

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227006891

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,

IČO: 282 44 532,

DIČ: CZ699003361,

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,

číslo účtu (CZK): 801812025/2700,

(dále jen „Objednatel“)

a

First information systems, s.r.o.

se sídlem: Ostrava, Mariánské Hory a Hulváky, Kalvodova 1087/2, PSČ 709 00
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 11180,

IČO: 49608754,

DIČ: CZ49608754,

bankovní spojení: Fio banka a.s., pobočka Ostrava,

číslo účtu (CZK): 2501533453/2010,

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také jako „Strany“ či jednotlivě jako „Strana“.

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A)** Dodavatel má zájem poskytovat Objednateli dále specifikované Služby, které jsou definovány níže v této Smlouvě, a
- (B)** Objednatel má zájem od Dodavatele Služby odebírat,

dohodly se Strany v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

I. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

I.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. I.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- I.1.1 „Autorské dílo“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele, který se stane součástí plnění dle této Smlouvy, a který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- I.1.2 „Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o Úpravě některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- I.1.3 „Customizace“ znamená nastavení parametrů Software podle potřeb Objednatele a v souladu s jeho pokyny.
- I.1.4 „Cena“ znamená Odměnu a/nebo Cenu za Objednané plnění dle čl. IX.3.4 této Smlouvy.
- I.1.5 „Člověkodén“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- I.1.6 „Dokumentace“ znamená dokumentaci popisující Software a veškeré jeho funkcionality, vlastnosti a parametry uvedenou v Příloze č.1 této Smlouvy, aktualizovanou při každém provedení Upgrade nebo Update, případně po Předání příslušného Objednaného plnění.
- I.1.7 „Dostupnost“ či „Dostupný“ znamená stav, kdy se kterákoli oprávněná osoba může prostřednictvím sítě internet připojit k Software v Normálním provozu nebo v Omezeném provozu, a to při splnění parametrů dle čl. V.2 této Smlouvy.
- I.1.8 „Důvěrné informace“ mají význam uvedený v čl. XIII. této Smlouvy.
- I.1.9 „Faktura“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. X. této Smlouvy.
- I.1.10 „Chyba“ znamená rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou, Dokumentací nebo TFS, které negativně postihuje činnost nebo funkčnost Software, pokud k němu došlo nebo se projevil po okamžiku Předání.
- I.1.11 "Chyba kategorie A" znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že užívání Softwaru je vyloučeno nebo podstatně omezeno, zejména ale nikoli výlučně tím, že Software nepřijímá Vstupy, nezpracovává či nepředává Výstupy, nebo je nezpracovává či nepředává v kvalitě požadované touto Smlouvou, TFS a Dokumentací (Výstupy jsou např. poškozené, nečitelné, nekompletní, v jiných formátech, neodpovídají Vstupům nebo jsou jinak nesprávné či nepřesné), případně tím, že při používání Softwaru hrozí ztráta či únik dat, porušení autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví či zvláštního práva pořizovatele databáze.
- I.1.12 "Chyba kategorie B" znamená Chybu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Softwaru je Chybou omezena, zejména ale nikoli výlučně tím, že Software Vstupy zpracovává pomalu nebo nejsou dostupné či použitelné některé nikoli nepodstatné funkcionality Softwaru.
- I.1.13 "Chyba kategorie C" znamená Chybu, kterou Objednatel nezařadil mezi Chyby kategorie A nebo Chyby kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Softwaru a/nebo na jeho Výstupy.
- I.1.14 „Implementace“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Objednaného plnění zahrnující mimo jiné zavedení příslušného software a jeho

komponent v prostředí Dodavatele a začlenění software do Prostředí Dodavatele, tak aby byla zajištěna Dostupnost a Normální provoz Software včetně Objednaného plnění.

- I.1.15 „Licence“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Autorské dílo.
- I.1.16 „Lhůta pro odpověď“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese servicedesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba či Nedostupnost odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu či Nedostupnost odstraňovat.
- I.1.17 „Lhůta pro odstranění“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu či Nedostupnost.
- I.1.18 „Nedostupnost“ či „Nedostupný“ znamená stav, kdy Software není Dostupný dle této Smlouvy.
- I.1.19 „Normální provoz“ znamená plnou funkčnost Softwaru, kdy Software nevykazuje žádné Chyby.
- I.1.20 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- I.1.21 „Odměna“ má význam uvedený v čl. X.1.1 této Smlouvy.
- I.1.22 „Oprávněná osoba“ znamená pracovníka Objednatele, Ovládané osoby, stavebního úřadu nebo jiné třetí osoby, kterým Dodavatel na základě Objednatelovy žádosti přidělí přístupová oprávnění k Software.
- I.1.23 „Omezený provoz“ znamená omezenou funkčnost Softwaru, kdy Software nevykazuje žádné Chyby kategorie A.
- I.1.24 „Ověřovací provoz“ znamená dobu pěti (5) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se skutečnými daty provede prověření vlastností Software včetně Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- I.1.25 „Ovládaná osoba“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelům ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelům a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- I.1.26 „Oznámení“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady, Chyby nebo Nedostupnosti. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [REDACTED], a to do konce následujícího Pracovního dne.
- I.1.27 „Penetrační testy“ znamená ověření vlastností Software z hlediska kybernetické bezpečnosti třetí osobou, přičemž jsou zpravidla provedeny pokusy o prolomení zabezpečení Software a v něm uložených dat.

- I.1.28 „Perioda průběžných informací“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb nebo Nedostupnosti, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- I.1.29 „Podlicence“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Autorské dílo nebo Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software či Autorské dílo třetí osobě.
- I.1.30 „Podpůrné centrum“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederace, a to na tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED].
- I.1.31 „Pracovní den“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- I.1.32 „Pracovní doba“ znamená dobu 9.00 – 17.00 SEČ v Pracovní dny.
- I.1.33 „Práva duševního vlastnictví“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- I.1.34 „Prostředí“ znamená funkční celek složený z hardwarových a softwarových prostředků, zejména datová uložení, servery, operační systém, middleware, běhový software, které jsou integrovány a instalovány tak, že umožňují bezchybný běh softwarových aplikací, zejména Software.
- I.1.35 „Předání“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- I.1.36 „Předávací protokol“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami nebo o zahájení užívání Software.
- I.1.37 „Servisní doba“ znamená 8 hodin denně 5 dní v týdnu 260 dní v roce.
- I.1.38 „Servisní okno“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Software nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- I.1.39 „Služby“ znamená soubor činností vymezených v čl. III. této Smlouvy.
- I.1.40 „Software“ znamená aplikaci blíže specifikovanou v Příloze č. 1. této Smlouvy určenou k vedení stavebních deníků elektronickou formou a jejich archivaci v souladu s platnými právními předpisy.
- I.1.41 „Softwarová korekce“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- I.1.42 „Technická a funkční specifikace“ nebo též „TFS“ znamená technickou a funkční specifikaci, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

