typ motorového vozidla. Aktuální nabídka služeb navázaných na oprávněné držení kteréhokoliv typu firemní parkovací karty je uvedena na Webové stránce.
2. 4. Firemní parkovací karta je přenosná a není vázána na jméno Zákazníka, ani na konkrétní motorové vozidlo. Jedna firemní parkovací karta opravňuje k parkování jednoho motorového vozidla v daném čase.
2. 5. Po dobu platnosti firemní parkovací karty je možné přerušení její platnosti, a to výhradně na žádost Zákazníka učiněnou v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Doba platnosti firemní parkovací karty může být přerušena celkově maximálně na dobu dvou (2) měsíců.
2. 6. Přerušení platnosti firemní parkovací karty je možné pouze na základě písemné žádosti zaslané Zákazníkem na emailovou adresu Provozovatele martina.jupova@prg.aero, a to v dostatečném časovém předstihu alespoň jeden kalendářní den přede dnem, od kterého má být platnost firemní parkovací karty přerušena. Doba, po kterou byla platnost firemní parkovací karty přerušena, se připočítává k celkové době platnosti firemní parkovací karty a její platnost tedy bude odpovídajícím způsobem prodloužena.

3. OBJEDNÁVKA FIREMNÍ PARKOVACÍ KARTY

3. 1. Objednávku firemní parkovací karty provede Zákazník prostřednictvím Webové stránky, kde vyplní a odešle objednávkový formulář. Zákazník v objednávkovém formuláři pravdivě uvede požadované údaje (jméno, příjmení, e-mail, adresa, typ a počet karet, začátek platnosti karty, název společnosti, příp. další poznámky), zejména sdělí platnou emailovou adresu, která bude dále používána pro komunikaci se Zákazníkem. Zákazník je oprávněn seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, jejichž aktuální znění je k dispozici na Webové stránce.
3. 2. Provozovatel bez zbytečného odkladu po obdržení vyplněného objednávkového formuláře zašle na emailovou adresu Zákazníka potvrzení o obdržení objednávkového formuláře a současně s ním také fakturu/daňový doklad znějící na částku představující cenu Zákazníkem zvolené firemní parkovací karty. Cena konkrétního typu firemní parkovací karty je uvedena na Webové stránce. Zákazník je s cenou firemní parkovací karty seznámen před zasláním závazné objednávky firemní parkovací karty.
3. 3. K uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Provozovatelem dochází uhrazením ceny firemní parkovací karty. Za den uhrazení ceny firemní parkovací karty se považuje den, kdy je předmětná částka odpovídající ceně firemní parkovací karty připsána na bankovní účet Provozovatele.
3. 4. Provozovatel bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník uhradí cenu firemní parkovací karty, informuje Zákazníka o obdržené platbě a vystaví firemní parkovací kartu, kterou Zákazníkovi připraví k vyzvednutí Zákazníkem na přepážku AeroParking nacházející se v přízemí ve vstupní hale parkovacího domu PC Comfort na adrese Aviatická 1082, 161 00, Praha 6.
3. 5. Počátek platnosti firemní parkovací karty lze nastavit nejdříve ke dni jejího vyzvednutí Zákazníkem.

4. HODNOTOVÁ PARKOVACÍ KARTA

4. 1. Hodnotová parkovací karta slouží k úhradě parkování na expresních parkovištích P1 Express a P2 Express nacházejících se před letištními terminály Provozovatele, a to po překročení limitu pro parkování zdarma, který na uvedených parkovištích činí 15 minut v rámci jednoho průjezdu jednou za 24 hodin.
4. 2. Aktuální cena hodnotové parkovací karty (tj. cena hmotného nosiče), jakož i cena a počet kreditů, které budou na hodnotovou parkovací kartu dle pokynu Zákazníka nahrány, je uvedena na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta>. Zákazník se zavazuje k úhradě ceny hodnotové parkovací karty (ceny hmotného nosiče). Zákazník se zavazuje k úhradě ceny odpovídající Zákazníkem zvolenému množství kreditů. První nabití hodnotové parkovací karty provede zákazník na přepážce za přítomnosti dispečera Provozovatele. Všechna další dobíjení hodnotové parkovací karty je Zákazník oprávněn provádět kdykoliv po dobu její platnosti také na vybraných pokladnách umístěných v prostorách Letiště Václava Havla Praha, které jsou k tomuto účelu označeny symbolem hodnotové karty na přední straně pokladny. Provozovatel je oprávněn ceny hodnotových parkovacích karet a ceny odpovídající Zákazníkem zvolenému množství kreditů jednostranně

