

Postup		
Provozní řád veřejných hal Letiště Václava Havla Praha		
Platnost od	Účinnost od	Nahrazuje
22.09.2025	25.09.2025	LP-PP-020A/2020
Oblast procesů/proces		Klasifikace
Bezpečnost		Veřejné
Abstrakt Předmětem provozního řádu je stanovit podmínky vstupu, závazná pravidla pobytu a užívání veřejných hal, jakož i práva a povinnosti osob pohybujících se v prostorách veřejných hal Letiště Václava Havla Praha.		
Působnost Tento dokument je při vydání řízeně distribuován všem členům představenstva a všem zaměstnancům LP a současně je příkazem provozovatele letiště ve smyslu § 31, odst.2 a § 85c, odst.1 zákona č.49/1997 Sb., o civilním letectví, určený provozovatelům leteckých činností, cestujícím a ostatním osobám zúčastněným na provozu letiště. Dokument je publikován všem zaměstnancům na intranetu LP.		
Klíčová slova Vstup, Pravidla, Veřejný		

Zpracovatel: Tereza Kotvaldová

Funkce: specialista letecké
bezpečnosti

Podpis: Tereza Kotvaldová v. r.

Vlastník: Eva Haasová

Funkce: manažer
Bezpečnostních procesů a
výcviku

Podpis: Eva Haasová v. r.

Finální schvalovatel 1: Jiří Pos

Funkce: předseda
představenstva

Podpis: Jiří Pos v. r.

Finální schvalovatel 2: Martin Kučera

Funkce: člen představenstva

Podpis: Martin Kučera v. r.

Obsah

I	Zkratky pojmy	3
I.1	Zkratky	3
I.2	Pojmy	3
II	Odpovědnosti a pravomoci	4
III	Sumární přehled	5
IV	Předmět	5
IV.1	Provozní řád veřejných hal Letiště Václava Havla Praha	5
IV.1.1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	5
IV.1.2	PROVOZNÍ DOBA VEŘEJNÝCH HAL	6
IV.1.3	PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ LETECKÉHO PROVOZU A VEŘEJNOSTI	6
IV.1.4	OPRÁVNĚNÍ PROVOZOVATELE LETIŠTĚ	7
IV.1.5	USTANOVENÍ O KONTROLE A UPLATNĚNÍ PRÁVA	9
V	Související dokumenty	9
VI	Přechodná a závěrečná ustanovení	9
VII	Seznam příloh	10
VIII	Změnový list	10

I Zkratky pojmy

I.1 Zkratky

Zkratka	Vysvětlení
BEK	OJ Bezpečnostní kontrola
BSK	OJ Bezpečnostní strategie a krizové řízení
CX	OJ Customer Experience
KAL	OJ Komerční aktivity
TPT	Tým Technický provoz terminálů
LVHP	Letiště Václava Havla Praha
LP	Letiště Praha, a. s.
OJ	organizační jednotka
OLE	OJ Ostraha letiště

I.2 Pojmy

Pojem	Vysvětlení
provozní řád	Stanovuje podmínky a pravidla pro vstup, pobyt a užívání veřejných hal LVHP, jako i práva, povinnosti osob pohybujících se v prostorách veřejných hal LVHP.
provozovatel letiště	Fyzická nebo právnická osoba, která je na základě rozhodnutí Úřadu pro civilní letectví oprávněna v rámci své činnosti zajišťovat možnosti přistávání, vzletů a pohybů letadel, ochranu a ošetření letadel, uskutečňování leteckých činností, zajištění pořádku, bezpečnosti, hasičské a záchranné služby, ochranu před protiprávními činy a údržbu a rozvoj letiště.
spojovací objekt	Znamená část budovy č.p. 1017 v části obce Ruzyně, jež je součástí pozemku parc. č. 2561/1, a dále stojící na pozemcích parc. č. 2561/2 a parc. č. 2553/19, vše v katastrálním území Ruzyně, obci Praha, spojující části budovy Terminál 1 a Terminál 2, označená vlastníkem jako Spojovací objekt.
Terminál 1	Znamená část budovy č. p. 1017 v části obce Ruzyně, jež je součástí pozemku parc. č. 2561/1, a dále stojící na pozemcích, parc. č. 2561/2 a parc. č. 2553/19, vše v katastrálním území Ruzyně, obci Praha, označená vlastníkem jako Terminál 1.
Terminál 2	Znamená část budovy č. p. 1017 v části obce Ruzyně, jež je součástí pozemku parc. č. 2561/1, a dále stojící na pozemcích, parc. č. 2561/2 a parc. č. 2553/19, vše v katastrálním území Ruzyně, obci Praha, označená vlastníkem jako Terminál 2.