- I.1.43 „Testovací provoz“ znamená dobu čtrnácti (14) dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se s testovacími daty provede prověření vlastností Software a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- I.1.44 „Upgrade“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Implementaci.
- I.1.45 „Update“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Implementaci.
- I.1.46 „Úprava“ má význam uvedený v čl. IX. této Smlouvy.
- I.1.47 „Vada“ znamená (i) právní vady Software nebo Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Software nebo Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Software nebo Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou, TFS nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchylení Softwaru nebo Objednaného plnění od standardních vlastností popsanych v této Smlouvě, v TFS nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do okamžiku Předání.
- I.1.48 „Vada kategorie A“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- (a) Software nebo dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - (b) Software je Nedostupný,
 - (c) Software nebo dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání,
 - (d) Software nebo dodané Objednané plnění není dostatečně zabezpečeno z hlediska kybernetické bezpečnosti, zejména pokud při používání Software nebo Objednaného plnění může dojít ke ztrátě nebo odcizení dat.
- I.1.49 „Vada kategorie B“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Softwaru nebo Objednaného plnění je Vadou omezeno.
- I.1.50 „Vada kategorie C“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Softwaru nebo Objednaného plnění.
- I.1.51 „Vstupy“ znamená informace ve strojově čitelné podobě a data vložená do Software ve formátech dle TFS a/nebo Dokumentace a uživatelská nastavení a volby provedené Oprávněnou osobou v Software za účelem zpracování vložených dat Softwarem a získání Výstupu.
- I.1.52 „Výstupy“ znamená data zpracovaná nebo vyprodukovaná Softwarem předávaná prostřednictvím sítě Internet Oprávněným osobám, a to v jakékoli podobě, zejména ale nikoli výlučně jako text, tabulky, grafy či jiná grafická znázornění či strojově čitelné kódy.
- I.2 Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

I.3 Interpretace

- I.3.1 Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- I.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- I.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- II.1 Za níže sjednaných podmínek se Dodavatel touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli Služby, jak jsou definovány v této Smlouvě.
- II.2 Objednatel se zavazuje za Služby řádně poskytované v souladu s touto Smlouvou platit Cenu sjednanou dle čl. X. této Smlouvy.

III. SLUŽBY

- III.1 Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
 - III.1.1 poskytování plného a nerušeného přístupu Oprávněných osob do Software a jeho užívání prostřednictvím sítě internet,
 - III.1.2 zajišťování Normálního provozu a Dostupnosti Software,
 - III.1.3 poskytování práv k řádnému užívání Software, k Dokumentaci a ke všem Výstupům Software,
 - III.1.4 poskytování školení pracovníkům Objednatele v rozsahu dle čl. VI. této Smlouvy,
 - III.1.5 poskytování služeb technické podpory prostřednictvím Podpůrného centra,
 - III.1.6 správu přístupů Oprávněných osob a auditních záznamů o přístupech Oprávněných osob k Software,
 - III.1.7 archivaci dat a zajištění přístupu k archivním datům po dobu 10 let od posledního záznamu do posledního stavebního deníku,(dále jen „Služby“).
- III.2 Jazyk. Strany se dohodly, že veškeré Služby, tj. zejména ale nikoli výlučně Výstupy, ovládací prvky Software, Dokumentace, školení a komunikace s podpůrným centrem budou v českém jazyce.

IV. ZAHÁJENÍ UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- IV.1 Dodavatel se zavazuje provést Implementaci a zpřístupnit Software Oprávněným osobám prostřednictvím sítě internet, předat Objednateli Dokumentaci a vyzvat Objednatele k zahájení

Testovacího provozu nejpozději do čtyřiceti (40) Pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

- IV.2 Testovací provoz bude proveden Objednatelem za přítomnosti nebo telefonické podpory Dodavatele, a to ve lhůtě, která činí čtrnácti (14) dnů od vyzvání Objednatele Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Součástí Testovacího provozu jsou rovněž Penetrační testy dle čl. IV.8 této Smlouvy.
- IV.3 Pokud Objednatel nezahájí Testovací provoz a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Testovací provoz za ukončený bez Vad.
- IV.4 Bude-li během Testovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:
- | | | |
|--------|------------------------|----|
| IV.4.1 | Vady kategorie A | 0 |
| IV.4.2 | Vady kategorie B | 0 |
| IV.4.3 | Vady kategorie C | 10 |
- IV.5 považuje se Software způsobilý k řádnému užívání. O provedeném Testovacím provozu sepíše Strany zápis.
- IV.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Testovacím provozu vyplyne, že Software nesplňuje kritéria uvedená v čl. IV.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k opakovanému zahájení Testovacího provozu s tím, že čl. IV.4 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. IV.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x) nejpozději však do 90 kalendářních dnů.
- IV.7 Poté, co bude úspěšně ukončen Testovací provoz a splněna akceptační kritéria podle čl. IV.4 této Smlouvy, Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost Dokumentace, zavazují se Strany podepsat Předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí dvacet (20) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.
- IV.8 Penetrační testy jsou prováděny na účet a náklady Objednatele. V případě, že během prvních Penetračních testů budou odhaleny Vady, zavazuje se Dodavatel tyto Vady odstranit dle čl. IV.6, přičemž náklady na opakování Penetračních testů je Dodavatel povinen Objednateli uhradit.

V. FUNKČNOST A DOSTUPNOST SOFTWARE

- V.1 **Funkčnost:** Dodavatel se zavazuje, že Software bude s výjimkou oboustranně odsouhlasených Servisních oken v Servisní době fungovat v Normálním provozu, a to od Předání do skončení účinnosti této Smlouvy, a že po dobu trvání této Smlouvy nebude obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Software nebo by způsobily, že Software nebo zařízení Oprávněné osoby, které se k Software připojí, přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno. Informační systém Dodavatele je certifikovaný v souladu s požadavky normy ISO/IEC 27001:2013, Dodavatel se zavazuje, že Software bude splňovat veškeré požadavky na zajištění bezpečnosti informací v souladu s uvedenou certifikací.

