

ARA



التغييرات في إجراءات السفر لبعض الرحلات في صالة رقم 1

نقوم ببناء مطار أكثر حداثة و راحة

التغييرات في إجراءات السفر لبعض الرحلات في صالة رقم 1

حالياً نقوم ببناء مطار أكثر حداثة و راحة، و ذلك من شهر مارس/آذار حتى أغسطس/آب 2020 يتم إنجاز إجراءات السفر لبعض الرحلات في صالة رقم 2 بدلاً من صالة رقم 1. نعتذر على الإزعاج المؤقت، ونتمنى لكم رحلة سعيدة!

هل يشملكم هذا التغيير؟ يرجى تتبع الخطوات التالية:

يرجى التأكد من وجود الشركة المسؤولة عن رحلتكم في قائمة شركات الطيران المذكورة في الجانب الأيمن.



لا، غير
موجودة.

لا يشملكم التغيير في الحالات التالية:

1. تقلع رحلتكم من صالة رقم 1، و شركة الطيران المسؤولة عن رحلتكم ليست موجودة في القائمة.
2. تقلع رحلتكم من صالة رقم 1، و شركة الطيران المسؤولة عن رحلتكم موجودة في القائمة، و قمتم بإنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت، و لديكم حقيبة يدوية فقط.
3. تقلع رحلتكم من صالة رقم 2.



نعم، شركة
الطيران
موجودة.

يشمل التغيير رحلتكم في الحالة التالية:

تقلع رحلتكم من صالة رقم 1، و شركة الطيران المسؤولة عن رحلتكم موجودة في القائمة، و لديكم حقيبة لإدراجها مع إجراءات السفر تحتاجون إلى بطاقة الصعود للطائرة. في هذه الحالة يتم الإنتهاء من إجراءات السفر لرحلتكم في صالة رقم 2، ولكن ستقلع رحلتكم من صالة رقم 1 حيث يتم مراجعة جوازات السفة و المراقبة الأمنية.

كيف أصل إلى صالات السفر (1 و 2)؟

وصف الخريطة:

- T1 صالة رقم 1
- T2 صالة رقم 2
- المنطقة الحمراء
- الطريق إلى صالة رقم 1
- الطريق إلى صالة رقم 2
- صالة رقم 1
- صالة رقم 2
- صالة الوصول
- مراجعة جوازات السفر
- مكاتب شركات الطيران
- استرجاع الضريبة
- منطقة الممرات
- الاستعلامات

ما هي الإجراءات التي يتوجب القيام بها؟

- (أ) الوصول إلى صالة رقم 2 مباشرة.
- (ب) في حال وصولكم إلى صالة رقم 1، فليست هناك مشكلة. اتبعوا الخط الأحمر الذي يتجه إلى صالة رقم (مدة الوصول 10 دقائق).
- ابتعدوا عن رقم نافذتكم في لوحة الرحلات في صالة رقم 2، أو في موقع www.prg.aero. وسوف تكون نافذتكم في المكان المشار إليه بعلامة المنطقة الحمراء.
- عليكم الوصول إلى نافذة إجراءات السفر.
- وبعد الإنتهاء من إجراءات السفر، يرجى تتبع الخط الأخضر الذي سيرشدكم إلى صالة رقم 1.
- عليكم مراجعة جوازات السفر في صالة رقم 1.



مدة الوصول إلى صالة رقم 1 (المنطقة الخضراء) من صالة رقم 2 (المنطقة الحمراء) هي 10 دقائق تقريباً.

10 دقائق

صالة رقم 1



نرجوا من جميع الركاب الوصول إلى المطار قبل موعد الإقلاع بوقت كافٍ. و يفضل الوصول إلى المطار ثلاث ساعات قبل موعدا الإقلاع.

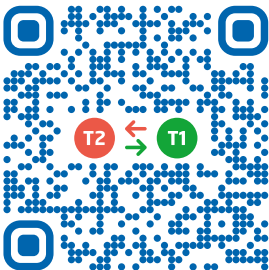


نرجوا التأكد بأن الأجهزة الإلكترونية والسجائر الإلكترونية والشواحن وأي بطاريات بها مادة الليثيوم أن توضع الحقيبة اليدوية فقط وحملها معكم على متن الطائرة .

يتم تصديق استمارة استرداد الضريبة في المنطقة الحمراء (RED ZONE). و قبل القيام بإجراءات السفر يرجى تتبع علامة „TAX REFUND“.



هل أنتم في حاجة إلى المزيد من المعلومات؟
نحن في خدمتكم.



توجد معلومات جديدة عن تغيير نظام تسجيل الدخول في موقع www.prg.aero/en/checkin2020.

ومن الممكن الاتصال بنا أيضا عن طريق البريد الإلكتروني info@prg.aero أو الهاتف 888 220 111 (+420) حيث يكون موظفوا استعلاماتنا في خدمتكم.



prg.aero/en/checkin2020



info@prg.aero



888 220 111 (+420)