Terminál 3	Znamená budovu č.p. 1073 v části obce Ruzyně, jež je součástí pozemku parc. č. 2633, vše v katastrálním území Ruzyně, obci Praha, označenou vlastníkem jako Terminál 3.
------------	---

II Odpovědnosti a pravomoci

Název Role/Pozice	Kapitola	Popis odpovědnosti a pravomoci
BSK , OLE, BEK	II. IV.1.1 IV.1.4 IV.1.5	Provádění kontroly dodržování Provozního řádu veřejných hal vlastními silami, popř. ve spolupráci s Policií ČR nebo Městskou policií hl. m. Prahy.
CX	II. IV.1.1	Zajištění překladu Provozního řádu včetně zkrácené verze do požadované jazykové mutace, zajištění tisku a vyvěšení.
KAL	II. IV.1.1 IV.1.3	Poskytování potřebné součinnosti BSK při prováděných kontrolách Provozního řádu, poskytování informací o smluvních povoleních, předávání informací smluvním partnerům Letiště Praha, a. s.
TPT	II. IV.1.2	Zajištění uzavření/otevření veřejných hal na požadavek BSK .
Zaměstnanec	II. IV.1.1 IV.1.3	Zaměstnanci LP, a.s. a ostatních externích subjektů působících v rámci plnění pracovních povinností v areálu LKPR jsou povinni dodržovat ustanovení Provozního řádu veřejných hal LVHP , který je vydán v souladu s § 31 odst.2, § 85b, § 85c odst.1 a 2 zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších změn a dalšími závaznými právními předpisy.
Veřejnost	II. IV.1.1 IV.1.3	Každá osoba vstupující do veřejných hal LVHP Praha je v souladu s ustanovením § 31 odst.2, §85b, §85c odst. 1 a 2 zákona č.49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších změn, a dalšími závaznými právními předpisy, povinna chovat se v souladu s tímto Provozním řádem, plnit povinnosti stanovené tímto Provozním řádem a plnit pokyny a příkazy Provozovatele letiště.
BSK	VI.	Zajišťuje distribuci tohoto ŘD externím subjektům na základě databáze oprávněných osob.

III Sumární přehled

Souhrn podstatných informací, které jsou obsahem řídicího dokumentu „Provozní řád veřejných **Letiště Václava Havla** Praha“ (dále také jen „Provozní řád“):

- ✓ Úvodní ustanovení
- ✓ Provozní doba veřejných hal
- ✓ Práva a povinnosti účastníků leteckého provozu a veřejnosti
- ✓ Oprávnění provozovatele letiště
- ✓ Ustanovení o kontrole a uplatnění práva