- V.2 Dostupnost: Dodavatel se zavazuje, že Software bude s výjimkou oboustranně odsouhlasených Servisních oken v Servisní době dostupný, tj. že bude od Předání do skončení účinnosti této Smlouvy splňovat následující parametry:
- V.2.1 k Softwaru v Normálním provozu nebo v Omezeném provozu je možné se připojit prostřednictvím sítě internet,
 - V.2.2 doba odezvy serveru nesmí být vyšší než 200 ms,
 - V.2.3 doba nepřerušeno připojení k Softwaru je možná alespoň na 24 hodin,
 - V.2.4 rychlost dat na gateway mezi veřejnou sítí internet a Prostředím Dodavatele je alespoň 100 MB/s,
 - V.2.5 v Softwaru jsou uložena a zálohovaná veškerá data vložena Oprávněnými osobami.
- V.3 Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu nebo Nedostupnost v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).
- V.4 Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Pracovní době zajistit:
- V.4.1 dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a Nedostupnosti a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Software;
 - V.4.2 evidování následujících informací k oznámené Chybě či Nedostupnosti:
 - (a) popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
 - (b) na vyžádání Objednatele chybové výpisy a vstupní data,
 - (c) kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem;
 - V.4.3 odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb či Nedostupnosti učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
 - V.4.4 poskytování telefonických či emailových konzultací;
 - V.4.5 provádění lokalizace a identifikace Chyb či Nedostupnosti a jejich příčin;
 - V.4.6 poskytování informací v režimu on-line o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb nebo Nedostupnosti při zachování Periody průběžných informací;
 - V.4.7 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Software, jež v danou dobu užívá.
- V.5 SLA. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita informací	průběžných
-----------------	-------------------	----------------------	-----------------------	------------

Chyba kategorie A	12 hodin	do 48 hodin	každých 6 hodin
Chyba kategorie B	24 hodin	do 10 Pracovních dnů	každých 12 hodin
Chyba kategorie C	do 5 Pracovních dnů	do 30 Pracovních dnů	každé 3 pracovní dny
	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita průběžných informací
Nedostupnost	12 hodin	do 48 hodin	každých 6 hodin

- V.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Perody průběžných informací.
- V.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Perody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.
- V.5.3 Objednatel je oprávněn měřit a testovat Dostupnost pomocí softwarů, které simulují práci uživatele, zejména nástrojem Desk Side.
- V.6 Odstraňování Chyb Software a jeho podpora.
- V.6.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software a Nedostupnost ve Lhůtě pro odstranění prostřednictvím instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Dostupnosti a Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.
- V.6.2 Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o Updatech a Upgradech, a to ve lhůtě pěti (5) Pracovních dnů od vydání takového Update či Upgrade a popsat změny, které Upgrade či Update způsobí. Dodavatel se zavazuje na žádost Objednatele poskytnout Objednateli Upgrade či Update Software, a to ve lhůtě třiceti (30) dnů od vydání takového Update či Upgrade. Dodavatel je dále povinen předat do tří (3) Pracovních dnů po provedení Update či Upgrade Objednateli aktualizovanou verzi Dokumentace. Pokud se strany nedohodnou jinak, nesmí Update či Upgrade omezit či odstranit funkcionality Software uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy nebo snížit Dostupnost.
- V.7 Odstávka z provozu. Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Software z provozu pouze v Servisním okně. Dodavatel je povinen ohlásit Objednateli Servisní okno minimálně tři (3) Pracovní dny před jeho plánovaným počátkem. Strany se dohodly, že celková délka Servisních oken nepřekročí v kalendářním roce 48 hodin (dále jen „Plánovaný rozsah údržby“). Servisní okno, které není Objednateli ohlášeno minimálně tři (3) Pracovní dny před jeho plánovaným počátkem nebo které přesahuje Plánovaný rozsah údržby, se pro účely této smlouvy považuje za Nedostupnost.
- V.8 Záruka funkčnosti a Dostupnosti Softwaru. Dodavatel se zavazuje, že:
- V.8.1 součet celkové doby Nedostupnosti a celkové doby trvání Chyb kategorie A nepřekročí v kalendářním roce 72 hodin,
- V.8.2 celková doba trvání Chyb kategorie B nepřekročí v kalendářním roce 240 hodin,

V.8.3 celková doba trvání Chyb kategorie C nepřekročí v kalendářním roce 480 hodin.

VI. ŠKOLENÍ

- VI.1 2 – 5 Pracovních dnů po podpisu Předávacího protokolu se Dodavatel zavazuje provést v sídle Objednatele úvodní školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Software. Minimální rozsah školení bude 1 Člověkodenní.
- VI.2 Dodavatel se dále zavazuje provádět aktualizací školení zaměstnanců Objednatele, mezi jejichž pracovní povinnosti patří provoz Software, a to na žádost Objednatele vždy po provedení větších změn, Upgrade nebo Update Softwaru.
- VI.3 Úplata za školení bude stanovena dle přílohy č. 3 a bude součástí Odměny za příslušný měsíc, ve které bylo školení poskytnuto.

VII. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- VII.1 Objednatel je povinen předat před zahájením Testovacího provozu seznam Oprávněných osob Dodavateli. Objednatel je oprávněn seznam Oprávněných osob kdykoli změnit zasláním aktualizovaného seznamu Dodavateli, tj. libovolně odstraňovat či přidávat Oprávněné osoby.

VIII. LICENCE

- VIII.1 V souladu s Autorským zákonem v platném znění a s Občanským zákoníkem v platném znění, se Strany dohodly, že k užívání Software a jeho Updatů a Upgradů, k Objednanému plnění a k užívání počítačových programů, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, k Výstupům, k Dokumentaci a k veškerému dalšímu plnění Dodavatele podle této Smlouvy, které bude podléhat ochraně podle Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci, a to teritoriálně neomezenou, v množstevním rozsahu dle počtu Oprávněných osob, bez omezení způsobu užití, na dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci jako nevýhradní. Strany se dohodly, že Objednatel není povinen Licenci využít.
- VIII.2 Dodavatel souhlasí, aby Objednatel a Oprávněné osoby Software včetně Updatů a Upgradů, Výstupy a Dokumentaci užívali v rozsahu uvedeném v čl. VIII. této Smlouvy, a to ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu Ovládaných osob a Oprávněných osob.
- VIII.3 Odměna za poskytnutí Licencí podle tohoto čl. VIII. je zahrnuta v Odměnách podle čl. X. této Smlouvy.
- VIII.4 Pro vyloučení všech pochybností se Strany výslovně dohodly, že vlastníkem všech dat vložených do Software Oprávněnými osobami a/nebo Dodavatelem a všech dat z takových dat odvozených je výlučně Objednatel.

IX. ÚPRAVY

- IX.1 Zadání. V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na:
- IX.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Software a/nebo
- IX.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Software a/nebo

IX.1.3 poskytnutí mimořádného školení

(dále jen „Úprava“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „Zadání“).

IX.2 Nabídka. Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. XIV této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

IX.2.1 cenu za realizaci Zadání v souladu s hodinovou sazbou dle čl. X. této Smlouvy,

IX.2.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

IX.2.3 časový harmonogram realizace Zadání,

IX.2.4 v případě Úpravy dle čl. IX.1.1 této Smlouvy návrh upravené TFS,

IX.2.5 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než čtyřicet pět (45) dní.

IX.3 Objednávka. Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra.

IX.3.1 Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude:

(a) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a

(b) Nabídka.

IX.3.2 Do 15 (patnácti) Pracovních dnů od doručení objednávky se Dodavatel zavazuje tuto objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se za to, že Dodavatel objednávku přijal.