měnit. O provedených změnách se Provozovatel zavazuje Zákazníka informovat prostřednictvím elektronické pošty zaslané na kontaktní emailovou adresu uvedenou Zákazníkem, a to vždy nejméně jeden měsíc před účinností takové změny. Nebude-li Zákazník s takovou změnou souhlasit, má právo od Smlouvy písemně odstoupit, a to nejpozději ve lhůtě do nabytí účinnosti takové změny.

4. 3. K uzavření Smlouvy mezi Zákazníkem a Provozovatelem dochází uhrazením ceny hodnotové parkovací karty. Doba platnosti kreditů zakoupených na hodnotovou parkovací kartu je jeden (1) rok ode dne následujícího po dni jejího zakoupení nebo posledního nabití kreditů. V případě, že služby hodnotové parkovací karty nebudou moct být využívány z důvodů na straně Provozovatele, se platnost hodnotové parkovací karty o tuto dobu prodlouží.
4. 4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že kdykoliv po dobu trvání platnosti hodnotové parkovací karty, ani v případě nevyčerpání všech kreditů ve lhůtě jeden (1) rok, tedy po vypršení jejich platnosti, není refundace nevyčerpaných kreditů, ani jakákoliv jiná, zejména finanční náhrada možná.

5. ZAKOUPENÍ HODNOTOVÉ PARKOVACÍ KARTY

5. 1. Zákazník zakoupí hodnotovou parkovací kartu výhradně na prodejní přepážce Provozovatele, která se nachází v přízemí parkovacího domu PC Comfort, v otevírací době této přepážky, která je uvedena na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta>.
5. 2. Provozovatel vystaví na hodnotovou parkovací kartu Zákazníkovi daňový doklad/fakturu.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. 1. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje postupovat při plnění svých povinností podle těchto Obchodních podmínek, při nichž zpracovává osobní údaje Zákazníka (dále jen „**osobní údaje**“), v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
6. 2. Provozovatel provádí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění těchto Obchodních podmínek a s tím souvisejícím poskytováním firemních a hodnotových parkovacích karet.
6. 3. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajistí náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním přístupem k osobním údajům.
6. 4. Provozovatel se zavazuje přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu

k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. 5. Provozovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě těchto Obchodních podmínek s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
6. 6. Provozovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života Zákazníka a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Zákazníka.
6. 7. Provozovatel se zavazuje zajistit, aby zaměstnanci Provozovatele nebo jiné osoby, které osobní údaje Zákazníka zpracovávají, zachovali o takových osobních údajích mlčenlivost, a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného vztahu, na jehož základě osobní údaje zpracovávali.

7. ZÁKONNÉ PRÁVO NA Odstoupení od Smlouvy (firemní parkovací karta)

7. 1. Zákazník, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo odstoupit od uzavřené Smlouvy, na jejímž základě byla Zákazníkovi poskytnuta firemní parkovací karta, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být Zákazníkem Provozovateli odesláno ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro odstoupení od Smlouvy může Zákazník využít vzorový formulář poskytovaný Provozovatelem, jenž tvoří přílohu č. 1 Obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy může Zákazník zasílat na adresu provozovny Provozovatele či na adresu elektronické pošty Provozovatele martina.jupova@prg.aero.
7. 2. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.1. Obchodních podmínek se Smlouva od počátku ruší.
7. 3. Pokud Zákazník odstoupí v souladu s čl. 8.1. Obchodních podmínek od Smlouvy, ze které je již Provozovatelem plněno na základě výslovné žádosti Zákazníka nebo jeho faktickým konáním před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy (tj. poměrnou část sjednané ceny za dobu platnosti firemní parkovací karty od prvního dne platnosti do dne odstoupení od Smlouvy).
7. 4. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.1. Obchodních podmínek vrátí Provozovatel poměrnou část ceny přijaté od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení od Smlouvy Zákazníkem, a to na účet, ke kterému je vedena platební karta, ze které byla uhrazena cena nebo na jiný bankovní účet sdělený za tímto účelem Zákazníkem. Provozovatel je taktéž oprávněn vrátit cenu i jiným způsobem, pokud s tím Zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím Zákazníkovi další náklady.