IV Předmět

IV.1 Provozní řád veřejných hal **Letiště Václava Havla Praha**

IV.1.1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Společnost Letiště Praha, a. s. je provozovatelem civilního veřejného mezinárodního letiště Praha/Ruzyně dále jen „Provozovatel letiště“.
- (2) Provozní řád veřejných hal **LVHP** vydává Provozovatel letiště v souladu s ustanovením § 31 odst. 2, § 85b, §85c odst. 1 a 2 zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o civilním letectví“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími závaznými právními předpisy.
- (3) Každá osoba vstupující do veřejných hal **LVHP** je v souladu s ustanovením § 31 odst. 2, § 85b, § 85c odst. 2 o civilním letectví a dalšími závaznými právními předpisy, povinna chovat se v souladu s tímto Provozním řádem, plnit povinnosti stanovené tímto Provozním řádem a plnit pokyny a příkazy Provozovatele letiště.
- (4) Veřejnou halou se rozumí veškeré veřejně přístupné prostory budov Terminálu 1, Terminálu 2, Terminálu 3 a Spojovacího objektu na **LVHP** včetně vnějšího přiléhajícího prostoru tak, jak je vyznačen [v příloze č. 1](#) tohoto Provozního řádu.
- (5) Veřejné haly letiště jsou určeny k odbavení cestujících a navazujícím činnostem nezbytným pro zabezpečení řádného a plynulého provozu letiště, jakož i k dalším souvisejícím aktivitám, které jsou písemně povoleny ze strany Provozovatele letiště a které slouží k zajištění služeb poskytovaných cestujícím a zvýšení celkového standardu dopravy a provozu letiště v rámci celkové koncepce a filozofie fungování a rozvoje letiště stanovené Provozovatelem letiště v souladu s příslušnými právními předpisy, mezinárodně uznávanou praxí a dopravní politikou České republiky.
- (6) Ustanovení tohoto Provozního řádu se vedle veřejných hal užijí přiměřeně také v dalších vnitřních prostorech budov v areálu veřejného mezinárodního letiště Praha/Ruzyně, pokud jsou tyto budovy ve vlastnictví Provozovatele letiště, vnitřní prostory budov jsou přístupné Veřejnosti a není pro ně vydán jiný provozní řád nebo jiné obdobné režimové opatření.

IV.1.2 PROVOZNÍ DOBA VEŘEJNÝCH HAL

- (1) Veřejné haly jsou otevřeny nepřetržitě s výjimkou odst. (2), (3) a (4) tohoto článku.
- (2) Provoz veřejných hal může být omezen nebo uzavřen z důvodu provádění bezpečnostních opatření.
- (3) Provoz veřejných hal může být dále omezen rovněž v době, kdy je výrazně oslaben nebo neprobíhá letový provoz.
- (4) Provozovatel letiště je dále oprávněn dočasně, částečně nebo úplně omezit provoz nebo uzavřít veřejné haly letiště na základě rozhodnutí Provozovatele letiště, např. z důvodu provádění úklidu, oprav technologického vybavení, stavebních úprav apod.

IV.1.3 PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ LETECKÉHO PROVOZU A VEŘEJNOSTI

- (1) Do veřejných hal může vstupovat každý při dodržení ustanovení tohoto Provozního řádu a může tam využívat všech služeb poskytovaných Provozovatelem letiště a oprávněnými subjekty na základě povolení Provozovatele letiště.
- (2) Ve veřejných halách a v přiléhajících prostorách je zakázáno:
 - (a) kouřit mimo vyhrazená místa,
 - (b) požívat alkoholické nápoje v jiných prostorech, než které jsou k tomuto určeny (restaurace, bary, VIP salony). Zakaz se nevztahuje na prostor, ve kterém se koná akce pořádaná, spolupořádaná nebo povolená Provozovatelem letiště,
 - (c) aplikovat a požívat omamné nebo psychotropní látky, jakož i pod vlivem těchto látek do veřejných hal vstupovat,
 - (d) jakýmkoliv způsobem znečišťovat a poškozovat prostory a zařízení, odkládat odpadky mimo odpadkové koše, cokoli z odpadkových košů odnášet,
 - (e) obtěžovat ostatní cestující a další osoby zejména svým jednáním, zápachem, oděvem nebo zavazadlem,
 - (f) využívat prostor veřejných hal nebo jejich vybavení k přespávání (s výjimkou hostů ubytovacího zařízení AeroRooms) nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny,
 - (g) využívat toalety k omývání jiných částí těla než rukou a obličeje,
 - (h) jezdit na jízdních kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech nebo jiných přepravních zařízeních, které nejsou schváleny Provozovatelem letiště,
 - (i) vodit psa, který není opatřen náhubkem nebo který není držen na vodítku. Obdobná vhodná opatření platí i pro jiná zvířata, která mohou osobám způsobit poranění, narušit pořádek nebo řádné fungování letiště,
 - (j) provozovat obchodní, reklamní nebo jinou výdělečnou činnost bez předchozího písemného povolení Provozovatele letiště,
 - (k) bez předchozího písemného povolení Provozovatele letiště nabízet cestujícím smluvní přepravu či taxislužbu, a to jakýmkoliv způsobem, zejména oslovováním cestujících nebo formou označení osob či předmětů názvem firmy nebo jménem osoby nabízející služby, nebo jejímž jménem je služba nabízena,