IX.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí objednávky dle čl. IX.3.1 této Smlouvy za předpokladu, že:

(a) Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

(b) Objednatel nedoručil Dodavateli objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

IX.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „Objednané plnění“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „Cena za Objednané plnění“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „Termín dodání Objednaného plnění“), a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou (dále jen „Dílčí smlouva“). Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

IX.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

IX.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

IX.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- (a) Ověřovacího provozu, a
- (b) podepsání Předávacího protokolu.

IX.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí mimořádného školení nebo odborných konzultací ve vztahu k Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

IX.5 Ověřovací provoz.

IX.5.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel předá Objednateli aktualizovanou Dokumentaci a písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Implementace, provede ji Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.

IX.5.2 Pokud Objednatel nezahájí Ověřovací provoz a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tři (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.

IX.5.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepiší Strany zápis.

IX.5.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A 0
- (b) Vady kategorie B 0
- (c) Vady kategorie C 10

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

IX.5.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplývá, že Objednaného plnění nespĺňuje kritéria uvedená v čl. IX.5.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. IX.5 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. IX.5.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát, nejpozději však do data uvedeného v Objednávce.

IX.6 Předávací protokol.

IX.6.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

- (a) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a

(b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

IX.6.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 10 (deset) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

IX.7 Užívání Objednaného plnění.

IX.7.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

(a) poskytnutí Licence k software, poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software Licenci, a to

- (i) nevýhradní,
- (ii) na dobu trvání této Smlouvy,
- (iii) územně neomezenou,
- (iv) v množstevním rozsahu nezbytném pro užívání Software dle Dokumentace a Objednávky.

(b) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to

- (i) nevýhradní,
- (ii) na dobu trvání této Smlouvy,
- (iii) územně neomezenou územím České republiky,
- (iv) v množstevním rozsahu nezbytném pro užívání Software dle Dokumentace a Objednávky a
- (v) při plnění licenčních podmínek uvedených Nabídce.

IX.7.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence je součástí Ceny za Objednané plnění.

IX.7.3 K Autorským dílům, která Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání této Smlouvy, nevýhradní, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání této Smlouvy. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

IX.7.4 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, software, ke kterým Objednavatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Oprávněným osobám, a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy

Autorským zákonem. Úplata za užití software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

- IX.8 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že provádění Úprav na základě Objednaného plnění nezprošťuje Dodavatele odpovědnosti za Chyby Software, a to s výjimkou dočasných rozporů s původní verzí Dokumentace v době mezi počátkem Implementace Objednaného plnění a Předáním Objednaného plnění. V případě, že dojde k odstoupení Objednatele od Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uvést Software do tří (3) Pracovních dnů od odstoupení do stavu před započítáním Implementace Objednaného plnění.

X. CENA, SPLATNOST CENY, FAKTURACE

- X.1 Objednatel se zavazuje za řádně poskytované Služby platit Dodavateli cenu sjednanou následovně:
- X.1.1 za Služby v rozsahu čl. III.1.1 – III.1.6 této Smlouvy měsíční odměnu stanovenou dle prokazatelně čerpaných služeb, tzn. dle aktuálně využívaných elektronických stavebních deníků a využití cloudového úložiště, a to za použití jednotkových cen dle přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „Odměna“).
- X.1.2 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Úpravy částku stanovenou v souladu s čl. IX. této Smlouvy (dále jen „Cena za Objednané plnění“).
- X.1.3 Pro účely stanovování Ceny za Objednané plnění se Strany dohodly na pevné hodinové sazbě ve výši █████ Kč bez DPH
- X.2 Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, zahrnuje Cena za Objednané plnění i Odměna vždy veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s příslušným plněním.
- X.3 Odměna bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- X.4 Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání. Nedílnou součástí Faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- X.5 Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- X.6 Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu do sídla Objednatele nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně

vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

X.7 Adresy pro doručování Faktur jsou následující:

v listinné podobě na korespondenční adresu:

Letiště Praha, a. s.
evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu:

invoices@prg.aero

X.8 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

X.8.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

X.8.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

X.9 Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoliv ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné Strany vůči druhé Straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsaných skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.

X.10 V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kursu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

X.11 Strany se výslovně dohodly, že součet Odměn a Cen za Objednané plnění poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých) bez DPH. V případě že by provedením Dílčího plnění došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele před zahájením provádění Dílčího plnění.

XI. TRVÁNÍ SMLOUVY

- XI.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu tří (3) let ode dne nabytí její účinnosti nebo do vyčerpání maximální částky dle čl. X.11 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve, přičemž však účinnost této Smlouvy neskončí dříve než 10 let po provedení posledního záznamu do stavebního deníku vedeného v Software.
- XI.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- XI.2.1 písemnou dohodou Stran, nebo
 - XI.2.2 uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, nebo vyčerpáním maximální částky dle čl. X.11 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve, nebo
 - XI.2.3 výpovědí dle čl. XI.3 nebo čl. XI.4 této Smlouvy. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; nebo
 - XI.2.4 výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodu. Výpovědní lhůta šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; nebo
 - XI.2.5 odstoupením od smlouvy v případech uvedených v čl. XI.5 této Smlouvy.
- XI.3 Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- XI.3.1 Objednatel je v prodlení s úhradou Odměny, Ceny za Dílo nebo Ceny za Objednané plnění déle než třicet (30) kalendářních dní a dlužnou částku neuhradí ani v dodatečně lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele k zaplacení.
- XI.4 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- XI.4.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle této Smlouvy, nebo
 - XI.4.2 Dojde k porušení záruk dle čl. V.8 této Smlouvy, nebo
 - XI.4.3 Dodavatel poruší svou povinnost dle čl. XV.4 této Smlouvy.
- XI.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že nedojde k řádnému a včasnému Předání Díla, a/nebo v případě, že Dílo nesplňuje podmínky Předání ani po druhém Testovacím provozu nebo ve lhůtě dle čl. IV.6 této Smlouvy. Objednatel v takovém případě nemá žádný zájem na poskytování Služeb ani na převzetí části Díla a Dodavateli tak nenáleží žádná odměna ani část ceny, ani náhrada za jakékoli náklady vynaložené při provádění Díla.
- XI.6 Objednatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit v případě, že se nedojde k řádnému a včasnému Předání Objednaného plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, a/nebo v případě, že Objednané plnění nesplňuje podmínky Předání ani po druhém Ověřovacím provozu dle čl. IX.5.5 této Smlouvy. Objednatel v takovém případě nemá žádný zájem na převzetí části

Objednaného plnění a Dodavateli tak nenáleží žádná odměna ani část ceny, ani náhrada za jakékoli náklady vynaložené při provádění Objednaného plnění.