8. UŽÍVÁNÍ FIREMNÍ A HODNOTOVÉ PRAKOVACÍ KARTY, ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ FIREMNÍ NEBO HODNOTOVÉ PARKOVACÍ KARTY

8. 1. Zákazník vloží/přiloží při příjezdu a odjezdu firemní nebo hodnotovou parkovací kartu do stojanů nebo ke stojanům nacházejících se na vjezdu/výjezdu na/z parkoviště, na které se daná parkovací karta vztahuje. Při nefunkčnosti tohoto zařízení předloží parkovací kartu pověřenému pracovníkovi Provozovatele, který mu umožní vjezd a/nebo výjezd z prostor parkoviště nebo parkovacího domu PC Comfort.
8. 2. V případě důvodných pochybností Provozovatele o platnosti nebo pravosti firemní nebo hodnotové parkovací karty nemusí být Zákazníkovi vjezd na příslušné parkovací místo umožněn, a to až do doby ověření pravosti či platnosti takové firemní nebo hodnotové parkovací karty.
8. 3. Při ztrátě, odcizení nebo poškození firemní nebo hodnotové parkovací karty bude Zákazníkovi účtován ze strany Provozovatele paušální administrativní poplatek, který je uveden na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/firemni-karta>, resp. na webové stránce <https://www.aeroparking.cz/hodnotova-karta>.
8. 4. Jakoukoli ztrátu, odcizení či poškození firemní nebo hodnotové parkovací karty je Zákazník povinen neprodleně ohlásit Provozovateli na Dispečink parkovišť, který se nachází v budově PC Comfort (Aviatická 1082/8, Praha 6) nebo na tel. čísle 220 114 022.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9. 1. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
9. 2. Vyřizování stížností spotřebitelů - Zákazníků zajišťuje Provozovatel prostřednictvím elektronické adresy parking@prg.aero. Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Provozovatel na emailovou adresu Zákazníka.
9. 3. Provozovatel je oprávněn k poskytování činnosti dle těchto Obchodních podmínek na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
9. 4. Zákazník tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
9. 5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy na nákup firemní parkovací karty. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v této souvislosti (náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

10. DORUČOVÁNÍ

10. 1. Zákazníkovi může být doručováno na emailovou adresu Zákazníka.
10. 2. Provozovateli bude ze strany Zákazníka doručováno na elektronickou adresu: parking@prg.aero, či na adresu Letiště Praha, a. s., K letišti 1019/6 Praha 6 161 00.
10. 3. K písemnostem a úkonům, které Zákazník doručí Provozovateli jiným způsobem, než jak je stanoveno v Obchodních podmínkách, nemá Provozovatel povinnost přihlížet.
10. 4. Emailové zprávy, které zašle Provozovatel Zákazníkovi na jeho emailovou adresu Zákazníka, budou považovány za doručené okamžikem jejich odeslání Provozovatelem. Za chyby při přenosu emailové zprávy Provozovatel odpovídá pouze tehdy, pokud chybu sám způsobí.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11. 1. Pokud vztah založený mezi Zákazníkem a Provozovatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
11. 2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
11. 3. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
11. 4. Kontaktní údaje Provozovatele: adresa pro doručování: Letiště Praha, a.s., K letišti 1019/6 Praha 6 161 00, adresa elektronické pošty: parking@prg.aero, telefon: +420 220 114 022.
11. 5. Nedílnou součástí Obchodních podmínek je:
 - 11.5.1. Příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Příloha č. 1

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Adresát:

Letiště Praha, a. s.

K letišti 6/1019

Praha 6, 161 00

telefonní číslo: +420 220 114 022

emailové adresa: parking@prg.aero

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od Smlouvy o poskytnutí firemní parkovací karty.

Datum uzavření Smlouvy:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Podpis zákazníka

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.