- (l) dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků nebo darů bez předchozího písemného povolení Provozovatele letiště,
 - (m) rušit veřejný pořádek, např. hlasitými a rušivými projevy, používání veškerých výrazů a gest hanobících rasu a náboženství a etnikum, projevy s výrazným sexuální projevem, jakož i jiným jednáním v hrubém rozporu s dobrými mravy nebo jednáním, v jehož důsledku by mohlo dojít k výtržnostem,
 - (n) vykonávat činnosti, kterými by byli nepřiměřeně omezováni nebo obtěžováni ostatní uživatelé veřejných hal nebo které by zřejmě mohly vést k narušení řádného fungování letiště,
 - (o) překonávat překážky (např. Beltway, branky) jiným způsobem (zejména podlézáním, přeskokováním, jejich násilným překonáním),
 - (p) bez předchozího souhlasu Provozovatele letiště obsluhovat či jinak používat technologická zařízení určená k odbavení zavazadel a cestujících s výjimkou zařízení pro samoobslužné odbavení (self-service check-in kiosky a self-service bag drop),
 - (q) jinak ohrozit nebo narušit pořádek, bezpečnost a plynulost pohybu osob nebo bezpečnost a plynulost provozu letiště.**
- (3) Do veřejných hal není dovoleno přinášet:
- (a) věci, s kterými je nakládání zakázáno obecně závaznými předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy nebo mezinárodní organizace,
 - (b) zakázané předměty vyloučené z civilní letecké přepravy (zejména střelné, sečné nebo bodné zbraně, výbušniny a žíraviny), pokud se nejedná o předmět určený ke konkrétnímu odbavení a držitel prokáže oprávněnost předmětu k přepravě nebo o pracovní nástroje subjektů působících na letišti nezbytné k výkonu jejich činnosti (např. střelné zbraně držené a nošené podle obecně závazných právních norem příslušníky Policie ČR a Celní správy),
 - (c) jiné nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození majetku, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, nebo které mohou jinak poškodit nebo ohrozit bezpečnost a zdraví lidí a které mohou způsobit ohrožení bezpečnosti leteckého provozu.

IV.1.4 OPRÁVNĚNÍ PROVOZOVATELE LETIŠTĚ

- (1) Provozovatel letiště nebo jím pověřená osoba (zpravidla zaměstnanci OJ Ostraha letiště nebo OJ Bezpečnostní kontrola), dále jen „Provozovatel letiště“, jsou oprávněni v souladu s ustanovením § 31 odst. 2 a § 85c odst. 1 a 2 zákona o civilním letectví:
- (a) vydávat příkazy cestujícím a osobám, které vstupují do veřejných hal letiště, nebo se v těchto prostorech zdržují, aby se chovaly s náležitou obezřetností tak, aby svým chováním nevystavily civilní letectví nebezpečí protiprávního činu, nebo aby takové chování jiným neumožnily, jakož i k zajištění bezpečného provozu letiště a koordinování činnosti na letišti,
 - (b) vydávat příkazy cestujícím a ostatním osobám, aby se zdržely další činnosti, popřípadě vydat příkaz k neprodlenému opuštění prostoru veřejných hal a jejich těsné blízkosti, pokud neuposlechnou příkazů Provozovatele letiště,
 - (c) vydat příkaz neprodleně opustit veřejnou halu osobám, které:
 - jsou pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,