- XI.7 Projev vůle odstoupit od Smlouvy nebo od Dílčí smlouvy musí být učiněn písemně a doručen druhé Straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé Straně. Odstoupení od Dílčí smlouvy se nedotýká trvání této Smlouvy.
- XI.8 Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení platných právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- XI.9 Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení o smluvních pokutách, včetně všech ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, dále ustanovení vztahujících se k Licencím, důvěrnosti informací, závěrečných ustanovení této Smlouvy, ustanovení čl. XI.10 a XI.11, jakož i dalších ustanovení, z jejichž povahy je zřejmé, že má zůstat zachována jejich platnost.
- XI.10 Strany se dohodly, že po skončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerá data, která byla Oprávněnými osobami do Software vložena, a to způsobem a v otevřených strojově čitelných formátech tak, aby byla umožněna migrace takových dat do jiného systému. K případné migraci dat se Dodavatel zavazuje poskytnout veškerou součinnost. Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že náklady na předání dat a součinnost Dodavatele jsou zahrnuty v Odměnách dle této Smlouvy.
- XI.11 Strany se dohodly, že Dodavatel na výslovnou písemnou žádost Objednatele smaže bezodkladně veškerá data vložena Oprávněnými osobami do Software i jakákoli data odvozená od takových dat. Vlastníkem všech dat vložných do Software i dat z takových dat odvozených zůstává vždy Objednatel.

XII. SMLUVNÍ POKUTY, ÚROK Z PRODLENÍ, NÁHRADA ŠKODY

- XII.1 V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu nebo Nedostupnost ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. V.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A nebo Nedostupnost	100,- Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení
Chyba kategorie C	500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení

- XII.2 V případě, že Dodavatel poruší záruku za funkčnosti a Dostupnosti Softwaru stanovenou v čl. V.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Překročení povolené doby trvání Chyb a/nebo Nedostupnosti v kalendářním roce	Smluvní Pokuta
Nedostupnost + Chyby kategorie A	100,- Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu přesahující limit povolený dle čl. V.8.1 této Smlouvy
Chyba kategorie B	1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den přesahující limit povolený dle čl. V.8.2 této Smlouvy
Chyba kategorie C	500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu přesahující limit povolený dle čl. V.8.3 této Smlouvy

XII.3 Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli:

XII.3.1 smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. V.4 nebo čl. V.6.2 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, a/nebo

XII.3.2 smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. IX.2 této Smlouvy, a/nebo

XII.3.3 jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Dílo za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. IV.7 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Dílo v Termínu dodání Objednaného plnění, a/nebo

XII.3.4 jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. IX.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění dle harmonogramu realizace Objednaného plnění, a/nebo

XII.3.5 jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit předat data nebo poskytnout součinnost dle čl. XI.10 této Smlouvy, a/nebo

XII.3.6 jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a dále smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s řádným splněním povinností v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost smazat data nebo poskytnout součinnost dle čl. XI.11 této Smlouvy.

XII.4 Poruší-li Dodavatel svoji povinnost mlčenlivosti dle čl. XIII.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

- XII.5 Poruší-li dodavatel svou povinnost dle čl. XV.4 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení.
- XII.6 V případě, že Objednatel neuhradí Dodavateli Cenu za Objednané plnění nebo Odměnu ve lhůtě splatnosti sjednané v této Smlouvě, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- XII.7 V případě, že Dodavatel poruší povinnost mít uzavřené pojištění dle čl. XV.5 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za porušení této povinnosti a dále smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý následující den trvání tohoto porušení až do okamžiku uzavření platného pojištění v rozsahu a ve výši uvedené v čl. XV.5 Smlouvy.
- XII.8 Dodavatel je povinen Objednatelem uplatněnou smluvní pokutu uhradit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne písemného uplatnění smluvní pokuty Objednatelem, a to na bankovní účet Objednatele.
- XII.9 Limitace práva na smluvní pokutu a práva náhradu škody.
- XII.9.1 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající patnáctinásobku Odměny. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.
- XII.9.2 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoliv nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- XII.10 Strany neodpovídají za porušení svých povinností ze Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, za které se považují zejména živelné události, jako zemětřesení, záplavy, vichřice, dále války, občanské nepokoje. Za okolnosti vylučující odpovědnost se nepovažují stávky zaměstnanců, správní či soudní rozhodnutí vydaná k tíži Strany.
- XII.11 Strana je povinna oznámit druhé Straně povahu překážky, která jí brání v plnění smluvních povinností nejpozději druhý pracovní den poté, co se o překážce dozvěděla.

XIII. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍ ÚDAJE

- XIII.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel sdělí Dodavateli nebo vloží či odešle do Software, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- XIII.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- XIII.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- XIII.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

XIII.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

XIII.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

XIII.3 Pokud při plnění Smlouvy přijde Dodavatel do styku s osobními údaji má povinnosti postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení. Dodavatel má zejména povinnost:

XIII.3.1 provádět zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.

XIII.3.2 provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení

XIII.3.3 technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

XIII.3.4 zajistit, že osobní údaje budou uloženy jen na serverech, které jsou umístěny v Evropské unii a jsou v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie.

XIII.3.5 přijímat a neustále kontrolovat přijatá opatření nezbytná k zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změnám, zničením nebo ztrátám, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování či jinému zneužití osobních údajů.

XIII.3.6 nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.

XIII.3.7 dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

XIV. KONTAKTNÍ ÚDAJE

XIV.1 Kontaktní údaje Objednatele

XIV.1.1 pro účely zasílání Nabídek, Dokumentace a informací o Updatech a Upgradech:

██████████

e-mail: ██████████

tel. [REDACTED]

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

XIV.1.2 osoba oprávněná podepsat Objednávku:

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

XIV.2 Kontaktní údaje Dodavatele

XIV.2.1 pro účely doručování Zadání a Objednávek:

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel. + [REDACTED]

XIV.2.2 pro účely ostatních oznámení a informací dle této Smlouvy:

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel. [REDACTED]

XIV.3 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen podle této Smlouvy, může být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na adresu:

(a) Objednatele:

Letiště Praha, a. s.

K Letišti 6/1019, 160 08 Praha 6

(b) Dodavatele:

First information systems, s.r.o.

Kalvodova 1087/2, 709 00 Ostrava, Mariánské Hory a Hulváky

XIV.4 Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně na adresu uvedenou v čl. XIV.3 této Smlouvy.

