

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme Vám za Vaši důvěru, kterou jste projevili/a udělením Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely společnosti Letiště Praha, a.s., se sídlem K letišti 1019/6, Ruzyně, PSČ 161 00, Praha 6, IČO: 282 44 532, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003 (dále jen „**Letiště Praha**“). V následujícím textu Vám přinášíme podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o Vašich právech při zpracování osobních údajů.

Ochrana Vámi poskytnutých osobních údajů je pro nás klíčová, proto při sběru, zpracování a uchování osobních údajů využíváme jen ty postupy a prostředky, které minimalizují možnosti zneužití osobních údajů.

Abychom mohli zajistit vhodnost našich nabídek a nezasílali Vám nabídky nevhodných produktů, žádáme Vás tímto o souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“).

K udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a profilováním dochází Vaším aktivním označením příslušného zaškrtačacího políčka.

Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout naši službu v co nejlepší kvalitě. Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas, popř. v rozsahu osobních údajů nezbytných pro splnění práv a povinností vyplývajících z právních předpisů i tyto přepisy.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány za účelem pokročilého marketingu, zahrnujícího marketingovou činnost v souvislosti s nabízením produktů a služeb Letiště Praha, ale i obchodních partnerů Letiště Praha (spolupracující třetí strany):

- zasílání vybraných obchodních sdělení či neadresných obchodních sdělení (newsletterů) s nabídkou produktů a služeb Letiště Praha, ale i s nabídkou produktů a služeb obchodních partnerů Letiště Praha. Předmětem obchodních sdělení může být i prezentace nových produktů a služeb, speciální nabídky a slevové akce, a to vše prostřednictvím elektronických prostředků komunikace ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační bezpečnosti, v platném znění;
- provádění profilování včetně remarketingu a behaviorální reklamy za účelem cílení marketingu dle konkrétních potřeb a žádostí zákazníka např. volby obchodních sdělení, zjištěné preference aj.
- zařazení do marketingové databáze Letiště Praha pro profilování a přímý marketing;
- provádění průzkumu trhu v souvislosti s prodejem produktů a služeb Letiště Praha, ale i obchodních partnerů Letiště Praha (spolupracující třetí strany).

Letiště Praha se zavazuje, že nebude zpracovávat Vaše osobní údaje způsobem, který je s výše uvedeným účelem neslučitelný.

Rozsah osobních údajů

Údaje, které může Letiště Praha na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, je následující:

- jméno a příjmení;
- emailová adresa;
- telefonní číslo;
- datum narození;
- adresa bydliště;
- věk, popř. věková skupina;

- číslo letu;
- účel cesty;
- SPZ vozidla;
- IP adresa;
- MAC adresa zařízení;
- sociodemografická data;
- informace o využívání produktů a služeb;
- informace ze žádostí o produkty a služby;
- informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné komunikace mezi Vámi a Letištěm Praha;
- geolokační údaje;
- informace z internetového prohlížeče, který používáte
- a údaje, které zpracováváme pro splnění právní povinnosti, která se na Letiště Praha vztahuje nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

Při zpracování Vašich osobních údajů může docházet rovněž k využívání cookies souborů, jiných síťových identifikátorů a možnému profilování na základě dalších informací, které o Vás budou v průběhu času získány podle údajů o Vaší nákupní historii a návštěvnosti internetových stránek Letiště Praha (kromě cookies souborů půjde především o údaje poskytnuté Vaším prohlížečem, údaje o zobrazených obchodních sděleních, navštívených produktech a Vaší nákupní historii, dostupné též z Vašeho uživatelského účtu, jste-li u nás registrován, popř. jiné dostupné behaviorální či demografické údaje), aby Vám Letiště Praha mohlo nabídnout a poskytnout produkt na míru Vaším potřebám a aby se předešlo nabízení produktů, které pro Vás naopak nejsou zajímavé. Uvedená činnost umožní přesnější personalizaci nabídky a zasílaných informací, včetně zasílání vybraných emailových zpráv s doporučeními a nabídkami podle dříve shlednutých produktů, stejně jako zasílání automatických emailových zpráv s připomenutím možnost dokončení objednávky (v případě přerušení tohoto procesu).

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány správcem po dobu trvání služby odběru obchodních sdělení (newsletterů) zasílaných Letiště Praha; v ostatních případech po dobu 10 let od udělení tohoto souhlasu. Před uplynutím této doby budete kontaktováni s žádostí o její případné prodloužení; pokud s tímto nebudete souhlasit, osobní údaje zpracovávané o Vaší osobě po uplynutí uvedené doby Letiště Praha vymaže nebo anonymizuje.

Osobní údaje budou rovněž vymazány tehdy, dojde-li z Vaší strany k odvolání tohoto souhlasu. Výmaz se však netýká těch osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného důvodu než na základě tohoto souhlasu. Tím není, jakkoliv dotčeno zpracování Vašich osobních údajů v nezbytném rozsahu pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů je udělován dobrovolně, přičemž nemáte žádnou povinnost jej poskytnout a v případě, že jej neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Poskytnutí tohoto souhlasu není v žádném případě podmínkou pro využívání služeb a produktů Letiště Praha.

Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování.

Letiště Praha bude využívat profilování (forma automatizovaného zpracování osobních údajů zákazníka spočívající v použití osobních údajů k vyhodnocování některých osobních aspektů vztahujících se k zákazníkovi, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se osobních preferencí a zájmů) za účelem personalizace nabídek služeb a produktů (cílená reklama). **Vznesete-li námitku proti profilování, zavazuje se Letiště Praha profilování ve vztahu k Vám ukončit.**

Přístup k osobním údajům a jejich zabezpečení

K Vaším osobním údajům bude mít přístup Letiště Praha jakožto správce osobních údajů, jeho zaměstnanci a případně též třetí osoby – zpracovatelé, kteří poskytují vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje všechny požadavky vyplývající z nařízení GDPR, a které budou dostatečně chránit Vaše práva a osobní údaje a s těmito nakládat způsobem obvyklým pro přímý marketing. Těmito osobami mohou být zejména osoby zajišťující rozesílání obchodních sdělení (newsletterů), které však budou mít přístup k těmto údajům jen v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a na základě k tomu účelu uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Zpracovatele, které Letiště Praha využívá pro zpracování osobních údajů pro marketingové účely, jsou:

- UAB Mailerlite, Paupio str. 46, Vilnius, Republic of Lithuania, company code 302942057;
- ADVAM UK, Fairbairn Building, 70-72 Sackville Street, Manchester, M1 3NJ, UK.

Vaše osobní údaje budou ukládány v bezpečné databázi a chráněny standardními postupy (šifrování, heslování, přístup oprávněných osob atp.).

Letiště Praha prohlašuje, že nebude předávat Vaše osobní údaje do třetích zemí nebo jakékoli mezinárodní organizaci.

Práva při zpracování osobních údajů

Letiště Praha Vás informuje o právech, které mu vyplývají z nařízení GDPR, zejména:

- **práva na přístup k osobním údajům** (máte právo získat od Letiště Praha potvrzení, zda zpracovává či nezpracovává Vaše osobní údaje - čl. 15 nařízení GDPR);
- **práva na opravu** (máte právo na to, aby Letiště Praha bez zbytečného odkladu opravilo nepřesné Vaše osobní údaje rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů - čl. 16 nařízení GDPR);
- **práva na výmaz** (máte právo na to, aby Letiště Praha bez zbytečného odkladu vymazalo Vaše osobní údaje, pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 nařízení GDPR);
- **práva na omezení zpracování** (máte právo na to, aby Letiště Praha omezilo zpracování, v případech stanovených v čl. 18 nařízení GDPR);
- **právo na přenositelnost údajů** (máte právo získat osobní údaje, jež jste poskytli Letišti Praha, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Letiště Praha bránilo, a to v případech uvedených v čl. 20 nařízení GDPR);
- **práva vznést námitku** (máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely (zasílání obchodních sdělení), na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních dle čl. 21 nařízení GDPR). V případě, že vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, Letiště Praha nebude bez dalšího, osobní údaje nadále pro tento účel zpracovávat;
- **práva nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** (máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká dle čl. 22 GDPR);
- **práva podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00, Praha 7.

Veškerá výše uvedená práva lze uplatnit prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) odeslané na adresu: dpo@prg.aero. Na tuto adresu se lze obrátit rovněž v souvislosti s žádostí o další doplňující informace týkající se výše uvedených práv. Obdobně lze uvedená práva uplatnit též na adresu sídla Letiště Praha: K letišti 1019/6, Ruzyně, PSČ 161 00, Praha 6.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Letiště Praha Vás informuje o tom, že máte právo kdykoliv bez jakéhokoliv omezení či poškození odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, a to prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) odeslané na adresu: dpo@prg.aero. Na tuto adresu se lze obrátit rovněž v souvislosti s žádostí o další doplňující informace týkající se výše uvedených práv. Obdobně lze uvedená práva uplatnit též na adresu sídla Letiště Praha: K letišti 1019/6, Ruzyně, PSČ 161 00, Praha 6.

Letiště Praha nepředává osobní údaje třetím subjektům pro obchodní účely.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Veškeré Vaše dotazy, podněty či jiná podání související se zpracováním Vašich osobních údajů můžete směřovat na pověřence pro ochranu osobních údajů Letiště Praha: emailová adresa: dpo@prg.aero.

Závěrečná ustanovení

Udělením tohoto souhlasu potvrzujete, že jste starší 16 let.

Tímto dále potvrzujete, že poskytnuté osobní údaje jsou úplné a správné, a že jste byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Současně potvrzujete, že tento souhlas udělujete svobodně, konkrétně, informovaně a jednoznačně.

Bližší údaje o zpracování osobních údajů, včetně popisu jednotlivých Vašich práv, naleznete na internetových stránkách Letiště Praha.

Verze: 6. 5. 2022