Str. 7 z 12

- poruší zákaz kouření,
 - brání použití provozních zařízení, vstupů, výstupů a průchodů,
 - se chovají hlučně, reprodukují hlasitou hudbu nebo zpěv, používají hlasitě audiovizuální techniku,
 - obtěžují ostatní cestující nevhodným chováním,
 - znečišťují nebo poškozuji vybavení letiště nebo jej používají k jiným než stanoveným účelům,
 - vstupují v nedostatečném, nevhodném nebo v hrubě znečištěném oděvu,
 - obtěžují cestující nebo ostatní návštěvníky zápachem,
 - jiným závažným způsobem poruší tento Provozní řád, obecně závazný právní předpis nebo jednají v hrubém rozporu s dobrými mravy.
- (d) provádět při vzniku mimořádné události nebo při zvýšeném bezpečnostním riziku bezpečnostní kontrolu osob a vnášených věcí před vstupem do veřejných hal nebo při pobytu v nich,
- (e) vydat příkaz k neprodlenému opuštění veřejné haly a její těsné blízkosti osobám, které provádějí jakoukoli propagační či reklamní činnost bez předchozího písemného povolení Provozovatele letiště,
- (f) vydat příkaz k neprodlenému opuštění veřejné haly a její těsné blízkosti osobám, které v nich nabízejí jakékoli zboží nebo služby, prodávají jakékoli zboží nebo poskytují jakékoli služby bez předchozího písemného povolení Provozovatele letiště,
- (g) vydat příkaz k neprodlenému opuštění veřejné haly osobě, která poskytla Provozovateli letiště nepravdivé informace o letu či jménu cestujícího dle následujícího odstavce tohoto článku,
- (h) požadovat po osobách podnikajících v oboru smluvní dopravy či taxislužby, které čekají ve veřejných halách na zákazníky na základě písemných nebo telefonických objednávek, poskytnutí informací o letu a jménu zákazníka s tím, že Provozovatel letiště je oprávněn poskytnutou informaci prověřit a v případě poskytnutí nepravdivých údajů, nebo neposkytnutí požadované informace je Provozovatel letiště oprávněn vydat této osobě příkaz, aby neprodleně opustila veřejnou halu. V případě neuposlechnutí příkazu k opuštění veřejné haly je Provozovatel letiště oprávněn podstoupit řešení správnímu orgánu dle čl. v kap.IV.1.5, odst.(4) tohoto řádu.
- (2) Každý je povinen uposlechnout příkazu Provozovatele letiště. V případě neuposlechnutí příkazu provozovatele je Provozovatel letiště oprávněn **danou osobu, které byl příkaz vydán, vykázat z veřejné haly. V případě neuposlechnutí výzvy k vykázání** přivolat Policii ČR, popř. Městskou policii hl. m. Prahy.
- (3) **Pro vyloučení pochybnosti platí, že tento Provozní řád nijak neomezuje oprávnění Provozovatele letiště vydat v souladu s ustanovením § 31 odst. 2 a/nebo § 85c odst. 1 a 2 zákona o civilním letectví nebo v souladu s jiným právním předpisem individualizovaný příkaz nebo jiný závazný pokyn konkrétní fyzické nebo právnické osobě, přičemž v případě rozporu mezi individualizovaným příkazem a tímto Provozním řádem platí, že přednost má individualizovaný příkaz.**

IV.1.5 USTANOVENÍ O KONTROLE A UPLATNĚNÍ PRÁVA

- (1) Za porušení povinností stanovených tímto Provozním řádem nebo nedodržení pokynu Provozovatele letiště nese každá osoba odpovědnost podle obecně závazných právních předpisů.
- (2) Při kontrole dodržování ustanovení tohoto Provozního řádu spolupůsobí Provozovatel letiště s Policií ČR a Městskou policií hl. m. Prahy. V případě, že dojde k porušení veřejného pořádku nebo ustanovení tohoto Provozního řádu, činí Policie ČR, popř. Městská policie hl. m. Prahy opatření k jeho obnovení. Každý je povinen uposlechnout výzvy zakročujícího policisty nebo strážníka.
- (3) Na dodržování veřejného pořádku, zabezpečování místních záležitostí, ochraně a bezpečnosti osob a majetku, odhalování přestupků a na odhalování porušování obecně závazných právních předpisů a zajišťování opatření k jejich nápravě se podílí Policie ČR, popř. Městská policie hl. m. Prahy. Každý je povinen uposlechnout výzvy zakročujícího policisty či strážníka.
- (4) Fyzická osoba, která nesplní příkaz provozovatele letiště, se dopustí přestupku podle § 92 odst. 1 písm. m) zákona o civilním letectví, za který může být správním orgánem uložena pokuta do výše 5 000 000 Kč. Fyzická osoba, která se v rozporu s § 85c odst. 2 zákona o civilním letectví neřídí příkazem fyzické nebo právnické osoby zajišťující ochranu civilního letectví před protiprávními činy, se dopustí přestupku podle § 92a odst. 1 písm. b) zákona o civilním letectví, za který může být správním orgánem uložena pokuta do výše 500 000 Kč. Provozovatel letiště poskytuje součinnost správnímu orgánu při odhalování a stíhání přestupků.