XV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

XV.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

- XV.2 Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- XV.2.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou třetí osobě,
 - XV.2.2 Dodavatel není oprávněn zastavit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou,
 - XV.2.3 Dodavatel není oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou.
 - XV.2.4 Objednatel je oprávněn jednostranným prohlášením započíst jakoukoli svou pohledávku za Dodavatelem z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou; to platí i pro pohledávky nejisté nebo neurčité.
- XV.3 Strany se dohodly, že v souladu s ust. § 630 odst. (2) Občanského zákoníku prodlužují délku promlčecí doby práv Objednatele, jakožto věřitele, vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- XV.4 Dodavatel se zavazuje realizovat veškerá plnění dle této Smlouvy v souladu s přílohou č. 2 této Smlouvy.
- XV.5 Dodavatel je povinen kdykoliv na výzvu Objednatele prokázat, že má zřízeno pojištění na pojistnou částku ve výši nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) pro případ obecné odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování Služeb Objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržovat až do ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel se po tuto dobu zavazuje Objednateli na jeho výzvu do dvou (2) pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XVI.1 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- XVI.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- XVI.3 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- XVI.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Dodavatel jedno (1) vyhotovení a Objednatel tři (3) vyhotovení. Tato Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- XVI.5 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

- XVI.6 Strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností), § 1793 (neúměrné zkrácení), § 1796 (lichva), § 1799, § 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem), § 2000 (zrušení závazku), § 2050 (smluvní pokuta a náhrada škody), § 2093 (dodání přebytečného množství) a § 2126 (svépomocný prodej) Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a na vztahy z této Smlouvy vyplývající nepoužijí. Strany se výslovně dohodly na následujících ustanoveních Smlouvy upravujících jejich práva a povinnosti odchylně od Občanského zákoníku:
- XVI.6.1 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- XVI.6.2 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- XVI.6.3 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- XVI.6.4 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- XVI.6.5 Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- XVI.7 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.
- XVI.8 Strany se dohodly, že se na závazky vzniklé z této Smlouvy nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- XVI.9 Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- XVI.10 Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- XVI.11 Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- XVI.12 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- XVI.13 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- XVI.14 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- XVI.15 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- XVI.16 Strany se dohodly, že jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách tvoří obchodní tajemství a zavazují se toto obchodní tajemství chránit. Strany prohlašují, že žádné jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách s výjimkou jednotkových cen netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- XVI.17 Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- XVI.18 Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- XVI.19 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- XVI.20 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- XVI.21 Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
- XVI.22 Veškeré přílohy této Smlouvy tvoří její nedílnou součást, přičemž seznam příloh je následující:
- XVI.22.1 Příloha č. 1: Technická a funkční specifikace Software
 - XVI.22.2 Příloha č. 2: Bezpečnostní opatření
 - XVI.22.3 Příloha č. 3: Ceník

NA DŮKAZ ČEHOŽ Strany tuto Smlouvu řádně podepsaly.

Datum:
Za Objednatele:

Datum:
Za Dodavatele:

Podpis: _____
Jméno: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]
Letiště Praha, a.s.

Podpis: _____
Jméno: Ing. Boris Kalisch
Funkce: jednatel
First information systems, s.r.o.

Funkční a technická specifikace softwarového řešení (platformy) pro vedení elektronického stavebního deníku (E_SD)

Obsah

1. Definice zkratk a pojmů	2
2. Úvod	2
3. Funkční specifikace	2
3.1 Obecné funkční požadavky na elektronický stavební deník.....	3
3.2 Požadavky na reporting a export dat.....	3
3.3 Funkční požadavky na mobilní aplikaci stavebního deníku.....	3
3.4 Administrace uživatelů, správa rolí a autorizace.....	3
4. Technická specifikace.....	5
4.1. Technické požadavky na cloudové řešení	5
5. Bezpečnostní požadavky	5
5.1 ISR požadavky na bezpečnost informací	5
5.2 Penetrační testy.....	5
5.3 Zálohování a archivace	6
5.4 Správa hesel (přístupů).....	6

1. Definice zkratk a pojmů

LP	Letiště Praha a.s.
E_SD	Elektronický stavební deník
PM	Projektový manažer

2. Úvod

Dokument obsahuje funkční a technickou specifikaci pro využití/pronájem softwarového řešení (platformy) pro kompletní elektronizaci celého procesu realizace a řízení stavby (elektronický stavební deník) v prostředí LP v souladu s platnou legislativou ČR.

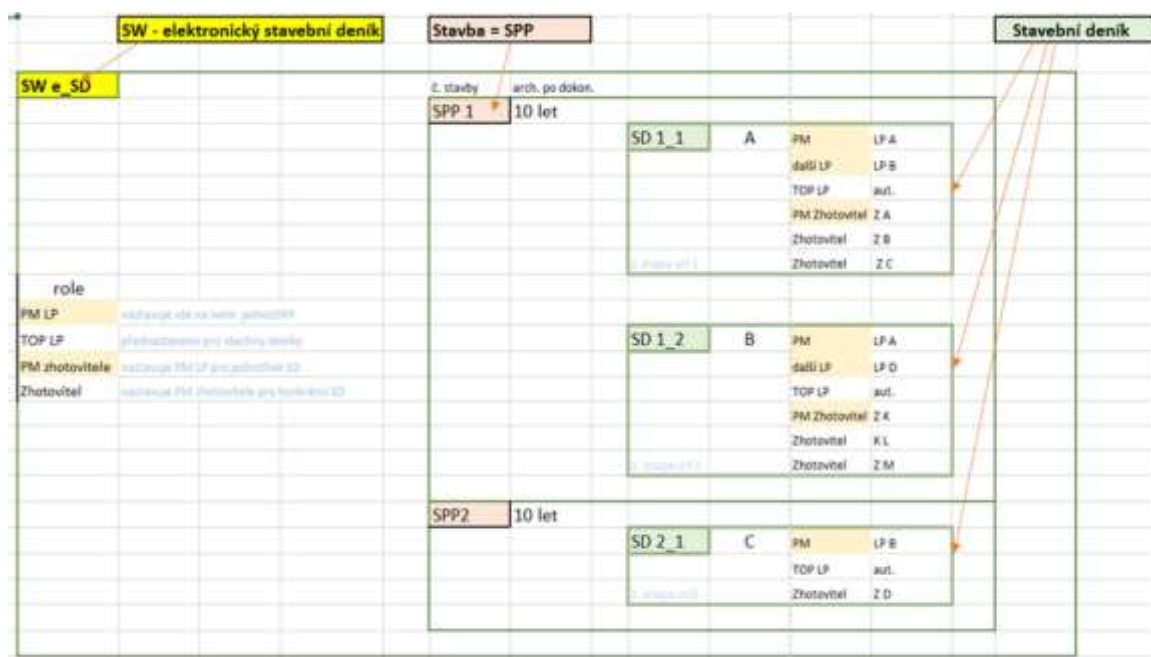
3. Funkční specifikace

3.1. Obecné funkční požadavky na softwarové řešení (platforma) pro elektronický stavební deník

Mezi hlavní funkční požadavky na softwarové řešení (platformu) pro elektronický stavební deník patří následující:

- 3.1.1. Softwarové řešení (platforma) a stavební deníky musí splňovat veškeré požadavky stanovené právními předpisy, zejména požadavky na náležitosti vedení a obsahové požadavky stanovené zákonem č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění, a přílohou č. 16 vyhlášky č. 499/2006 Sb., o dokumentaci staveb, v platném znění, na vedení stavebního deníku, a to jeho elektronickou formou (v souladu s následujícím bodem 3.1.5).
- 3.1.2. Stavební deník se musí vést v elektronické formě způsobem umožňujícím dálkový přístup (tj. prostřednictvím/na internetových stránkách).
- 3.1.3. Obsah elektronického stavebního deníku nesmí být zpětně upravován.
- 3.1.4. Součástí elektronického stavebního deníku musí být záznam o přístupech jednotlivých osob k jednotlivým záznamům.
- 3.1.5. Podepisování záznamů do stavebních deníků zúčastněnými osobami musí využívat kvalifikovaný elektronický podpis nebo zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis (ve smyslu zákona č. 279/2016 Sb., v platném znění).
- 3.1.6. V případě, že bude přijata nová právní úprava zavádějící povinné vedení elektronického stavebního deníku, dodavatel provede aktualizaci softwarového řešení (platformy) v souladu s touto právní úpravou. Za tímto účelem zajistí dodavatel zejména nastavení platformy k umožnění provedení identifikace a autentizace prostředkem pro elektronickou identifikaci v souladu se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci.

- 3.1.7. Možnost provádět záznamy do stavebních deníků formou vložení elektronického dokumentu, který je výstupem autorizované konverze (ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., v platném znění) – vložení přílohy csv, xlsx, docx, txt, jpg, png, pdf, avi.
- 3.1.8. Zpracování a ochrana osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údaj (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.
- 3.1.9. Dostupnost softwarové platformy a stavebních deníků jak na PC/NTB, tak i na mobilních zařízeních (telefony, tablety) + její optimalizace/responzivita na různé druhy těchto zařízení (zejména co se týká operačních systémů a rozlišení obrazovky).
- 3.1.10. Platforma bude mít integrovány vlastní údaje o klimatických podmínkách (počasí, teplota apod.) na staveništi a bude je ukládat k jednotlivým záznamům.
- 3.1.11. Platforma bude otevřeným systémem ve smyslu možnost napojení (např. přes webovou službu (API)) do jiných systémů (aplikací). (například docházka apod.)
- 3.1.12. Platforma umožní správu projektů/objektů (vytvoření, úprava vč. adres objektů, prohlížení, role).
- 3.1.13. Platforma umožní nastavení hierarchie realizace staveb s možností vedení více stavebních deníků - každý stavební deník bude mít samostatnou URL adresu, projektový manažer může vést více staveb a dílčích částí stavby. Spojovacím prvkem bude číslo stavby = číslo SPP prvku). Viz obrázek níže:



- 3.1.14. Správa uživatelů a uživatelských oprávnění (stanovení úrovně a práv jen u některých projektů/informací o projektu, uživatel (PM LP nebo Aplikační správce LP v roli admin) může správu přístupů určité skupiny uživatelů delegovat (na dodavatele) a zároveň dodavateli nastavit určitý limit počtu uživatelů přistupujících ke stavebnímu deníku na jeho straně.
- 3.1.15. Platforma umožní automatické rozdělení hierarchie oprávnění na základě vložení definované skupiny uživatelů (projektový manažer, manažer týmu, ředitel, výkonný ředitel). Ke každé jednotlivé stavbě nebude nutné zadávat oprávnění pro manažera týmu, ředitele a výkonného ředitele. Oprávnění se určí na základě hierarchie nad projektovým manažerem (PM patří do týmu XY, který má nějakého manažera týmu, nad manažerem týmu je příslušný ředitel a nad

ním příslušný výkonný ředitel). Bude možné mít více hierarchii oprávnění vedle sebe (různé organizační jednotky)

- 3.1.16. Platforma bude mít možnost zasílání notifikací o každém novém záznamu ve stavebním deníku na email vybraným uživatelům.
- 3.1.17. Plánovaný počet stavebních deníků bude 50 (dle počtu stav, různá hierarchie), počet uživatelů stavebních deníků bude 200.
- 3.1.18. Platforma a stavební deníky musí mít dostupnost 98% v módu 24/7.
- 3.1.19. Elektronický stavební deník musí být uchován po dobu, po kterou trvá záruka za jakost bytí i části stavby, nejméně však po dobu 10 let od vydání kolaudačního souhlasu (resp. kolaudačního rozhodnutí), popřípadě od dokončení stavby, pokud se kolaudační souhlas nevyžaduje (resp. kolaudačního rozhodnutí).
- 3.1.20. Dodavatel proškolí 10 uživatelů zadavatele (školení školitelů).

3.2. Požadavky na reporting a export dat softwarového řešení stavebního deníku

- 3.2.1. Reportovací nástroje online i v offline provedení s možností exportu do následujících formátů pdf, csv, xlsx, docx.
- 3.2.2. Možnost vkládat a exportovat různé typy dokumentů (výkresy, fotografie, pdf).

3.3. Funkční požadavky na mobilní aplikaci softwarového řešení stavebního deníku

- 3.3.1. **Minimální (mandatory) požadavky**
 - 3.3.1.1. Pořizování denních záznamů.
 - 3.3.1.2. Podpora datových přenosů přes Wi-Fi nebo 3G/4G.
 - 3.3.1.3. Preferované platformy OS: Apple iOS, Android
 - 3.3.1.4. Prohlížeče: podpora Google Chrome, MS Edge
 - 3.3.1.5. Vytvoření nového/úprava stávajícího stavebního deníku
 - 3.3.1.6. Podepisování denních protokolů (elektronický podpis z mobilní aplikace).

3.4. Administrace uživatelů, správa rolí a autorizace

- 3.4.1. Přístup uživatelů do softwarové platformy (a do konkrétních stavebních deníků) bude podmíněn zadáním jména a hesla.
- 3.4.2. Platforma umožňuje souběžný přístup více uživatelů (do platformy i jednotlivých stavebních deníků).
- 3.4.3. Platforma umožňuje definovat a nastavit uživatelské role (na úrovni stavebního deníku) a přidělovat tyto role konkrétním uživatelům. V platformě budou existovat minimálně tyto role s následujícími oprávněními:

Platforma dokáže nadefinovat nastavení superuživatele – aplikačního správce ICT LP na nejvyšší administrátorské úrovni (level 1). Projektový manažer staveb LP bude mít administrátorské oprávnění k zakládání stavebních deníků a možnost opravňovat přístupy na úrovni projekt manažerů na straně dodavatele (level 2). Projektový manažer dodavatele bude mít oprávnění přizvat/vytvořit další uživatele, kteří budou přispívat do stavebního deníku určeného projekt manažerem LP (level 3).

- 3.4.4. Veškerá uživatelské či administrátorské úpravy konfigurace či nastavení včetně editace uživatelských účtů nebo rolí musí být logovány a tyto logy musí být uchovávány v systému alespoň po dobu 12 měsíců.

4. Technická specifikace

Zadavatel požaduje řešení SaaS (cloudové řešení).