V Související dokumenty

1. Externí přepisy:

- Zákon č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

VI Přejícná a závěrečná ustanovení

- (1) Režim kontroly aktuálnosti dokumentu: revize bude provedena v cyklu 2 kalendářních let od vydání.
- (2) Za seznámení zaměstnanců s obsahem tohoto vnitřního předpisu odpovídají jednotliví vedoucí zaměstnanci LP v souladu s působností dokumentu.
- (3) Publikaci tohoto dokumentu na intranetu LP zajišťuje Správce ŘD. Distribuci externím subjektům na základě databáze oprávněných osob zajišťuje OJ BSK.
- (4) Pro vyloučení pochybnosti platí, že odkazují-li jiné související dokumenty (včetně dokumentů řízené dokumentace Provozovatele letiště, smluv nebo obchodních podmínek) na Provozní řád veřejných hal letiště Praha/Ruzyně, rozumí se jím tento Provozní řád.

VII Seznam příloh

Příloha č. 1 - [Vyznačení prostor přiléhajících k Terminálu 1, Terminálu 2, Terminálu 3 a Spojovacímu objektu, na které se vztahuje tento provozní řád](#)

VIII Změnový list

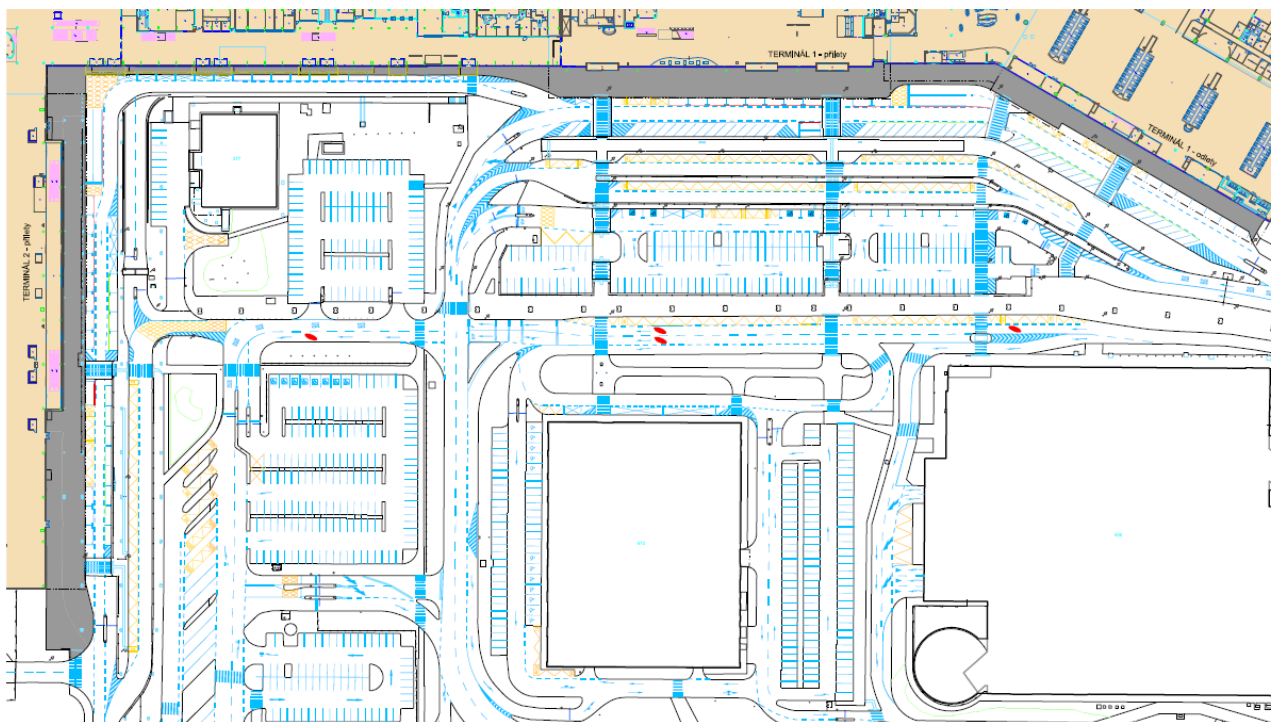
Datum	Důvod / charakter změny	Změnu provedl
3.7.2023	Aktualizace na str.3,4,5,7,8,9,10, Organizační změna OLE a LP	Pinkas R.
13.6.2025	Aktualizace zkratk a pojmů dle platné organizační struktury. Doplnění oprávnění OJ OLE a informace ohledně příkazu provozovatele letiště.	Kotvaldová T.

**Konec textu vnitřní normy
Provozní řád veřejných hal Letiště Václava Havla Praha**

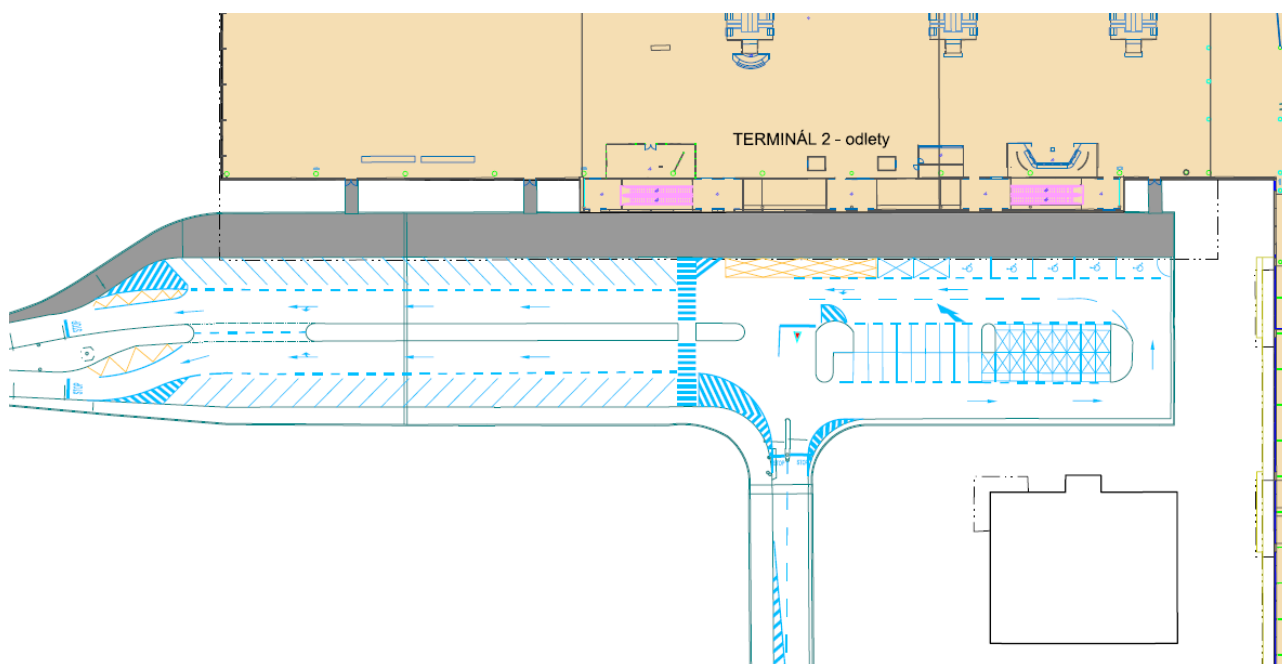
Následuje příloha č.1

Příloha č. 1: Vyznačení prostor přiléhajících k Terminálu 1, Terminálu 2, Terminálu 3 a Spojovacího objektu, na které se vztahuje tento provozní řád

Terminál 1, Spojovací objekt a Terminál 2 – přílety



Terminál 2 – odlety



Terminál 3