4.1. Technické požadavky na cloudové řešení

- 4.1.1. Zajištění bezpečného uložení veškerých dat.
- 4.1.2. Na straně zadavatele preferován webový klient (bez instalace), podpora Google Chrome verze 77.X.X.X a vyšší.
- 4.1.3. Propojení s aplikacemi LP prostřednictvím API rozhraní – webové služby.
- 4.1.4. Na straně LP preferován Apache (podporovaná verze 2.4 a vyšší) nebo MS IIS (podporovaná verze IIS 10 a vyšší).
- 4.1.5. Zajištění technické podpory ze strany dodavatele na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „SLA“) případně na základě sjednané podpory v rámci smlouvy o dodání díla.
- 4.1.6. Dodání dokumentace k SW řešení vč. uživatelské příručky a technické dokumentace ze strany dodavatele.

5. Bezpečnostní požadavky

5.1 ISR požadavky na bezpečnost informací

Informační systém zadavatele (LP) je certifikovaný v souladu s požadavky normy ISO/IEC 27001:2013, veškerá dodávaná softwarová řešení musí splňovat požadavky na zajištění bezpečnosti informací v souladu s uvedenou certifikací. Specifické požadavky na cloudové řešení jsou definovány v annex:

[ISR E-SD.xls](#)

5.2 Penetrační testy

Dodavatel předloží prohlášení, že dodávané řešení splňuje všechny požadavky na úroveň zabezpečení v souladu s uznávanými standardy Letiště Praha.

Před implementací do produkčního prostředí umožní Dodavatel Objednateli realizovat bezpečnostní testování dodávaného subsystému. Ověření souladu s bezpečnostními standardy bude provedeno odborným útvarem LP (OJ IBE) v testovacím (nebo před produkčním) prostředí. Testování bude probíhat podle metodiky OWASP dle postupu uvedeného v odkazu:

<https://www.owasp.org/images/1/19/OTGv4.pdf>

Dodavatel informuje Objednatele o možnosti zahájení bezpečnostního testování s dostatečným předstihem (cca 20 pracovních dní) a zajistí potřebnou součinnost. Pokud budou ve zprávě z penetračních testů, která bude vyhotovena po přibližně 15 pracovních dnech, zjištěny nedostatky, nebude systém/aplikace spuštěn v produkčním provozu. Všechna nalezená zjištění, která budou identifikována veřejným zadavatelem (LP) jako důvody, které znemožňují spuštění systému/aplikace, dodavatel odstraní na vlastní náklady.

Následné penetrační testy mohou být realizovány ze strany Objednavatele i v rámci provozu systému/aplikace (e_SD)). Případné nálezy, které veřejný zadavatel (LP) vyhodnotí jako důvody, které brání bezpečnému používání systému/aplikace, dodavatel odstraní na vlastní náklady.

5.3 Zálohování a archivace

5.3.1. Dodavatel poskytne pravidelnou zálohu a obnovu systému. Podmínky a parametry budou specifikovány pomocí SLA (Smlouvy o poskytování služeb), která bude součástí smluvních dokumentů.

Požadované lhůty na odstraňování vad zobrazuje tabulka č.1

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď/zahájení odstraňování Vady	Lhůta pro odstranění Vady	Periodicita informovanosti (Perioda průběžných informací)
kategorie Vady Díla A	do 12 hodin	do 48 hodin	Každých 6 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	do 24 hodin	do 10 dnů	Každých 12 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	do 5 dnů	do 30 dnů	Každé 3 pracovní dny do odstranění Vady

Tab. Č.1 Lhůty na odstranění vad E_SD

5.3.2. Zajištění zálohování v lokálním nebo v cloudovém prostředí jednotlivých stavebních deníků minimálně 10 let od „uzavření“ (status dokončení stavby, s možností uložení i rozpracovaných staveb) a přístupu k těmto zálohám a jejich exportu do PDF a ZIP souboru. Archivované dokumenty budou mít příznak originálu (originální dokumenty).

5.3.3. Licence – Dodavatel poskytne po dobu pronájmu potřebnou licenci na plnohodnotné používání systému zadavateli, přičemž veškeré potřebné návazné licence a ujednání s případnými třetími stranami stran licencí řeší dodavatel.

5.4 Správa hesel (přístupů)

Administratoři (LP)

- Minimálně 12 znaků. Heslo musí obsahovat kombinaci následujících znaků: velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky. Musí být použity minimálně 3 z těchto typů. Nebo může být využita vícefaktorová autentizace

- Možnost zaslání jednorázového odkazu pro obnovení hesla na e-mailovou adresu uživatele (e-mail uvedený v platném účtu), za předpokladu, že budou při komunikaci využity dostatečně silné kryptografické prostředky
- Možnost nastavit maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení během určitého období, poté dočasně zablokujete přístup nebo účet
Přihlašovací formulář musí být chráněn proti zneužití ze strany neautorizovaných osob
Omezená platnost hesla - možnost vynutit změnu hesla po určité době

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Právní základ pro zpracování osobních údajů

Osobní údaje uživatelů platformy musí být zpracovány souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Správce osobních údajů uživatelů platformy bude LP. V případě, že Dodavatel platformy bude zpracovávat osobní údaje uživatelů platformy, musí s ním být uzavřena i smlouva o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 nařízení GDPR.

Právní základem pro zpracování osobních údajů uživatelů platformy bude čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR (neboť zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy) a dále čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (neboť zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů LP).

Rozsah zpracovávaných osobních údajů bude následující:

- jméno a příjmení,
- email,
- telefonní číslo,
- firma,
- pracovní pozice

Uživatelé platformy budou informováni o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 13 nařízení GDPR v okamžiku získání osobních údajů (např. při prvním přístupu do platformy).

LP jakožto správce osobních údajů provede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistilo odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů uživatelů platformy.

Příloha č. 3 - Ceník

Název položky		MJ
Aplikace elektronického stavebního deníku pro 50 staveb a 200 uživatelů po dobu 3 let		měsíc
Uložení (ukončených i rozpracovaných) staveb po dobu 10 let od poslední kolaudované stavby na cloudové úložiště s možností exportu uložených dat a přístupu zadavatele (cena za uložení 1GB dat/měsíc)		měsíc
Školení 10 uživatelů zavatele (školení školitelů zadavatele) - jednorázově		ks
Technická a uživatelská podpora po dobu 3 let (rozsah 5x8, reakce na chybu platformy do 48 hodin)		měsíc
Vývojové práce dle požadavků LP v délce 10 manday (doladění systému, propojení na IS LP, úpravy na výžádání LP)		hod

Ceník

Počet MJ	Požadované množství	Cena v Kč bez DPH za MJ	Cena v Kč bez DPH za požadované množství celkem
1	36	████████	████████
1	120	████	████
1	1	████████	████████
1	36	████████	████████
1		████████	████████